



ผลกระทบของระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ที่มีต่อการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของ  
ธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

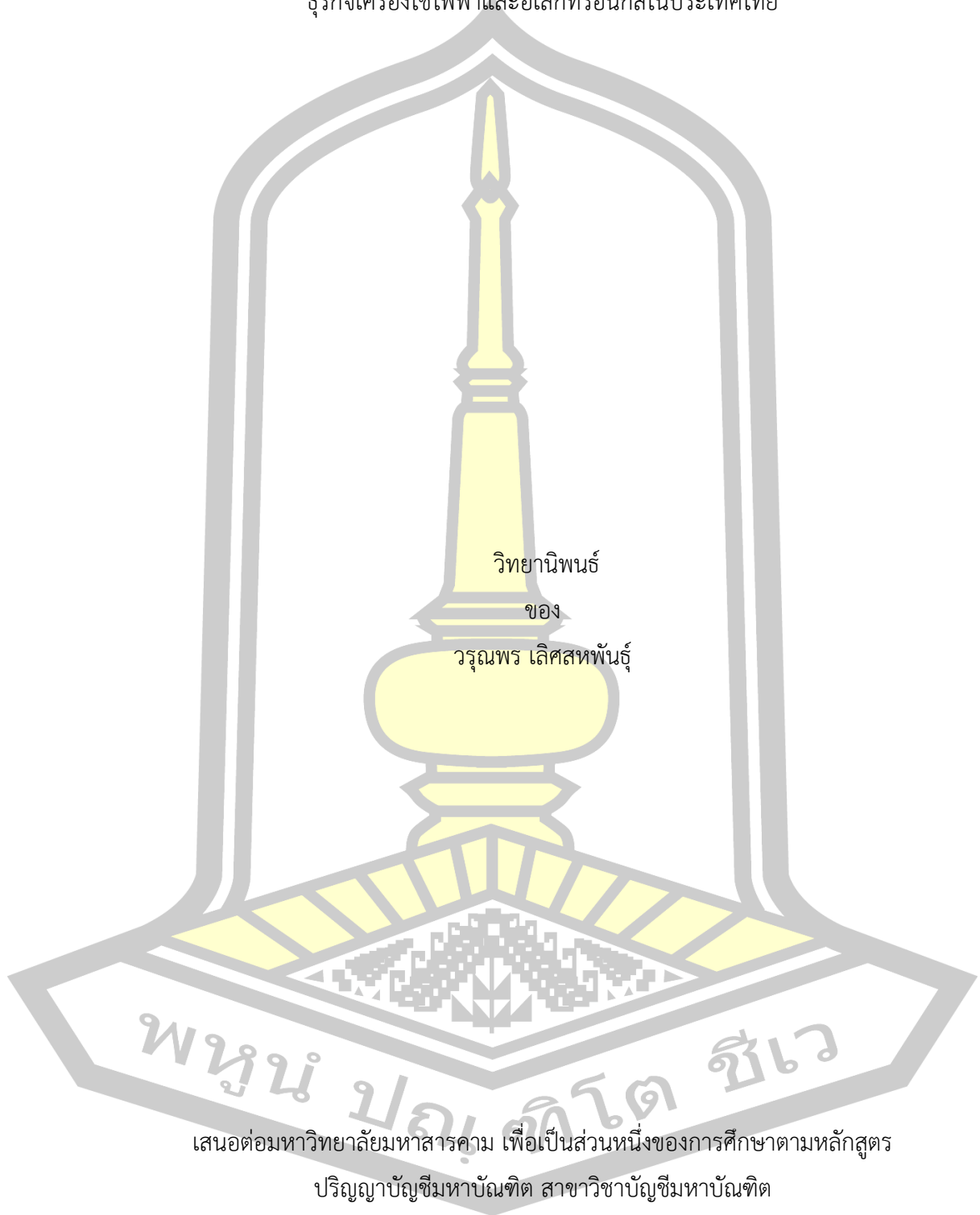
วิทยานิพนธ์  
ของ  
วรรณพร เลิศสหพันธุ์

เสนอต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาบัญชีมหาบัณฑิต

กรกฎาคม 2563

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ผลกระทบของระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ที่มีต่อการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของ  
ธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

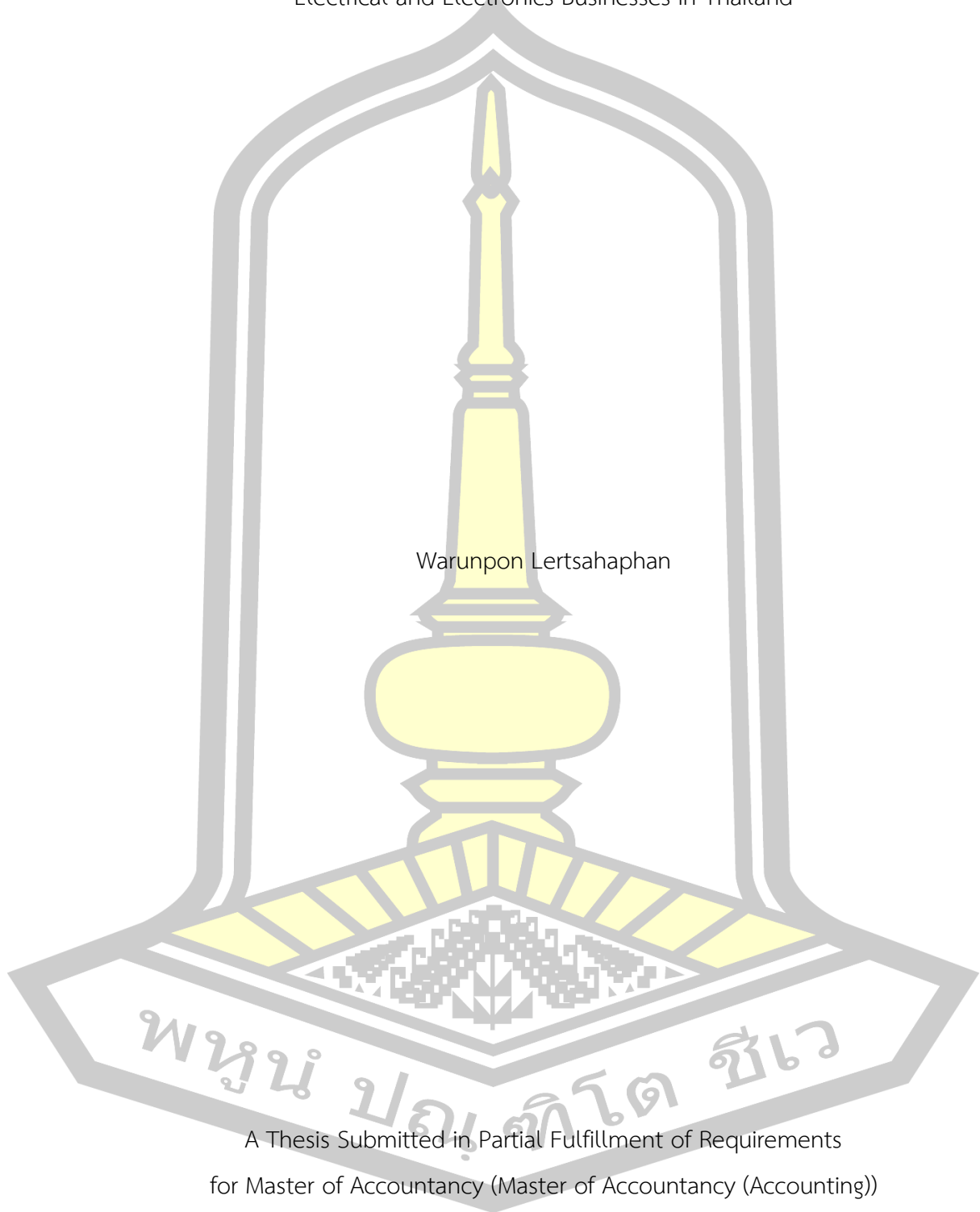


เสนอต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาบัญชีมหาบัณฑิต

กรกฎาคม 2563

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

Effect of Electronic Accounting Information Systems on Accounting Best Practice of  
Electrical and Electronics Businesses in Thailand



Warunpon Lertsahaphan

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of Requirements  
for Master of Accountancy (Master of Accountancy (Accounting))

July 2020

Copyright of Mahasarakham University



คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณาวิทยานิพนธ์ของนางสาววรุณพร เลิศ  
สหพันธ์ แล้วเห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบัญชัชมาบัณฑิต  
สาขาวิชาบัญชัชมาบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ

(รศ. ดร. สุวรรณ หวังเจริญเดช )

.....อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

(ผศ. ดร. อุเทน เลาน้ำทา )

.....อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

(ผศ. ดร. อัศววิษซ์ รอบคอบ )

.....กรรมการ

(ผศ. ดร. อิงอร นาชัยฤทธิ์ )

.....กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก

(ผศ. ดร. สมใจ บุญหมื่นไวย )

มหาวิทยาลัยอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
ปริญญา บัญชัชมาบัณฑิต สาขาวิชาบัญชัชมาบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

(ผศ. ดร. นิตินพงษ์ ส่งศรีโรจน์)

(รศ. ดร. กริสน์ ชัยมูล )

คณบดีคณะกรรมการบัญชีและการจัดการ

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

<b>ชื่อเรื่อง</b>	ผลกระทบของระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ที่มีต่อการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย		
<b>ผู้วิจัย</b>	วรุณพร เลิศสหพันธ์		
<b>อาจารย์ที่ปรึกษา</b>	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อุเทน เลาณาทา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อัครวิรัช ครอบคอบ		
<b>ปริญญา</b>	บัญชีมหาบัณฑิต	<b>สาขาวิชา</b>	บัญชีมหาบัณฑิต
<b>มหาวิทยาลัย</b>	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	<b>ปีที่พิมพ์</b>	2563

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบผลกระทบของระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ที่มีต่อการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย โดยมีกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 149 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ F-test (ANOVA) และ MANOVA) การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ

ผลการวิจัย พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์โดยรวม ด้านการวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์ อยู่ในระดับมาก และผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทยมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำรายการค้า ด้านการลดเวลาในการนำเสนอเอกสารและรายงาน และด้านความคุ้มค่า อยู่ในระดับมาก

ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีรูปแบบธุรกิจ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์โดยรวม ด้านการวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ แตกต่างกัน ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีทุนดำเนินงาน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์โดยรวม แตกต่างกัน ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีรายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปี แตกต่างกัน มีความคิดเห็น

ด้วยเกี่ยวกับการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์โดยรวม ด้านการวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์ แตกต่างกัน และผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีจำนวนพนักงาน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์โดยรวม ด้านการวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์ แตกต่างกัน

ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีรูปแบบธุรกิจ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม แตกต่างกัน ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีทุนดำเนินงาน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำการการค้า แตกต่างกัน ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีรายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปี แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำการการค้า ด้านการลดเวลาในการนำเสนอเอกสารและรายงาน และด้านความคุ้มค่า แตกต่างกัน ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีระยะเวลาในการดำเนินงาน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม ด้านการลดเวลาในการนำเสนอเอกสารและรายงาน และด้านความคุ้มค่า แตกต่างกัน และผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีจำนวนพนักงาน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม และด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำการการค้า แตกต่างกัน

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์และผลกระทบ พบว่า 1) ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านความคุ้มค่า 2) ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำการการค้า และด้านการลดเวลาในการนำเสนอเอกสารและรายงาน 3) ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีด้านความคุ้มค่า และ 4) ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม ด้านการเพิ่ม

ประสิทธิภาพในการทำรายการค้า ด้านการลดเวลาในการนำส่งเอกสารและรายงาน และด้านความคุ้ม  
ทุน

โดยสรุป ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ มีความสัมพันธ์และผลกระทบ  
เชิงบวกกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ดังนั้น ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและ  
อิเล็กทรอนิกส์ ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาความรู้และความสามารถเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ  
ทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ในด้านการกำหนดกลยุทธ์ การพัฒนาวางระบบ การควบคุม โครงสร้าง  
พื้นฐาน ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ และการประมวลผลรายการทางบัญชีที่มีการพัฒนาปรับเปลี่ยนไป  
ตามยุคสมัย เพื่อให้ทันกับบัญชีปฏิบัติงานทางการบัญชีให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล คุณภาพ รวดเร็ว  
มีความน่าเชื่อถือ และลดระยะเวลาทำงานมากขึ้น ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะนำพาธุรกิจไปสู่ความสำเร็จอย่าง  
ยั่งยืนต่อไป

คำสำคัญ : ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์, การปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี, ธุรกิจ  
เครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย



<b>TITLE</b>	Effect of Electronic Accounting Information Systems on Accounting Best Practice of Electrical and Electronics Businesses in Thailand		
<b>AUTHOR</b>	Warunpon Lertsahaphan		
<b>ADVISORS</b>	Assistant Professor Uthen Laonamtha , Ph.D. Assistant Professor Aukkarawit Robkob , Ph.D.		
<b>DEGREE</b>	Master of Accountancy	<b>MAJOR</b>	Master of Accountancy (Accounting)
<b>UNIVERSITY</b>	Maharakham University	<b>YEAR</b>	2020

### ABSTRACT

The purpose of this research is to test the effect of electronic accounting information systems on accounting performance of electrical and electronic appliance businesses in Thailand. The sample group is the executives of Accounting Department, Electrical and Electronics Business in Thailand. And using questionnaires as a tool for collecting data from a sample of 149 people. The statistics used for data analysis are F -test (ANOVA and MANOVA) Multiple Correlation Analysis and regression analysis.

The research found that account executives of electrical and electronics business in Thailand agreed with having electronic accounting information systems as a whole and in each of all these aspects in a high level; it strategy, computerized accounting system, technological infrastructure and accounting online transactional processing. And account executives of electrical and electronics business in Thailand agreed with having good best practice as a whole and in each of all these aspects in a high level; enhancement in trade transactions, reducing delivery time document and reporting and cost performance.

The accounting executives of the electrical and electronic business with different business model agreed differently with having electronic accounting



information system as a whole in the aspect of it strategy and computer accounting. The accounting executives of the electrical and electronic business with different authorized capital agreed differently with having electronic accounting information system as a whole. The accounting executives of the electrical and electronic business with different average income from operations agreed differently with having electronic accounting information system as a whole in the aspect of it strategy, computer accounting, technology infrastructure and accounting online transactional processing. And The accounting executives of the electrical and electronic business with different number of employees agreed differently with having electronic accounting information system as a whole in the aspect of it strategy, technology infrastructure and accounting online transactional processing.

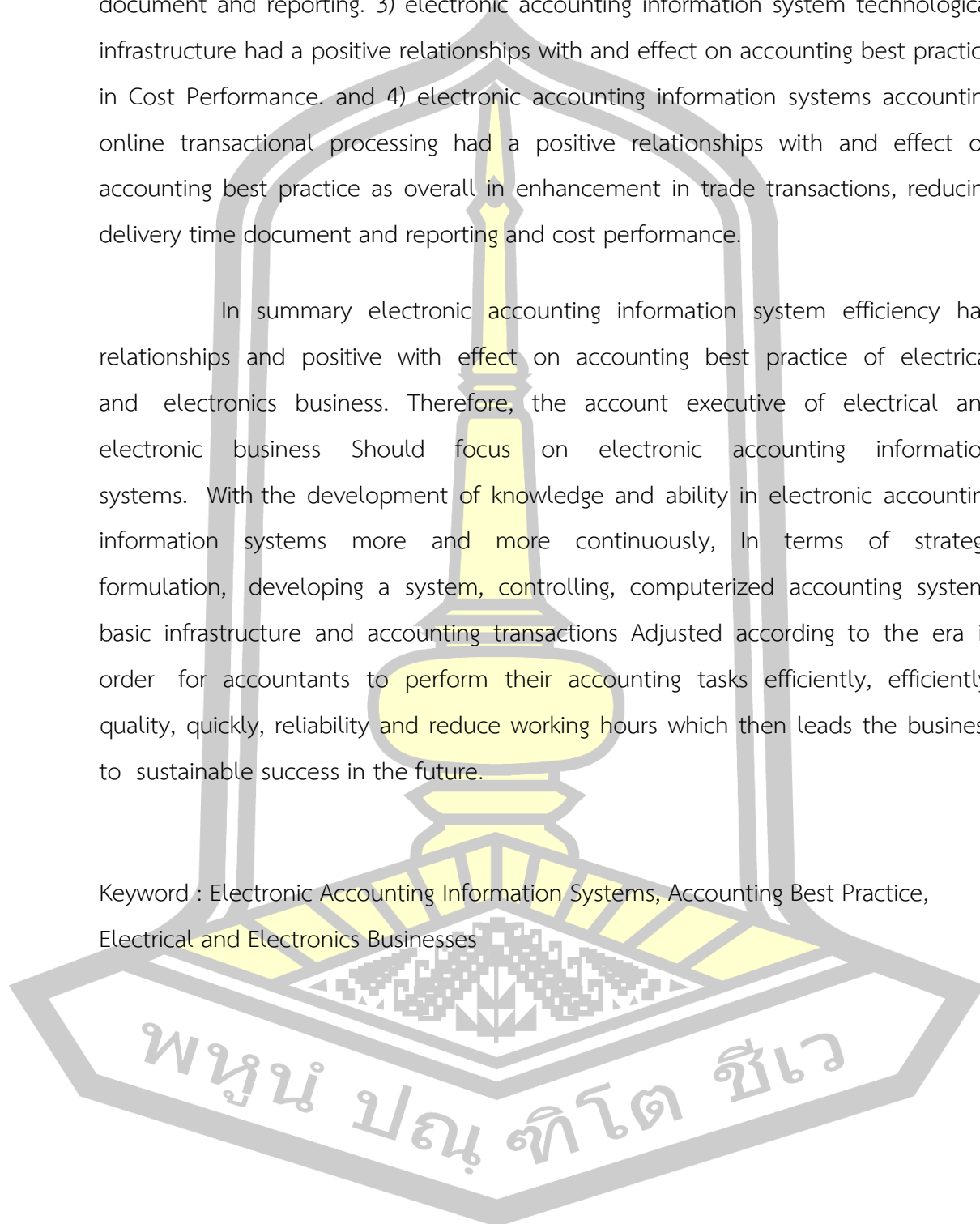
The accounting executives of the electrical and electronic business with different business model agreed differently with having electronic accounting information system as a whole in the aspect of it strategy and computer accounting. The accounting executives of the electrical and electronic business with different authorized capital agreed differently with having electronic accounting information system as a whole. The accounting executives of the electrical and electronic business with different average income from operations agreed differently with having electronic accounting information system as a whole in the aspect of it strategy, computer accounting, technology infrastructure and accounting online transactional processing. And The accounting executives of the electrical and electronic business with different number of employees agreed differently with having electronic accounting information system as a whole in the aspect of it strategy, technology infrastructure and accounting online transactional processing.

According to analyses of relationships and effect, the following were found 1) electronic accounting information system in it strategy had a positive relationships with and effect on accounting best practice as a whole in cost performance. 2) electronic accounting information system in Computerized Accounting System had a positive relationships with and effect on accounting best

practice as a whole in enhancement in trade transactions and reducing delivery time document and reporting. 3) electronic accounting information system technological infrastructure had a positive relationships with and effect on accounting best practice in Cost Performance. and 4) electronic accounting information systems accounting online transactional processing had a positive relationships with and effect on accounting best practice as overall in enhancement in trade transactions, reducing delivery time document and reporting and cost performance.

In summary electronic accounting information system efficiency had relationships and positive with effect on accounting best practice of electrical and electronics business. Therefore, the account executive of electrical and electronic business Should focus on electronic accounting information systems. With the development of knowledge and ability in electronic accounting information systems more and more continuously, In terms of strategy formulation, developing a system, controlling, computerized accounting system, basic infrastructure and accounting transactions Adjusted according to the era in order for accountants to perform their accounting tasks efficiently, efficiently, quality, quickly, reliability and reduce working hours which then leads the business to sustainable success in the future.

Keyword : Electronic Accounting Information Systems, Accounting Best Practice, Electrical and Electronics Businesses



## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความกรุณาและความช่วยเหลืออย่างสูงยิ่ง จากบุคคลทั้งหลายผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ที่ให้ความอนุเคราะห์ในด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

ขอขอบพระคุณ ผศ.ดร.อุเทน เลาน้ำทา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัศววิชัย รอบคอบ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ที่ได้กรุณาสละเวลาอันมีค่าในการให้คำปรึกษาด้านต่างๆ และควบคุมคุณภาพวิทยานิพนธ์ ให้คำแนะนำ และความรู้อันมีค่าที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานวิจัย

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.สุวรรณ หวังเจริญเดช รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐวงศ์ พูนพล และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุมินทร เบ้าธรรม ที่ให้ความช่วยเหลือในการตรวจแก้ไขเครื่องมือในการวิจัย ตลอดจนมอบความรู้ และให้คำแนะนำแนวทางด้านต่างๆ งานวิจัยเสร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณคณาจารย์คณะการบัญชีและการจัดการ ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ตลอดจนเจ้าของผลงาน ตำรา และเอกสารทางวิชาการทุกท่าน ที่ผู้วิจัยได้นำมาศึกษา ก่อให้เกิดแนวคิดอันมีคุณค่าต่องานวิจัยฉบับนี้

ขอขอบพระคุณผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่ได้กรุณาให้ความอนุเคราะห์และสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัย

ขอขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ และครอบครัว รวมทั้งญาติพี่น้องผู้ และผู้มีพระคุณที่ให้การสนับสนุนทุกท่านผู้ซึ่งเป็นกำลังแรงใจ ทำให้การวิจัยครั้งนี้เสร็จสมบูรณ์ด้วยดี

ขอขอบพระคุณเพื่อนนิสิตบัญชีมหาบัณฑิต ที่เป็นกำลังใจที่ดีเสมอมา รวมถึงเจ้าหน้าที่คณะกรรมการบัญชีและการจัดการทุกท่าน ที่ช่วยเหลือและให้การสนับสนุนการทำงานวิจัยให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี และผู้เกี่ยวข้องทุกท่านที่ได้สละเวลาอันมีค่าและให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการวิจัยครั้งนี้

คุณค่าและประโยชน์จากวิทยานิพนธ์เล่มนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณบิดา มารดา ตลอดจนบูรพาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านที่มีส่วนทำให้ผู้วิจัยประสบความสำเร็จในการดำเนินชีวิต ซึ่งผู้วิจัยจะนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนาการทำงานให้ดียิ่งขึ้น เพื่อประโยชน์ต่อตนเอง สังคม และประเทศชาติสืบไป

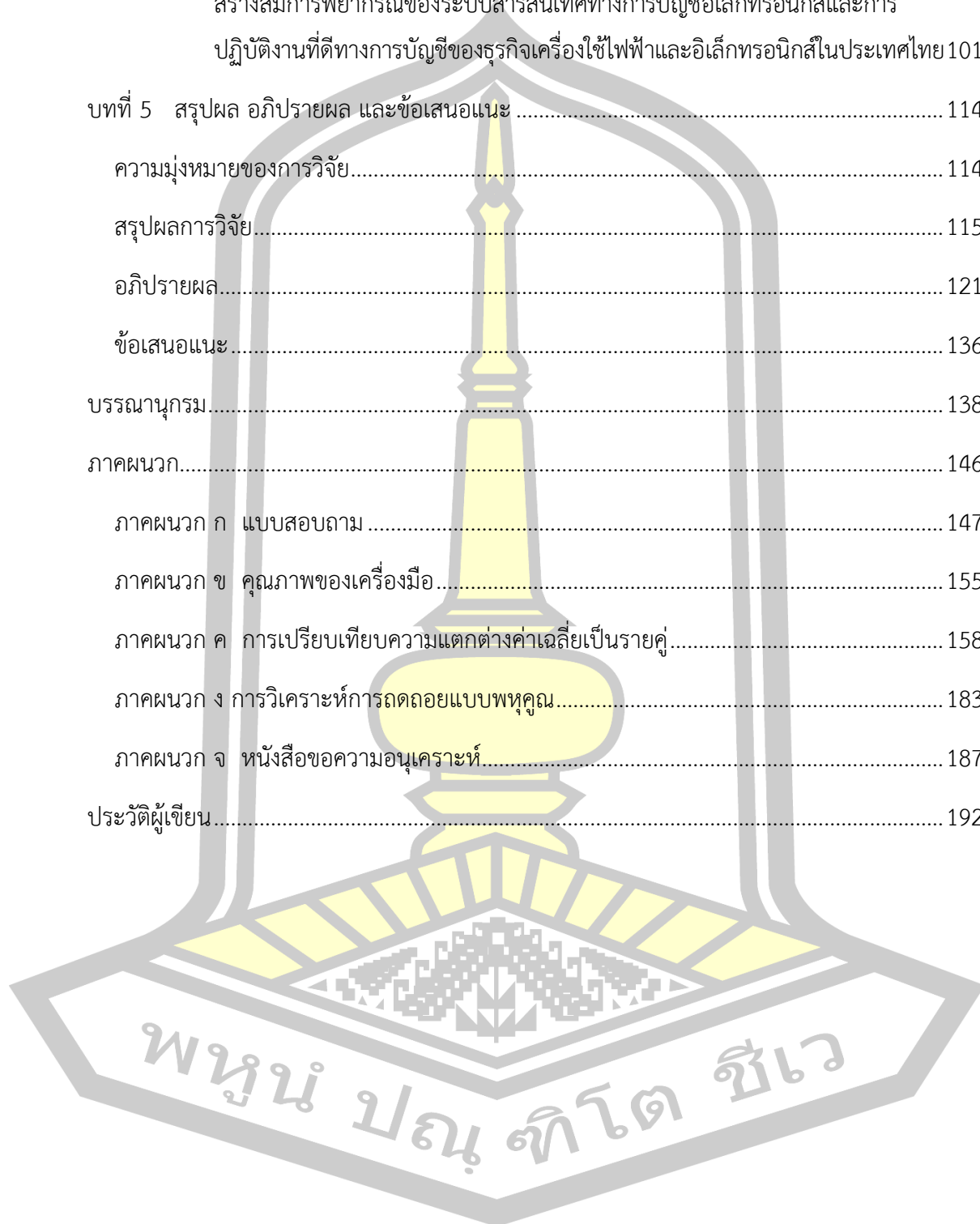
## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ช
กิตติกรรมประกาศ.....	ญ
สารบัญ.....	ฎ
สารบัญตาราง.....	ต
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	3
ความสำคัญของการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
สมมุติฐานในการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์.....	23
แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี.....	40
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	51
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	59
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	59
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	60

การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ .....	61
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	62
การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล .....	63
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	64
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	66
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	66
ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	67
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	68
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้สุทธิ เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งงานในปัจจุบัน .....	68
ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ประกอบด้วยรูปแบบธุรกิจ ประเภทธุรกิจ ทุนดำเนินงาน รายได้จากการดำเนินงาน เฉลี่ยต่อปี ระยะเวลาการดำเนินธุรกิจ และจำนวนพนักงาน .....	71
ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย .....	73
ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้า และอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย .....	78
ตอนที่ 5 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีรูปแบบธุรกิจ ประเภทธุรกิจ ทุนดำเนินงาน รายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปี ระยะเวลาในการดำเนินงาน และจำนวนพนักงานแตกต่างกัน .....	82
ตอนที่ 6 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีรูปแบบธุรกิจ ประเภทธุรกิจ ทุนดำเนินงาน รายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปี ระยะเวลาในการดำเนินงาน และจำนวนพนักงาน แตกต่างกัน .....	92

ตอนที่ 7 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ และการ  
 สร้างสมการพยากรณ์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์และการ  
 ปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย 101

บทที่ 5	สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	114
	ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	114
	สรุปผลการวิจัย.....	115
	อภิปรายผล.....	121
	ข้อเสนอแนะ.....	136
	บรรณานุกรม.....	138
	ภาคผนวก.....	146
	ภาคผนวก ก แบบสอบถาม .....	147
	ภาคผนวก ข คุณภาพของเครื่องมือ.....	155
	ภาคผนวก ค การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่.....	158
	ภาคผนวก ง การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ.....	183
	ภาคผนวก จ หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	187
	ประวัติผู้เขียน.....	192



## สารบัญตาราง

ตาราง 1 จำนวนสถานประกอบการ และจำนวนแรงงานของอุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ .....	14
ตาราง 2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง และผู้ตอบแบบสอบถามของผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจ ..	60
ตาราง 3 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย .	69
ตาราง 4 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย .....	71
ตาราง 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์โดยรวม และเป็นรายด้านของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย .....	73
ตาราง 6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์เป็นรายข้อของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย .....	74
ตาราง 7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์เป็นรายข้อของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย .....	75
ตาราง 8 ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นรายข้อของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย .....	76
ตาราง 9 ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์ เป็นรายข้อของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย .....	77
ตาราง 10 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวมและเป็นรายด้าน .....	78
ตาราง 11 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำรายการค้า เป็นรายข้อของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย .....	79
ตาราง 12 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านการลดเวลาในการนำเสนอเอกสารและรายงาน เป็นรายข้อของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย .....	80
ตาราง 13 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านความคุ้มค่า เป็นรายข้อ.....	81







ตาราง 23 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์เป็นราย ด้านของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีระยะเวลาในการดำเนินงาน แตกต่างกัน (MANOVA).....	89
ตาราง 24 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์โดยรวม ของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกัน (ANOVA) .....	89
ตาราง 25 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์เป็นราย ด้านของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกัน (MANOVA).....	90
ตาราง 26 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวมของธุรกิจ เครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีรูปแบบธุรกิจแตกต่างกัน (ANOVA).....	92
ตาราง 27 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีเป็นรายด้านของ ธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีรูปแบบธุรกิจ แตกต่างกัน (MANOVA) ..	93
ตาราง 28 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวมของธุรกิจ เครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีประเภทธุรกิจ แตกต่างกัน (ANOVA) .....	93
ตาราง 29 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีเป็นรายด้านของ ธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีประเภทธุรกิจ แตกต่างกัน (MANOVA).....	94
ตาราง 30 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวมของธุรกิจ เครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีทุนดำเนินงาน แตกต่างกัน (ANOVA).....	94
ตาราง 31 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีเป็นรายด้านของ ธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีทุนดำเนินงานแตกต่างกัน (MANOVA).....	95
ตาราง 32 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวมของธุรกิจ เครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีรายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปี แตกต่างกัน (ANOVA).....	96

ตาราง 33 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีเป็นรายด้านของ ธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีรายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปี แตกต่างกัน(MANOVA) .....	97
ตาราง 34 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวมของธุรกิจ และอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีระยะเวลาในการดำเนินงาน แตกต่างกัน (ANOVA) .....	98
ตาราง 35 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีเป็นรายด้าน .....	98
ตาราง 36 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวมของธุรกิจ และอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกัน (ANOVA) .....	99
ตาราง 37 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีเป็นรายด้าน .....	100
ตาราง 38 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ กับการ ปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม ของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ....	102
ตาราง 39 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี โดยรวมของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย.....	103
ตาราง 40 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์กับการ ปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำรายการค้า ของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้า และอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย .....	104
ตาราง 41 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำรายการค้า ของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ใน ประเทศไทย .....	106
ตาราง 42 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์กับการ ปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านการลดเวลาในการนำเสนอเอกสารและรายงาน ของธุรกิจ เครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย .....	107
ตาราง 43 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านการลดเวลาในการนำเสนอเอกสารและรายงาน (PRT) ของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ในประเทศไทย .....	109
ตาราง 44 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์กับการปฏิบัติงาน ที่ดีทางการบัญชี ด้านความคุ้มค่า ของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย .....	110

ตาราง 45 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้าน ความคุ้มค่า ของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย .....	112
ตาราง 46 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	156
ตาราง 47 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการ บัญชีอิเล็กทรอนิกส์โดยรวมของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีรูปแบบ ธุรกิจแตกต่างกัน .....	159
ตาราง 48 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี อิเล็กทรอนิกส์ เป็นรายด้านของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีรูปแบบ ธุรกิจแตกต่างกัน .....	159
ตาราง 49 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการ บัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและ อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีรูปแบบธุรกิจแตกต่างกัน .....	160
ตาราง 50 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการ บัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ใน ประเทศไทย ที่มีรูปแบบธุรกิจแตกต่างกัน .....	160
ตาราง 51 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการ บัญชีอิเล็กทรอนิกส์โดยรวมของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มี ทุน ดำเนินงานแตกต่างกัน .....	161
ตาราง 52 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการ บัญชีอิเล็กทรอนิกส์โดยรวมของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีรายได้จาก การดำเนินงานเฉลี่ยต่อปีแตกต่างกัน .....	162
ตาราง 53 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี อิเล็กทรอนิกส์ เป็นรายด้านของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีรายได้จาก การดำเนินงานเฉลี่ยต่อปีแตกต่างกัน .....	163
ตาราง 54 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการ บัญชีอิเล็กทรอนิกส์ด้านการวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและ อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีรายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปีแตกต่างกัน .....	164









ตาราง 82 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการ  
บัญชีด้านการลดเวลาในการนำส่งเอกสารและรายงานของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ใน  
ประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกัน..... 182

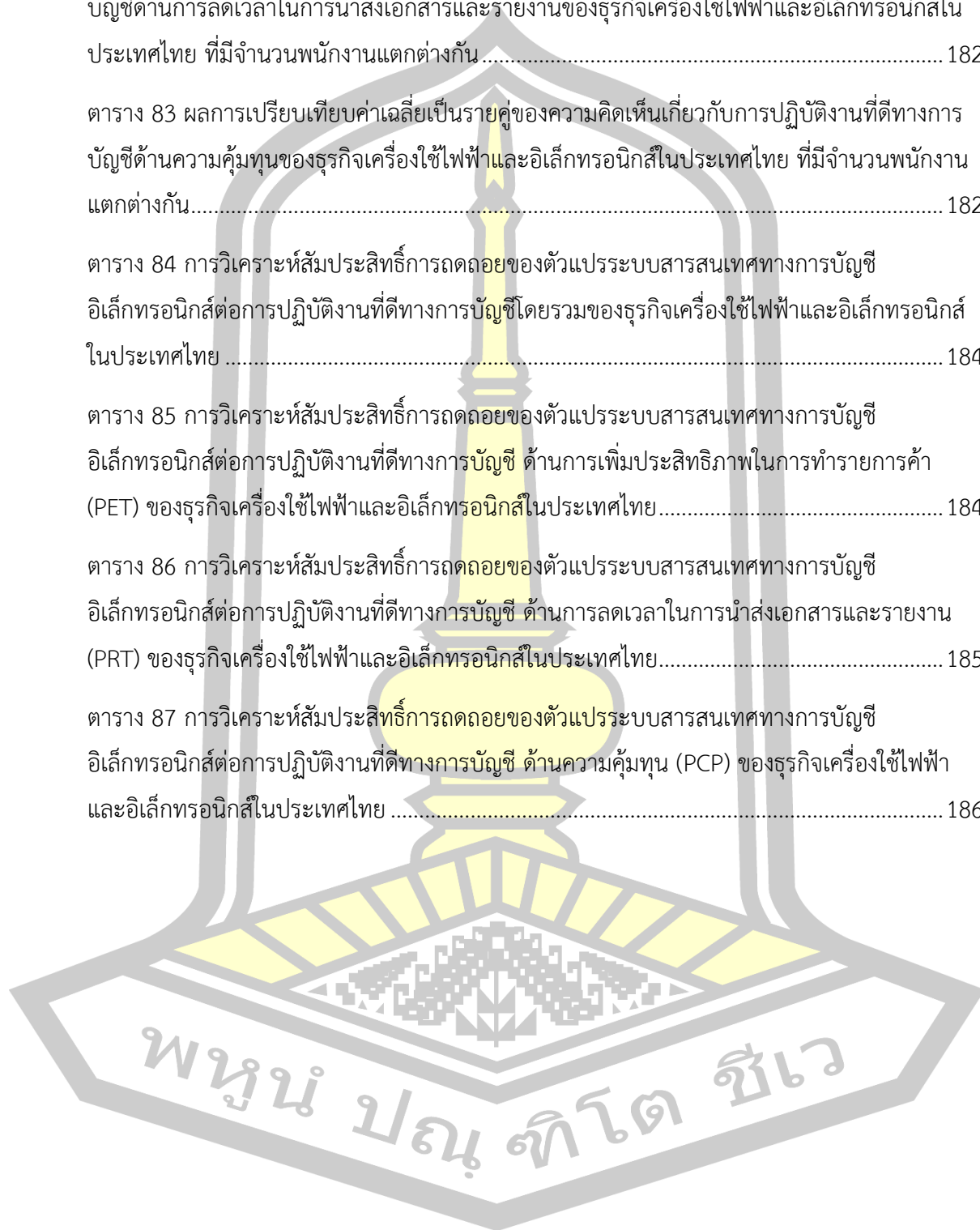
ตาราง 83 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการ  
บัญชีด้านความคุ้มค่าของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงาน  
แตกต่างกัน..... 182

ตาราง 84 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรระบบสารสนเทศทางการบัญชี  
อิเล็กทรอนิกส์ต่อการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวมของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์  
ในประเทศไทย ..... 184

ตาราง 85 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรระบบสารสนเทศทางการบัญชี  
อิเล็กทรอนิกส์ต่อการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำรายการค้า  
(PET) ของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย..... 184

ตาราง 86 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรระบบสารสนเทศทางการบัญชี  
อิเล็กทรอนิกส์ต่อการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านการลดเวลาในการนำส่งเอกสารและรายงาน  
(PRT) ของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย..... 185

ตาราง 87 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรระบบสารสนเทศทางการบัญชี  
อิเล็กทรอนิกส์ต่อการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านความคุ้มค่า (PCP) ของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้า  
และอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ..... 186



## บทที่ 1

### บทนำ

#### ภูมิหลัง

ในปัจจุบันเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทต่อการดำเนินธุรกิจส่งผลให้การจัดทำรายงานทางการเงินเปลี่ยนแปลงไปตามสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจ โดยกิจการได้มีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาช่วยในการจัดทำบัญชี วิเคราะห์ ตรวจสอบความผิดปกติของข้อมูล และเพื่อให้สะท้อนภาพที่แท้จริงของการดำเนินธุรกิจ รายการทางธุรกิจที่มีความซับซ้อนมากขึ้น และปริมาณของข้อมูลที่มีจำนวนมาก จึงทำให้ผู้บริหารจึงจำเป็นต้องมีความเข้าใจและเลือกวิธีการจัดการที่เหมาะสมต่อสภาพกิจการ รวมทั้งการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการบริหาร (บริษัท PwC ประเทศไทย, 2560: เว็บไซต์) ดังนั้น รูปแบบการจัดทำบัญชีจึงได้มีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงไป โดยมีการนำระบบคอมพิวเตอร์และระบบโปรแกรมบัญชีมาประยุกต์ใช้กับงานบัญชี เพื่อช่วยให้ข้อมูลมีความถูกต้อง และเชื่อถือได้ รวมทั้งรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์และนำไปใช้ในการตัดสินใจด้านต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยเก็บรักษาข้อมูล ช่วยในการประมวลผลข้อมูลที่ดีและสามารถใช้เครื่องมือนั้นในการวิเคราะห์งานขององค์กรต่าง ๆ (บุตรี บุญโรจน์พงศ์, 2557: เว็บไซต์) จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์มาช่วยเพื่อให้ผลของการปฏิบัติงานทางการบัญชีมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพต่อไป

ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Accounting Information Systems) หรือที่เรียกว่า E-AIS เป็นระบบทำงานที่สนับสนุนการทำงานโดยเกี่ยวเนื่องกับเอกสาร ข้อมูลทรัพยากรและการแลกเปลี่ยนข้อมูลกันภายในองค์กร ซึ่งประกอบด้วยงานส่วนต่าง ๆ ให้สามารถทำงานสัมพันธ์กันจนเกิดเป็นผลงานที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงสนับสนุนการทำงานของอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อชนิดต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถสื่อสารผ่านคอมพิวเตอร์และผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ทำให้ได้ข้อมูลที่รวดเร็วทันต่อความต้องการ ประหยัดทรัพยากรต่าง ๆ มากขึ้น ทำให้งานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ซึ่งระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์มีทั้งหมด 4 ด้าน ประกอบด้วย การวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Strategy) ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (Computerized Accounting System) โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Technological Infrastructure) และการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์ (Accounting Online Transactional Processing) (ไอภาส เอี่ยมสิริวงศ์, 2560: 57-187 ; สุกุล พรหมมาพันธุ์, 2554: 31 ; อุเทน เลาน้ำทา และนิภาพร อบทอง, 2560) โดยระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์



เน้นการใช้ข้อมูลทางการบัญชีที่เกิดจากการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจ เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจ วางแผน ควบคุมการดำเนินงาน ทำให้นักบัญชีควรปฏิบัติงานทางการบัญชีให้เป็นไปตามหลักการบัญชี และมาตรฐานการบัญชี เพื่อให้ผลของการปฏิบัติงานประสบความสำเร็จ ทำให้นักบัญชีต้องมีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ ศึกษาและทำความเข้าใจในการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี และการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์

การปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี (Accounting Best Practice) เป็นพฤติกรรมที่บุคคลปฏิบัติ เพื่อให้ภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายประสบความสำเร็จตามระบบบัญชีและตามระเบียบแบบแผน โดยการปฏิบัติงานบัญชีนั้นชี้ให้เห็นถึงคุณภาพและผลผลิตของงาน ซึ่งการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีมีทั้งหมด 3 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำการค้า (Enhancement In Trade Transactions) ด้านการลดเวลาในการนำเสนอเอกสารและรายงาน (Reducing Delivery Time Document And Reporting) และด้านความคุ้มค่า (Cost Performance) (รัตนาวงศ์ศรีเดือน, 2554: 38-39) โดยปัจจุบันการปฏิบัติงานทางการบัญชี และการไหลเวียนของข้อมูลทางการบัญชีมีความซับซ้อนมากขึ้น ทำให้นักบัญชีต้องกำหนดคุณสมบัติของระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ให้สัมพันธ์กับการปฏิบัติงานทางการบัญชี จึงทำให้ผลการปฏิบัติงานทางการบัญชีต้องมีความครบถ้วน ถูกต้อง สมบูรณ์ รวมทั้งสามารถนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์เข้าใช้ในการทำงาน เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ผลงานมีคุณภาพมากขึ้น และลดระยะเวลาในการทำงานน้อยลง รวมถึงภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายประสบความสำเร็จตามระบบบัญชีและตามระเบียบแบบแผน ซึ่งการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ได้เป็นอย่างดีเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี

ธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ (Electrical and Electronics Businesses) เป็นสมาชิกในสถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ และเป็นธุรกิจที่ดำเนินการผลิต จำหน่ายและบริการเกี่ยวกับเครื่องใช้ไฟฟ้า อุปกรณ์ไฟฟ้า ชิ้นส่วนและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ (สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์, 2561 : เว็บไซต์) ได้แก่ เครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้าน โทรศัพท์มือถือ และเครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น โดยระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์มีความสำคัญเป็นอย่างมากในการประกอบธุรกิจ ทำให้อุตสาหกรรมส่วนใหญ่ได้นำเอาเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาใช้เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานทั้งทางด้านการตลาด ด้านการเงิน ด้านการผลิต และการจัดการทรัพยากรมนุษย์ (จันทนา สาขากร และศิลปพร ศรีจันเพชร, 2556: 1-5) และในทุก ๆ ขั้นตอนของการดำเนินธุรกิจรายการที่เกิดขึ้น และกฎระเบียบการบังคับใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชี ล้วนแต่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ของกิจการ จึงส่งผลให้นักบัญชีควรเรียนรู้ทางการปฏิบัติงานทางการบัญชี ดังนั้น ธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ จึงต้องสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันสร้างความแตกต่างของกระบวนการทำงาน เพื่อให้กระบวนการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ

โดยนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์มาประยุกต์ใช้การปฏิบัติงานทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลทางการบัญชี ข้อมูลด้านธุรกิจ เพื่อลดกระบวนการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ รวดเร็ว ถูกต้อง และเกิดความสำเร็จในระยะยาวประสบความสำเร็จ และยังส่งผลดีต่อการขับเคลื่อนเศรษฐกิจต่อไป (สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์, 2561: 1)

จากเหตุผลที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยจึงได้ศึกษาวิจัย ผลกระทบของระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ที่มีต่อการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์มีผลกระทบต่อการทำงานที่ดีทางการบัญชี หรือไม่ อย่างไร ซึ่งทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยสามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์และเป็นข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานทางการบัญชีของธุรกิจ เพื่อให้เกิดคุณภาพ ประสิทธิภาพ และความสำเร็จอย่างยั่งยืนต่อไป

### ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย
2. เพื่อศึกษาการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย
3. เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์กับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย
4. เพื่อทดสอบผลกระทบของระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ที่มีต่อการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย
5. เพื่อเปรียบเทียบระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีรูปแบบธุรกิจ ประเภทธุรกิจ ทุนดำเนินงาน รายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปี ระยะเวลาการดำเนินธุรกิจ และจำนวนพนักงานแตกต่างกัน
6. เพื่อเปรียบเทียบการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีรูปแบบธุรกิจ ประเภทธุรกิจ ทุนดำเนินงาน รายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปี ระยะเวลาการดำเนินธุรกิจ และจำนวนพนักงานแตกต่างกัน

## ความสำคัญของการวิจัย

1. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนา และปรับปรุงระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทยให้มีประสิทธิภาพและมีศักยภาพสูงสุดในการแข่งขันทางธุรกิจ
2. เพื่อเพิ่มศักยภาพในการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทยให้สอดคล้องต่อระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์
3. เพื่อเพิ่มความสามารถในการวางแผน ควบคุม และแก้ไขการปฏิบัติงานทางการบัญชีให้กับธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย
4. เพื่อเป็นข้อเสนอแนะในการสร้างแรงจูงใจให้ธุรกิจเห็นถึงความสำคัญของระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ และสามารถนำมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย
5. เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหารฝ่ายบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย และผู้เกี่ยวข้องในระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ให้เกิดความได้เปรียบในการแข่งขัน และบรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนที่วางไว้

## กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ผลกระทบของระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ที่มีต่อการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ผู้วิจัยได้ใช้กรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้

1. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Accounting Information Systems) โดยประยุกต์จากแนวคิดระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ของโอภาส เอี่ยมสิริวงศ์ (2560: 57-187) แนวคิดระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการธุรกิจ ของสุพล พรหมมาพันธุ์ (2554: 31) และแนวคิดความสามารถของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์กับความได้เปรียบด้านข้อมูลทางการบัญชีของธุรกิจชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ของอุเทน เลาน้ำทา และนิภาพร อบทอง (2560) ประกอบด้วย
  - 1.1 ด้านการวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Strategy)
  - 1.2 ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (Computerized Accounting System)

- 1.3 ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Technological Infrastructure)
- 1.4 ด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์ (Accounting Online Transactional Processing)
2. การปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี (Accounting Best Practice) โดยประยุกต์จากแนวคิดประโยชน์ของบัญชีเพื่อการจัดการ ของ รัตนา วงศ์รัศมีเดือน (2554: 38-39) ประกอบด้วย
  - 2.1 ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำรายการค้า (Enhancement In Trade Transactions)
  - 2.2 ด้านการลดเวลาในการนำส่งเอกสารและรายงาน (Reducing Delivery Time Document And Reporting)
  - 2.3 ด้านความคุ้มค่า (Cost Performance)

#### ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย จำนวน 2,298 คน (สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์, 2561b: เว็บไซต์)
2. กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในงานวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย จำนวน 327 คน โดยเปิดตาราง Krejcie และ Morgan (บุญชม ศรีสะอาด, 2553: 121)
3. พื้นที่ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ธุรกิจเครื่องไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย
4. ระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บข้อมูล วันที่ 22 มิถุนายน - 27 กรกฎาคม พ.ศ. 2562
5. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย มีดังนี้
  - 5.1 กลุ่มที่ 1 การทดสอบความสัมพันธ์และผลกระทบระหว่างระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์กับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย
    - ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์
    - ตัวแปรตาม ได้แก่ การปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี
  - 5.2 กลุ่มที่ 2 การเปรียบเทียบระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์และการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ รูปแบบธุรกิจ ประเภทธุรกิจ ทุนดำเนินงาน

รายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปี ระยะเวลาการดำเนินธุรกิจ  
และจำนวนพนักงาน

ตัวแปรตาม ได้แก่ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ และการปฏิบัติที่ดี  
ทางการบัญชี

## สมมุติฐานในการวิจัย

1. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย
2. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย
3. ธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีรูปแบบธุรกิจ ประเภทธุรกิจ ทุนดำเนินงาน รายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปี ระยะเวลาการดำเนินธุรกิจ และจำนวนพนักงาน แตกต่างกันไป มีระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ที่แตกต่างกัน
4. ธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีรูปแบบธุรกิจ ประเภทธุรกิจ ทุนดำเนินงาน รายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปี ระยะเวลาการดำเนินธุรกิจ และจำนวนพนักงาน แตกต่างกันไป มีการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีที่แตกต่างกัน

## นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ผู้บริหารฝ่ายบัญชี (Account Executive) หมายถึง ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี ผู้จัดการฝ่ายบัญชี หัวหน้าบัญชี สมุห์บัญชี หรือผู้มีอำนาจ มีความรับผิดชอบสูงสุดในงานฝ่ายบัญชี และผู้มีหน้าที่สูงสุดในการกำกับดูแล ตรวจสอบ และการจัดทำข้อมูลรายงานทางการเงินและการบัญชีขององค์กร รวมทั้งกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบให้แก่บุคคล กลุ่มคนในการปฏิบัติหน้าที่ทางการบัญชี การเงิน และการควบคุมการปฏิบัติงานทางบัญชีของบุคลากรในองค์กร
2. ธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย (Electrical and Electronics Businesses in Thailand) หมายถึง ธุรกิจที่เป็นสมาชิกของสถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ และธุรกิจที่ดำเนินการผลิต จำหน่าย และการบริการเกี่ยวกับเครื่องใช้ไฟฟ้า อุปกรณ์ไฟฟ้า ชิ้นส่วนและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์

3. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Accounting Information Systems) หรือ E-AIS หมายถึง ระบบทำงานที่สนับสนุนการทำงานโดยเกี่ยวเนื่องกับเอกสารข้อมูล ทรัพยากรและการแลกเปลี่ยนข้อมูลกันภายในองค์กร ซึ่งประกอบด้วยงานส่วนต่าง ๆ ให้สามารถทำงานสัมพันธ์กันจนเกิดเป็นผลงานที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงสนับสนุนการทำงานของอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อชนิดต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถสื่อสารผ่านคอมพิวเตอร์และผ่านระบบ อินเทอร์เน็ต ทำให้ได้ข้อมูลที่รวดเร็วทันต่อความต้องการ ประหยัดทรัพยากรต่าง ๆ มากขึ้น ทำให้งานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ประกอบด้วย

3.1 ด้านการวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Strategy) หมายถึง แนวทางการปฏิบัติการอย่างมีชั้นเชิงด้วยกลวิธีต่าง ๆ ที่นำมาใช้ควบคุมข้อมูลทางการบัญชีและการปฏิบัติงานทางการบัญชี โดยการนำเอาระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาช่วยในการตัดสินใจ รวมถึงการสร้างนวัตกรรมและการนำเทคโนโลยีใหม่มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร

3.2 ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (Computerized Accounting System) หมายถึง การเชื่อมโยงข้อมูลทางการบัญชีให้เป็นระบบเดียวกันด้วยระบบคอมพิวเตอร์ โดยการเก็บรวบรวมข้อมูล และนำมาวิเคราะห์ ซึ่งรวมถึงการใช้โปรแกรมทางการบัญชี เพื่อช่วยในการจัดทำ และนำเสนอรายงาน การทำธุรกรรมทางการบัญชีผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด วิธีปฏิบัติ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

3.3 ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Technological Infrastructure) หมายถึง การประยุกต์ใช้ซอฟต์แวร์ในการประมวลผล วางแผนจัดการข้อมูลทางการบัญชี และการพัฒนาโครงสร้างทางบัญชี เพื่อใช้ดำเนินงาน และการแก้ไขปัญหาพื้นฐานทางบัญชี รวมไปถึงการบริหารงบประมาณ และงานบริการต่าง ๆ

3.4 ด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์ (Accounting Online Transactional Processing) หมายถึง กระบวนการแปลงข้อมูล การจัดเรียงข้อมูล การอัปเดตข้อมูลทางการบัญชี โดยเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายใน และภายนอกองค์กร เพื่อให้ข้อมูลทางการบัญชีมีความถูกต้อง แมยำ และน่าเชื่อถือ และเพื่อนำไปประกอบการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน

4. การปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี (Accounting Best Practice) หมายถึง พฤติกรรมที่บุคคลปฏิบัติ เพื่อให้ภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายประสบความสำเร็จตามระบบบัญชีและตามระเบียบแบบแผน โดยการปฏิบัติงานบัญชีนั้นชี้ให้เห็นถึงคุณภาพและผลผลิตของงาน ประกอบด้วย

4.1 ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำรายการค้า (Enhancement In Trade Transactions) หมายถึง กระบวนการปฏิบัติงานทางการบัญชีซึ่งเกิดขึ้นในทางการค้า หรือเหตุการณ์ หรือสภาพทางเศรษฐกิจที่มีผลกระทบต่อฐานะทางการเงิน หรือต่อผลการดำเนินงานของกิจการ ที่ทำ



ให้ฐานะทางการเงินของกิจการหรือผลการดำเนินงานของกิจการเปลี่ยนแปลงไป ที่มีถูกต้อง แม่นยำ น่าเชื่อถือ และครบถ้วนมากยิ่งขึ้น ให้สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ หรือเป้าหมายที่กำหนดไว้ เพื่อให้ งานมีคุณภาพได้มาตรฐาน เพื่อเป็นประโยชน์ในการตัดสินใจ

4.2 ด้านการลดเวลาในการนำส่งเอกสารและรายงาน (Reducing Delivery Time Document And Reporting) หมายถึง เวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานทางการบัญชีในด้านการนำส่ง เอกสารและรายงานทางการเงินตามที่กำหนด และควบคุมกระบวนการทำงาน ให้บรรลุผลเป็นไปตาม เวลาที่กำหนด หรือน้อยกว่าที่กำหนด เพื่อลดภาระของบริษัท และส่งเสริมการส่งข้อมูลแบบ อิเล็กทรอนิกส์ ในขณะที่ผู้ลงทุนยังคงได้รับข้อมูลครบถ้วน และเพียงพอต่อการตัดสินใจลงทุนเช่นเดิม

4.3 ด้านความคุ้มค่า (Cost Performance) หมายถึง การปฏิบัติงานทางการบัญชีโดยใช้ทรัพยากรในองค์กรให้น้อยและคุ้มค่าที่สุด โดยพิจารณาถึงประโยชน์ที่จะได้รับมีความคุ้มค่า มากกว่าต้นทุนที่ใช้ในการจัดทำ เป็นไปตามเป้าหมายที่องค์กรวางไว้



## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัย เรื่อง ผลกระทบของระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ที่มีต่อการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ผู้ศึกษาได้ศึกษาจากเอกสารทางวิชาการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นแนวทางในการวิจัย ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย
2. แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์
3. แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

1. ประวัติความเป็นมาธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย  
ผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์เป็นสิ่งที่ทุกคนคุ้นเคย และกลายเป็นส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิตของผู้คนในปัจจุบันอย่างแยกกันไม่ได้ โดยผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์หลายอย่างมีการใช้อย่างแพร่หลาย ไม่ว่าจะเป็นเครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้าน เช่น เครื่องรับโทรทัศน์ ตู้เย็น เครื่องซักผ้า โทรศัพท์เคลื่อนที่ และเครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น จึงทำให้อุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์เป็นอุตสาหกรรมที่มีความสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจไทยอย่างมากทั้งในแง่ของการผลิต การส่งออก และการจ้างงาน นำไปสู่การกำหนดวิสัยทัศน์ให้กับประเทศไทยในอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าคือผู้นำของอาเซียนและอันดับต้นของเอเชียในการผลิต และส่งออกเครื่องใช้ไฟฟ้าด้วยการสร้างนวัตกรรมและการออกแบบผลิตภัณฑ์ เพื่อสิ่งแวดล้อมและอนุรักษ์พลังงาน และสำหรับอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์คือผู้นำด้านผลิต ส่งออก และสร้างคุณค่าให้แก่อุตสาหกรรมเพื่อนำไปสู่อุตสาหกรรมที่มีศักยภาพในอนาคต จากที่กล่าวมาในข้างต้นสามารถจำแนกภาพรวมของการพัฒนาธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทยออกได้เป็น 5 ช่วง ดังนี้ (สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม, 2561: เว็บไซต์)

#### 1.1 ช่วงที่ 1 ช่วงการผลิตเพื่อทดแทนการนำเข้า (พ.ศ. 2503-2514)

ในปี พ.ศ.2503 มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุนเพื่อส่งเสริมให้เกิดการผลิตทดแทนการนำเข้า จึงเริ่มมีบริษัทในกลุ่มอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาขอรับการส่งเสริมการลงทุน เพื่อทำการผลิตผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์ บริษัทของคนไทยรายแรกคือบริษัท



ธานินทร์อุตสาหกรรม จำกัด ในปีพ.ศ. 2505 เพื่อประกอบเครื่องรับโทรทัศน์และวิทยุ จากนั้นได้มีการลงทุนในกิจการผลิตผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์จากต่างชาติเป็นจำนวนมาก ส่วนใหญ่เป็นการร่วมลงทุนระหว่างคนไทยกับบริษัทญี่ปุ่น

## 1.2 ช่วงที่ 2 ช่วงการผลิตเพื่อการส่งออก (พ.ศ. 2515-2528)

ช่วงนี้จำแนกได้เป็น 2 ระยะ ได้แก่

1.2.1 ระยะแรก ระหว่าง พ.ศ. 2515-2523 ในปีพ.ศ. 2515 ได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุนฉบับใหม่ ซึ่งมีการกำหนดสิทธิและประโยชน์เพิ่มเติมแก่กิจการที่ทำการผลิต เพื่อส่งออกในช่วงนี้มีการลงทุนจากต่างชาติอย่างต่อเนื่อง การพัฒนาอุตสาหกรรมรับช่วงการผลิตและอุตสาหกรรมสนับสนุนในช่วงนี้ยังมีไม่มากนัก บริษัทต่าง ๆ จึงเริ่มมีการผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์เพื่อใช้เอง โดยบริษัทธานินทร์อุตสาหกรรม และเนชั่นแนลไทย ในกิจการผลิตชิ้นส่วนโลหะและพลาสติก แผ่นวงจรพิมพ์

1.2.2 ระยะที่สอง ระหว่าง พ.ศ. 2524-2528 ในช่วงนี้รัฐบาลยังคงดำเนินนโยบายส่งเสริมการส่งออก โดยมีการแก้ไขพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน เพื่อแก้ปัญหาดุลการค้าและการว่างงาน ทำให้ผู้ผลิตผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์รายใหญ่จำนวนมากย้ายฐานการผลิตเข้ามาลงทุนในไทย ในช่วงนี้อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ของไทยในช่วงนี้มีการเติบโตสูงมากโดยเฉพาะกลุ่มชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์อันเป็นผลมาจากการส่งออกแผงวงจไฟฟ้า และการที่ผู้ผลิตหลายรายเปลี่ยนจากการผลิตเพื่อตลาดในประเทศมาเป็นผู้ผลิตเพื่อการส่งออกเป็นหลัก ในช่วงนี้การเชื่อมโยงกันระหว่างอุตสาหกรรมยังมีไม่มากนัก ส่วนใหญ่เป็นการผลิตเพื่อรองรับความต้องการของตลาดในประเทศเท่านั้น

## 1.3 ช่วงขยายตัวของอุตสาหกรรม (พ.ศ. 2529-2535)

ในช่วงปี พ.ศ. 2529-2535 อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ของไทยมีการขยายตัวสูงมาก เนื่องจากความมีเสถียรภาพทางเศรษฐกิจและการเมืองภายในประเทศประกอบกับการที่ค่าเงินของญี่ปุ่น และประเทศอุตสาหกรรมใหม่มีค่าเงินแข็งค่าขึ้น ทำให้เกิดการเคลื่อนย้ายเงินทุนจากประเทศดังกล่าวเข้ามาลงทุนในไทยเป็นจำนวนมาก การลงทุนจากต่างประเทศในช่วงนี้จึงขยายตัวสูงกว่าในช่วงที่ผ่านมา การผลิตของไทยเริ่มมีความซับซ้อนมากขึ้น โดยเปลี่ยนจากการผลิตผลิตภัณฑ์ที่มีมูลค่าเพิ่มต่ำ เพื่อจำหน่ายภายในประเทศมาเป็นผู้ผลิตที่มีมูลค่าเพิ่มสูง และมีมูลค่าเพิ่มสูงขึ้น เพื่อส่งออกไปยังต่างประเทศ บริษัทต่างชาติจากญี่ปุ่น ไต้หวัน และประเทศอุตสาหกรรมใหม่อื่น ๆ ที่เข้ามาลงทุนในไทยมีการขยายตัวขึ้นอย่างรวดเร็ว และบริษัทขนาดกลางเข้ามาลงทุนเป็นจำนวนมาก เป็นการให้ประเทศไทยเป็นฐานการผลิต เพื่อการส่งออกในกิจการหลายชนิด ทั้งนี้ หลายบริษัทเริ่มมีนโยบายที่จะใช้ชิ้นส่วนในประเทศให้มากขึ้น

#### 1.4 ช่วงส่งเสริมอุตสาหกรรมสนับสนุน (พ.ศ. 2536-2540)

จากค่าแรงในประเทศอุตสาหกรรมมีราคาสูงขึ้น ทำให้บริษัทต่างชาติเริ่มย้ายฐานการผลิตมายังประเทศไทย ขณะเดียวกันหลายบริษัท ซึ่งเคยผลิตชิ้นส่วน เพื่อส่งออกไปต่างประเทศ โดยตรงได้เริ่มมีการจำหน่ายให้บริษัทในประเทศ เพื่อนำไปประกอบสินค้าเพื่อส่งออกมาขึ้น ซึ่งถือได้ว่าเป็นช่วงที่ส่งเสริมอุตสาหกรรมได้สนับสนุนกิจการต่าง ๆ ในไทย

#### 1.5 ช่วงปรับโครงสร้างอุตสาหกรรม (พ.ศ. 2540 - 2545)

ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ไทยในช่วงนี้ ได้แก่

- 1.5.1 ภาวะเศรษฐกิจทั่วโลกที่ได้รับผลกระทบจากการก่อวินาศกรรมในสหรัฐอเมริกา และวิกฤติทางเศรษฐกิจในภูมิภาคเอเชียที่ยังไม่คลี่คลาย
- 1.5.2 มีความก้าวหน้าในการพัฒนาเทคโนโลยีที่สำคัญ โดยเฉพาะเทคโนโลยีแผงวงจรรวมที่ส่งผลต่อความก้าวหน้าของการพัฒนาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องโดยรวม ทั้งเครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์โทรคมนาคม ทำให้การแข่งขันของอุตสาหกรรมทั้งหมดมีความรุนแรงมากขึ้น

1.5.3 การเปลี่ยนแปลงระเบียบ และกติกาการค้า เช่น มาตรการทางการค้า ทั้งในด้านภาษีศุลกากรและที่มิใช่ภาษี รวมทั้งสถานการณ์ความร่วมมือทางเศรษฐกิจระดับระหว่างประเทศ ระดับภูมิภาค และระดับประเทศที่เป็นตลาดส่งออกที่สำคัญ

ปัจจัยทั้งสามทำให้อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ของไทยมีความตื่นตัวในการปรับโครงสร้างค่อนข้างมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อประเทศจีนเข้ามาเป็นสมาชิกองค์การการค้าโลก ทำให้การแข่งขันระหว่างประเทศมีแนวโน้มที่จะทวีความรุนแรงมากขึ้นในปี 2545 รัฐบาลได้มีการปรับลดภาษีชิ้นส่วนและวัตถุดิบให้กับอุตสาหกรรมโทรทัศน์และสายใยแก้วนำแสง โดยผ่านระบบธุรกรรมช่วยให้บริษัทต่างชาติบางส่วนในอุตสาหกรรมทั้งสองยังรักษาฐานการผลิตไว้ในประเทศต่อไป โดยเฉพาะการดำเนินการของสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน และสถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ บริษัทต่างชาติเริ่มถ่ายโอนหน่วยงานด้านการวิจัยและพัฒนาเข้ามาดำเนินงานในไทยมากขึ้น เนื่องจากต้นทุนด้านนี้ในต่างประเทศเริ่มสูงขึ้น ขณะที่ราคาสินค้าเพิ่มขึ้นไม่มากนักและบางรายการกลับมีแนวโน้มลดลงบริษัทของคนไทยเริ่มหันมาให้ความสำคัญกับการจำหน่ายสินค้าภายใต้เครื่องหมายการค้าและเน้นการทำวิจัยและพัฒนามากขึ้น แม้ยังมีปัญหาในด้านเทคโนโลยี กระบวนการผลิต และตัวสินค้าอยู่มากก็ตาม

#### 1.6 ช่วงที่ 6 ตั้งแต่ปี 2545 - 2550 ช่วงพัฒนาอุตสาหกรรม

อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ของไทย มีความตื่นตัวในการปรับโครงสร้างค่อนข้างมาก ทำให้การแข่งขันระหว่างประเทศมีแนวโน้มที่จะทวีความรุนแรงมากขึ้น และรัฐบาลก็ได้มีการปรับลดภาษีชิ้นส่วนและวัตถุดิบให้กับอุตสาหกรรมโทรทัศน์และสายใยแก้วนำแสงโดยผ่านระบบ

ธุรกิจกรรม ช่วยให้บริษัทต่างชาติบางส่วนในอุตสาหกรรมทั้งสองยังรักษาฐานการผลิตไว้ในประเทศต่อไป โดยเฉพาะการดำเนินการของสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน และสถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ และบริษัทต่างชาติก็เริ่มที่จะถ่ายโอนหน่วยงานด้านการวิจัยและพัฒนาเข้ามาดำเนินงานในไทยมากขึ้น เนื่องจากต้นทุนด้านนี้ในต่างประเทศเริ่มสูงขึ้น ขณะที่ราคาสินค้าเพิ่มขึ้นไม่มากนักและบางรายการกลับมีแนวโน้มลดลง บริษัทของคนไทยก็เริ่มที่จะหันมาให้ความสำคัญกับการจำหน่ายสินค้าภายใต้เครื่องหมายการค้าของตนเองและเน้นการทำวิจัยและพัฒนามากขึ้น

1.7 ช่วงที่ 6 ตั้งแต่ปี 2550 – ปัจจุบัน ช่วงการพัฒนาเทคโนโลยีและผลิตภัณฑ์ตามความต้องการของโลก

ยุคที่ประเทศไทยเป็นฐานการผลิตอุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ และเป็นยุคที่มีการพัฒนาเทคโนโลยีอย่างมาก ทำให้ประเทศไทยเป็นรากฐานการผลิตที่เป็นอันดับ 1 ของอาเซียนและสินค้าที่ผลิตในประเทศไทยได้รับการยอมรับเรื่องคุณภาพและมาตรฐานระดับโลก เน้นการสร้างนวัตกรรมและออกแบบผลิตภัณฑ์โดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมและการอนุรักษ์พลังงาน ปรับปรุง Productivity ทั้งในส่วนการผลิตและการบริหารจัดการ Supply Chain และพัฒนาฐานข้อมูลเชิงรุกเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจและกำหนดนโยบาย และเป็นยุคที่เน้นการออกแบบ รูปลักษณ์สินค้าและปรับเปลี่ยนวิธีการใช้งานของผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องกับการใช้งานของผู้บริโภคมากขึ้น และในปัจจุบันมีการพัฒนาพื้นที่โครงการระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (EEC) ที่ภาครัฐให้ความสำคัญกับอุตสาหกรรมใหม่แห่งอนาคต หรือ อุตสาหกรรม 4.0 เพื่อดึงดูดเม็ดเงินลงทุนพัฒนานวัตกรรมการผลิต เครื่องใช้ไฟฟ้าเข้ามาลงทุนในไทยเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะเครื่องใช้ไฟฟ้ากลุ่มที่ไทยมีศักยภาพในการแข่งขันสูง อาทิ กลุ่มเครื่องทำความเย็น และกลุ่มเครื่องใช้ไฟฟ้าในครัวเรือน ซึ่งสอดคล้องกับแนวโน้มความต้องการเครื่องใช้ไฟฟ้าที่ใช้เทคโนโลยีขั้นสูงมากขึ้น

## 2. ความสำคัญของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

ประเทศไทยมีอัตราการใช้จ่ายกำลังการผลิตอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์และส่วนประกอบอยู่ที่ร้อยละ 61.48 ซึ่งยังสามารถเพิ่มกำลังการผลิตได้อยู่และที่ผ่านมาสามารถส่งออกชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์คิดเป็นมูลค่า 831,752.3 ล้านบาท โดยตลาดส่งออกที่สำคัญ ได้แก่ จีนร้อยละ 19 อาเซียนร้อยละ 16 ยุโรปร้อยละ 15 ซึ่งประเทศเหล่านี้นำเข้าชิ้นส่วนดังกล่าวไปประกอบเป็นสินค้าสำเร็จรูป นอกจากนี้อุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าในประเทศไทยถือเป็นฐานการผลิตที่สำคัญของบริษัทข้ามชาติโดยเฉพาะประเทศญี่ปุ่นและเกาหลีใต้ ซึ่งส่งผลให้การส่งออกเครื่องใช้ไฟฟ้าสามารถเจริญเติบโตได้ประกอบกับความต้องการทางตลาดที่เพิ่มมากขึ้นของสินค้าประเภทนี้โดยเฉพาะกลุ่มโทรศัพท์มือถือและแท็บเล็ต จึงทำให้อาณาเขตของธุรกิจประเภทนี้มีแนวโน้มที่ดีขึ้นในอนาคต

อุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ถือว่าเป็นอุตสาหกรรมที่มีความสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศไทย โดยสามารถทำรายได้จากการส่งออกให้กับประเทศจำนวนมากและมีการขยายตัวอย่างรวดเร็วอย่างต่อเนื่องถือว่าประเทศไทยมีศักยภาพในด้านปัจจัยการผลิตทั้งด้านทรัพยากรมนุษย์ ทรัพยากรความรู้ โดยมีการพัฒนาลักษณะการผลิตสินค้า หรือผลิตภัณฑ์ที่มีความหลากหลายมากขึ้น อีกทั้งทางด้านภูมิศาสตร์ยังมีความได้เปรียบเชิงการค้าในภูมิภาคอินโดจีน และมีศักยภาพในการเป็นศูนย์กลางของภูมิภาค จึงเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลเชิงบวกในด้านการขนส่ง ประเทศไทยยังขาดศักยภาพในการแข่งขันด้านนวัตกรรม หรือความหลากหลายเชิงสร้างสรรค์เมื่อเปรียบเทียบกับประเทศอื่น (ศูนย์ข้อมูลเพื่อธุรกิจไทยในสหรัฐ, 2561: เว็บไซต์)

### 3. สถานการณ์อุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์

สถานการณ์อุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ แบ่งออกเป็น 4 สถานการณ์ ได้แก่ สถานการณ์การลงทุน สถานการณ์การผู้ประกอบการและแรงงาน สถานการณ์การผลิต และสถานการณ์การตลาด ซึ่งสามารถอธิบายได้ดังนี้

#### 3.1 สถานการณ์การลงทุน

โครงการอนุมัติให้การส่งเสริมในเดือนกรกฎาคม ปี 2561 ประเภทกิจการ ได้แก่ สายไฟฟ้า (Electric Cable) ชิ้นส่วนสำหรับผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์และชิ้นส่วนสำหรับผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์ (สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์, 2561a: เว็บไซต์)

#### 3.2 สถานการณ์การผู้ประกอบการและแรงงาน

โครงสร้างอุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ณ สิงหาคม 2561 ประกอบด้วย สถานประกอบการเครื่องใช้ไฟฟ้าและส่วนประกอบเครื่องใช้ไฟฟ้า จำนวน 1,093 แห่ง สถานประกอบการชิ้นส่วนและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 564 แห่ง ผู้ประกอบการค้าเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 311 แห่ง และสถานประกอบการชิ้นส่วนสนับสนุนและการบริการ จำนวน 330 แห่ง ขณะที่สถานประกอบการขนาดใหญ่ในอุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ณ กันยายน 2561 มีการลงทุนจากต่างชาติเป็นส่วนใหญ่ โดยมีการจ้างงานในอุตสาหกรรมค่อนข้างสูง จำนวน 753,284 ราย ซึ่งส่วนใหญ่อยู่ในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์, 2561a: เว็บไซต์)

ตาราง 1 จำนวนสถานประกอบการ และจำนวนแรงงานของอุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์

ประเภทธุรกิจ	จำนวนสถานประกอบการ (แห่ง)	จำนวนแรงงาน (คน)
เครื่องใช้ไฟฟ้าและส่วนประกอบเครื่องใช้ไฟฟ้า	1,093	285,844
ชิ้นส่วนและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์	564	369,953
ผู้ประกอบการค้าเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์	311	16,439
ชิ้นส่วนสนับสนุนและการบริการ	330	81,048
รวม	2,298	753,284

ที่มา: สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์, (2561b: เว็บไซต์)

### 3.3 สถานการณ์การผลิต

#### 3.3.1 การผลิตเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์

สถานการณ์การผลิตของอุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์เดือนกรกฎาคม 2561 โดยดูจากดัชนีผลผลิตอุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ มีค่าดัชนีผลผลิตเป็น 105.48 ปรับตัวลดลงร้อยละ 8.15 เมื่อเทียบกับเดือนก่อน ขณะที่เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน ปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.83 เนื่องจากการปรับตัวเพิ่มขึ้นของสินค้าอิเล็กทรอนิกส์บางสินค้า สินค้าที่ปรับเพิ่มขึ้น 2 อันดับแรก วงจรรวมและหน่วยรับข้อมูลและแสดงผลเครื่องพิมพ์แบบเข็ม โดยมีค่าดัชนีปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 21.01, 13.85 และ 9.57 ตามลำดับ สถานการณ์การผลิตของอุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ตั้งแต่เดือนมกราคม ถึง กรกฎาคม 2561 มีค่าดัชนีผลผลิตเป็น 110.85 ปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.56 ส่วนใหญ่ปรับตัวเพิ่มขึ้นจากสินค้าอิเล็กทรอนิกส์บางผลิตภัณฑ์ ได้แก่ วงจรรวม ฮาร์ดดิสก์ โดยวงจรรวมเป็นชิ้นส่วนสำคัญในการพัฒนาสินค้าที่มีการใช้เทคโนโลยีขั้นสูง รวมถึงนำไปใช้เป็นชิ้นส่วนในโทรศัพท์มือถือและแท็บเล็ต ส่วนฮาร์ดดิสก์ปรับตัวเพิ่มขึ้น เนื่องจากมีการพัฒนาให้มีความจุมากขึ้น เพื่อใช้ในการเก็บข้อมูลโดยใช้พื้นที่แบบออนไลน์เป็นผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ตลาดโลกมีความต้องการใช้เพิ่มมากขึ้น (สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์, 2561a: เว็บไซต์)



### 3.3.2 การผลิตเครื่องใช้ไฟฟ้า

ดัชนีผลผลิตสินค้าไฟฟ้าเดือนกรกฎาคม 2561 มีค่าดัชนีผลผลิตเป็น 99.33 ปรับตัวลดลงร้อยละ 16.81 เมื่อเทียบกับเดือนก่อน และปรับตัวลดลงร้อยละ 2.63 เมื่อเทียบกับเดือนเดียวกันของปีก่อน สินค้าที่ปรับตัวลดลง ได้แก่ มอเตอร์ไฟฟ้า เตารีดไมโครเวฟ และตู้เย็น มีการลดลงร้อยละ 22.73, 17.51 และ 12.15 ตามลำดับ โดยมอเตอร์ไฟฟ้ามีการผลิตลดลง เนื่องจากมีคำสั่งซื้อจากตลาดอาเซียนและสหภาพยุโรปลดลง ส่วนเตารีดไมโครเวฟมีการผลิตลดลง เนื่องจากประเทศคู่แข่งมีการพัฒนาการผลิตที่ดีขึ้น และตู้เย็นมีการผลิตลดลง เนื่องจากคำสั่งซื้อจากประเทศคู่ค้าลดลง ดัชนีผลผลิตอุตสาหกรรมของสินค้าไฟฟ้าในช่วงเดือนมกราคมถึงเดือนกรกฎาคม ปี 2561 มีค่าดัชนีผลผลิตเป็น 121.92 ปรับตัวลดลงร้อยละ 1.56 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน สินค้าที่ปรับตัวลดลง อาทิ มอเตอร์ไฟฟ้า ตู้เย็น และหม้อหุงข้าว เป็นต้น โดยมอเตอร์ไฟฟ้ามีคำสั่งซื้อจากตลาดจีนและอาเซียนลดลง ส่วนตู้เย็นมีคำสั่งซื้อจากตลาดจีน สหรัฐอเมริกา และญี่ปุ่นลดลง และหม้อหุงข้าวมีคำสั่งซื้อจากตลาดสหภาพยุโรปและญี่ปุ่นลดลง อย่างไรก็ตาม การส่งออกมอเตอร์ไฟฟ้า ตู้เย็น และหม้อหุงข้าวมีการขยายตัวในตลาดคู่ค้าหลักอื่น ๆ อย่างค่อยเป็นค่อยไป (สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์, 2561a: เว็บไซต์)

### 3.3.3 การผลิตอิเล็กทรอนิกส์

ดัชนีผลผลิตสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ในเดือนกรกฎาคม 2561 มีค่าดัชนีผลผลิตเป็น 108.89 มีการปรับตัวลดลงที่ร้อยละ 3.05 เมื่อเทียบกับเดือนก่อน และปรับตัวเพิ่มขึ้นที่ร้อยละ 9.06 เมื่อเทียบกับเดือนเดียวกันของปีก่อน โดยสินค้าปรับตัวเพิ่มขึ้น ได้แก่ วงจรรวมและหน่วยรับข้อมูล/แสดงผล Printer Dot Matrix มีการเพิ่มขึ้นร้อยละ 21.01 และ 9.57 ตามลำดับ เนื่องจากเป็นชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ที่สำคัญในการพัฒนาผลิตภัณฑ์สำเร็จรูปที่มีการใช้เทคโนโลยีขั้นสูง และเป็นผลมาจากการขยายตัวสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ของตลาดโลกที่มีความต้องการใช้เพิ่มมากขึ้น ดัชนีผลผลิตอุตสาหกรรมของสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ในช่วงเดือนมกราคมถึงเดือนกรกฎาคม ปี 2561 มีค่าดัชนีผลผลิตเป็น 104.72 ปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.67 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน โดยสินค้าที่ปรับตัวเพิ่มขึ้นคือวงจรรวม โดยปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 14.57 (สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์, 2561a: เว็บไซต์)

## 3.4 สถานการณ์การตลาด

### 3.4.1 สถานการณ์การส่งออก

#### 3.4.1.1 สินค้าไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์

สถานการณ์การส่งออกสินค้าไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์เดือนกรกฎาคม 2561 มีมูลค่าการส่งออก 4,915.49 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ปรับตัวลดลงจากเดือนก่อนร้อยละ 11.74 ขณะที่เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน ปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.72 เนื่องจากการปรับตัวเพิ่มขึ้นในทุกตลาด

ส่งออกหลักยกเว้นตลาดสหรัฐอเมริกา โดยสินค้าที่ปรับตัวเพิ่มขึ้นในตลาดอาเซียน ได้แก่ เครื่องปรับอากาศ เครื่องอุปกรณ์สำหรับป้องกันวงจรไฟฟ้าและวงจรมอเตอร์ เป็นต้น สินค้าที่ปรับตัวเพิ่มขึ้นในตลาดสหภาพยุโรป ได้แก่ อุปกรณ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องปรับอากาศ และเครื่องเปลี่ยนไฟฟ้า เป็นต้น และสินค้าที่ปรับตัวเพิ่มขึ้นในตลาดญี่ปุ่น ได้แก่ เครื่องโทรศัพท์ เครื่องอุปกรณ์สำหรับป้องกันวงจรไฟฟ้า และสายไฟฟ้าชุดสายไฟ เป็นต้น สถานการณ์การส่งออกของสินค้าไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในช่วงเดือนมกราคมถึงเดือนกรกฎาคม ปี 2561 มีมูลค่าการส่งออก 36,340.85 ล้านดอลลาร์สหรัฐ มีการปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 7.95 เมื่อเทียบกับช่วงเดือนเดียวกันของปีก่อน สินค้าที่ปรับตัวเพิ่มขึ้น ได้แก่ อุปกรณ์ประกอบของเครื่องคอมพิวเตอร์ วงจรรวมและไมโครแอสแซมบลี และฮาร์ดดิสก์ เป็นต้น (สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์, 2561a: เว็บไซต์)

#### 3.4.1.2 สินค้าไฟฟ้า

มูลค่าการส่งออกสินค้าไฟฟ้าในช่วงเดือนมกราคมถึงเดือนกรกฎาคมปี 2561 มีมูลค่าการส่งออก 10,550.29 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.61 เนื่องจากตลาดส่งออกหลักมีภาวะการส่งออกที่ปรับตัวเพิ่มขึ้นยกเว้นตลาดสหรัฐอเมริกา และตลาดจีน สำหรับตลาดส่งออกหลักที่ปรับตัวเพิ่มขึ้น อาทิตลาดอาเซียนมีมูลค่าการส่งออก 2,311.91 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.91 จากเครื่องปรับอากาศ เครื่องซักผ้า และส่วนประกอบเครื่องปรับอากาศ เป็นต้น และตลาดญี่ปุ่นมีมูลค่าการส่งออก 1,510.74 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 16.88 จากส่วนประกอบเครื่องปรับอากาศและกล้องถ่ายภาพ เป็นต้น ในขณะที่ตลาดส่งออกหลักที่ปรับตัวลดลงอาทิตลาดสหรัฐอเมริกามีมูลค่าการส่งออก 1,269.06 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ปรับตัวลดลงร้อยละ 19.37 จากกล้องถ่ายภาพ เครื่องซักผ้า และเครื่องรับโทรทัศน์ เป็นต้น และตลาดจีนมีมูลค่าการส่งออก 559.70 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ปรับตัวลดลงร้อยละ 3.47 จากมอเตอร์ไฟฟ้า ส่วนประกอบเครื่องปรับอากาศ และหลอดไมโครเวฟ เป็นต้น

นอกจากนี้ยังพบว่า ในเดือนกรกฎาคม 2561 มีมูลค่าการส่งออกสินค้าไฟฟ้า การส่งออก 1,366.61 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ปรับตัวลดลงร้อยละ 9.77 เมื่อเทียบกับเดือนก่อน และเมื่อเทียบกับช่วงเดือนเดียวกันของปีก่อน ปรับตัวลดลง ร้อยละ 1.14 เนื่องจากการปรับตัวลดลงในบางตลาดส่งออกหลัก อาทิตลาดสหรัฐอเมริกาและจีน โดยสินค้าที่ปรับตัวลดลงในตลาดสหรัฐอเมริกา ได้แก่ เครื่องซักผ้า กล้องถ่ายภาพ และเครื่องรับโทรทัศน์ เป็นต้น และสินค้าที่ปรับตัวลดลงในตลาดจีน ได้แก่ กล้องถ่ายภาพ ตู้เย็น และเครื่องใช้ไฟฟ้าที่มีมอเตอร์ไฟฟ้าในตัว เป็นต้น

ส่วนมูลค่าการส่งออกของสินค้าไฟฟ้า 5 อันดับแรก ตั้งแต่เดือนมกราคมถึงเดือนกรกฎาคม 2561 พบว่าสินค้าที่ปรับตัวเพิ่มขึ้น ได้แก่ 1) เครื่องปรับอากาศ ปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 8.92 ในทุกตลาดส่งออกหลัก 2) กล้องถ่ายภาพและส่วนประกอบปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ

0.17 ในตลาดญี่ปุ่นเป็นหลัก และ 3) เครื่องซักผ้า ปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.35 ในทุกตลาดส่งออกหลักยกเว้นตลาดสหรัฐอเมริกา (สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์, 2561a: เว็บไซต์)

#### 3.4.1.3 สินค้าอิเล็กทรอนิกส์

มูลค่าการส่งออกสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ในช่วงเดือนมกราคมถึงเดือนกรกฎาคม ปี 2561 มีมูลค่าการส่งออก 22,088.59 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 10.58 เนื่องจากตลาดส่งออกหลักที่มีสัดส่วนการส่งออกค่อนข้างมากและมีภาวะการส่งออกที่ปรับตัวเพิ่มขึ้นของตลาดส่งออกหลักทุกตลาด อาทิตลาดสหรัฐอเมริกา มีมูลค่าการส่งออก 4,712.08 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 12.36 จากอุปกรณ์ประกอบของเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องพิมพ์เครื่องทำสำเนา และวงจรรวมและไมโครแอสเซมบลี และตลาดอาเซียน มีมูลค่าการส่งออก 3,438.33 ล้านดอลลาร์สหรัฐ มีการปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.70 จากวงจรรวมและไมโครแอสเซมบลี ไดโอด ทรานซิสเตอร์กล อุปกรณ์กึ่งตัวนำ และเครื่องโทรศัพท์ เป็นต้น

นอกจากนี้ยังพบว่า ในเดือนกรกฎาคม 2561 มีมูลค่าการส่งออกสินค้าอิเล็กทรอนิกส์การส่งออก 3,019.40 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ปรับตัวลดลงร้อยละ 13.50 เมื่อเทียบกับเดือนก่อน ขณะที่เมื่อเทียบกับช่วงเดือนเดียวกันของปีก่อน ปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.05 เนื่องจากการปรับตัวเพิ่มขึ้นของทุกตลาดส่งออกหลักยกเว้นตลาดสหรัฐอเมริกา โดยภาพรวมการส่งออกสินค้าอิเล็กทรอนิกส์มีการปรับตัวเพิ่มขึ้นในตลาดอาเซียนจากวงจรรวม ฟิล์มลูกปืนเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ และเครื่องโทรศัพท์ เป็นต้น และตลาดสหภาพยุโรปจากอุปกรณ์ประกอบของเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องจักร และเครื่องโทรศัพท์ เป็นต้น ในขณะที่ตลาดสหรัฐอเมริกามีการปรับตัวลดลงจากเครื่องพิมพ์ เครื่องทำสำเนา เครื่องอุปกรณ์สำหรับการส่ง หรือการรับเสียง ภาพ และส่วนประกอบของเครื่องอุปกรณ์สำหรับการส่ง หรือการรับเสียง ภาพ เป็นต้น

ส่วนมูลค่าการส่งออกของสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ 5 อันดับแรก ตั้งแต่เดือนมกราคมถึงเดือนกรกฎาคม 2561 พบว่า สินค้าที่ปรับตัวเพิ่มขึ้น ได้แก่ 1) อุปกรณ์ประกอบของเครื่องคอมพิวเตอร์ปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 15.40 โดยปรับตัวเพิ่มขึ้นทุกตลาดส่งออกหลักยกเว้นตลาดญี่ปุ่นและอาเซียน 2) วงจรรวมและไมโครแอสเซมบลีปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.87 โดยปรับตัวเพิ่มขึ้นในทุกตลาดส่งออกหลัก และ 3) เครื่องพิมพ์เครื่องทำสำเนาปรับตัวเพิ่มขึ้น 7.18 โดยปรับตัวเพิ่มขึ้นมากในตลาดอาเซียน จีน และญี่ปุ่น เป็นหลัก (สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์, 2561a: เว็บไซต์)

#### 3.4.1.4 สินค้าไฟฟ้ากำลัง

มูลค่าการส่งออกสินค้าไฟฟ้ากำลังในช่วงเดือนมกราคมถึงเดือนกรกฎาคม ปี 2561 มีมูลค่าการส่งออก 3,701.97 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 8.56 เนื่องจากตลาดส่งออกหลักที่มีสัดส่วนการส่งออกค่อนข้างมากยกเว้นตลาดสหรัฐอเมริกา โดยภาวะการส่งออกที่มีการปรับตัวเพิ่มขึ้นจากตลาดส่งออกหลัก อาทิตลาดอาเซียน มีมูลค่าการส่งออก 934.11 ล้านดอลลาร์



สหรัฐ ปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 18.03 จากเครื่องเปลี่ยนไฟฟ้า สายไฟฟ้า ชุดสายไฟ และตัวนำไฟฟ้า เป็นต้น และตลาดสหภาพยุโรป มีมูลค่าการส่งออก 586.51 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 20.44 จากเครื่องเปลี่ยนไฟฟ้า แผงสวิตช์ แผงควบคุมกระแสไฟฟ้า และเครื่องกำเนิดไฟฟ้า เป็นต้น ในขณะที่ตลาดสหรัฐอเมริกา มีมูลค่าการส่งออก 508.97 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ปรับตัวลดลงร้อยละ 26.58 จากแผงสวิตช์ แผงควบคุมกระแสไฟฟ้า สายไฟฟ้า ชุดสายไฟ และโซลาร์เซลล์ เป็นต้น

นอกจากนี้ยังพบว่า ในเดือนกรกฎาคม 2561 มีมูลค่าการส่งออกสินค้าไฟฟ้า กำลังการส่งออก 529.48 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ปรับตัวลดลงร้อยละ 6.09 เมื่อเทียบกับเดือนก่อน ขณะที่เมื่อเทียบกับช่วงเดือนเดียวกันของปีก่อนปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.92 เนื่องจากการปรับตัวเพิ่มขึ้นของทุกตลาดส่งออกหลักยกเว้นตลาดสหรัฐอเมริกา โดยตลาดส่งออกหลักที่มีการปรับตัวเพิ่มขึ้น อาทิ ตลาดอาเซียนจากเครื่องเปลี่ยนไฟฟ้า สายไฟ ชุดสายไฟ และตัวนำไฟฟ้า เป็นต้น และตลาดสหภาพยุโรปจากเครื่องเปลี่ยนไฟฟ้า เครื่องกำเนิดไฟฟ้า และตัวเหนี่ยวนำ เป็นต้น ในขณะที่ตลาดสหรัฐอเมริกา มีการปรับตัวลดลงจากแผงสวิตช์และแผงควบคุมกระแสไฟฟ้า เครื่องกำเนิดไฟฟ้าและโซลาร์เซลล์ เป็นต้น

ส่วนมูลค่าการส่งออกของสินค้าไฟฟ้ากำลัง 5 อันดับแรก ตั้งแต่เดือนมกราคม ถึงเดือนกรกฎาคม 2561 พบว่าสินค้ามีการปรับตัวเพิ่มขึ้น ได้แก่ 1) แผงสวิตช์และแผงควบคุมกระแสไฟฟ้าปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 7.96 โดยปรับตัวเพิ่มขึ้นในตลาดจีน และญี่ปุ่นเป็นหลัก 2) เครื่องเปลี่ยนไฟฟ้าปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 23.48 โดยปรับตัวเพิ่มขึ้นมากในตลาดอาเซียนเป็นหลัก โดยมีอัตราการขยายตัวถึงร้อยละ 105.69 และ 3) สายไฟฟ้า ชุดสายไฟ ปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 14.96 โดยปรับตัวเพิ่มขึ้นมากในทุกตลาดส่งออกหลักยกเว้นตลาดจีน และสหรัฐอเมริกา (สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์, 2561a: เว็บไซต์)

### 3.3.2 การจำหน่ายในประเทศ

สินค้าเครื่องใช้ภายในบ้านที่ขายในประเทศ ส่วนใหญ่มีการผลิตในประเทศ โดยเครื่องใช้ไฟฟ้าขนาดใหญ่ เช่น เครื่องปรับอากาศ เครื่องซักผ้า และตู้เย็น มีการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เนื่องจากการขยายตัวของภาคสังหาริมทรัพย์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งคอนโดมิเนียมในช่วงที่ผ่านมา โดยกำลังซื้อในประเทศนับเป็นฐานที่สำคัญต่อการเติบโตของอุตสาหกรรมการผลิตเครื่องใช้ไฟฟ้าในประเทศไทย ส่วนการผลิตเครื่องใช้ไฟฟ้าขนาดเล็กของไทย เช่น พัดลม กระจกนํ้าร้อน หม้อหุงข้าว มีการพัฒนารูปแบบของสินค้าและฟังก์ชันการทำงานต่าง ๆ มากขึ้น ทำให้สามารถแข่งขันกับสินค้าจากจีนได้มากขึ้น (สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม, 2561: เว็บไซต์)

#### 4. การแนวโน้มอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์

แนวโน้มอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ แบ่งออกเป็น 2 แนวโน้ม ได้แก่ ปริมาณการผลิต และปริมาณการแนวโน้มส่งออก ซึ่งสามารถอธิบายได้ดังนี้

##### 4.1 ปริมาณการผลิต

ปริมาณการผลิตเดือนสิงหาคม 2561 ปริมาณการว่าการผลิตของอุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.40 โดยในส่วนของการผลิตเครื่องใช้ไฟฟ้าปรับตัวลดลงร้อยละ 0.67 และการผลิตอิเล็กทรอนิกส์ปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 11.13 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน (สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์, 2561a: เว็บไซต์)

##### 4.2 ปริมาณการแนวโน้มส่งออก

ปริมาณการแนวโน้มส่งออกเดือนสิงหาคม 2561 ปริมาณการว่าการส่งออกของสินค้าไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.24 โดยในส่วนของ การส่งออกสินค้าไฟฟ้าปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.96 และการส่งออกสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.51 ซึ่งคาดว่าเศรษฐกิจของประเทศคู่ค้าที่เป็นตลาดส่งออกหลักปรับตัวเพิ่มขึ้นจากตลาดอาเซียน สหภาพยุโรป และญี่ปุ่น ทำให้มูลค่าของการส่งออกเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ปรับตัวเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง (สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์, 2561a: เว็บไซต์)

ส่วนเศรษฐกิจรายสาขา ศูนย์วิจัยเศรษฐกิจธุรกิจและเศรษฐกิจฐานราก ธนาคารออมสิน (2561: เว็บไซต์) กล่าวว่า แนวโน้มอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในภาพรวมปี 2561 คาดว่าสามารถขยายตัวได้มากกว่าปี 2560 โดยกลุ่มสินค้าอิเล็กทรอนิกส์มีแนวโน้มเติบโตได้ดี โดยเฉพาะวงจรรวมและเซมิคอนดักเตอร์ (Semiconductor) เนื่องจากเป็นชิ้นส่วนสำคัญสำหรับใช้ในการพัฒนาสินค้าที่ใช้เทคโนโลยีขั้นสูงประกอบกับอุตสาหกรรมต่อเนื่องเริ่มนำระบบไฟฟ้าเข้ามาใช้ในการยกระดับสินค้าตนเองมากขึ้น เช่น เครื่องใช้ไฟฟ้าในยุค 4.0 และอุตสาหกรรมยานยนต์ไฟฟ้า เป็นต้น สำหรับกลุ่มสินค้าเครื่องใช้ไฟฟ้ามีแนวโน้มเติบโตได้อย่างค่อยเป็นค่อยไป โดยเครื่องซักผ้าสามารถเติบโตได้ดีจากทั้งตลาดภายในประเทศและตลาดส่งออกหลัก ซึ่งได้แก่ ประเทศสหรัฐอเมริกา เวียดนาม และเกาหลีใต้ รวมถึงเครื่องอุปกรณ์สำหรับป้องกันไฟฟ้า และส่วนประกอบ (เช่น ฟิวส์เบรกเกอร์ เป็นต้น) ที่มีความต้องการเพิ่มมากขึ้นจากตลาดส่งออกหลัก ซึ่งได้แก่ ประเทศญี่ปุ่น และสหรัฐอเมริกา ทั้งนี้ปัจจัยการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยียังเป็นปัจจัยสำคัญ ซึ่งผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ของไทยต้องเตรียมพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลง รวมถึงวางแนวทางในการปรับปรุงเทคโนโลยีการผลิต หรือเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการผลิตสินค้า เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของตลาดโลก และเพิ่มความสามารถทางการแข่งขันในตลาดโลกให้มากขึ้น

## 5. ปัจจัยเสี่ยงต่ออุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์

ปัจจัยเสี่ยงต่ออุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ แบ่งเป็น 2 ปัจจัย ได้แก่ โครงสร้างความต้องการใช้งานชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์โลก และความต้องการใช้งานคอมพิวเตอร์ และโน้ตบุ๊ก ดังนี้ (ส่วนเศรษฐกิจจะรายสาขา ศูนย์วิจัยเศรษฐกิจธุรกิจและเศรษฐกิจฐานราก ธนาคารออมสิน, 2561: เว็บไซต์) สามารถอธิบายได้ดังนี้

5.1 โครงสร้างความต้องการใช้งานชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์โลกมีแนวโน้มเปลี่ยนแปลงไปเป็นการใช้งานชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ขั้นที่สูงขึ้น ในขณะที่สินค้าอิเล็กทรอนิกส์ที่ไทยผลิตยังเป็นสินค้าที่ใช้เทคโนโลยีที่ไม่สูง และไม่มี ความซับซ้อนส่งผลให้สินค้าอิเล็กทรอนิกส์ไทยอาจไม่สามารถแข่งขันในตลาดโลกได้ในอนาคต

5.2 ความต้องการใช้งานคอมพิวเตอร์ และโน้ตบุ๊กในตลาดโลกที่ยังคงลดลงอย่างต่อเนื่องตลอดหลายปีที่ผ่านมา ทำให้ความต้องการสินค้าที่เป็นอุปกรณ์ประกอบของเครื่องคอมพิวเตอร์มีแนวโน้มปรับตัวลดลง ซึ่งในระยะยาวไทยอาจได้รับผลกระทบจากการหดตัวของ การส่งออกสินค้าที่เป็นอุปกรณ์ประกอบของเครื่องคอมพิวเตอร์ขึ้น

## 6. ทิศทางในการพัฒนาอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์

ทิศทางในการพัฒนาอุตสาหกรรม แบ่งออกตามกลุ่มอุตสาหกรรมเป็น 2 กลุ่ม อุตสาหกรรม ได้แก่ อุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้า และอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ สามารถอธิบายได้ ดังนี้ (สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม, 2561: เว็บไซต์)

### 6.1 อุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้า

6.1.1 เน้นการสร้างนวัตกรรมและการออกแบบผลิตภัณฑ์โดยคำนึงถึง สิ่งแวดล้อมและอนุรักษ์พลังงาน

6.1.2 ปรับปรุงการผลิต ทั้งในส่วนกระบวนการผลิต และการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

6.1.3 พัฒนารฐานข้อมูลเชิงลึก เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ และกำหนดนโยบาย

6.1.4 ยกระดับมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม เพื่อให้สามารถแข่งขันได้อย่างยั่งยืน

### 6.2 อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์

6.2.1 สร้างคุณค่าให้แก่อุตสาหกรรมเพื่อนำไปสู่อุตสาหกรรมที่มีศักยภาพในอนาคตโดยขยายจากการผลิตสินค้าหลักในปัจจุบัน เช่น ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ วงจรรวม และเซมิคอนดักเตอร์ ไปสู่ผลิตภัณฑ์อื่น ๆ เช่น อิเล็กทรอนิกส์เอนยานยนต์ อิเล็กทรอนิกส์ทางการแพทย์ เป็นต้น

6.2.2 พัฒนาระบบการผลิตไปสู่กึ่งอัตโนมัติ ซึ่งจะสามารถผลิตได้รวดเร็วและยืดหยุ่นมากขึ้น

6.2.3 ตลาดหลักในการส่งออกสินค้าของไทยมีแนวโน้มย้ายจากสหรัฐอเมริกาและยุโรปมาที่เอเชียมากขึ้นโดยเฉพาะจีน อินเดีย อาเซียน และตะวันออกกลาง

## 7. ปัญหาและอุปสรรคของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในไทย

อุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์เป็นอุตสาหกรรมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ไม่ว่าจะเป็นทางด้านอุปทาน เช่น การเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี หรือในด้านอุปสงค์ เช่น กระแสการบริโภคหรือพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เป็นต้น ทำให้อุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ไทยมีข้อจำกัด และมีความเสี่ยงทั้งด้านการผลิตและการค้าระหว่างประเทศโดยในปัจจุบันอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ของไทยกำลังประสบปัญหา ดังนี้ (หน่วยวิจัยกลุ่มธุรกิจการเงินและบริการส่วนวิจัยธุรกิจและอุตสาหกรรมและเศรษฐกิจฐานราก ศูนย์วิจัยเศรษฐกิจ ธุรกิจ ธนาकारอมสิน, 2559: เว็บไซต์)

7.1 การผลิตสินค้าส่วนใหญ่เป็นเพียงการผลิตสินค้าชั้นกลางและชั้นปลายน้ำไม่มีการผลิตในขั้นออกแบบ หรือขั้นต้นน้ำ ทำให้สร้างมูลค่าเพิ่มของสินค้าได้น้อย

7.2 โครงสร้างการส่งออกอิเล็กทรอนิกส์ไทยยังคงกระจุกตัวอยู่ที่อุปกรณ์และชิ้นส่วนที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์โดยเฉพาะฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ ซึ่งความนิยมในตลาดโลกลดลงโดยคอมพิวเตอร์ และโน้ตบุ๊กกำลังถูกแทนที่ด้วยสินค้าทดแทนอย่างอุปกรณ์เคลื่อนที่สมรรถนะสูงที่กำลังได้รับความนิยมสูง และมีแนวโน้มเติบโตอย่างต่อเนื่อง

7.3 พฤติกรรมผู้บริโภคของผู้บริโภคในยุคอินเทอร์เน็ตเป็นทุกสิ่ง มีการเปลี่ยนแปลงโดยเป็นความต้องการใช้งานชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ขั้นสูงเพื่อรองรับการผลิตโทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต มากขึ้น เนื่องจากเป็นสินค้าที่มีความสามารถโดดเด่นในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ความสะดวกสบายในการใช้งาน และสามารถลงโปรแกรมประยุกต์ (Application) ต่างๆ ได้ รวมไปถึงราคาที่ต่ำกว่า เมื่อเปรียบเทียบกับราคาของคอมพิวเตอร์ หรือโน้ตบุ๊ก

7.4 การขาดแคลนแรงงานและความไม่สมดุลของทักษะแรงงานไทยกับความต้องการของตลาดที่ต้องการแรงงานทักษะสูงขึ้นเพื่อรองรับการผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ขั้นสูง สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม (2561: เว็บไซต์) กล่าวว่า ปัญหาและอุปสรรคของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในไทย มีดังนี้

1) ขาดแคลนแรงงานในสายการผลิตทั้งระดับปริญญาตรี ปวช.ปวส. และระดับปฏิบัติการ รวมถึงขาดการพัฒนาบุคลากรด้านการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์

2) การกำหนดมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมยังไม่ครอบคลุมทุกผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้าและการออกมาตรฐานผลิตภัณฑ์ค่อนข้างล่าช้า

3) ขาดความพร้อมในการทำผลิตภัณฑ์ต้นแบบและชิ้นงานตัวอย่างเพื่อทำการตลาด ต้องส่งไปทำที่ต่างประเทศ เนื่องจากขาดเครื่องมือที่ทันสมัยและขาดการบริหารที่ดี ทำให้ต้นทุนสูงใช้เวลานานและเสี่ยงต่อการโดนละเมิดลิขสิทธิ์

4) แรงงานมีอัตราการเข้าออกสูง ทำให้ขาดความเชี่ยวชาญ และต้องมีค่าใช้จ่ายในการอบรมและฝึกฝนมากขึ้น

5) การใช้ชิ้นส่วนในประเทศลดลงในการผลิตเครื่องใช้ไฟฟ้า เนื่องจากนำเข้าชิ้นส่วนจากจีนมีราคาถูกกว่า

6) ขาดการผลิตและพัฒนาวัตถุดิบต้นน้ำในประเทศต้องนำเข้าชิ้นส่วนเกือบทั้งหมด ทำให้มีโอกาสในการย้ายฐานการผลิต

7) ผู้ผลิตชิ้นส่วนขาดการพัฒนาเทคโนโลยีในการผลิตให้ทันความต้องการของอุตสาหกรรมปลายน้ำ เนื่องจากขาดความรู้ด้านเทคโนโลยีการออกแบบและเงินลงทุนไม่เพียงพอ

8) ขาดการทำตลาดเชิงรุกในต่างประเทศและขาดการสร้างตราสินค้าของประเทศ

9) ผู้ซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้าภายในประเทศขาดการตระหนักถึงความปลอดภัยในการใช้งานโดยเลือกซื้อที่ราคาเป็นหลัก

10) ระบบภาษีไม่รองรับการส่งออกและนำเข้าด้วยระบบการฝากขาย

8. การปรับตัวของผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ไทย จากปัญหาและอุปสรรคของอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ที่ประเทศไทยกำลังเผชิญอยู่ในขณะนี้ ทำให้มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ไทยต้องมีการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการผลิตสินค้า เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดโลกและเพิ่มความสามารถทางการแข่งขันในตลาดโลกให้มากขึ้นโดยแนวคิดอินเทอร์เน็ตเป็นทุกสิ่งและเศรษฐกิจดิจิทัลเป็นปัจจัยส่งเสริมที่ดีต่ออุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากช่วยให้ความต้องการชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์และเครื่องใช้ไฟฟ้ามีแนวโน้มเพิ่มขึ้นแต่ความต้องการสินค้าอาจจะมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบไปโดยเฉพาะความต้องการใช้งานชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ขั้นสูง ในขณะที่ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ยังมีการผลิตสินค้าที่ใช้เทคโนโลยีไม่สูง ทำให้ผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ของไทยมีความจำเป็นต้องเร่งปรับตัว (หน่วยวิจัยจากกลุ่มธุรกิจการเงินและบริการส่วนวิจัยธุรกิจและอุตสาหกรรม และเศรษฐกิจฐานราก ศูนย์วิจัยเศรษฐกิจ ธุรกิจ ธนาคารออมสิน, 2559: เว็บไซต์)

8.1 เร่งปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมผู้บริโภคและการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีต่าง ๆ

8.2 เน้นการผลิตตามความต้องการของลูกค้าให้มากขึ้น



8.3 พัฒนาอุตสาหกรรมขั้นต้นน้ำผ่านการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ ๆ ให้ได้ด้วยตัวเอง

8.4 พัฒนาทักษะความสามารถของแรงงาน เป็นต้น เพื่อให้อุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ของไทยสามารถพัฒนาได้อย่างยั่งยืนและมีความสามารถทางการแข่งขันในตลาดโลกมากขึ้น

จากข้อมูลข้างต้นสามารถสรุปได้ว่า ธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์เป็นธุรกิจที่ดำเนินการผลิต จำหน่าย และการบริการเกี่ยวกับเครื่องใช้ไฟฟ้า อุปกรณ์ไฟฟ้า ชิ้นส่วนและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในการวิจัยครั้งนี้สามารถแบ่งออกเป็น 4 ประเภท ได้แก่ เครื่องใช้ไฟฟ้าและส่วนประกอบเครื่องใช้ไฟฟ้า ชิ้นส่วนและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ผู้ประกอบการค้าเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ และชิ้นส่วนสนับสนุนและการบริการ โดยผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์กลายเป็นส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิตของผู้คนในปัจจุบันอย่างแยกกันไม่ได้ เพื่ออำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่ทำให้ผู้คนมีความเป็นอยู่ที่สะดวกสบายมากยิ่งขึ้น โดยผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์หลายอย่างมีการใช้อย่างแพร่หลาย ไม่ว่าจะเป็นเครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้าน เช่น เครื่องรับโทรทัศน์ ตู้เย็น เครื่องซักผ้า โทรศัพท์เคลื่อนที่ และเครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น

#### แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์

##### 1. ความหมายของระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์

###### 1.1 ความหมายของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้มีผู้ให้ความหมายของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ไว้ดังนี้

โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์ (2560: 248) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง ระบบที่บันทึกข้อมูลทางบัญชี ประมวลผล และแสดงรายงานทางบัญชีได้โดยอัตโนมัติ มีความรวดเร็ว และถูกต้องอีกทั้งยังลดเวลาในการดำเนินงานได้มาก

วิชนิพร เศรษฐสุตโก (2560: 2) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง ระบบที่พัฒนาขึ้นมาในกิจการโดยมีการใช้ทรัพยากรบุคคล คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์รอบข้าง เช่น จอภาพ และเครื่องพิมพ์ เพื่อทำหน้าที่หลักในการบันทึกข้อมูล ประมวลผล และจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีให้แก่ผู้ใช้ภายใน และผู้ใชภายนอกของกิจการ รวมทั้งรายงานผลปฏิบัติงาน



চারী হিরীন্দ্ৰকুমারী এবং কনিকা (2559: 318) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง ระบบสารสนเทศที่ประกอบด้วยระบบย่อยภายในองค์กรที่เก็บรวบรวมข้อมูลประมวลผล และนำเสนอข้อมูลเหล่านี้ในรูปแบบงบการเงินรายงานเพื่อบริหารต่าง ๆ และสามารถนำเสนอสารสนเทศเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพแก่องค์กรและบุคคลที่เกี่ยวข้องทั่วไป

พลพธู ปิยวรรณ และสุภาพร เจริญเยี่ยม (2555: 27) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง กระบวนการที่เก็บรวบรวม และประมวลผลข้อมูล ทั้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเงินตรา และข้อมูลที่ไม่เกี่ยวข้องกับเงินตราจากระบบงานย่อยต่าง ๆ ขององค์กร และสื่อสารข้อมูล หรือสารสนเทศที่รวบรวมได้ไปยังผู้ใช้ทุกคนขององค์กร

สุพล พรหมมาพันธุ์ (2554: 213-214) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง ระบบที่จัดเก็บ รายงานการประมวลผลทางด้านธุรกิจ และสถานการณ์ทางด้านเศรษฐกิจอื่น ๆ

Simkin และคณะ (2013: 2) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง การเก็บรวบรวมข้อมูล และการประมวลผลที่สร้างข้อมูลที่จำเป็นสำหรับผู้ใช้

Dull และ Wheeler (2012: 14) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง การเก็บรวบรวมข้อมูล และกระบวนการจัดทำรายงานสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลทางการเงินของเหตุการณ์ทางธุรกิจ

Grande และคณะ (2011: 26) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ระบบสารสนเทศทางบัญชี หมายถึง เครื่องมือที่ได้รับการออกแบบมา เพื่อช่วยในการจัดการและการควบคุมการปฏิบัติงานทางเศรษฐกิจ และการเงินขององค์กร

Hall (2011: 8-9) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง ระบบที่ดำเนินการประมวลผลข้อมูลทั้งทางด้านการบัญชี และไม่ใช่ด้านการเงิน ได้แก่ 1) ข้อมูลที่สนับสนุนการดำเนินงานประจำวันของธุรกิจ งบทางการเงิน และข้อมูลที่ใช้สำหรับการบริหารวางแผน และตัดสินใจ

Simkin (2011) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง ระบบที่ดำเนินการประมวลผลข้อมูลทั้งทางด้านการบัญชี และไม่ใช่ด้านการเงิน ซึ่งเป็นข้อมูลที่ใช้สำหรับการบริหาร วางแผน และตัดสินใจ

Hurt (2010:1) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง การรวบรวมข้อมูล ประมวลผล และรายงานข้อมูลให้กับผู้มีอำนาจตัดสินใจภายใน และภายนอกองค์กร

## 1.2 ความหมายของอิเล็กทรอนิกส์

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้มีผู้ให้ความหมายของอิเล็กทรอนิกส์ ไว้ดังนี้

จิระพงษ์ โพนันธุ์ (2562: เว็บไซต์) ได้ให้ความหมายไว้ว่า อิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง การควบคุมการเคลื่อนที่ของกระแสไฟฟ้า เพื่อให้ได้ปริมาณ หรือทิศทางการเคลื่อนที่ของกระแสไฟฟ้าตามที่ต้องการ

สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สสวท) (2560: 8) ได้ให้ความหมายไว้ว่า อิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง การควบคุมการเคลื่อนที่ของกระแสไฟฟ้า เพื่อให้ได้ปริมาณ หรือทิศทางการเคลื่อนที่ของกระแสไฟฟ้าตามที่ต้องการ

ยินดี ชูนวน (2557: 6) ได้ให้ความหมายไว้ว่า อิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง การนำสัญญาณไฟฟ้าไปใช้งาน การควบคุมและออกแบบสัญญาณไฟฟ้า อุปกรณ์ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ที่ทำหน้าที่ควบคุมการทำงานสัญญาณไฟฟ้าให้เป็นไปตามที่ออกแบบไว้

พันธกาล ยศอ่อน (2556: เว็บไซต์) ได้ให้ความหมายไว้ว่า อิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง การนำสัญญาณไฟฟ้าไปใช้งาน การควบคุมและออกแบบสัญญาณไฟฟ้าอุปกรณ์ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ที่ทำหน้าที่ควบคุมการทำงานสัญญาณไฟฟ้าให้ เป็นไปตามที่ออกแบบไว้

กนกวรรณ บุญทอง (2555: เว็บไซต์) ได้ให้ความหมายไว้ว่า อิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง การควบคุมหรือออกแบบการไหลของกระแสไฟฟ้าในวงจรไฟฟ้า ซึ่งมีชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เป็นส่วนประกอบของวงจร ทำหน้าที่ควบคุมการไหลของกระแสไฟฟ้า

จากความหมายดังกล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยสามารถสรุปความหมายระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง ระบบทำงานที่สนับสนุนการทำงาน โดยเกี่ยวข้องกับเอกสารข้อมูลทรัพยากรและการแลกเปลี่ยนข้อมูลกันภายในองค์กร ซึ่งประกอบด้วยงานส่วนต่าง ๆ ให้สามารถทำงานสัมพันธ์กันจนเกิดเป็นผลงานที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงสนับสนุนการทำงานของอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อชนิดต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถสื่อสารผ่านคอมพิวเตอร์ และผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ทำให้ได้ข้อมูลที่รวดเร็วทันต่อความต้องการ ประหยัดทรัพยากรต่าง ๆ มากขึ้น ทำให้งานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

## 2. ความสำคัญของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ในอดีตที่ผ่านมาข้อมูลทางการบัญชีมีการจัดเก็บ บันทึก ประมวลผล และการจัดทำรายงานโดยใช้คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์รอบข้าง รวมทั้งเทคโนโลยีสารสนเทศอื่นมาใช้เป็นเครื่องมือช่วยอำนวยความสะดวก โดยในปัจจุบันระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความสำคัญเป็นอย่างมากในการประกอบธุรกิจ เพื่อความรวดเร็วในการจัดเก็บข้อมูล ประมวลผล รวมทั้งการรายงานผลปฏิบัติงาน ทำให้ในปัจจุบันนี้ธุรกิจส่วนใหญ่ได้นำเอาเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาใช้เป็นเครื่องมือใน

การปฏิบัติงานทั้งทางด้านการตลาด ด้านการเงิน ด้านการผลิต และการจัดการทรัพยากรมนุษย์  
 ดังนั้น การจัดทำสารสนเทศทางการบัญชี จึงเปลี่ยนจากการจัดเก็บ บันทึก ประมวลผล และ  
 การจัดทำรายงานด้วยมือมาเป็นการจัดเก็บ บันทึก ประมวลผล และการจัดทำรายงานด้วย  
 คอมพิวเตอร์ เนื่องจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นระบบที่รวบรวมข้อมูลทุกด้าน ประกอบไป  
 ด้วย ข้อมูลด้านการตลาด การเงิน การผลิต การจัดการสินค้าคงคลัง การจัดซื้อ รวมทั้งการจัดการ  
 ทรัพยากรบุคคล มาประมวลผลออกเป็นสารสนเทศทางการบัญชี และรายงานที่มีประโยชน์ต่อผู้ใช้  
 ภายใน และภายนอกกิจการ (วิชนิพร เศรษฐสุสัโก, 2560: 2)

### 3. ลักษณะของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ลักษณะของระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกลักษณะงานได้แก่ งานการบัญชี งาน  
 การเงิน การตลาด ทรัพยากรบุคคล และการผลิต สามารถอธิบายได้ดังนี้ (จารี หิรัญรัมย์ และคณะ,  
 2559: 320)

3.1 งานการบัญชี ระบบสารสนเทศเพื่อการบัญชีมักใช้ในการบันทึกรายการค้า และ  
 นำเสนอผลของรายการค้าเหล่านั้นในงบการเงิน และรายงานทางการเงินต่าง ๆ งบการเงินเป็นสิ่งที่  
 กิจการทุกกิจการจำเป็นต้องจัดทำขึ้นตามกฎหมาย ระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถนำเสนอ  
 รายงานอื่น ๆ ที่ไม่ได้กำหนดตามกฎหมาย แต่นำเสนอเพื่อให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจได้ดีขึ้น เช่น  
 งบแยกอายุหนี้

3.2 งานการเงิน ในขณะที่ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมุ่งเน้นการบันทึกรายการ  
 ทางการค้า และนำเสนอผลของการดำเนินงาน ระบบสารสนเทศเพื่องานทางการเงินช่วยผู้บริหารใน  
 การวางแผนการเงิน โดยช่วยจัดการเรื่องงบประมาณ การบริหารสภาพคล่องของกระแสเงินสด  
 การวิเคราะห์ การลงทุน การตัดสินใจ เพื่อช่วยลดค่าใช้จ่ายในเรื่องดอกเบี้ย และเพิ่มรายได้  
 โดยการลงทุนอื่น ๆ

### 3.3 การตลาด มีวัตถุประสงค์ของระบบสารสนเทศในการตลาด ดังนี้

3.3.1 ด้านการสนับสนุนการขายสินค้า หรือบริการ เพื่อสามารถระบุผู้ซื้อที่  
 ชัดเจน และเพื่อการวางแผนสนับสนุนการขายสินค้า หรือบริการให้ถูกเป้าหมาย

3.3.2 ด้านการวิเคราะห์การขาย ยอดขายแต่ละเขต รวมถึงแนวโน้มการเติบโต  
 ของสินค้า หรือบริการ เพื่อสามารถเชื่อมโยงสินค้า หรือบริการให้ตรงกับความต้องการของผู้ซื้อแต่ละ  
 กลุ่ม ผู้บริหารใช้สารสนเทศทางการตลาดช่วยในการตัดสินใจในการกำหนดจำนวนพนักงานขาย หรือ  
 ตัวแทนจำหน่ายในเขตการขายต่าง ๆ

3.3.3 ด้านการวิเคราะห์ลูกค้า ระบบสารสนเทศทางการตลาดช่วยวิเคราะห์หา  
 ความต้องการสินค้า หรือบริการของผู้ซื้อในเขตการขายต่าง ๆ หรือในกลุ่มคนที่หลากหลาย เพื่อ  
 สามารถเชื่อมโยงสินค้า หรือบริการให้ตรงกับความต้องการของผู้ซื้อแต่ละกลุ่ม

3.4 ทรัพยากรบุคคล ระบบการบริหารบุคลากรในองค์กรรับผิดชอบกระบวนการสรรหา ว่าจ้างพนักงานใหม่ จัดเก็บ และบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน ในการดูแลจัดการค่าแรง เงินเดือน ค่าตอบแทนอื่น ๆ การฝึกอบรม และจัดพนักงานให้ทำงานที่เหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบเป็นส่วนสำคัญ โดยข้อมูลเข้าระบบบริหารบุคลากร เช่น ใบแสดงการทำงาน แบบฟอร์มการหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่าย เป็นต้น ซึ่งข้อมูลออกที่จำเป็น เช่น รายงานเงินเดือนจ่ายประจำงวดบัญชี รายงานชั่วโมงการทำงานของพนักงานล่วงเวลา เป็นต้น และความสามารถของระบบที่ควรจะมี เช่น การสรรหา คัดเลือกพนักงาน การบันทึกเวลาเข้า-ออกของพนักงาน การจ่ายค่าจ้าง เงินเดือน การประเมินผลงาน การฝึกอบรม เป็นต้น

3.5 การผลิต ซึ่งระบบการผลิตมีหน้าที่ดำเนินการผลิตสินค้า ติดตาม และควบคุมกระบวนการผลิต ควบคุมค่าใช้จ่าย ควบคุมสินค้าคงคลัง รวมถึงวัตถุดิบให้เพียงพอกับจำนวนที่ต้องการ ดังนั้นแผนการผลิตจำเป็นต้องรู้ยอดสินค้าที่ประมาณการว่าขายได้จึงจะสามารถวางแผนการผลิตได้อย่างมีประสิทธิภาพพอเพียงกับความต้องการ โดยเอกสารที่จำเป็นต่อระบบการผลิต เช่น ใบสั่งผลิต ซึ่งข้อมูล หรือรายงานที่ใช้ในแผนการผลิต เช่น รายงานต้นทุนการผลิต เป็นต้น

#### 4. หลักการขั้นพื้นฐานในการจัดทำระบบสารสนเทศทางการบัญชี

การจัดทำสารสนเทศทางการบัญชี ประกอบด้วยหลักการขั้นพื้นฐาน 5 ขั้นตอนคือ ขั้นที่ 1 รวบรวมเอกสารขั้นต้นที่ใช้เป็นหลักฐานประกอบการบันทึกรายการค้า ขั้นที่ 2 บันทึกรายการค้าลงในสมุดรายวัน ขั้นที่ 3 ผ่านรายการไปยังบัญชีแยกประเภท ขั้นที่ 4 จัดทำบททดลอง และขั้นที่ 5 จัดทำรายงานทางการเงิน และรายงาน เพื่อการบริหาร สำหรับรายละเอียดของการจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีในแต่ละขั้นตอนสรุปได้ดังนี้ (วิชนิพร เศรษฐสุโขโก, 2560: 2-6)

4.1 ขั้นที่ 1 รวบรวมเอกสารขั้นต้นที่ใช้เป็นหลักฐานประกอบการบันทึกรายการค้า ในการบันทึกรายการค้าต้องมีเอกสารขั้นต้นเป็นหลักฐานประกอบการบันทึกรายการค้า เช่น การบันทึกรายการซื้อสินค้าเข้ามาเพื่อขาย ซึ่งเอกสารขั้นต้น คือ ใบขอสั่งซื้อ ใบสั่งซื้อ ใบรับสินค้า และใบแจ้งหนี้จากผู้ขาย โดยส่วนการบันทึกรายการจ่ายเงินชำระค่าสินค้า โดยเอกสารขั้นต้น คือ ใบเสร็จรับเงินจากผู้ขาย สำเนาเช็ค และต้นขั้ว เป็นต้น ซึ่งในการรวบรวมเอกสารขั้นต้นนี้ ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบจะต้องตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ และครบถ้วนของเอกสารขั้นต้นแต่ละฉบับ ก่อนที่จะนำข้อมูลที่มีอยู่ในเอกสารไปบันทึกรายการค้าลงในสมุดรายวัน

4.2 ขั้นที่ 2 บันทึกรายการค้าลงในสมุดรายวัน เป็นขั้นตอนของการนำเอาข้อมูลที่บันทึกในเอกสารขั้นต้นไปวิเคราะห์ และจัดประเภทของข้อมูลว่าอยู่ในกลุ่มของสินทรัพย์ หนี้สิน ส่วนของเจ้าของ รายได้ หรือค่าใช้จ่ายโดยการใช้งบบัญชี ซึ่งประกอบด้วย รหัสบัญชี และชื่อบัญชีแยกประเภท เป็นคู่มือปฏิบัติงานหลังจากที่ได้วิเคราะห์ และจัดประเภทของรายการค้าตามผังบัญชีแล้ว พนักงานทำการบันทึกรายการค้าลงในสมุดรายวัน ซึ่งสมุดรายวันนี้ แบ่งออกเป็น 2 ประเภท ดังนี้

4.2.1 สมุดรายวันทั่วไป ใช้บันทึกรายการค้าแต่ละรายการ ก่อนที่ทำการผ่านรายการไปยังบัญชีแยกประเภท รายการค้าที่บันทึกในสมุดรายวันทั่วไปนี้มักเป็นรายการที่เกิดขึ้นไม่บ่อย หรือเกิดขึ้นไม่เป็นปกติของการดำเนินธุรกิจของกิจการ เช่น การบันทึกรายการขายสินทรัพย์ที่เลิกใช้งาน การบันทึกรายการกำไรขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน การบันทึกรายการจำหน่ายหุ้นเพิ่มทุน การบันทึกรายการปรับปรุง หรือการบันทึกรายการปิดบัญชีเมื่อสิ้นงวด เป็นต้น ส่วนรายการค้าที่เกิดขึ้นอยู่เป็นประจำบันทึกลงในสมุดรายวันเฉพาะ สำหรับกิจการขนาดเล็ก เช่น กิจการเจ้าของคนเดียว ใช้สมุดรายวันทั่วไปเพียงเล่มเดียว เพื่อบันทึกรายการค้าทุกรายการที่เกิดขึ้นทั้งรายการค้าที่เกิดขึ้นเป็นประจำ และเกิดขึ้นไม่เป็นประจำ ก่อนทำการผ่านไปยังบัญชีแยกประเภท

4.2.2 สมุดรายวันเฉพาะ ใช้บันทึกรายการค้าประเภทเดียวกัน และเกิดขึ้นเป็นประจำ เช่น รายการขายเชื่อ รายการซื้อเชื่อ รายการรับเงิน และรายการจ่ายเงิน เป็นต้น สาเหตุที่นำรายการค้าดังกล่าว มาบันทึกในสมุดรายวันเฉพาะ เนื่องจากถ้ากิจการนำรายการค้าประเภทเดียวกัน และเกิดขึ้นเป็นประจำในงวดเดียวกันมาบันทึกลงในสมุดรายวันทั่วไป และผ่านรายการไปยังบัญชีแยกประเภททุกครั้งที่เกิดรายการค่านั้นทำให้เสียเวลา และเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นโดยไม่จำเป็น แต่ถ้ากิจการใช้วิธีบันทึกรายการค้าประเภทเดียวกันลงในสมุดรายวันเฉพาะแล้ว รวมยอดที่เกิดขึ้นในแต่ละงวดผ่านรายการไปยังบัญชีแยกประเภทที่เกี่ยวข้องเพียงครั้งเดียวในงวดนั้น ทำให้กิจการสามารถประหยัดเวลา และค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน สมุดรายวันเฉพาะประกอบด้วยสมุดรายวันขายใช้บันทึกการขายเชื่อ สมุดรายวันซื้อใช้บันทึกการซื้อเชื่อ สมุดรายวันรับเงินใช้บันทึกการรับเงินสด หรือเช็ค และสมุดรายวันจ่ายเงินใช้บันทึกการจ่ายเงินสด หรือเช็ค

4.3 ชั้นที่ 3 ผ่านรายการไปยังบัญชีแยกประเภท เป็นกระบวนการนำข้อมูลที่บันทึกในสมุดรายวันทั่วไป และสมุดรายวันเฉพาะ มาผ่านรายการไปยังบัญชีแยกประเภทที่เกี่ยวข้อง ซึ่งยอดคงเหลือในบัญชีแยกประเภทนี้อาจเพิ่มขึ้น หรือลดลง หลังจากผ่านรายการก็ได้ ตัวอย่างเช่น ในกรณีที่มีการผ่านรายการขายเชื่อจากสมุดรายวันขายทำให้ยอดคงเหลือในบัญชีลูกหนี้ และบัญชีขายเพิ่มขึ้น ส่วนกรณีที่มีการผ่านรายการรับชำระหนี้จากสมุดรายวันรับเงิน ทำให้ยอดคงเหลือในบัญชีลูกหนี้ลดลง แต่ยอดคงเหลือในบัญชีเงินสด และเงินฝากธนาคารเพิ่มขึ้น เป็นต้น สำหรับบัญชีแยกประเภทแบ่งเป็น 2 ประเภท คือ

4.3.1 บัญชีแยกประเภททั่วไป เป็นบัญชีคุมยอดบัญชีแยกประเภทสินทรัพย์หนี้สิน ส่วนของเจ้าของ รายได้ และค่าใช้จ่าย ดังนั้นยอดคงเหลือรวมในบัญชีแยกประเภททั่วไป ต้องเท่ากับยอดคงเหลือรวมทุกบัญชีของบัญชีแยกประเภทย่อยที่เกี่ยวข้อง

4.3.2 บัญชีแยกประเภทย่อย ใช้บันทึกรายละเอียดของบัญชีแยกทั่วไป เช่น บัญชีลูกหนี้ ซึ่งเป็นบัญชีแยกประเภททั่วไปมีบัญชีลูกหนี้รายตัวเป็นบัญชีแยกประเภทย่อย หรือบัญชีวัตถุดิบ ซึ่งเป็นบัญชีแยกประเภททั่วไปมีบัญชีวัตถุดิบรายตัวเป็นบัญชีแยกประเภทย่อย เป็นต้น โดย



กิจการต้องทำการกระทบยอดคงเหลือในบัญชีแยกประเภททั่วไปกับยอดคงเหลือรวมในบัญชีแยกประเภทย่อยที่เกี่ยวข้องอยู่ตลอดเวลา เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของการบัญชี และการผ่านรายการ ถ้าพบว่ามีตัวเลขที่ต่างกันต้องค้นหาสาเหตุ และแก้ไขให้ถูกต้อง ก่อนนำยอดคงเหลือในบัญชีแยกประเภททั่วไปทุกบัญชีมาจัดทำบทรดลอง

4.4 ชั้นที่ 4 จัดทำบทรดลอง เมื่อสิ้นสุทธอระยะเวลาบัญชีที่กำหนดไว้ เช่น 1 เดือน 3 เดือน 6 เดือน หรือ 1 ปี โดยกิจการจะนำยอดคงเหลือในบัญชีแยกประเภททั่วไปแต่ละบัญชีมาจัดเรียงลำดับตามรหัสบัญชีที่ระบุเอาไว้ในผังบัญชี โดยเริ่มต้นจากกลุ่มของสินทรัพย์ และสิ้นสุดที่กลุ่มค่าใช้จ่าย กิจการจัดทำบทรดลอง เพื่อให้แน่ใจว่าผลรวมที่บันทึกทางด้านเดบิตเท่ากับผลรวมที่บันทึกทางด้านเครดิต ซึ่งบทรดลองแบ่งได้ 3 ประเภท ดังนี้

4.4.1 บทรดลองก่อนการปรับปรุง เป็นบทรดลองที่จัดทำขึ้นหลังการผ่านรายการทั้งที่เกิดขึ้นในรอบระยะเวลาบัญชีไปยังบัญชีแยกประเภทที่เกี่ยวข้อง

4.4.2 บทรดลองหลังการปรับปรุง เป็นบทรดลองที่จัดทำขึ้นหลังจากที่ได้ผ่านรายการปรับปรุงไปยังบัญชีแยกประเภทที่เกี่ยวข้อง โดยที่รายการปรับปรุงนี้มักเป็นรายการเกี่ยวกับการบันทึกการค้างรับ รายการค้างจ่าย รายการรับล่วงหน้า รายการจ่ายล่วงหน้า รายการแก้ไขข้อผิดพลาด รวมทั้งรายการบันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ และค่าเสื่อมราคา

4.4.3 บทรดลองหลังปิดบัญชี เป็นบทรดลองที่จัดทำขึ้นหลังจากที่ได้ปิดบัญชีประเภทรายได้และบัญชีประเภทค่าใช้จ่ายไปยังบัญชีกำไรสะสมเรียบร้อยแล้ว โดยบทรดลองหลังปิดบัญชี จึงประกอบไปด้วยบัญชีในกลุ่มของสินทรัพย์ หนี้สิน ส่วนของเจ้าของ เท่านั้น

4.5 ชั้นที่ 5 จัดทำรายงานทางการเงิน และรายงานเพื่อการบริหาร เป็นขั้นตอนที่นำเอาตัวเลขในบทรดลองมาจัดทำงบกำไรขาดทุน งบแสดงฐานะการเงิน งบกระแสเงินสด และรายงานเพื่อการบริหาร ผู้รับผิดชอบในกระบวนการจัดทำรายงาน และรายงานเพื่อบริหารนี้ต้องทราบว่า รายงานที่นำเสนอผู้ใช้ภายใน และรายงานที่นำเสนอผู้ใช้นอกนั้นมีความแตกต่างกันในแง่ของรายละเอียดของสารสนเทศ ระยะเวลาในการจัดทำ ลักษณะของข้อมูลที่นำมาจัดทำสารสนเทศ และกฎเกณฑ์ในการจัดทำ

5. ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ผู้เกี่ยวข้องในการจัดทำระบบสารสนเทศทางการบัญชีแบ่งได้เป็น 3 กลุ่มใหญ่ คือ กลุ่มของผู้จัดทำ กลุ่มของผู้ตรวจสอบและประเมินผล และกลุ่มของผู้พัฒนาระบบ ชื่อของตำแหน่งในหน้าที่งานดังกล่าวอาจแตกต่างกันในกิจการแต่ละแห่ง แต่ความรับผิดชอบในหน้าที่งานนั้นไม่แตกต่างกัน สำหรับหน้าที่งานของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีทั้ง 3 กลุ่ม อธิบายได้ดังนี้ (วัชณีพร เศรษฐสุสัโก, 2560: 8-10)



5.1 กลุ่มของผู้จัดทำ ประกอบด้วยกลุ่มของนักบัญชีการเงิน นักบัญชีการจัดการ ที่ปรึกษาด้านภาษีอากร และผู้บริหารงานด้านการบัญชี โดยที่นักบัญชีการเงินมีหน้าที่ในการจัดทำ รายงานการเงินตามมาตรฐานการบัญชีเสนอต่อผู้ใ้ภายนอก นักบัญชีการจัดการมีหน้าที่จัดทำ รายงานเพื่อการบริหารเสนอต่อผู้ใ้ภายใน เพื่อการปฏิบัติงานประจำวัน วางแผน ควบคุม และ ตัดสินใจทั้งระยะสั้นและระยะยาว รายงานเพื่อการบริหารนี้ไม่จำเป็นต้องจัดทำตามมาตรฐาน การบัญชี ที่ปรึกษาด้านภาษีอากร มีหน้าที่ในการให้คำปรึกษาในแง่ของการวางแผนภาษีอากรแก่ผู้ใ้ ภายใน ส่วนผู้บริหารงานด้านการบัญชียังเป็นผู้ที่นำสารสนเทศจากนักบัญชีการเงิน นักบัญชี การจัดการ และที่ปรึกษาด้านภาษีอากรมาวิเคราะห์ และประเมินผลงาน เพื่อกำหนดแนวทาง ปฏิบัติงานที่ถูกต้องต่อไป

5.2 กลุ่มของผู้ตรวจสอบ และประเมินผล ประกอบด้วยผู้ตรวจสอบภายใน และ ผู้สอบบัญชี โดยที่ผู้ตรวจสอบภายในมีหน้าที่ตรวจสอบ และประเมินประสิทธิภาพการควบคุมภายใน ทั้งการควบคุมทั่วไป และการควบคุมเฉพาะบางระบบงาน เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า ระบบสารสนเทศ ทางการบัญชีได้จัดทำสารสนเทศที่มีคุณภาพ เชื่อถือได้ ครบถ้วน ถูกต้องให้แก่ผู้ใ้ ส่วนผู้สอบบัญชี เป็นบุคคลภายนอกมีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องให้แก่ผู้ใ้ และมีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้อง ตามที่ควร และความน่าเชื่อถือได้ของรายงานการเงิน ก่อนที่กิจการจะนำเสนอต่อผู้ใ้ภายนอกรวมทั้ง มีหน้าที่ให้ความเห็นต่อประสิทธิภาพการควบคุมภายในของกิจการ

5.3 กลุ่มของผู้พัฒนาระบบ ประกอบด้วยผู้ออกแบบระบบ ผู้เชี่ยวชาญด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ และนักบัญชี เข้ามาร่วมกันวิเคราะห์ และพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อให้เหมาะสมกับการใช้งานของธุรกิจทั้งในปัจจุบัน และอนาคต การพัฒนาระบบแบ่งเป็น 2 ประเภท คือ การพัฒนาระบบของธุรกิจที่เพิ่งเปิดดำเนินการ และการพัฒนาระบบของธุรกิจที่เปิด ดำเนินการมานานแล้ว ในการพัฒนาระบบของธุรกิจที่เพิ่งเปิดดำเนินการนั้น จะเริ่มต้นกระบวนการ ปฏิบัติงานจากการสำรวจความต้องการของผู้ใ้ เพื่อนำมาออกแบบให้เหมาะสมกับธุรกิจ หลังจากนั้นเป็นการนำระบบที่ออกแบบเรียบร้อยแล้วไปใช้งาน ซึ่งในขั้นตอนนี้กลุ่มของผู้พัฒนาระบบ ทำหน้าที่ฝึกอบรม ให้คำปรึกษา และแนะนำวิธีการใช้งานจนผู้ปฏิบัติงานคุ้นเคย และสามารถใช้งาน ได้ตามที่ต้องการอย่างมีประสิทธิภาพ ส่วนการพัฒนาระบบของธุรกิจเปิดดำเนินการมานานแล้ว กระบวนการปฏิบัติงานจะเริ่มต้นจากการสำรวจความต้องการผู้ใ้ พร้อมกับการวิเคราะห์ระบบที่ใช้ งานอยู่ในปัจจุบัน หลังจากนั้นจะนำข้อมูลที่ได้รับไปพัฒนาให้เหมาะกับธุรกิจ สำหรับงานขั้นสุดท้าย จะเป็นการนำระบบที่พัฒนาเรียบร้อยแล้วไปใช้งาน ซึ่งในขั้นตอนนี้กลุ่มของผู้พัฒนาระบบทำหน้าที่ ฝึกอบรม ให้คำปรึกษา และแนะนำวิธีการใช้งานเช่นเดียวกับหน้าที่งานในการพัฒนาระบบของธุรกิจที่ เพิ่งเปิดดำเนินการ อนึ่งหน้าที่การพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชียังต้องกระทำอย่างต่อเนื่อง

โดยเฉพาะในยุคที่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงาน และเทคโนโลยีสารสนเทศมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วตลอดเวลา

#### 6. ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

สารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งเป็นผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีนั้น ให้ประโยชน์แก่ผู้ใช้ ดังนี้ (วัชนีพร เศรษฐสุสัโก, 2560: 9)

6.1 ให้ข้อมูลเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานประจำวันแก่ผู้บริหารระดับล่าง และพนักงานเพื่อใช้ในการประสานงาน ประเมินผลการปฏิบัติงาน ควบคุม และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในหน้าที่งานหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบ ตัวอย่างเช่น รายงานการขายสินค้าแยกตามสายผลิตภัณฑ์ ทำให้ทราบว่าสินค้าประเภทไหนขายดี หรือสินค้าประเภทใดขายไม่ดี กิจการควรสนับสนุนการขายสินค้าประเภทใดขายดี หรือสินค้าประเภทใดขายไม่ดี กิจการควรสนับสนุนการขายสินค้าประเภทใด รายงานสินค้าคงเหลือ ทำให้ทราบว่า สินค้าประเภทใดสมควรสั่งซื้อเข้ามาขายเพิ่มเติม และควรสั่งซื้อเมื่อใด เพื่อที่กิจการได้มีสินค้าเพียงพอแก่ความต้องการของลูกค้า ส่วนรายงานแสดงรายรับ-รายจ่ายประจำวัน ทำให้ทราบฐานะการเงินแต่ละวันของกิจการ เป็นต้น

6.2 ให้ข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจ วางแผน และควบคุมการดำเนินงานทั้งระยะสั้นและระยะยาวแก่ผู้บริหารระดับกลาง และผู้บริหารระดับสูง เพื่อนำไปใช้ประกอบกับข้อมูลที่ไม่เป็นตัวเลขทางการเงิน สำหรับการบริหารงานด้านการตลาด การเงิน การผลิต หรือทรัพยากรบุคคล เช่น การจัดทำรายงานยอดขายรายเดือนของงวดปัจจุบันเปรียบเทียบกับยอดขายรายเดือนของงวดก่อน เพื่อวิเคราะห์แนวโน้มการเพิ่มขึ้น หรือลดลงของยอดขายสินค้าของกิจการพร้อมกับการนำเอาปัจจัยภาวะเงินเฟ้อ กำลังซื้อของผู้บริโภค และการทุ่มตลาดของคู่แข่งมาประกอบการตัดสินใจ วางแผนการตลาดของกิจการในงวดต่อไป เป็นต้น

6.3 ให้ข้อมูลขั้นพื้นฐานตามกฎหมายกำหนดแก่ผู้ใช้อย่างนอก ข้อมูลขั้นพื้นฐานนี้ประกอบด้วยตัวเลขในงบกำไรขาดทุน งบแสดงฐานะการเงิน และงบกระแสเงินสด เป็นต้น

#### 7. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์

ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ เป็นระบบการจัดการทางบัญชีที่สนับสนุนการทำงานบนระบบอินเทอร์เน็ต โดยเกี่ยวข้องกับเอกสาร ข้อมูล ทรัพยากร และการแลกเปลี่ยนข้อมูลกันภายในองค์กร ซึ่งประกอบด้วยงานส่วนต่าง ๆ ให้สามารถทำงานสัมพันธ์กันจนเกิดเป็นผลงานที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงสนับสนุนการทำงานของอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อชนิดต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถสื่อสารผ่านคอมพิวเตอร์และผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ทำให้ได้ข้อมูลที่รวดเร็วทันต่อความต้องการ ประหยัดทรัพยากรต่าง ๆ มากขึ้น ทำให้งานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อควบคุมการจัดเก็บและเผยแพร่เอกสารภายในองค์กร สามารถช่วยลดพื้นที่ในการจัดเก็บเอกสาร ช่วยลดการใช้ทรัพยากรที่ใช้ในการจัดเก็บ และทันสมัยต่อการยื่นภาษีต่อกรมสรรพากรผ่านระบบ

อินเทอร์เน็ต การยื่นงบการเงินต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้าผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เป็นต้น ประกอบด้วย (โอกาส เอี่ยมสิริวงศ์, 2560: 57-187 และสุพล พรหมมาพันธุ์, 2554: 31)

7.1 การวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Strategy) หมายถึง แนวทางในการปฏิบัติการอย่างมีชั้นเชิงด้วยกลวิธีต่าง ๆ ที่นำมาใช้ควบคุมข้อมูลทางการบัญชีและการปฏิบัติงานทางการบัญชี โดยการนำเอาระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาช่วยในการตัดสินใจเพื่อช่วยประหยัดงบประมาณ และสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ รวมถึงการนำเทคโนโลยีใหม่มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรได้แก่ (สุพล พรหมมาพันธุ์, 2554: 31)

7.1.1 กลยุทธ์ผู้นำในการประหยัดงบประมาณ (Cost Leadership Strategy) คือ กลยุทธ์ซึ่งมุ่งที่การผลิตสินค้าที่มีมาตรฐานเน้นที่การสร้างรายได้เปรียบทางด้านต้นทุนการผลิตและดำเนินงานต่อหน่วยที่ต่ำ โดยมีเป้าหมายสำหรับผู้บริโภคที่อ่อนไหวต่อราคา (ไม่ได้หมายถึง ความว่าราคาสินค้าต้องต่ำกว่าคู่แข่งเสมอไป) ซึ่งองค์กรต้องค้นหาให้ได้ว่าสินค้าหรือบริการที่ตีนั้นมีมาตรฐานเน้นที่การสร้างรายได้เปรียบทางด้านต้นทุนการผลิตและดำเนินงานต่อหน่วยที่ต่ำ โดยมีเป้าหมายสำหรับผู้บริโภคที่อ่อนไหวต่อราคา ซึ่งเทคนิคในการทำกลยุทธ์นี้ธุรกิจต้องพิจารณาสภาพแวดล้อมภายนอก โดยเฉพาะอย่างยิ่งคู่แข่งชั้นทางธุรกิจมาเป็นแนวทางในการลดต้นทุนทางการจัดการขององค์กร เช่น ผลิตสินค้าที่ได้มาตรฐาน และมีคุณภาพขณะที่ต้นทุนถูกกว่าคู่แข่ง การลดเวลาของกระบวนการทำงานให้สั้นลง แต่ค่าใช้จ่ายในการตอบแทนพนักงานเท่าเดิม เป็นต้น ดังนั้น กลยุทธ์ผู้นำในการประหยัดงบประมาณ (Cost Leadership Strategy) เป็นเทคนิคนำมาใช้เพื่อให้การบริหารจัดการทรัพยากรต่าง ๆ ในการดำเนินการขององค์กรเป็นไปอย่างประหยัด และเกิดประสิทธิภาพสูงสุดสามารถขายสินค้าและบริการได้ในระดับราคาต่ำกว่าคู่แข่ง เช่น การใช้เรื่อง economy of scale จากการผลิตสินค้าจำนวนมาก หรือการควบคุมค่าใช้จ่าย เป็นต้น ซึ่งกลยุทธ์ผู้นำในการประหยัดงบประมาณ (Cost Leadership Strategy) ทำให้ธุรกิจมีความได้เปรียบในการแข่งขันเหนือคู่แข่ง 2 ประการ ได้แก่

7.1.1.1 ความได้เปรียบด้านราคา องค์กรธุรกิจที่มีต้นทุนการผลิตต่ำกว่าสามารถกำหนดราคาของสินค้าได้ต่ำกว่าคู่แข่ง

7.1.1.2 ความได้เปรียบด้านการทำกำไร การลดต้นทุนย่อมสามารถมีกำไรได้มากกว่า เมื่อจำหน่ายสินค้าและบริการในปริมาณคุณภาพใกล้เคียงกันและในระดับ ราคาเดียวกัน โดยกลยุทธ์นี้เหมาะกับโรงงาน หรือผู้ผลิต ซึ่งเป็นเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือบริการในโรงงานอุตสาหกรรม ต้องหาแนวทางช่วยลูกค้า และผู้จัดส่งของตนให้ได้รับการลงทุน และประหยัดค่าใช้จ่ายที่ถูกลงด้วย

7.1.2 กลยุทธ์ของการแตกต่าง (Differentiation Strategy) คือกลยุทธ์ทางการแข่งขันที่ธุรกิจเน้นที่การสร้าง ความแตกต่างให้แก่สินค้าและบริการตนให้แตกต่างจากคู่แข่ง สร้างสินค้าหรือบริการของตนให้มีความแตกต่างเป็นเอกลักษณ์ขององค์กรให้มีลักษณะที่โดดเด่นไปจากคู่แข่ง หรือลดความได้เปรียบเรื่องความแตกต่างของคู่แข่ง โดยสินค้าหรือบริการมีลักษณะเฉพาะตัวที่คู่แข่งไม่สามารถลอกเลียนแบบได้ง่าย ทำให้ลูกค้ายึดติดในสินค้าและบริการนั้น ซึ่งเป็นการได้เปรียบทางการแข่งขันทางธุรกิจเป็นความแตกต่างในกระบวนการทำงานขององค์กร หรือสินค้าและบริการ แต่ทั้งนี้ความแตกต่างดังกล่าวต้องแสดงให้เห็นถึงประสิทธิผล และประสิทธิภาพที่เหนือกว่าคู่แข่ง โดยกลยุทธ์การสร้าง ความแตกต่าง (Differentiation) หมายถึง การสร้างคุณค่าให้เกิดขึ้นในตัว ของสินค้าและบริการ เป็นกลยุทธ์ที่ควรส่งเสริมให้มีการพัฒนาตลอดเวลา เพราะคุณค่าที่เคยมีในอดีตไม่ได้รับการยอมรับจากผู้บริโภคเมื่อเวลาเปลี่ยนไป เหตุผลที่ต้องพัฒนาตลอดเวลา เพราะการแข่งขันในตลาดมีสูงมาก และสินค้าและบริการที่มีอยู่ในตลาดปัจจุบันมีความคล้ายคลึงกันมาก ธุรกิจจึงต้องสร้างสินค้าและบริการให้แตกต่างจากคู่แข่งเพื่อตอบสนองความต้องการนั้น โดยมีวัตถุประสงค์ชัดเจนในการสร้างให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจสูงสุด ซึ่งเป้าหมายของกลยุทธ์สร้าง ความแตกต่างก็คือ Competitive Advantage ซึ่งมีวิธีการในองค์ประกอบต่าง ๆ ดังนี้

7.1.2.1 Product Differentiation เป็นการสร้างความแตกต่างที่ผลิตภัณฑ์ โดยการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์หรือผลิตขึ้นเองให้มีความเหนือคู่แข่งในด้านต่าง ๆ อาทิ แนวความคิดการออกแบบด้านรูปลักษณ์ การตกแต่งสิ่งอำนวยความสะดวก และสิ่งของเครื่องใช้ต่าง ๆ เช่น การสร้างที่พักด้วยวัสดุธรรมชาติเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม การสร้างที่พักบนต้นไม้ การสร้างที่พักด้วยก้อนน้ำแข็ง เป็นต้น

7.1.2.2 Services Differentiation เป็นการสร้างความแตกต่างที่บริการ เลือกเสนอบริการที่มีคุณค่าต่อลูกค้า เช่น ความรวดเร็ว ความสะอาดสบาย ความเอาใจใส่ และบริการอื่น ๆ ที่โรงแรมอื่นไม่มีให้บริการ อาทิ Express Check-in, Check-out การจัด Executive Lounge ไว้ให้ลูกค้าใช้บริการ การมี Kids Club สำหรับดูแลเด็ก ๆ ที่เดินทางมาท่องเที่ยวกับผู้ใหญ่ หรือมีบริการดูแลสัตว์เลี้ยงลูกค่านำมาด้วย เป็นต้น

7.1.2.3 Channel Differentiation เป็นการสร้างความแตกต่างที่ช่องทางบริการ เลือกกลยุทธ์จัดช่องทางจัดจำหน่ายให้ลูกค้าเข้าถึงบริการได้ง่าย สะดวก และมีคุณภาพ ครอบคลุมกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย เช่น การจัดทำระบบการจองห้องพักให้ลูกค้าสามารถจองได้ผ่านทางโทรศัพท์มือถือ และการจัดจำหน่ายห้องพักผ่านทางอินเทอร์เน็ต เป็นต้น

7.1.2.4 People Differentiation เป็นการสร้างความแตกต่างที่ผู้ให้บริการ ใช้กลยุทธ์สร้างความโดดเด่นที่ตัวผู้ให้บริการที่มีวิสัยทัศน์ และทัศนคติในการให้บริการที่เป็นเลิศ มีการฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะในการให้บริการที่ดี

7.1.2.5 Image Differentiation เป็นการสร้างความแตกต่างที่ภาพลักษณ์ โดยการใช้ Brand, Symbol, Slogan เป็นเครื่องมือโดยการสื่อถึงคุณภาพที่เหนือกว่าผู้อื่น แต่ต้องแน่ใจว่าได้จัดสินค้าหรือบริการที่มีคุณภาพเหนือกว่าคู่แข่งตามที่ได้สื่อสารไว้ด้วย ลูกค้าจึงมั่นใจในความแตกต่างนั้น เช่นการเข้าร่วมกับแบรนด์โรงแรมที่มีชื่อต่าง ๆ หรือการสร้างแบรนด์ของตนเองให้มีความโดดเด่น ซึ่งบริษัท หรือผู้ผลิตพยายามพัฒนาสินค้าและบริการในลักษณะที่แตกต่างกันหลาย ๆ ลักษณะ และสารสนเทศที่นำไปใช้สามารถนำไปใช้ในผลิตภัณฑ์หลายชนิด การบริการหลายประเภทเช่นกัน

7.1.3 กลยุทธ์การสร้างนวัตกรรมใหม่ (Innovation Strategy) คือการพัฒนาผลิตภัณฑ์ช่วยทำให้มีการคิดค้นหาแนวทางใหม่ ๆ ขึ้นมาเรื่อย ทำให้เกิดนวัตกรรมใหม่ ๆ ขึ้นมา เช่น การทำการค้าบนอินเทอร์เน็ต หรือทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงด้านการผลิตและการจำหน่าย ตลอดถึงการบริการ ซึ่งสามารถเลือกทำกลยุทธ์นวัตกรรมได้ใน 4 รูปแบบ ดังนี้

7.1.3.1 กลยุทธ์นวัตกรรมแบบปกติ (Regular Innovation) เป็นการพัฒนาหรือปรับปรุงเทคโนโลยีเดิมที่ใช้อยู่ให้มีประสิทธิภาพดีขึ้น และนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ได้จากการพัฒนาเทคโนโลยีนั้นนำเสนอในตลาดเดิมของบริษัท เช่น บริษัทผลิตรถยนต์ที่พัฒนารถรุ่นใหม่ออกมาอย่างสม่ำเสมอ

7.1.3.2 กลยุทธ์นวัตกรรมแบบปฏิวัติ (Revolutionary Innovation) เป็นการเปลี่ยนเทคโนโลยีเดิมที่เคยใช้อยู่มาเป็นเทคโนโลยีใหม่ล่าสุด แต่ยังไม่นำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ได้จากเทคโนโลยีใหม่นี้ในตลาดเดิม การเปลี่ยนเทคโนโลยีใหม่ทำให้บริษัทต้องสร้างสายการผลิตขึ้นใหม่ หรือสร้างโรงงานใหม่รองรับ เช่น บริษัทรถยนต์ที่หันมาผลิตรถยนต์ที่ใช้เชื้อเพลิงทางเลือกใหม่ ๆ เช่น รถไฮบริด รถยนต์ไฟฟ้า

7.1.3.3 กลยุทธ์นวัตกรรมแบบหาช่องว่างทางการตลาด (Niche Innovation) เป็นการใช้เทคโนโลยีเดิม แต่หาทางเชื่อมโยงกับตลาดใหม่ พัฒนาผลิตภัณฑ์เฉพาะสำหรับกลุ่มลูกค้าที่มีความต้องการพิเศษที่ไม่เหมือนกับกลุ่มลูกค้าเดิม เช่น บริษัทผลิตรถยนต์นั่ง หันมาผลิตรถยนต์บรรทุก รถยนต์โดยสาร หรือรถยนต์เพื่อการพาณิชย์อื่น ๆ

7.1.3.4 กลยุทธ์นวัตกรรมแบบเปลี่ยนโครงสร้าง (Architectural Innovation) เป็นการเปลี่ยนเทคโนโลยีใหม่ หรือนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ และนำเสนอผลิตภัณฑ์ต่อตลาด หรือกลุ่มลูกค้าใหม่ เช่น บริษัทรถยนต์ที่หันไปผลิตสินค้าประเภทอื่น เช่น เรือ หรือเครื่องจักรกลอื่น ๆ

อย่างไรก็ตาม การเลือกใช้กลยุทธ์นวัตกรรมแบบใดแบบหนึ่งขึ้นอยู่กับความพร้อมของบริษัทในเรื่องของความสามารถในการลงทุน ความสามารถในการเรียนรู้และพัฒนาทักษะใหม่ ๆ ของทรัพยากรบุคคล และความสามารถในการพัฒนาความเชื่อมโยงกับตลาดใหม่ ๆ



รวมไปถึงการก้าวกระโดดของผลตอบแทนเชิงธุรกิจที่เกิดขึ้นจากการลงทุนในการสร้างนวัตกรรมด้วย แต่สิ่งสำคัญที่สุดที่เป็นพื้นฐานไปสู่การสร้างบริษัทนวัตกรรมนี้ไม่พ้นเรื่องของ การให้ความสำคัญกับ เทคโนโลยีที่ต้องนำมาใช้ในการทำธุรกิจ ความรู้ความเข้าใจ และการให้ความสนใจ ติดตาม ความก้าวหน้าใหม่ ๆ ทางเทคโนโลยีจึงเป็นทักษะ และองค์ความรู้ที่สำคัญอีกประเภทหนึ่งที่ผู้บริหาร หรือเจ้าของธุรกิจสมัยใหม่จะต้องให้ความสนใจอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

#### 7.1.4 กลยุทธ์ที่ก่อให้เกิดความเจริญเติบโต (Growth Strategies)

ความสามารถในการผลิต และการบริการได้ขยายวงกว้างออกไปสู่ตลาดที่กว้างไกลขึ้นเรื่อย ๆ ไปจนถึงการทำตลาดไร้พรมแดนสามารถขายสินค้าได้ทั่วโลก เช่น ระบบการเงินอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น โดยเปรียบเสมือนหัวใจของกระบวนการทางธุรกิจที่แสดงถึงความคิดริเริ่ม ประกอบกับการนำ ความคิดริเริ่มเหล่านั้นมาใช้ให้เกิดประโยชน์ ซึ่งกระบวนการทางนวัตกรรมนี้เองเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้ องค์กร สามารถดำรง และเจริญเติบโตไปได้ ซึ่งสามารถเลือกทำกลยุทธ์ที่ก่อให้เกิดความเจริญเติบโต ได้ใน 4 รูปแบบ ดังนี้

7.1.4.1 กลยุทธ์การเจริญเติบโตตามแนวนอน (Horizontal Growth Strategy) เป็นการขยายการเติบโตที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจเดิม โดยเข้าครอบครองหรือควบคุมคู่แข่งชั้น ในธุรกิจเดียวกัน หรือเป็นตลาดที่คล้ายคลึงกัน

7.1.4.2 กลยุทธ์การเจริญเติบโตตามแนวตั้ง (Vertical Growth Strategy) เป็นการขยายการเติบโตในธุรกิจเดิมด้วยกลยุทธ์ในการรวมตัวตามแนวตั้ง ความหมายคือ การเป็น เจ้าของ หรือการควบคุมตั้งแต่สิ่งป้อนเข้า (Input) ไปยังกระบวนการ (Process) หรือช่องทางต่าง ๆ ไปยังสินค้าสำเร็จรูป (Output) แบ่งเป็น 4 วิธี

1) ขยายตัวไปข้างหลัง (Backward Integration) การขยายธุรกิจ ย้อนกลับไปเป็นผู้จัดหาหรือผู้จัดจำหน่ายกลับมาให้ธุรกิจปัจจุบันของตน ซึ่งจะมีประโยชน์ในการช่วย ให้เกิดการครอบคลุมธุรกิจได้ครบวงจร เพื่อใกล้ชิดผู้จัดจำหน่าย เช่น ผู้ผลิตน้ำผลไม้ทำสวนผลไม้ โรงงานผลิตรถยนต์ทำโรงงานเหล็ก

2) ขยายตัวไปข้างหน้า (Forward Integration) การขยายธุรกิจตรงไป ข้างหน้า ภายในสายธุรกิจของตนเองปัจจุบัน โดยทำการมุ่งสู่ตลาด หรือลูกค้าโดยตรงไม่ต้องผ่าน ตัวแทนจำหน่าย เพื่อใกล้ชิดลูกค้า เช่น ผู้ผลิตน้ำผลไม้ทำร้านค้าปลีก ผู้ผลิตยางรถยนต์ทำศูนย์ จำหน่าย

3) กลยุทธ์การกระจายธุรกิจแบบเกาะกลุ่ม (Concentric Diversification) เป็นการขยายธุรกิจไปสู่ผลิตภัณฑ์ชนิดอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับธุรกิจเดิม ซึ่งกลยุทธ์นี้ เหมาะกับองค์กรที่มีตำแหน่งทางการแข่งขันที่เข้มแข็ง โดยนำเอาทักษะ และความชำนาญ หรือ ทรัพย์สินไปใช้ในธุรกิจเดิม ซึ่งช่วยให้เกิดการประหยัด (Economy of Scale)



4) กลยุทธ์การกระจายธุรกิจแบบไม่เกาะกลุ่ม (Conglomerate Diversification) เป็นการขยายธุรกิจไปสู่ธุรกิจอื่นที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์เดิม โดยธุรกิจเลือกใช้กลยุทธ์นี้เนื่องจากธุรกิจเดิมเจริญเติบโตลดลง หรือมีช่องทางในการดำเนินธุรกิจใหม่

7.1.5 กลยุทธ์พันธมิตร หรือสหพันธ์ (Alliance Strategies) คือการสร้างความสัมพันธ์เชื่อมโยงกับพันธมิตรทางธุรกิจ กับลูกค้า ผู้จัดหาสินค้า คู่แข่ง ที่ปรึกษา และบริษัทอื่น ๆ ซึ่งรวมถึงกิจการ การซื้อกิจการ การลงทุน โดยเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ต่าง ๆ เหล่านี้เป็นการเพิ่มของยอดขายอย่างรวดเร็ว การลดต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพ การสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันเหนือคู่แข่ง การแทรกเข้าไปในตลาดที่ต้องการได้ง่ายขึ้น ธุรกิจแสวงหาพันธมิตรธุรกิจที่มาร่วมสร้างเสริมธุรกิจได้จากแหล่งต่าง ๆ ได้ เริ่มตั้งแต่การร่วมเป็นพันธมิตรธุรกิจซัพพลายเออร์ หรือผู้ขายสินค้า หรือวัตถุดิบ ทำให้สามารถลดต้นทุนสินค้าหรือวัตถุดิบนั้น ๆ ได้ทันที เพราะต่างฝ่ายได้รับผลประโยชน์ที่เกิดจากการสร้างกำไรได้เพิ่มขึ้นด้วยกัน หรือเป็นการร่วมมือกันพัฒนา หรือปรับปรุงกระบวนการผลิตให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งในทางกลับกันยังสามารถสร้างพันธมิตรธุรกิจขึ้นโดยการร่วมเป็นพันธมิตรธุรกิจกับลูกค้า การร่วมธุรกิจกับลูกค้าในรูปของพันธมิตรระยะยาวทำให้เราสามารถมีแหล่งรองรับสินค้าของเราได้อย่างสม่ำเสมอซึ่งเป็นการการลดลงของต้นทุนการตลาด หรือต้นทุนการประชาสัมพันธ์ที่ต้องใช้ไป เพื่อดึงดูดลูกค้าไม่ให้เปลี่ยนใจไปใช้สินค้าของคู่แข่ง ซึ่งปัจจัยแห่งความสำเร็จในการเป็นพันธมิตรทางธุรกิจที่สำคัญคือ การคัดเลือกหน่วยธุรกิจถือว่าเป็นขั้นตอนที่สำคัญในความสำเร็จของพันธมิตรธุรกิจทั้งในแง่ของความเหมาะสม ความสามารถ และความจริงจังในการร่วมมือกัน มีหลักเกณฑ์การประเมินความเหมาะสมของพันธมิตรดังนี้

7.1.5.1 ควรคัดเลือกบริษัทหรือหน่วยธุรกิจที่มีทรัพยากรและความสามารถที่จะเข้ามาเสริมสิ่งที่บริษัทยังขาดอยู่ เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานทางธุรกิจของบริษัท

7.1.5.2 ความเข้ากันได้ทางด้านกลยุทธ์ นโยบาย วัตถุประสงค์ระยะยาวของบริษัทที่จะเข้าร่วมพันธมิตร หากบริษัทพันธมิตรมีนโยบายและเป้าหมายที่ขัดแย้งกัน ก็จะนำไปสู่ความไม่มั่นคงและความล้มเหลวของพันธมิตรในที่สุด

7.1.5.3 ความเข้ากันได้ในระดับปฏิบัติงาน ขั้นตอนการทำงานรวมถึงความถี่ลับซับซ้อนของเทคโนโลยีในการผลิต และการดำเนินงาน ซึ่งควรมีในระดับใกล้เคียงกันไม่แตกต่างกันมากเกินไป มิฉะนั้น เกิดความขัดแย้งในระดับระดับการปฏิบัติการ ซึ่งนำไปสู่ความล้มเหลวของพันธมิตรทางธุรกิจได้

7.1.5.4 ความเข้ากันได้ของวัฒนธรรมในองค์กร ไม่ว่าจะเป็นปรัชญาการดำเนินการ ความเชื่อ ค่านิยม และรูปแบบการใช้ชีวิตของคนในองค์กร การมีพันธมิตรทางธุรกิจที่มีวัฒนธรรมองค์กรแตกต่างกันมากอาจนำไปสู่ปรากฏการณ์ที่เรียกว่า "Culture Shock" หรือความขัดแย้งทางวัฒนธรรมอย่างรุนแรง

อย่างไรก็ตาม การเป็นพันธมิตรธุรกิจต้องอาศัยหลักการของการได้รับผลประโยชน์ หรือผลตอบแทนร่วมกัน ในลักษณะที่เรียกว่า win-win ทั้ง 2 ฝ่าย ไม่มีใครต้องเสียผล การเชื่อมโยงระหว่างลูกค้า ร้านค้า ผู้แข่งขัน ที่ปรึกษา และกับบริษัทอื่น ๆ หรือการเข้าร่วมกิจการ เพื่อความอยู่รอด หรือรวมเป็นพันธมิตรของธุรกิจ

7.2 ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (Computerized Accounting System) หมายถึง การเชื่อมโยงข้อมูลทางการบัญชีให้เป็นระบบเดียวกันด้วยระบบคอมพิวเตอร์โดยการเก็บรวบรวม ข้อมูล และนำมาวิเคราะห์ ซึ่งรวมถึงการใช้โปรแกรมทางการบัญชี เพื่อช่วยในการจัดทำ และนำเสนอ รายงาน การทำธุรกรรมทางการบัญชีผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด วิธีปฏิบัติ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลดิบ และถูกประมวลผลให้ กลายเป็นระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลการดำเนินงานในหลายด้าน เช่น การปรับปรุง พัฒนาการให้บริการแก่ลูกค้า เป็นต้น ประกอบด้วย (อุเทน เลาน้ำทา และนิภาพร อบทอง, 2560: 19-20)

7.2.1 การเชื่อมโยงข้อมูลทางการบัญชี (Accounting Information Linkage) เป็นความสามารถของกิจการในการเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งจากแหล่งภายใน และภายนอกกิจการ โดยการนำเอาข้อมูลทางการบัญชีมาวิเคราะห์ เพื่อใช้ในการสนับสนุนการทำงาน เพื่อก่อให้เกิด กระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งการเชื่อมโยงข้อมูลทางการบัญชีเป็นการบูรณาการข้อมูลที่มี อยู่ในองค์กร โดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศที่สำคัญ เช่น การนำเอาระบบบริหารข้อมูลทั่วทั้งองค์กร ผ่านโปรแกรมบริหารทรัพยากรองค์กร (Enterprise Resource Planning Program : ERP Program)

7.2.2 การปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ (Regulation Related Compliance) เป็นการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ มาตรฐานวิชาชีพที่ถูกกำหนดโดยหน่วยงานกำกับ

7.3 โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Technological Infrastructure) หมายถึง การประยุกต์ใช้ซอฟต์แวร์ในการประมวลผล วางแผนจัดการข้อมูลทางการบัญชี และการ พัฒนาโครงสร้างทางบัญชี เพื่อใช้ดำเนินงาน และการแก้ไขปัญหาพื้นฐานทางบัญชี รวมไปถึงการ บริหารงบประมาณ และงานบริการต่าง ๆ

โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบไปด้วย ชุดอุปกรณ์ทาง กายภาพ และการประยุกต์ใช้ซอฟต์แวร์ที่จำเป็นต่อการทำงานทั่วทั้งองค์กร นอกจากนี้โครงสร้าง พื้นฐานทางด้านไอที ยังรวมถึงการบริหารงบประมาณ ซึ่งประกอบไปด้วยทรัพยากรมนุษย์และขีด ความสามารถทางเทคนิค และงานบริการต่าง ๆ ดังรายละเอียดต่อไปนี้ (โอบาส เอี่ยมสิริวงศ์, 2560: 108-109)

7.3.1 แพลตฟอร์มด้านการประมวลผล เป็นการเตรียมไว้ เพื่อการบริการบริหารงานประมวลผลที่มีการเชื่อมโยงพนักงาน ลูกค้า และผู้ขายปัจจัยการผลิตเข้าด้วยกันภายใต้สภาพแวดล้อมของระบบสื่อสารดิจิทัล

7.3.2 การบริการทางระบบโทรคมนาคมที่สามารถส่งผ่านได้ทั้งข้อมูล เสียง และวิดีโอ เพื่อเชื่อมโยงพนักงาน ลูกค้า และผู้ขายปัจจัยการผลิต

7.3.3 การบริการจัดการข้อมูล ทั้งการจัดเก็บ และการจัดการข้อมูลขององค์กร พร้อมทั้งขีดความสามารถในการนำข้อมูลเหล่านี้ไปวิเคราะห์ได้

7.3.4 การบริการซอฟต์แวร์ประยุกต์ ซึ่งรวมไปถึงการบริการซอฟต์แวร์แบบออนไลน์ที่มีขีดความสามารถในการวางแผนทรัพยากร การจัดการลูกค้าสัมพันธ์ การจัดการโซ่อุปทาน

7.3.5 การบริการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกทางกายภาพ ด้วยการติดตั้งอุปกรณ์ที่มีความจำเป็นต่องานประมวลผล การสื่อสารโทรคมนาคม

7.3.6 การบริการไอที ด้วยการวางแผน และพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การประสานงานกับหน่วยธุรกิจ เพื่อบริการงานไอที การจัดการบัญชีค่าใช้จ่ายต่าง ๆ เกี่ยวกับงานไอที และงานบริหารโครงการ

7.3.7 การบริการมาตรฐานทางด้านไอที โดยมีนโยบาย และกำหนดการใช้ไอทีที่เตรียมไว้ให้กับบริษัท และหน่วยธุรกิจต่าง ๆ ในองค์กรว่าใช้งานได้เมื่อไร และอย่างไร

7.3.8 การบริการด้านการศึกษาทางด้านไอที โดยจัดฝึกอบรมการใช้ระบบให้แก่พนักงาน และการนำเสนอการฝึกอบรมแก่ผู้บริหารเรื่องของการวางแผน และการลงทุนทางด้านไอที

7.3.9. การบริการงานวิจัย และพัฒนาทางด้านไอที เพื่อส่งเสริมให้มีการค้นคว้าวิจัยโครงการไอทีที่มีความเป็นไปได้ในอนาคต รวมถึงการลงทุนที่ช่วยให้องค์กรสามารถสร้างความแตกต่างในตลาด

7.4 การประมวลผลรายงานทางบัญชีออนไลน์ (Accounting Online Transactional Processing) หมายถึง กระบวนการแปลงข้อมูล การจัดเรียงข้อมูล การอัปเดตข้อมูลทางการบัญชี โดยเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายใน และภายนอกองค์กร เพื่อให้ข้อมูลทางการบัญชีมีความถูกต้อง แม่นยำ และน่าเชื่อถือ และเพื่อนำไปประกอบการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน การทำธุรกรรมทางบัญชีผ่านอินเทอร์เน็ต การจ่ายชำระ และการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานทั้งภายใน และภายนอก เป็นต้น เนื่องจากการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศในปัจจุบันทำได้ง่ายขึ้น และเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว ปราศจากข้อจำกัดด้านระยะทาง ระยะเวลา และสถานที่ อันเป็นจากการสื่อสารเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ความก้าวหน้า และพัฒนาการที่ดีขึ้นเป็นลำดับ ซึ่งการประมวลผลรายงานทางบัญชีออนไลน์ มีส่วนสนับสนุนให้การทำงานทาง

บัญชีมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ส่งผลโดยตรงต่อความเร็ว และยังตอบสนองการทำธุรกรรมกับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องภายนอก เป็นการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแลได้เป็นอย่างดี ในปี พ.ศ.2558 เป็นต้นไปผู้ประกอบการจดทะเบียนต้องเริ่มยื่นงบการเงินผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้าที่เรียกว่า DBD e-Filing ส่งผลต่อความถูกต้อง รวดเร็ว และทันต่อเวลาของรายงานทางการเงิน (อุเทน เลาน้ำทา และนิภาพร อบทอง, 2560: 4) โดยมีวิธีการประมวลผลอยู่ 2 ระบบ ดังนี้ (โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์, 2560: 175)

7.4.1 การประมวลผลธุรกรรมออนไลน์ (OLTP) เป็นการประมวลผล เกี่ยวข้องกับการจัดการข้อมูลประจำวัน (ฐานข้อมูลเชิงปฏิบัติการ) โดยระบบการประมวลผลธุรกรรมออนไลน์ มีการอัปเดตข้อมูลในฐานข้อมูลให้ทันสมัยอยู่เสมอ มีการเพิ่มจำนวนปริมาณของข้อมูล อยู่ตลอดเวลา ดังนั้น แนวคิดการออกแบบการประมวลผลธุรกรรมออนไลน์มุ่งเน้นให้ระบบสามารถทำงานได้อย่างรวดเร็ว และถูกต้องตลอดเวลา

7.4.2 การประมวลผลเชิงวิเคราะห์ออนไลน์ (OLAP) เป็นการประมวลผล ข้อมูลที่ค่อนข้างคงที่ และผู้ใช้ระบบการประมวลผลเชิงวิเคราะห์ออนไลน์ส่วนใหญ่เป็นผู้บริหาร หรือ ผู้ใช้อื่น ๆ ที่ต้องการข้อมูลเชิงวิเคราะห์

โดยสรุป การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้กรอบแนวคิดของ โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์ (2560: 57-187) เกี่ยวกับระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ สุลล พรหมมาพันธุ์ (2554: 31) เกี่ยวกับระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการธุรกิจ และ (อุเทน เลาน้ำทา และนิภาพร อบทอง, 2560) เกี่ยวกับความสามารถของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์กับความได้เปรียบด้านข้อมูลทางการบัญชีของธุรกิจชั้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ซึ่งเป็นตัวชี้วัดระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ที่ช่วยสนับสนุนให้ผู้บริหาร ฝ่ายบัญชีใช้เป็นแนวทางในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด เนื่องจากมีความเหมาะสมกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย ซึ่งมีองค์ประกอบทั้งหมด 4 ข้อ ดังนี้

1) การวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Alignment) 2) ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (Computerized Accounting System) 3) โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Technological Infrastructure) และ 4) การประมวลผลรายงานทางบัญชีออนไลน์ (Accounting Online Transactional Processing) องค์ประกอบทั้ง 4 ข้อ ข้างต้น ผู้วิจัยจึงใช้กรอบแนวคิด เพื่อการศึกษาวิจัยผลกระทบของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทยต่อไป

## แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี

### 1. ความหมายของการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี

#### 1.1 ความหมายของการปฏิบัติงานทางการบัญชี

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้มีผู้ให้ความหมายการปฏิบัติงานทางการบัญชี ไว้ดังนี้

จิตินันท์ วงศ์นาวิ (2560: 2) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การปฏิบัติงานทางการบัญชี หมายถึง การจัดบันทึกเหตุการณ์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการรับ - จ่ายเงิน หรือสิ่งของที่กำหนดมูลค่าเป็นเงิน ไว้เป็นหลักฐานไว้ในสมุดบัญชีอย่างสม่ำเสมอ จัดแยกประเภทต่าง ๆ ให้เป็นระเบียบถูกต้องตามหลักการ สามารถแสดงผลการดำเนินงาน และฐานะทางการเงินของกิจการในระยะเวลาหนึ่งได้ เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน ตลอดจนการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานนั้น

นภาพร ลิขิตวงศ์ขจร (2560: 5) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การปฏิบัติงานทางการบัญชี หมายถึง กระบวนการทางการบัญชีที่ประกอบด้วย การเลือกรายการ หรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นแล้วทำการจัดบันทึก หลังจากนั้นเป็นการสื่อความหมาย โดยการสรุปผล และรายงาน เหตุการณ์เกี่ยวกับการเงิน เพื่อให้สนใจได้ใช้ข้อมูล ผลผลิตที่สำคัญของการจัดทำบัญชี คือ งบการเงิน ซึ่งเป็นรายงานที่เสนอผลการดำเนินงาน และฐานะการเงินของกิจการ

เขาวลีชัย พงศ์ผาติโรจน์ และคณะ (2559: 11) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การปฏิบัติงานทางการบัญชี หมายถึง การบันทึกรายการ หรือข้อมูลทางการบัญชีในสมุดบัญชีของกิจการอย่างชัดเจน เช่น การบันทึกรายการในสมุดรายวัน การผ่านรายการจากสมุดรายวันดังกล่าวไปยังบัญชีแยกประเภทที่เกี่ยวข้อง การปรับปรุงบัญชี การปิดบัญชีและการยกยอดคงเหลือ และการจัดทำงบการเงิน

รุ่งทิพย์ อักษรสาร (2555: 1-2) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การปฏิบัติงานทางการบัญชี หมายถึง ลำดับขั้นตอนทางการบัญชี เริ่มตั้งแต่การบันทึกรายการทางบัญชี จนถึงการนำเสนองบการเงิน โดยต้องจัดทำตามรอบระยะเวลาบัญชี

ดวงสมร อรพินท์ และคณะ (2555: 39) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การปฏิบัติงานทางการบัญชี หมายถึง ขั้นตอนในการบันทึกรายการทางการบัญชี การผ่านรายการบัญชี การสรุปข้อมูลที่ได้จนถึงการจัดทำงบการเงิน ซึ่งงบการเงินที่สำคัญ ได้แก่ งบกำไรขาดทุน และงบดุล



## 1.2 ความหมายของการปฏิบัติงานที่ดี

คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (2563: เว็บไซต์) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การปฏิบัติงานที่ดี หมายถึง วิธีปฏิบัติ หรือขั้นตอนการปฏิบัติที่ทำให้องค์กรประสบความสำเร็จ หรือนำไปสู่ความเป็นเลิศตามเป้าหมาย เป็นที่ยอมรับในวงวิชาการหรือวิชาชีพนั้นๆ และมีหลักฐานของความสำเร็จปรากฏชัดเจน โดยมีการสรุปวิธีปฏิบัติ หรือขั้นตอนการปฏิบัติ ตลอดจนความรู้และประสบการณ์ ที่ได้บันทึกเป็นเอกสาร และเผยแพร่ให้หน่วยงานภายใน หรือนอกสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

ชนาธิป สนิทิน (2562: เว็บไซต์) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การปฏิบัติงานที่ดี หมายถึง วิธีปฏิบัติ หรือขั้นตอนการปฏิบัติที่ทำให้องค์กรประสบความสำเร็จ หรือนำไปสู่ความเป็นเลิศตามเป้าหมาย เป็นที่ยอมรับในวงวิชาการหรือวิชาชีพนั้นๆ และมีหลักฐานของความสำเร็จปรากฏชัดเจน

HUBBA Coworking space team (2562: เว็บไซต์) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การปฏิบัติงานที่ดี หมายถึง การวัดความสามารถในการทำงานได้ดี และถูกต้อง ด้วยวิธีที่ดีที่สุดที่เป็นไปได้ และงานที่ทำนั้นตรงตามเป้าหมายของทั้งบริษัท และตนเอง ซึ่งต้องคำนึงถึงทั้ง Input ที่ใส่เข้าไปในงานอย่างเวลาและพลังงาน (หรือวัตถุดิบที่ใช้ผลิตถ้ามองในมุมมองสาหกรรม) และ Output หรือผลลัพธ์ที่ได้ว่ามีปริมาณ และคุณภาพมากขนาดไหน ซึ่งเป้าหมายของการทำงานที่นับว่ามีประสิทธิภาพมากที่สุดวัดได้จากการใช้เวลาที่น้อยที่สุด การสูญเสียพลังงานน้อยที่สุด และผลลัพธ์ที่ได้มีคุณภาพและปริมาณสูงที่สุด

ตะวันฉัตร ดั่งสั้น (2560: เว็บไซต์) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การปฏิบัติงานที่ดี หมายถึง ทักษะกระบวนการทำงาน โดยมีขั้นตอนต่างๆดังนี้ 1. การวิเคราะห์งาน เป็นการมองภาพรวมของงานเมื่อได้รับเป้าหมายว่าเป้าหมายของงานคืออะไร และทำอย่างไรจะได้ผลลัพธ์ที่ต้องการ 2. การวางแผนในการทำงาน เป็นการกำหนดเป้าหมายของงาน ระยะเวลาในการดำเนินงาน กำลังคนที่ใช้ในการทำงาน ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ เป็นต้น 3. การลงมือทำงาน เป็นการลงมือทำงานตามแผนที่วางไว้ด้วยความมุ่งมั่น อดทน และรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายจนสำเร็จ 4. การประเมินผลการทำงาน เป็นการตรวจสอบ ทดสอบ หรือทดลองใช้ตั้งแต่การวางแผนการทำงานว่ารอบคอบ รัดกุม ครอบคลุม และสามารถปฏิบัติตามได้หรือไม่

บงกชชกรณ์ แคมสิมวง (2556: เว็บไซต์) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การปฏิบัติงานที่ดี หมายถึง กระบวนการพิสูจน์ความสามารถ ความดีงาม อุดมการณ์ของตนเอง อันจะนำมาซึ่งความสำเร็จ และความสำเร็จในชีวิตการทำงาน โดยการทำงานให้ดีประสบความสำเร็จจึงเป็นเป้าหมายหลักที่จะนำมาซึ่งความสุขในชีวิต ซึ่งการเรียนรู้เทคนิค หรือกลยุทธ์ในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ จึงเป็นการย่นระยะทางของชีวิต ประหยัดเวลา และถึงเส้นชัยได้เร็วกว่าหลายองค์การ



KENTON (2019: เว็บไซต์) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การปฏิบัติงานที่ดี หมายถึง ชุดของแนวทางจริยธรรม หรือความคิดที่แสดงถึงแนวทางการปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพหรือรอบคอบในสถานการณ์ธุรกิจที่กำหนด แนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดอาจกำหนดขึ้นโดยหน่วยงาน เช่นหน่วยงานกำกับดูแล หรืออาจถูกกำหนดโดยทีมผู้บริหารของบริษัท

AccountingTools (2018: เว็บไซต์) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การปฏิบัติงานที่ดี หมายถึง ระบบของขั้นตอน และการควบคุมที่ฝ่ายบัญชีใช้ในการสร้างและบันทึกธุรกรรมทางธุรกิจ แนวการปฏิบัติทางการบัญชีควรมีความสอดคล้องอย่างยิ่ง เนื่องจากมีธุรกรรมทางธุรกิจจำนวนมากที่ต้องดำเนินการในลักษณะเดียวกัน เพื่อสร้างงบการเงินที่น่าเชื่อถืออย่างต่อเนื่อง ผู้สอบบัญชีพึงพิจารณาปฏิบัติทางการบัญชีที่สอดคล้องกันเมื่อตรวจสอบงบการเงินของบริษัท

ProTon Europe (2017: เว็บไซต์) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การปฏิบัติงานที่ดี หมายถึง การกระทำสิ่งใดก็ตามให้สำเร็จ อันเนื่องมาจากการนำความรู้ไปใช้ในกระบวนการ แล้วสรุปออกมาเป็นแนวปฏิบัติที่ดีที่สุด การปฏิบัติงานในองค์กร หรือบริษัทให้มีประสิทธิภาพ

American Productivity and Quality Center (2012: เว็บไซต์) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การปฏิบัติงานที่ดี หมายถึง คือการปฏิบัติทั้งหลายที่สามารถก่อให้เกิดผลที่เป็นเลิศ หรือวิธีปฏิบัติที่ทำให้องค์กรประสบความสำเร็จ หรือสู่ความเป็นเลิศ

จากความหมายดังกล่าวมาแล้วข้างต้นผู้วิจัยสามารถสรุปความหมาย การปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี หมายถึง พฤติกรรมที่บุคคลปฏิบัติ เพื่อให้ภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายประสบความสำเร็จตามระบบบัญชี และตามระเบียบแบบแผน โดยการปฏิบัติงานบัญชีนั้นชี้ให้เห็นถึงคุณภาพ และผลผลิตของงาน

## 2. ความสำคัญของการปฏิบัติงานทางการบัญชี

ในสภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบัน ทุกกิจการต้องใช้ข้อมูล เพื่อการตัดสินใจในด้านต่าง ๆ เพื่อให้ทันต่อการแข่งขัน การปฏิบัติงานทางการบัญชี เป็นการบันทึกข้อมูล จัดทำระบบข้อมูล และนำเสนองบการเงินที่เป็นผลมาจากการดำเนินงานของกิจการ เพื่อนำมาใช้ในการวัดผลที่เกิดขึ้นจากกิจกรรมต่าง ๆ ของกิจการ โดยการปฏิบัติงานทางการบัญชี เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่ต้องการ จึงต้องมีการจัดบันทึกรายการ หรือเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรทางเศรษฐกิจ การจัดหมวดหมู่ของรายการ การสรุปผลและการตีความหมายของผลการปฏิบัติงานทางการบัญชีดังกล่าว ซึ่งในอดีต การปฏิบัติงานทางการบัญชีใช้วิธีการบันทึกด้วยมือลงในสมุดบัญชี แต่ในปัจจุบันมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ทันสมัย การปฏิบัติงานทางการบัญชีทำโดยโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ทำให้ได้ข้อมูล หรือสารสนเทศที่ทันต่อการใช้งาน และการตัดสินใจ (นภาพร ลิขิตวงศ์ขจร, 2560: 5)

### 3. วัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานทางการบัญชี

วัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานทางการบัญชี โดยสรุปมีดังนี้ (จันทนา สาขากร และ ศิลปพร ศรีจันเพชร, 2556: 1-5)

3.1 ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการตัดสินใจ และให้สินเชื่อ กิจการนำเสนอข้อมูลทางการบัญชีที่เป็นประโยชน์ในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจต่อผู้ใช้อย่างสมเหตุสมผล

3.2 ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการประเมินกระแสเงินสด กิจการนำเสนอข้อมูลทางการบัญชีที่ช่วยผู้ใช้ในการประเมินจำนวนเงิน ระยะเวลา รวมทั้งความไม่แน่นอนของเงินสดที่พึงได้ในอนาคต (เช่น เงินปันผล ดอกเบี้ย) ผลตอบแทนที่คาดว่าจะได้รับ ซึ่งขึ้นอยู่กับความสามารถของกิจการในการหาเงิน เพื่อชำระหนี้

3.3 ให้ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพยากรทางเศรษฐกิจของกิจการ กิจการนำเสนอข้อมูลทางการบัญชีที่แสดงข้อมูลเกี่ยวกับทรัพยากรทางเศรษฐกิจ ภาระผูกพัน ส่วนของเจ้าของของกิจการ ข้อมูลเหล่านี้เป็นประโยชน์ในการประเมินความมั่นคงทางการเงิน สภาพคล่อง และความสามารถในการชำระหนี้ของกิจการ

3.4 ให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินงานประจำงวด ผู้ใช้ใช้ข้อมูลในอดีต เพื่อประเมิน หรือคาดคะเนเหตุการณ์ในภายหน้าของกิจการ ข้อมูลที่สำคัญจะช่วยให้ผู้ใช้ในเรื่องต่อไปนี้

3.4.1 ประเมินผลการดำเนินงานของกิจการ

3.4.2 ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหาร

3.4.3 ประเมินผลความสามารถในการทำกำไร

3.4.4 พยากรณ์กำไรในอนาคต

3.4.5 ประเมินความเสี่ยงจากการลงทุน และการให้กู้ยืม

3.5 ให้ข้อมูลเกี่ยวกับความรับผิดชอบของผู้บริหารที่มีต่อเจ้าของ ข้อมูลทางการบัญชีสามารถใช้ประโยชน์ในการประเมินความรับผิดชอบของผู้บริหารกิจการ ซึ่งมีผลต่อการเลื่อนตำแหน่ง และการโยกย้ายผู้บริหาร ข้อมูลดังกล่าวแสดงถึงการจัดการดูแล การใช้สินทรัพย์อย่างมีประสิทธิภาพ และความสามารถในการทำกำไร

### 4. ประเภทของงานบัญชี

งานบัญชี คือ กระบวนการในการจัดทำข้อมูล ขณะที่นักบัญชีคือผู้ที่ทำข้อมูลทางการบัญชีตามประเภทของงานนั้น ๆ งานบัญชีแบ่งออกเป็น งานด้านการให้บริการทางการบัญชีแก่สาธารณชน (Public Accounting) งานด้านการให้บริการทางการบัญชีแก่เอกชน (Private Accounting) งานด้านการบัญชีของรัฐ (Governmental Accounting) และงานด้านการบัญชีของกิจการไม่หวังผลกำไร (Non-for-Profit Accounting) สามารถอธิบายได้ดังนี้ (รุ่งทิพย์ อักษรสาร, 2555: 1-4)

#### 4.1 งานด้านการให้บริการทางการบัญชีแก่สาธารณชน (Public Accounting)

งานให้บริการทางการบัญชี หมายถึง นักบัญชีที่ทำงานเป็นอิสระ ไม่ได้ทำงานในฐานะลูกจ้าง หรือพนักงานขององค์กรใดองค์กรหนึ่ง โดยเป็นการรับจ้างส่วนตัว หรือดำเนินการในรูปแบบของสำนักงานบัญชี บริการที่ให้มีหลายรูปแบบด้วยกันดังนี้

4.1.1 การทำบัญชี (Bookkeeping) คือ งานการรับทำบัญชี โดยการบันทึกบัญชี รายการประจำวันในสมุดบัญชี การผ่านรายการ การบันทึกรายการปรับปรุง และทำงบการเงิน

4.1.2 การสอบบัญชี (Auditing) คือ งานตรวจสอบบัญชีให้กับธุรกิจต่าง ๆ เพื่อให้แน่ใจว่างบการเงินจัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และใช้หลักการบัญชีนั้น ๆ อย่างสม่ำเสมอในทุก ๆ ปีหรือไม่ ถ้าถูกต้องจะลงนามรับรองทางการเงิน ผู้ทำหน้าที่นี้เรียกว่า ผู้สอบบัญชี (Auditor)

4.1.3 การบัญชีภาษีอากร (Tax Accounting) คือ งานให้คำปรึกษา หรือแนะนำเกี่ยวกับภาษีอากร เช่น การวางแผนภาษีอากร เพื่อให้ธุรกิจประหยัดภาษี แต่ต้องอยู่ภายใต้กรอบของกฎหมายภาษีอากร

4.1.4 การวางระบบบัญชี (Accounting System) คือ งานที่นักบัญชีจะวางระบบบัญชี เพื่อให้กิจการมีการควบคุมภายในที่ดีเกี่ยวกับสินทรัพย์ก่อให้เกิดการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ

#### 4.2 งานด้านการให้บริการทางการบัญชีแก่เอกชน (Private Accounting)

4.2 งานด้านการให้บริการทางการบัญชีแก่เอกชน การที่นักบัญชีเข้าไปทำงานในองค์กรใดองค์กรหนึ่งในฐานะลูกจ้าง หรือพนักงาน สามารถแบ่งเป็นลักษณะงานต่าง ๆ ได้ดังนี้

4.2.1 การทำบัญชี (Bookkeeping) คือ งานการบันทึกบัญชีรายการประจำวันในสมุดบัญชี การผ่านรายการ การบันทึกรายการปรับปรุง และทำงบการเงิน ในปัจจุบันกิจการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการบันทึกบัญชี การประมวลผลข้อมูล และการจัดงบการเงิน ดังนั้นงานเหล่านี้สามารถจัดทำโดยบุคคลที่มีความรู้ทางการบัญชีเพียงเล็กน้อยก็ได้

4.2.2 การบัญชีการเงิน (Financial Accounting) ลักษณะงานคือการนำข้อมูลที่จดบันทึกไว้ นำมาสรุปแล้วจัดทำเป็นรายงานประจำปี เพื่อนำเสนอต่อบุคคลภายนอกกิจการ นักบัญชีที่ทำงานประเภทนี้ต้องเป็นผู้มีความรู้ในหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

4.2.3 การบัญชีบริหาร (Management Accounting) คือ งานที่นักบัญชีจะต้องรวบรวมข้อมูลทั้งเป็นตัวเงิน และไม่เป็นตัวเงินมาจัดทำรายงานประเภทต่าง ๆ เช่น รายงานต้นทุนการผลิต การจัดทำงบประมาณ รายงานต้นทุนมาตรฐาน เป็นต้น เพื่อที่ฝ่ายบริหารจะนำมาใช้ในการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ เช่น การนำรายงานต้นทุนการผลิตมาใช้ตัดสินใจในเรื่องการลดราคาสินค้า ในช่วงปลายปี เป็นต้น

#### 4.3 งานด้านการบัญชีของรัฐ (Governmental Accounting)

การทำงานในด้านนี้ คือการที่นักบัญชีเข้าไปทำงานในหน่วยงานของรัฐ การทำบัญชีในส่วนงานราชการมีความแตกต่างไปจากการบัญชีของธุรกิจเอกชน การเบิกจ่ายจะมีระเบียบ หรือ กฎเกณฑ์วางไว้เฉพาะแต่ละเรื่อง

#### 4.4 งานด้านการบัญชีของกิจการไม่หวังผลกำไร (Non-for-Profit Accounting)

ลักษณะของงานบัญชีด้านนี้ คือ การทำบัญชีในกิจการที่ไม่หวังผลกำไร เช่น มูลนิธิ สมาคม โรงพยาบาลของรัฐ ระบบบัญชีจะไม่มีผลกำไรจะบันทึกบัญชีเพียงการรับ และจ่ายเงิน แต่ทั้งนี้ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย และข้อปฏิบัติของสถาบันเหล่านั้นด้วย

### 5. หลักการปฏิบัติงานทางการบัญชี

การดำเนินกิจการในแต่ละวันมีเหตุการณ์ หรือกิจกรรมทางเศรษฐกิจต่าง ๆ เกิดขึ้นจำนวนมาก เช่น เจ้าของกิจการนำสินทรัพย์มาลงทุน การซื้อสินทรัพย์มาใช้ในกิจการ การจ่ายค่าใช้จ่ายต่าง ๆ การรับเงินค่าบริการจากลูกค้า รายการเหล่านี้ถูกนำมาบันทึกตามหลักบัญชีคู่ (รุ่งทิพย์ อักษรสาร, 2555: 2-6)

5.1. หลักบัญชีคู่ (Double Entry) เป็นหลักการบันทึกบัญชี โดยพิจารณาผลกระทบของรายการทางธุรกิจ แบ่งออกเป็น 2 ด้าน คือ ด้านเดบิต และเครดิต หากมีรายการค้าเกิดขึ้นจะบันทึกบัญชีเดบิต 1 บัญชี และด้านเครดิต 1 บัญชี ด้วยจำนวนเงินที่เท่า ๆ กัน แต่หากรายการค้าใดมีบัญชีที่เกี่ยวข้องมากกว่า 2 บัญชี สามารถบันทึกด้านเดบิตและเครดิต มากกว่า 1 บัญชีได้ แต่จำนวนเงินรวมด้านเดบิตและเครดิตต้องเท่ากันเสมอ โดยเดบิตและเครดิต (Debit and Credit) เป็นคำศัพท์เฉพาะทางบัญชี เดบิต หมายถึง การบันทึกบัญชีทางด้านซ้ายของบัญชี เครดิต หมายถึง การบันทึกบัญชีทางด้านขวาของบัญชี ซึ่งหมวดบัญชีสินทรัพย์และหมวดบัญชีค่าใช้จ่ายจะเพิ่มขึ้นทางด้านเดบิตและลดลงทางด้านเครดิต ส่วนหมวดบัญชีหนี้สิน หมวดบัญชีส่วนของผู้ถือหุ้น และหมวดบัญชีรายได้ จะเพิ่มขึ้นทางด้านเครดิตและลดลงทางด้านเดบิต

5.2. สมการบัญชี (Accounting Equation) คือหลักในการวิเคราะห์ เพื่อใช้ความสัมพันธ์ของบัญชีทั้ง 5 หมวด นำมาวิเคราะห์รายการค้าทางธุรกิจ สมการบัญชีแสดงความสัมพันธ์ของสินทรัพย์ หนี้สิน ส่วนของผู้ถือหุ้น แสดงได้ดังนี้

$$\text{สินทรัพย์} = \text{หนี้สิน} + \text{ส่วนของผู้ถือหุ้น}$$

$$\text{หรือปรับขยายโดยรวมรายได้และค่าใช้จ่าย แสดงได้ดังนี้}$$

$$\text{สินทรัพย์} + \text{ค่าใช้จ่าย} = \text{หนี้สิน} + \text{ส่วนของผู้ถือหุ้น} + \text{รายได้}$$

5.3. รายการค้า (Business Transaction) คือ รายการทางธุรกิจที่นักบัญชีนำมาบันทึกบัญชี โดยต้องเป็นรายการที่สามารถวัดมูลค่าเป็นตัวเงินได้ รายการค้าเหล่านี้ทำให้เกิดการ

เปลี่ยนแปลงในหมวดบัญชีสินทรัพย์ หนี้สิน ส่วนของเจ้าของ รายได้และค่าใช้จ่าย นั่นก็หมายถึงมีผลกระทบต่อสมการบัญชีนั่นเอง

#### 6. สมุดบัญชีที่ใช้ในการปฏิบัติงานทางการบัญชี

กิจการมีรายการทางธุรกิจ หรือรายการค้าต่าง ๆ เกิดขึ้นเป็นจำนวนมากในทุก ๆ วัน เมื่อนักบัญชีวิเคราะห์รายการค้าแล้วสามารถนำมาบันทึกบัญชีในสมุดบัญชี ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ สมุดบัญชีขั้นต้น หรือรายวัน (Journal) และสมุดบัญชีขั้นปลาย หรือสมุดบัญชีแยกประเภท (Ledger) (รุ่งทิพย์ อักษรสาร, 2555: 2-12)

6.1 สมุดบัญชีขั้นต้น หรือรายวัน (Journal) เป็นสมุดที่ใช้บันทึกรายการค้าที่เกิดขึ้นทั้งหมดของกิจการ โดยเรียงลำดับตามก่อนหลังของวันที่เกิดรายการค้า โดยแสดงชื่อบัญชี และจำนวนเงินทางด้านเดบิต และเครดิต สมุดบัญชีขั้นต้น หรือรายวัน แบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ สมุดรายวันเฉพาะ (Special Journal) และสมุดรายวันทั่วไป (General Journal) ซึ่งสามารถอธิบายได้ดังนี้

6.1.1 สมุดรายวันเฉพาะ (Special Journal) เป็นสมุดขั้นต้นที่ใช้บันทึกรายการเรื่องใดเรื่องหนึ่ง โดยเฉพาะใช้ในกิจการที่มีรายการค้าเป็นจำนวนมาก และรายการที่เกิดขึ้นซ้ำ ๆ กัน สมุดรายวันที่นิยมใช้ได้แก่

- สมุดรายวันซื้อ (Purchases Journal) ใช้บันทึกเฉพาะรายการซื้อสินค้าเป็นเงินเชื่อ
- สมุดรายวันขาย (Sales Journal) ใช้บันทึกเฉพาะรายการขายสินค้าเป็นเงินเชื่อ
- สมุดรายวันส่งคืนและส่วนคืน (Purchases Returns and Allowance Journal) ใช้บันทึกเฉพาะรายการที่ส่งคืนและส่วนคืนที่ซื้อเป็นเงินเชื่อ
- สมุดรายวันรับเงิน (Cash Receipts Journal) ใช้บันทึกเฉพาะรายการรับเงินสด การรับเช็คแต่ยังไม่ได้ฝากธนาคาร การนำเงินฝากธนาคาร และถอนเงินจากธนาคาร
- สมุดรายวันจ่ายเงิน (Cash Payments Journal) ใช้บันทึกเฉพาะรายการจ่ายเงินสด หรือเช็ค การนำเงินฝากธนาคาร และถอนเงินจากธนาคาร

6.1.2 สมุดรายวันทั่วไป (General Journal) เป็นสมุดขั้นต้นที่ใช้บันทึกรายการค้าทุกรายการที่เกิดขึ้น โดยเรียงลำดับก่อนหลังของการเกิดรายการ หากเป็นกิจการขนาดเล็กสามารถใช้สมุดรายวันทั่วไปเพียงเล่มเดียวในการบันทึกบัญชี แต่ถ้าหากกิจการขนาดใหญ่ที่มีรายการค้าจำนวนมากอาจใช้สมุดรายวันเฉพาะ ร่วมกับสมุดรายวันทั่วไปในการบันทึกบัญชี เพราะมีรายการค้าบางรายการที่ไม่สามารถบันทึกบัญชีลงในสมุดรายวันเฉพาะได้ เช่น รายการปรับปรุง รายการปิดบัญชี



การแก้ไขข้อผิดพลาด ที่บันทึกบัญชีในวันสิ้นงวด หรือรายการเปิดบัญชีที่บันทึกบัญชีในวันแรกของงวดบัญชีใหม่

6.2 สมุดบัญชีชั้นปลาย หรือสมุดบัญชีแยกประเภท (Ledger) เป็นสมุดบัญชีที่ใช้บันทึกข้อมูลต่อจากสมุดบัญชีขั้นต้น บัญชีแยกประเภทประกอบไปด้วยชื่อบัญชี และเลขที่ ตามผังบัญชีของกิจการ ซึ่งสามารถแสดงการเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น หรือลดลงของแต่ละบัญชีได้ บัญชีแยกประเภทแบ่งออกเป็น 2 แบบ คือ บัญชีแยกประเภททั่วไป (General Ledger) และบัญชีแยกประเภทย่อย (Subsidiary Ledger) สามารถอธิบายได้ดังนี้

6.2.1 บัญชีแยกประเภททั่วไป (General Ledger) เป็นบัญชีมาตรฐานที่ใช้บันทึกข้อมูลต่อจากสมุดบัญชีขั้นต้น หรือสมุดรายวัน ซึ่งบัญชีแยกประเภททั่วไปสามารถแสดงการเปลี่ยนแปลงของข้อมูล รวมทั้งแสดงยอดคงเหลือของแต่ละบัญชีได้

6.2.2 บัญชีแยกประเภทย่อย (Subsidiary Ledger) เป็นบัญชีที่แสดงรายละเอียดของบัญชีแยกประเภททั่วไป หากธุรกิจมีลูกหนี้การค้า หรือเจ้าหนี้การค้าเป็นจำนวนมาก อาจใช้บัญชีแยกประเภททั่วไปเป็นบัญชีคุมยอดลูกหนี้การค้า หรือเจ้าหนี้การค้า บัญชีแยกประเภทย่อยจะแสดงยอดลูกหนี้การค้า หรือเจ้าหนี้การค้าในแต่ละราย โดยที่จำนวนเงินของลูกหนี้การค้า หรือเจ้าหนี้การค้าทุกรายรวมกันแล้วต้องเท่ากับยอดคงเหลือในบัญชีแยกประเภททั่วไปลูกหนี้การค้า หรือเจ้าหนี้การค้า

## 7. แนวทางการปฏิบัติงานทางการบัญชี

การบัญชีได้มีการพัฒนาอย่างไม่หยุดยั้งตามการเปลี่ยนแปลงของสภาวะการทางเศรษฐกิจ นักบัญชีจึงต้องปรับตัว และวิชาชีพของตนให้ทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม เศรษฐกิจ และทันต่อเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป จากที่กล่าวมาข้างต้นการบัญชีเป็นกระบวนการที่ประกอบด้วย การเลือกรายการ หรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น (Identifying) แล้วทำการจดบันทึก (Recording) เนื่องจากการบัญชีเป็นการจัดระบบข้อมูลทางการเงิน นักบัญชีจึงต้องใช้หน่วยเงินตราในการจดบันทึกรายการ การจดบันทึกเป็นการดำเนินการ โดยเรียงตามลำดับวันที่ และเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น โดยมีกำหนดวิธีการจดบันทึกอย่างเป็นระบบ หลังจากนั้นเป็นการสื่อความหมาย (Communication) โดยการสรุปผล และรายงานเหตุการณ์เกี่ยวกับการเงินเพื่อให้ผู้สนใจได้ใช้ข้อมูล ผลผลิตที่สำคัญของการจัดทำบัญชี คือ งบการเงิน (Financial Statements) ซึ่งเป็นรายงานที่เสนอผลการดำเนินงาน และฐานะการเงินของธุรกิจ

จากความหมายของการบัญชี สามารถสรุปเป็นกระบวนการทางบัญชีได้ทั้งหมด

3 ขั้นตอน ดังต่อไปนี้ (นภาพร ลิขิตวงศ์ขจร, 2560: 2-3)



7.1 การระบุเหตุการณ์ (Identification) คือการระบุเหตุการณ์ทางการค้าของธุรกิจว่าเป็นการดำเนินงานทางด้านใด เช่น การผลิตสินค้า การซื้อมาขายไป การบริการ ซึ่งเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในการดำเนินงานธุรกิจนี้ เรียกว่า รายการค้า

7.2 การบันทึกข้อมูล (Recording) คือกิจกรรมการบันทึกเก็บข้อมูลเหตุการณ์ทางการค้า หรือรายการค้าอย่างเป็นระบบ เรียงลำดับของเหตุการณ์ตามวันเวลาที่เกิดขึ้น และต้องระบุมูลค่าของตัวเลขที่บันทึกในหน่วยเงินตราสกุลต่าง ๆ การบันทึกบัญชีเริ่มต้นด้วยหลังจากการบันทึกรายการลงในสมุดบัญชีขั้นต้น หลังจากนั้นจะผ่านรายการบัญชีจากสมุดบัญชีขั้นต้น โดยทำการจัดประเภทรายการบัญชีไปยังสมุดบัญชีขั้นปลาย

7.3 การสื่อสาร (Communication) คือการนำข้อมูลที่ได้จากการบันทึกบัญชีนำเสนอต่อบุคคลที่สนใจในข้อมูลของหน่วยธุรกิจ กล่าวคือ เมื่อถึงช่วงเวลาที่ต้องการสรุปผลการดำเนินงานนักบัญชีทำการสรุปผลการดำเนินงาน และฐานะทางการเงินของหน่วยธุรกิจในรูปแบบของงบการเงิน ช่วงระยะเวลาที่สรุปผลการดำเนินงานของนักบัญชีเรียกว่า “รอบระยะเวลาบัญชี” รอบระยะเวลาบัญชีขึ้นอยู่กับหน่วยธุรกิจเป็นผู้กำหนด ตามปกติอาจจะกำหนดเป็นรอบเดือน รอบไตรมาส (สามเดือน) รอบปี เป็นต้น

สุภัทลา ปรีชา (2553: 3-1) ได้กล่าวว่า กระบวนการทางการบัญชี (Accounting Process) เป็นขั้นตอนในการจัดทำบัญชีที่เป็นระบบทำให้ได้งบการเงินที่มีคุณภาพ และนำไปใช้ในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจ แบ่งออกเป็น 4 ขั้นตอน ดังนี้

1) การจดบันทึก (Recording) รายการค้าที่เกิดขึ้นจะต้องบันทึกตามเอกสารหลักฐานที่เกิดขึ้นให้ถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยให้อยู่ในรูปแบบของหน่วยเงินตรา ซึ่งบันทึกการลงในสมุดบัญชี หรือใช้คอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยสำหรับกิจการขนาดใหญ่

2) การจัดหมวดหมู่ (Classifying) เมื่อบันทึกการลงในสมุดบัญชีแล้วต้องจัดหมวดหมู่ โดยแบ่งออกเป็น 5 ประเภท ได้แก่

- 2.1 สินทรัพย์
- 2.2 หนี้สิน
- 2.3 ส่วนของเจ้าของ
- 2.4 รายได้
- 2.5 ค่าใช้จ่าย

3) การสรุปผล (Summarizing) คือการนำเอาข้อมูลที่จัดหมวดหมู่ไว้มาสรุปเมื่อสิ้นระยะเวลาหนึ่ง ๆ ออกมาเป็นรายงานในรูปแบบของงบการเงิน คืองบแสดงฐานะการเงิน และผลการดำเนินงาน

4) การตีความ (Interpreting) เมื่อจัดทำงบการเงินเสร็จสิ้นแล้วนำมาวิเคราะห์ เพื่อเสนอให้ผู้เกี่ยวข้องได้ใช้ประโยชน์ เช่น ผู้บริหารใช้ข้อมูล เพื่อการวางแผนการดำเนินงาน ในอนาคต เจ้าหน้าที่ใช้ข้อมูล เพื่อการตัดสินใจในการให้กู้ยืม เป็นต้น

#### 8. การปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี

การปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี เป็นพฤติกรรมที่บุคคลปฏิบัติ เพื่อให้ภาระหน้าที่ที่ได้รับ มอบหมายประสบความสำเร็จตามระบบบัญชีและตามระเบียบแบบแผน โดยการปฏิบัติงานบัญชีนั้น ชี้ให้เห็นถึงคุณภาพและผลผลิตของงาน ผู้ปฏิบัติงานจะทำงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายมีคุณภาพ และประสิทธิภาพ โดยการปฏิบัติงานทางการบัญชีมีการระบุ รวบรวม วัดค่า จดบันทึก จัดหมวดหมู่ สรุปลือสารข้อมูลระหว่างกิจการกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และการจัดทำรายงานทางการเงินต่าง ๆ ที่เป็น ประโยชน์กับผู้ใช้งាំងภายนอก และภายในองค์กร โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ข้อมูลในการตัดสินใจเชิง เศรษฐกิจ เชื่อถือได้ และเปรียบเทียบได้ โดยเป็นไปตามหลักการบัญชีที่ยอมรับโดยทั่วไป นอกจากนั้น ยังต้องจัดเตรียมข้อมูลแก่ผู้บริหาร เพื่อประกอบการตัดสินใจในการวางแผนทั้งระยะสั้น และระยะ ยาว รวมถึงกิจกรรมควบคุมต่าง ๆ ภายใต้แนวคิดของสารสนเทศที่ได้นั้นต้องถูกต้อง ทันเวลา และ ระบุผู้รับผิดชอบได้จากความต้องการสารสนเทศที่เปลี่ยนแปลงไป ทำให้องค์กรโดยทั่วไปจำเป็นต้องมี การจัดวางระบบสารสนเทศทางการบัญชีให้ครอบคลุมความต้องการที่มีความหลากหลายนั้น และเข้า มาประยุกต์ในการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี (ไตรรงค์ สวัสดิกุล, 2559: 1) ประกอบด้วย (รัตนา วงศ์ รัศมีเดือน, 2554: 38-39)

8.1 ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำรายการค้า (Enhancement In Trade Transactions) หมายถึง กระบวนการปฏิบัติงานทางการบัญชีซึ่งเกิดขึ้นในทางการค้า หรือเหตุการณ์ หรือสภาพทางเศรษฐกิจที่มีผลกระทบต่อฐานะทางการเงิน หรือต่อผลการดำเนินงานของกิจการ ที่ทำ ให้ฐานะทางการเงินของกิจการหรือผลการดำเนินงานของกิจการเปลี่ยนแปลงไป ที่มีถูกต้อง แม่นยำ น่าเชื่อถือ และครบถ้วนมากยิ่งขึ้น ให้สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ หรือเป้าหมายที่กำหนดไว้ เพื่อให้ งานมีคุณภาพได้มาตรฐาน เพื่อเป็นประโยชน์ในการตัดสินใจ ซึ่งส่งผลให้การดำเนินงานขององค์กร บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า ดังนั้น การ ปฏิบัติงานทางการบัญชีที่ดี จึงเป็นสิ่งสำคัญยิ่งที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องภายในองค์กรโดยเฉพาะผู้บริหาร ต้องมีการควบคุมดูแล เพื่อให้การปฏิบัติทางการบัญชีมีประสิทธิภาพทันต่อเวลา มีความถูกต้องในการ รายงานผล และสามารถตรวจสอบได้ ทั้งนี้ข้อมูลการบัญชีที่ดีช่วยให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งผู้บริหาร สามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจ และวางแผนการดำเนินงานได้ ซึ่งประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ทางการบัญชีมีได้นั้น ควรเริ่มจากผู้บริหารต้องมีวิสัยทัศน์ทางการบัญชี และการบริหารงานที่ดีที่ สามารถนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จ และสำเร็จตามเป้าหมาย โดยการเพิ่มประสิทธิภาพใน การปฏิบัติงาน ประกอบด้วยลักษณะที่สำคัญ ดังนี้

8.1.1 การสำรวจ และวางแผนความรู้ทางการบัญชี (Accounting Knowledge Survey) เป็นการสำรวจสภาพในปัจจุบันขององค์กรว่าอยู่ในสถานะเช่นไร เพื่อให้ทราบสถานะขององค์กรความรู้ภายในองค์กรว่าต้องการข้อมูลทางการบัญชีในด้านใดบ้าง แล้วจึงทำการกำหนดเป้าหมายในการพัฒนาองค์กร และความรู้ที่ต้องการสร้างทีมงานจัดการความรู้ทางการบัญชีภายในองค์กร ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดการความรู้ทางการบัญชี และกระตุ้นการสร้างองค์ความรู้ภายในองค์กรให้เชื่อมกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ เพื่อให้การจัดการความรู้ทางการบัญชีภายในองค์กรมีความครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร

8.1.2 การถ่ายทอดความรู้ทางการบัญชี (Accounting Knowledge Transfer) หมายถึง กระบวนการที่ทำให้ความรู้ทางการบัญชีที่พัฒนาแล้ว กระจายไปสู่บุคคลที่เป็นเป้าหมายเพื่อให้องค์กรนั้น ๆ มีประสิทธิภาพในการทำงาน รูปแบบการถ่ายทอดความรู้ทางการบัญชี เช่น การอภิปรายของเพื่อนร่วมงานในระหว่างการทำงาน และการอบรมพนักงานใหม่อย่างเป็นทางการ เป็นต้น เพื่อให้องค์กรนั้น ๆ มีประสิทธิภาพในการทำงานมากยิ่งขึ้น

8.2 ด้านการลดเวลาในการนำเสนอเอกสารและรายงาน (Reducing Delivery Time Document And Reporting) หมายถึง เวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานทางการบัญชีในด้านการนำเสนอเอกสารและรายงานทางการเงินตามที่กำหนด และควบคุมกระบวนการทำงาน ให้บรรลุผลเป็นไปตามเวลาที่กำหนด หรือน้อยกว่าที่กำหนด เพื่อลดภาระของบริษัท และส่งเสริมการส่งข้อมูลแบบอิเล็กทรอนิกส์ ในขณะที่ผู้ลงทุนยังคงได้รับข้อมูลครบถ้วน และเพียงพอต่อการตัดสินใจลงทุนเช่นเดิม มีการลดขั้นตอน ระยะเวลาการปฏิบัติงานทางการบัญชีเป็นการปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานที่สำคัญที่สามารถดำเนินการให้บังเกิดผลสำเร็จได้อย่างรวดเร็ว มีความคุ้มค่า และเกิดประโยชน์กับองค์กรโดยตรง ซึ่งการลดเวลาในการปฏิบัติงานมีเป้าหมายที่ทำให้การทำงานบัญชีมีขั้นตอนที่สั้น และใช้เวลาดำเนินการน้อยกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน เพื่อให้องค์กรมีความก้าวหน้า และประสบความสำเร็จ โดยด้านการลดเวลาในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยลักษณะที่สำคัญ ดังนี้

8.2.1 การพัฒนาการจัดการความรู้ทางการบัญชี (Accounting Knowledge Development) เป็นการเปลี่ยนแปลงที่มีการวางแผนกำหนดทิศทางไว้ล่วงหน้า โดยการเปลี่ยนแปลงนี้ต้องเป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้น โดยการเก็บรวบรวมข้อมูล และค้นหาปัญหาที่มีในองค์กรว่าต้องปรับปรุงแก้ไขในส่วนใดบ้าง และพิจารณาว่าความรู้ใดยังขาดประสิทธิภาพ และความรู้ใดที่องค์กรยังขาดอยู่ เพื่อพัฒนาธุรกิจให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

8.2.2 การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการความรู้ทางการบัญชี (Accounting Knowledge Technology) เป็นกระบวนการเกี่ยวกับการนำระบบคอมพิวเตอร์ ระบบสื่อสารโทรคมนาคม และความรู้อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องมาผนวกเข้าด้วยกัน เพื่อใช้ในกระบวนการจัดหา จัดเก็บ

สร้าง และเผยแพร่สารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ ช่วยให้การแลกเปลี่ยนความรู้ความสามารถทำได้ง่ายขึ้น นอกจากนี้ระบบฐานข้อมูลที่ทันสมัยก็มีส่วนช่วยให้การจัดการความรู้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

8.3 ด้านความคุ้มค่า (Cost Performance) หมายถึง การปฏิบัติงานทางการบัญชี โดยใช้ทรัพยากรในองค์กรให้น้อยและคุ้มค่าที่สุด โดยพิจารณาถึงประโยชน์ที่จะได้รับมีความคุ้มค่ามากกว่าต้นทุนที่ใช้ในการจัดทำ เป็นไปตามเป้าหมายที่องค์กรวางไว้ และในการวิเคราะห์ความคุ้มค่า เป็นเครื่องมือหนึ่งที่ผู้บริหารธุรกิจสามารถนำมาใช้ช่วย เพื่อการตัดสินใจในการวางแผนกำไรล่วงหน้าได้ จุดคุ้มทุน (Break Even Point) คือ ระดับการดำเนินธุรกิจที่รายได้รวมเท่ากับต้นทุนรวม หรือถ้าการดำเนินธุรกิจอยู่ในระดับสูงกว่าจุดนี้เพียงหน่วยเดียว ทำให้รายได้รวมมากกว่าต้นทุนรวม ทำให้ธุรกิจมีกำไร นอกจากการวิเคราะห์การคุ้มทุนนี้ใช้ช่วยเพื่อการตัดสินใจในเรื่องการวางแผนกำไรของธุรกิจ โดยทั่วไปแล้ว ยังสามารถนำไปใช้ช่วยประกอบการตัดสินใจการผลิต ช่วยในการตัดสินใจเรื่อง การตั้งราคาสินค้า การตัดสินใจเกี่ยวกับแผนกำไรของผู้ค้าปลีก และการตัดสินใจเกี่ยวกับเรื่อง การส่งเสริมการตลาด เป็นต้น

โดยสรุป การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้กรอบแนวคิดของ รัตนา วงศ์รัศมีเดือน (2554:38-39) เกี่ยวกับประโยชน์ของบัญชีเพื่อการจัดการ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีที่ช่วยสนับสนุนให้ผู้บริหารฝ่ายบัญชีใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีให้เกิดประโยชน์สูงสุด เนื่องจากมีความเหมาะสมกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย ซึ่งมีองค์ประกอบทั้งหมด 3 ข้อ ดังนี้

- 1) ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำการค้า (Enhancement In Trade Transactions)
- 2) ด้านการลดเวลาในการนำส่งเอกสารและรายงาน (Reducing Delivery Time Document And Reporting) และ 3) ด้านความคุ้มค่า (Cost Performance) องค์ประกอบทั้ง 3 ข้อ ข้างต้น ผู้วิจัยจึงใช้กรอบแนวคิด เพื่อการศึกษาวิจัยผลกระทบของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทยต่อไป

#### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

##### 1. งานวิจัยในประเทศ

พลาญ จันทจรุภัทร (2562: บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ผลกระทบของทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่และผลการดำเนินงานของธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ พบว่า ทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทรัพยากรโครงสร้างพื้นฐานไอที ด้านทรัพยากรมนุษย์เกี่ยวกับไอที และด้านทรัพยากรความสัมพันธ์กับไอที มีความสัมพันธ์ และผลกระทบเชิงบวกกับผลการดำเนินงาน มีความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่

ด้านการสร้างนวัตกรรม ด้านการวางแผนการตลาด และด้านความสัมพันธ์กับผู้จัดหาปัจจัยการผลิต เป็นตัวแปรกลาง ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัย สามารถนำไปเป็นแนวทางในการกำหนดการบริหารองค์กร ของธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ โดยมีการมุ่งเน้นลงทุนทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ และส่งเสริม ให้มีความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อให้องค์กรมีความได้เปรียบในการแข่งขัน และมีผลการดำเนินงานที่ดียิ่งขึ้น สามารถอยู่ได้อย่างยั่งยืนต่อไป

อัจฉราภรณ์ ทวะชารี (2561: บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ผลกระทบของสมรรถนะของระบบ สารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาด หลักทรัพย์ในประเทศไทย พบว่า สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชี มีความสัมพันธ์และ ผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จขององค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ดังนั้น ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียน ควรตระหนักและนำเทคโนโลยีสารสนเทศมา ประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการดำเนินงาน การแก้ไขปัญหาหรือช่วยในการดำเนินงานให้เกิดความ สะดวก รวดเร็ว อีกทั้งเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการประสานการทำงาน ช่วยลดต้นทุน ทำให้เกิด ผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพจากการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อส่งผลให้เกิดความสำเร็จของ องค์กร

นาฏลดา ลลิตากุลชัย (2560: บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ผลกระทบของศักยภาพการจัดการ ระบบสารสนเทศที่มีต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขต ตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง พบว่า 1) ศักยภาพการจัดการระบบสารสนเทศ ด้านอุปกรณ์ หรือฮาร์ดแวร์ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับการมีประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยรวม ด้านผลการดำเนินงาน ด้านต้นทุน และด้านเวลา 2) ศักยภาพการจัดการระบบสารสนเทศ ด้านโปรแกรมหรือซอฟต์แวร์ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงลบกับการมีประสิทธิภาพการ ดำเนินงานโดยรวม ด้านผลการดำเนินงาน และด้านต้นทุน และ 3) ศักยภาพการจัดการระบบ สารสนเทศ ด้านระบบเครือข่าย มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับการมีประสิทธิภาพการ ดำเนินงานโดยรวม ด้านผลการดำเนินงาน และด้านต้นทุน ดังนั้นผู้บริหารธุรกิจขนาดกลางและขนาด ย่อม จึงให้ความสำคัญกับเครื่องมือที่ช่วยลดขั้นตอนการปฏิบัติงานในองค์กรให้มีความเหมาะสมในแต่ ละงาน และในการดำเนินงานทางธุรกิจมีความซับซ้อนมากขึ้น การจัดการระบบสารสนเทศจึงเป็น ส่วนประกอบที่สำคัญส่วนหนึ่ง ในการฟื้นฟูธุรกิจไปสู่เป้าหมายในสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลง อยู่ตลอดเวลา

อนุสรรา ขจรนาม (2560: บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ผลกระทบของความรู้ความสามารถ ด้านนวัตกรรมที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพ การปฏิบัติงาน ดังนั้น ผู้ทำบัญชีจึงควรสนับสนุนให้บุคลากรมีความกล้าคิด กล้าทำ พร้อมทั้งจะเรียนรู้



มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในด้านความคิดสร้างสรรค์ ด้านการปฏิบัติ และด้านการเรียนรู้ เพื่อให้เกิดเป็นแนวทางในการพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ ๆ สามารถใช้ในการปฏิบัติงานส่งผลให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และประยุกต์ใช้นวัตกรรมต่าง ๆ ให้เกิดประโยชน์ และมีคุณค่าสูงสุดนำองค์กรไปสู่เป้าหมายอย่างมีคุณภาพคุ้มค่ากับต้นทุนที่เกิดขึ้น และสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายในการกำหนดทิศทางในการบริหาร เพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาในอนาคตต่อไป

อภิญญา คงวิริยะกุล (2560: บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ผลกระทบของประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเคมีภัณฑ์ในประเทศไทย พบว่า ประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ดังนั้น ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเคมีภัณฑ์ ควรให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานทางการบัญชี โดยการฝึกฝนพัฒนาตนเอง และธุรกิจพร้อมแสวงหาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีความทันสมัย จัดให้มีการอบรมด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีให้กับพนักงาน เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของระบบอย่างต่อเนื่อง และจัดทำคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายบัญชีให้มีคุณภาพเพิ่มขึ้น ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ และลดระยะเวลาในการทำงาน เพื่อให้การนำเสนอข้อมูลทางการบัญชีขององค์กรมีความถูกต้อง รวดเร็ว ทันสมัย และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชี สามารถนำมาใช้ในการตัดสินใจ การวางแผน และควบคุมการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถยกระดับความสามารถ และศักยภาพขององค์กรให้เหนือคู่แข่งได้อย่างยั่งยืน

อุเทน เลาน้ำทา และนิภาพร อบทอง (2560: บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความสามารถของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์กับความได้เปรียบด้านข้อมูลทางการบัญชีของธุรกิจชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย พบว่า ความสามารถของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์มีส่วนช่วยทำให้เกิดประสิทธิภาพของวิธีปฏิบัติทางการบัญชี ความสำเร็จของรายงานทางการเงิน และความได้เปรียบด้านข้อมูลทางการบัญชีภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และความพร้อมด้านเทคโนโลยีเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้เกิดความสามารถของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ในขณะที่ ความสามารถในการเรียนรู้ขององค์กรอย่างต่อเนื่องไม่มีผลต่อความสามารถของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ส่วนการศึกษาถึงบรรยากาศของความร่วมมือ และการปรับตัวขององค์กรอย่างต่อเนื่องพบว่า มีผลต่อการเร่งความสัมพันธ์ระหว่างบุพปัจจัย และผลลัพธ์ของความสามารถของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ของธุรกิจชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย โดยสรุปความสามารถของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีผลกระทบต่อความได้เปรียบทางการแข่งขัน ดังนั้น ผู้บริหารของธุรกิจชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทยต้องให้ความสำคัญกับ



การแสวงหาเทคโนโลยีที่ทันสมัยในกระบวนการบริหารงาน เพื่อให้องค์กรมีผลการดำเนินงานที่ดีมากยิ่งขึ้น และช่วยเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันขององค์กรทั้งในปัจจุบันและในอนาคต

กนกวรรณ การณวิบูลย์ (2559: บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ผลกระทบของประสิทธิภาพการจัดการกระบวนการระบบสารสนเทศทางบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของธุรกิจเหล็กและเหล็กกล้าในประเทศไทย พบว่า ประสิทธิภาพการจัดการกระบวนการระบบสารสนเทศทางบัญชีมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ดังนั้น ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเหล็กและเหล็กกล้าในประเทศไทยควรมีการจัดการกระบวนการระบบสารสนเทศทางบัญชี โดยมีการออกแบบกระบวนการในการทำงาน การกำหนดระบบรองรับภาวะฉุกเฉินหากเกิดสิ่งที่ไม่คาดคิด และควรมีการปรับปรุงกระบวนการของระบบสารสนเทศทางบัญชีเพื่อแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น จากกระบวนการทำงานของระบบสารสนเทศทางบัญชี โดยผู้บริหารฝ่ายบัญชีหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานทางบัญชีควรมีการฝึกฝน พัฒนาตนเองและธุรกิจพร้อมแสวงหาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศทางบัญชี เพื่อให้ได้รับผลลัพธ์ที่มีคุณภาพ เชื่อถือได้ และยังช่วยประหยัดระยะเวลาในการทำงานทำให้สามารถปฏิบัติงานได้ผลลัพธ์ที่เพิ่มขึ้นส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานขององค์กรและประสิทธิภาพขององค์กรอีกด้วย

ณัฐนิชา ฉัตรสุวรรณ (2559: บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ผลกระทบของการบูรณาการระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่เป็นเลิศที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารเชิงกลยุทธ์ของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย พบว่า การบูรณาการระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่เป็นเลิศมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการบริหารเชิงกลยุทธ์ ดังนั้น ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ควรพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีในด้านการบูรณาการข้อมูล การบูรณาการสารสนเทศ และความถูกต้องของสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งส่งผลให้ธุรกิจสามารถจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็ว และสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารในการวางแผน การบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ การพัฒนา และปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้เกิดความได้เปรียบทางการแข่งขันอย่างยั่งยืน และประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

พรพิชิต โพธิ์ศรี (2559: บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ผลกระทบของกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ที่มีต่อผลการดำเนินงานของธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในประเทศไทย พบว่า กลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับผลการดำเนินงาน ดังนั้น ธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจะต้องให้ความสำคัญกับกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ โดยมีการจัดการทรัพยากรข้อมูล ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ การวางแผนและพัฒนาระบบ ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ และมาตรการความปลอดภัยของข้อมูล เพื่อ

ส่งเสริมกระบวนการดำเนินงานองค์กรให้มีประสิทธิภาพ ก่อให้เกิดผลการดำเนินงานที่ต้องการและบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

รัตน์ จันทรสำราญ (2557: บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิผลการประยุกต์ใช้การบัญชีต้นทุนกับผลการดำเนินงานของธุรกิจอุตสาหกรรมในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดระยอง พบว่า ประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้การบัญชีต้นทุนมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับผลการดำเนินงาน ดังนั้น ธุรกิจอุตสาหกรรมในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดระยองต้องให้ความสำคัญกับการเพิ่มประสิทธิภาพของบุคลากรพัฒนาความรู้ความสามารถทักษะความชำนาญในการทำงานตลอดจนปรับเปลี่ยนทัศนคติทุกระดับให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยการฝึกอบรมบุคลากรปฐมนิเทศส่งไปปฏิบัติงานต่างประเทศร่วมสัมมนาทั้งใน และนอกสถานที่อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่มีประสิทธิภาพ และมุ่งไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กรสนับสนุนให้มีการประยุกต์ใช้การบัญชีต้นทุน รวมถึงการพัฒนาปรับปรุงระบบงานให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น และสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของยุคเทคโนโลยี อันจะก่อให้เกิดประสิทธิผลในการวิเคราะห์ความสามารถในการทำกำไรเพื่อเพิ่มผลการดำเนินงานของธุรกิจให้ไปสู่การเจริญเติบโตเกิดความสำเร็จอย่างมั่นคง และยั่งยืน รวมถึงก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้เกี่ยวข้อง และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างแท้จริง

พัชรารรณ อัจหาญ (2555: บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ผลกระทบของการควบคุมการปฏิบัติงานทางการบัญชีที่มีต่อภาพลักษณ์องค์กรของสำนักงานบัญชีในเขตภาคกลาง พบว่า การมีการควบคุมการปฏิบัติงานทางการบัญชีมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับภาพลักษณ์องค์กรของสำนักงานบัญชีในเขตภาคกลาง ดังนั้น ผู้บริหารสำนักงานบัญชีต้องให้ความสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพในการควบคุมการปฏิบัติงานทางการบัญชี โดยการพัฒนา ปรับปรุง และประยุกต์ใช้การควบคุมการปฏิบัติงานทางการบัญชี ได้แก่ การกำหนดมาตรการการป้องกันในการปฏิบัติงานเพื่อเฝ้าระวังเงินนั้นมีคุณภาพ มีความเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับ และเกิดเป็นภาพลักษณ์ที่ดี และผลการวิจัยครั้งนี้สามารถเป็นแนวทางในการพัฒนาการควบคุมการปฏิบัติงานทางการบัญชีให้มีประสิทธิภาพให้ดียิ่งขึ้นไป และเป็นการสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันให้มีศักยภาพและอยู่รอดได้ในสภาวะการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจในอนาคตต่อไป

ไพรัช นุตไฉ (2555: บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ผลกระทบของการจัดการความรู้ทางการบัญชีที่มีต่อนวัตกรรมการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า การจัดการความรู้ทางการบัญชีมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับนวัตกรรมการปฏิบัติงานทาง ดังนั้นสำนักงานบัญชีต้องให้ความสำคัญกับการจัดการความรู้ทางการบัญชี โดยการแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ ซึ่งหาได้จากทั้งภายใน และภายนอกองค์กร เพื่อนำความรู้มาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน ทำให้บุคลากรภายในองค์กรเกิดการจัดการความรู้ทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพ และทำให้เกิดสิ่งใหม่ ๆ ที่เรียกว่า

นวัตกรรมการปฏิบัติงานที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานภายในองค์กร นอกจากนี้ผู้บริหารสำนักงานบัญชียังสามารถนำไปพัฒนา และปรับปรุงระบบการจัดการความรู้ทางการบัญชี เพื่อให้บุคลากรภายในองค์กรมีความรู้ใหม่ ๆ และเกิดนวัตกรรมการปฏิบัติงาน ที่มีความได้เปรียบเหนือคู่แข่งชั้นทางธุรกิจต่อไป

วิภาวรรณ สุขสมัย (2555: บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ผลกระทบของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ที่มีต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย พบว่า ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพรายงานทางการเงิน ดังนั้น ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจโรงแรมควรส่งเสริมและให้ความสำคัญเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ โดยมุ่งเน้นให้มีการจัดหาทรัพยากรบุคคลที่มีความรู้ความเข้าใจในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการจัดทำสารสนเทศทางการบัญชี รวมทั้งส่งเสริมให้มีระบบเครือข่ายและการควบคุมระบบงานที่มีประสิทธิภาพ เพื่อจะทำให้ได้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่จะช่วยให้องค์กรมีรายงานทางการเงินที่มีคุณภาพ ที่จะนำมาใช้ในการตัดสินใจวางแผนและควบคุมการดำเนินงานให้แก่ผู้บริหาร และเป็นข้อมูลในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจของผู้ใช้รายงานทางการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพิ่มความสามารถในการจัดหารายงานทางการเงินได้อย่างทันเวลา และมีความถูกต้องเชื่อถือได้ตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และนำไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการดำเนินงานให้องค์กรประสบความสำเร็จและช่วยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ขององค์กร

## 2. งานวิจัยต่างประเทศ

Trabulsi (2018: บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ผลกระทบของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานขององค์กร: ของ SMEs ในซาอุดีอาระเบีย พบว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (AIS) ถือเป็นกลไกสำคัญขององค์กรที่มีความสำคัญต่อประสิทธิภาพของการตัดสินใจ และการควบคุมในองค์กร โดยการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อประสิทธิภาพขององค์กรโดยทั่วไป และในทุกมิติ รวมถึงการลดต้นทุน การปรับปรุงคุณภาพ และการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพ

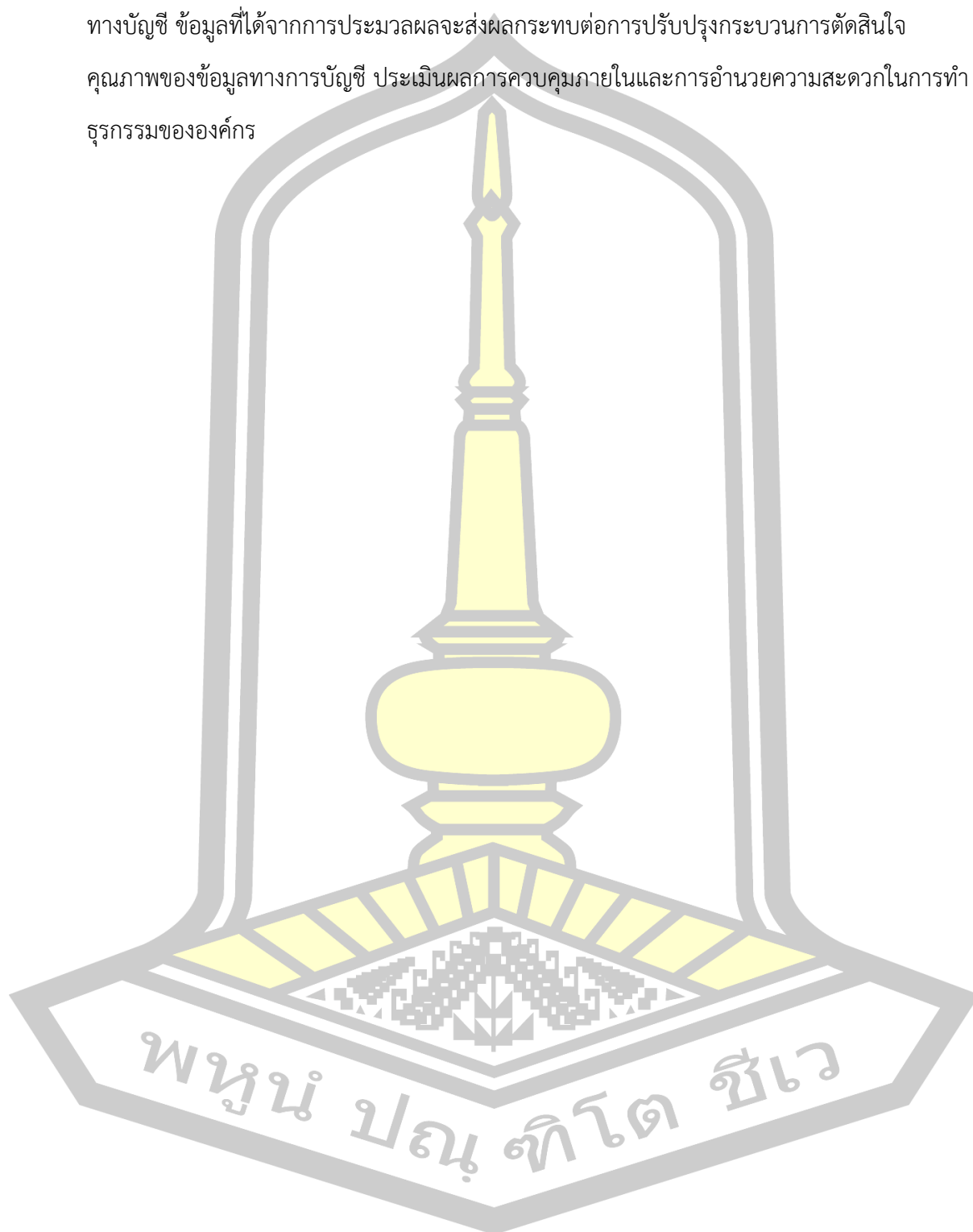
NDUBUISI และคณะ (2017: บทคัดย่อ) ได้ศึกษา การวิเคราะห์เปรียบเทียบระบบบัญชีคอมพิวเตอร์และคู่มือระบบบัญชีของธนาคารการเงิน (Microfinance Banks) ในไนจีเรีย พบว่าระบบบัญชีคอมพิวเตอร์มีผลในเชิงบวกต่อรายงานผลกำไรของธนาคารมากกว่าระบบบัญชีด้วยมือจากการค้นพบเหล่านี้การศึกษาแนะนำให้คนอื่น ๆ ที่ธนาคารการเงินขนาดเล็กควรใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์กว่าระบบบัญชีด้วยตนเองเพราะระบบบัญชีคอมพิวเตอร์มีผลในเชิงบวกมากขึ้นกับระดับผลกำไรของธนาคาร

Khudir (2016: 127-133) ได้ศึกษา การใช้ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ในสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ พบว่า จุดมุ่งหมายของระบบสารสนเทศทางการบัญชีคือการบันทึกองค์การการทำธุรกรรมทางการเงิน และการสื่อสารกิจกรรมทางเศรษฐกิจต่าง ๆ ให้แก่ผู้ใช้ปลายทางที่มีศักยภาพ นักบัญชีใช้ข้อมูลที่ได้รับ เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดทำงบการเงินขององค์กร ประเภทของการตัดสินใจที่จัดทำขึ้นโดยฝ่ายจัดการจะทุ่มเทให้กับข้อมูลที่ผู้ใช้กำหนด ซึ่งข้อมูลที่จำเป็นต่อผู้ใช้งาน โดยการใช้นั้นจะถูกระบุออกมา เพื่อเป็นวิธีการให้ความช่วยเหลือในการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์เกี่ยวกับประสิทธิภาพขององค์กร งบการเงินให้ข้อมูลซึ่งขึ้นอยู่กับข้อเรียกร้อง และทรัพยากรขององค์กรรวมทั้งส่วนของผู้ถือหุ้น การเปลี่ยนแปลงหนี้สินและสินทรัพย์ ข้อมูลทางการเงินแตกต่างกันไปตามตามความต้องการของผู้ใช้ภายนอก และภายใน นอกจากนี้นักบัญชีจำเป็นต้องเข้าใจถึงความสำคัญของรายงานที่จัดทำขึ้นสำหรับผู้ใช้งบการเงินที่แตกต่างกันและสิ้นสุดลง นอกจากนี้ระบบสารสนเทศทางการบัญชียังช่วยให้ฝ่ายบริหารสามารถควบคุม และความรับผิดชอบกิจกรรมทางการเงินได้ ข้อมูลทางการเงินขององค์กรจัดทำขึ้นอย่างถูกต้อง และเชื่อถือได้ เพื่อให้ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันมีความถูกต้อง ครบถ้วน เพื่อให้การบริหารงานของบริษัทมีความล้าหลัง โดยใช้ข้อมูลทางการเงินที่ล้าสมัย เพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจ เนื่องจากผู้บริหารอาจตัดสินใจผิดพลาดตามข้อมูลที่ไม่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจมีผลต่อการตัดสินใจสำหรับการลดค่าใช้จ่าย การเพิ่มอัตรากำไร การเพิ่มยอดขาย และการได้มาซึ่งสินทรัพย์ใหม่ เป็นต้น

Murungi และ Kayigamba (2015: 264) ได้ศึกษา ผลกระทบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ต่อการรายงานการเงินในกระทรวงการปกครองท้องถิ่นของสาธารณรัฐรวันดา พบว่า ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์เป็นระบบที่สามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะทางการเงินขององค์กรในเวลาที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ช่วยให้สามารถสร้างรายงานทางการเงินได้ทันเวลาและรวดเร็วขึ้น ซึ่งสิ่งเหล่านี้ช่วยให้ผู้บริหารสามารถระบุ แก้ไขปัญหาได้ง่าย และรวดเร็วขึ้น นอกจากนี้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ยังช่วยให้ข้อมูลสามารถใช้งานได้ทันทีและให้บริการแก่ผู้ใช้ในสถานที่ต่าง ๆ ที่แตกต่างกันในเวลาเดียวกัน ซึ่งหมายความว่าการทำงานสามารถทำได้ตลอดเวลา ช่วยให้ข้อมูลสามารถใช้งานได้ทันทีและสำหรับผู้ใช้ในสถานที่ต่างกันได้พร้อมกัน รวมถึงการบำรุงรักษาระบบข้อมูลทางบัญชีที่ไม่เหมาะสม

Soudani (2012: บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กร พบว่า 1) ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานขององค์กรในบริษัทจดทะเบียนในตลาดการเงินของประเทศคูเวต 2) ระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อผลการดำเนินงานทางการเงิน และการจัดการประสิทธิภาพการทำงาน มีผลต่อการดำเนินงานขององค์กร และ 3) ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นปัจจัยที่สำคัญในการสร้าง

ประสิทธิภาพการทำงานขององค์กร โดยผ่านขั้นตอนการเก็บรวบรวม จัดเก็บ และประมวลผลข้อมูล  
ทางบัญชี ข้อมูลที่ได้จากการประมวลผลจะส่งผลกระทบต่อ การปรับปรุงกระบวนการตัดสินใจ  
คุณภาพของข้อมูลทางการบัญชี ประเมินผลการควบคุมภายในและการอำนวยความสะดวกในการทำ  
ธุรกรรมขององค์กร



### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ผลกระทบของระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ที่มีต่อการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย โดยผู้วิจัย ได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย จำนวน 2,298 คน (สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์, 2561b: เว็บไซต์)
2. กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย จำนวน 327 คน โดยเปิดตาราง Krejcie และ Morgan (บุญชม ศรีสะอาด, 2553: 121) และใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ซึ่งมีขั้นตอนในการสุ่มตัวอย่าง ดังนี้
  - 2.1 จำแนกผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทยตามประเภทธุรกิจ
  - 2.2 กำหนดกลุ่มตัวอย่างผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ตามสัดส่วน
  - 2.3 ทำการสุ่มตัวอย่างตามข้อ 2.2 โดยใช้คอมพิวเตอร์ ดังตาราง 2



ตาราง 2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง และผู้ตอบแบบสอบถามของผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจ  
เครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย จำแนกตามประเภทธุรกิจ

ประเภทธุรกิจ	จำนวน ประชากร (คน)	จำนวน กลุ่มตัวอย่าง (คน)	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม (คน)
1. เครื่องใช้ไฟฟ้าและส่วนประกอบเครื่องใช้ไฟฟ้า	1,093	156	38
2. ชิ้นส่วนและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์	564	80	75
3. ผู้ประกอบการค้าเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์	311	44	16
4. ชิ้นส่วนสนับสนุนและการบริการ	330	47	20
รวม	2,298	327	149

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งได้สร้างตามความมุ่งหมาย และกรอบแนวคิดที่กำหนดขึ้น โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 6 ข้อ โดยครอบคลุมข้อมูลเกี่ยวกับเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้สุทธิเฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งงานในปัจจุบัน

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 6 ข้อ โดยครอบคลุมข้อมูลเกี่ยวกับที่มีประเภทธุรกิจ ทุนดำเนินงาน รายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปี ระยะเวลาการดำเนินธุรกิจ และจำนวนพนักงานแตกต่างกัน

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 16 ข้อ ประกอบด้วย ด้านการวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 4 ข้อ ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ จำนวน 4 ข้อ ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 4 ข้อ และด้านการประมวลผลรายงานทางบัญชีออนไลน์ จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้า และอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ลักษณะแบบสอบถาม เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 12 ข้อ ประกอบด้วย ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน จำนวน 4 ข้อ ด้านการลดเวลาในการทำงาน จำนวน 4 ข้อ และด้านความคุ้มค่า จำนวน 4 ข้อ

### การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

ในการสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี อิเล็กทรอนิกส์และการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย เพื่อเป็นแนวทางสร้างแบบสอบถาม
2. จัดทำแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดที่กำหนด โดยพิจารณาเนื้อหาให้สอดคล้องกับกรอบแนวคิด ความมุ่งหมาย และสมมติฐานในการวิจัย
3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาตามกรอบแนวคิดเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาความเหมาะสม ความถูกต้องของการใช้ภาษา และครอบคลุมเนื้อหาของงานวิจัย เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แนะนำ
4. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แนะนำ แล้วเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญตามวิธีการวัดค่า IOC (Index of Item Objective) เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และครอบคลุมเนื้อหาของงานวิจัย ประกอบด้วย
  - 4.1 รองศาสตราจารย์ ดร.สุวรรณ หวังเจริญเดช รองคณบดีคณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
  - 4.2 รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐวงศ์ พูนพล รองคณบดีคณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
  - 4.3 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุมินทร เป้าธรรม คณบดีคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร
5. ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์พิจารณาอีกครั้ง
6. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ
  - 6.1 นำแบบสอบถามที่แก้ไขตามผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะ ไปทดลองใช้ (Try-out) กับผู้บริหารฝ่ายบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย จำนวน 30 ฉบับแรก

ที่ได้รับตอบกลับ

6.2 การหาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (Discriminant Power) โดยใช้เทคนิค Item – total Correlation ซึ่งระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ได้ค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.475 - 0.917 (ตาราง 45 ภาคผนวก ข) การปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ได้ค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.688 - 0.883 (ตาราง 45 ภาคผนวก ข) สอดคล้องกับ สมบัติ ท้ายเรือคำ (2553: 90) ได้เสนอเกณฑ์การพิจารณา ค่าอำนาจจำแนกมีค่ามากกว่า 0.4 ขึ้นไป ถือว่าแบบสอบถามมีคุณภาพดี

6.3 การหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability Test) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา อยู่ระหว่าง 0.861 - 0.952 (ตาราง 45 ภาคผนวก ข) การปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา อยู่ระหว่าง 0.902 - 0.934 (ตาราง 45 ภาคผนวก ข) ซึ่งเป็นค่าที่ Hair และคณะ (2006) แสดงความเห็นว่าคุณค่าความเชื่อมั่น ต้องมีค่า 0.70 ขึ้นไป ถือว่าเนื้อหาในแบบสอบถามจะถือว่ายอมรับได้

7. นำผลที่ได้จากการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์อีกครั้งเพื่อปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ แล้วจัดทำเป็นฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนและวิธีการ ดังนี้

1. ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามมีจำนวนเท่ากับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย
2. ขออนุญาตจากคณะกรรมการบัญชีและการจัดการมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยแนบพร้อมกับแบบสอบถามส่งไปยังกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย เพื่อขอความอนุเคราะห์ข้อมูลในการตอบแบบสอบถาม
3. ดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามถึงผู้บริหารฝ่ายบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย เริ่มส่งแบบสอบถามตั้งแต่วันที่ 22 มิถุนายน - 27 กรกฎาคม พ.ศ. 2562 จำนวน 327 ชุด ตามชื่อที่อยู่ของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย โดยแนบซองจดหมายตอบกลับไปด้วยแนบแบบสอบถาม

4. เมื่อครบกำหนดระยะเวลา 36 วัน ได้รับแบบสอบถาม 163 ฉบับ จึงได้สำรวจความครบถ้วนของเนื้อความในแบบสอบถาม ปรากฏว่า มีแบบสอบถามเนื้อหาไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ จำนวน 14 ฉบับ และส่งกลับไม่มีผู้รับ จำนวน 22 ฉบับ

5. ได้นำแบบสอบถาม มาทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับตอบกลับมา จำนวน 149 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 47.60 สอดคล้องกับ Aaker และคณะ (2001) ได้นำเสนอว่าการส่งแบบสอบถาม ต้องมีอัตราตอบกลับอย่างน้อยร้อยละ 20

6. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่สมบูรณ์ นำมาวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

### การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูล ได้ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้บริหารฝ่ายบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย โดยใช้วิธีประมวลผลทางสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) โดยนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ซึ่งประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย โดยใช้วิธีประมวลผลทางสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) โดยการนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ซึ่งประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 3 - 4 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ที่มีต่อการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย โดยใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) โดยนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ซึ่งประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยาย และสรุปผลการวิจัยได้กำหนดการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถาม ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2553: 99-100)

ระดับความคิดเห็นมากที่สุด กำหนดให้ 5 คะแนน

ระดับความคิดเห็นมาก กำหนดให้ 4 คะแนน

ระดับความคิดเห็นปานกลาง กำหนดให้ 3 คะแนน

ระดับความคิดเห็นน้อย กำหนดให้ 2 คะแนน

ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด กำหนดให้ 1 คะแนน

จากนั้นหาค่าเฉลี่ยของคำตอบในแบบสอบถาม โดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2553: 99-100)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 5 - 6 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี อิเล็กทรอนิกส์และการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีประเภทธุรกิจ ทุนในการดำเนินงาน รายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปี ระยะเวลาการดำเนินธุรกิจ และจำนวนพนักงานแตกต่างกัน โดยใช้การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Variance : ANOVA) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนหลายตัวแปร (Multivariate Analysis of Variance : MANOVA)

ตอนที่ 7 การทดสอบความสัมพันธ์และผลกระทบระหว่างระบบสารสนเทศทางการบัญชี อิเล็กทรอนิกส์ที่มีต่อการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย โดยใช้การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Correlation Analysis) และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

#### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

##### 1. สถิติพื้นฐาน

1.1 ค่าร้อยละ (Percentage)

1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)

1.3 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

## 2. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

### 2.1 การหาค่าอำนาจจำแนกแบบสอบถามเป็นรายข้อ (Discrimination Power)

โดยใช้เทคนิค Item-total Correlation

### 2.2 การหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability Test) โดยใช้วิธีหา

ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)

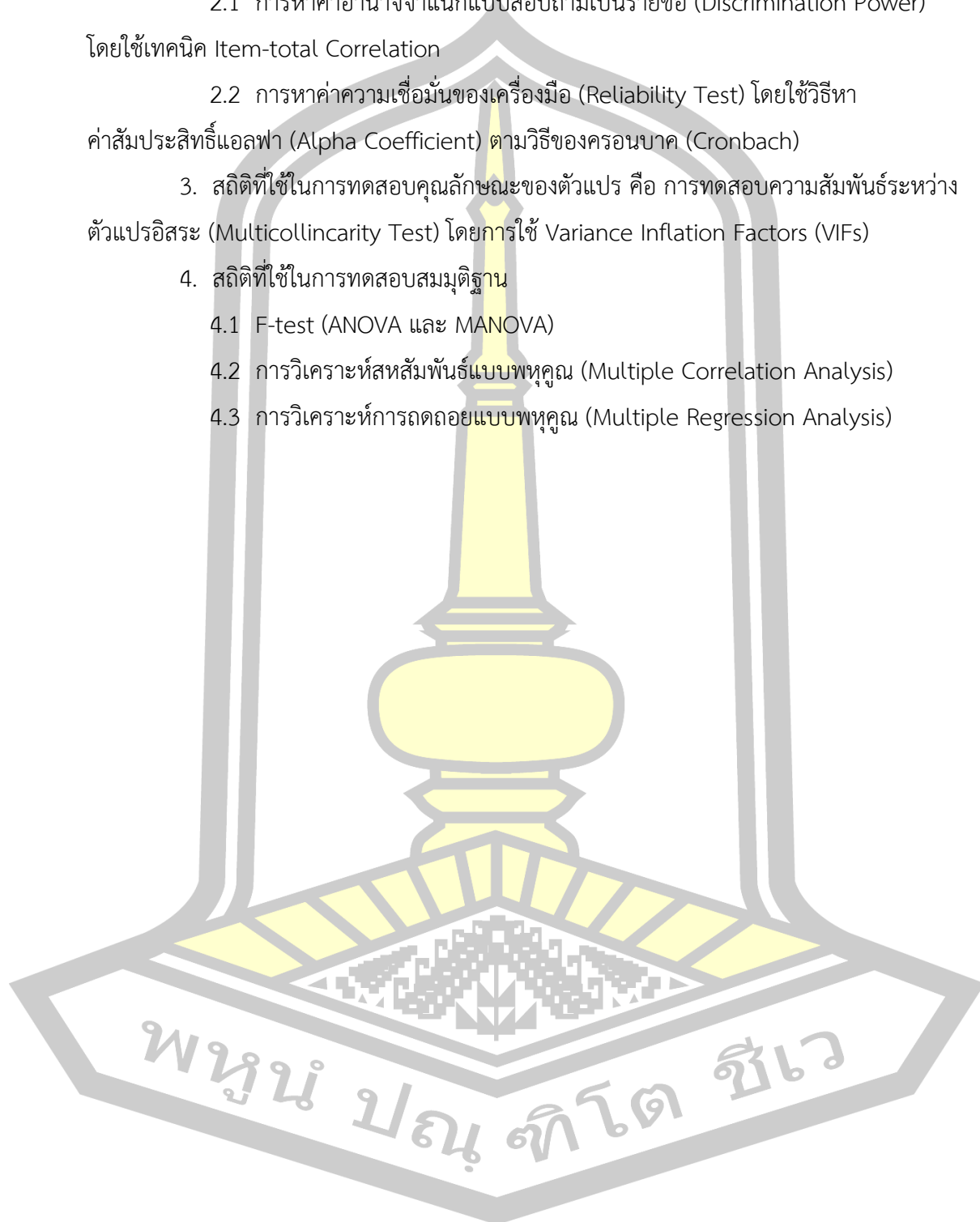
3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบคุณลักษณะของตัวแปร คือ การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (Multicollinearity Test) โดยการใช้ Variance Inflation Factors (VIFs)

## 4. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

### 4.1 F-test (ANOVA และ MANOVA)

### 4.2 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Correlation Analysis)

### 4.3 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)





## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลงานวิจัย เรื่อง ผลกระทบของระบบสารสนเทศทางการบัญชี อิเล็กทรอนิกส์ที่มีต่อการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ตามลำดับดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ใช้สัญลักษณ์ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

$\bar{X}$	แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
F	แทน สถิติทดสอบที่ใช้พิจารณา F – distribution
SS	แทน ผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Square)
MS	แทน ค่าเฉลี่ยผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean of Square)
df	แทน ระดับขั้นของความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)
p – value	แทน ระดับนัยสำคัญทางสถิติ (Significance)
VIFs	แทน ค่าทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรอิสระ (Variance Inflation Factors)
Adj R <sup>2</sup>	แทน ค่าสัมประสิทธิ์ของพยากรณ์ปรับปรุง
a	แทน ค่าคงที่ของสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ (Constant)
EAI	แทน คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี อิเล็กทรอนิกส์โดยรวม (Electronic Accounting Information Systems)

EIS	แทน คณะแนวความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Strategy)
ECA	แทน คณะแนวความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (Computerized Accounting System)
ETI	แทน คณะแนวความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Technological Infrastructure)
EOT	แทน คณะแนวความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์ (Accounting Online Transactional Processing)
ABP	แทน คณะแนวความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม (Accounting Best Practice)
PET	แทน คณะแนวความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำรายการค้า (Enhancement In Trade Transactions)
PRT	แทน คณะแนวความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านการลดเวลาในการนำส่งเอกสารและรายงาน (Reducing Delivery Time Document And Reporting)
PCP	แทน คณะแนวความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านความคุ้มค่า (Cost Performance)

### ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

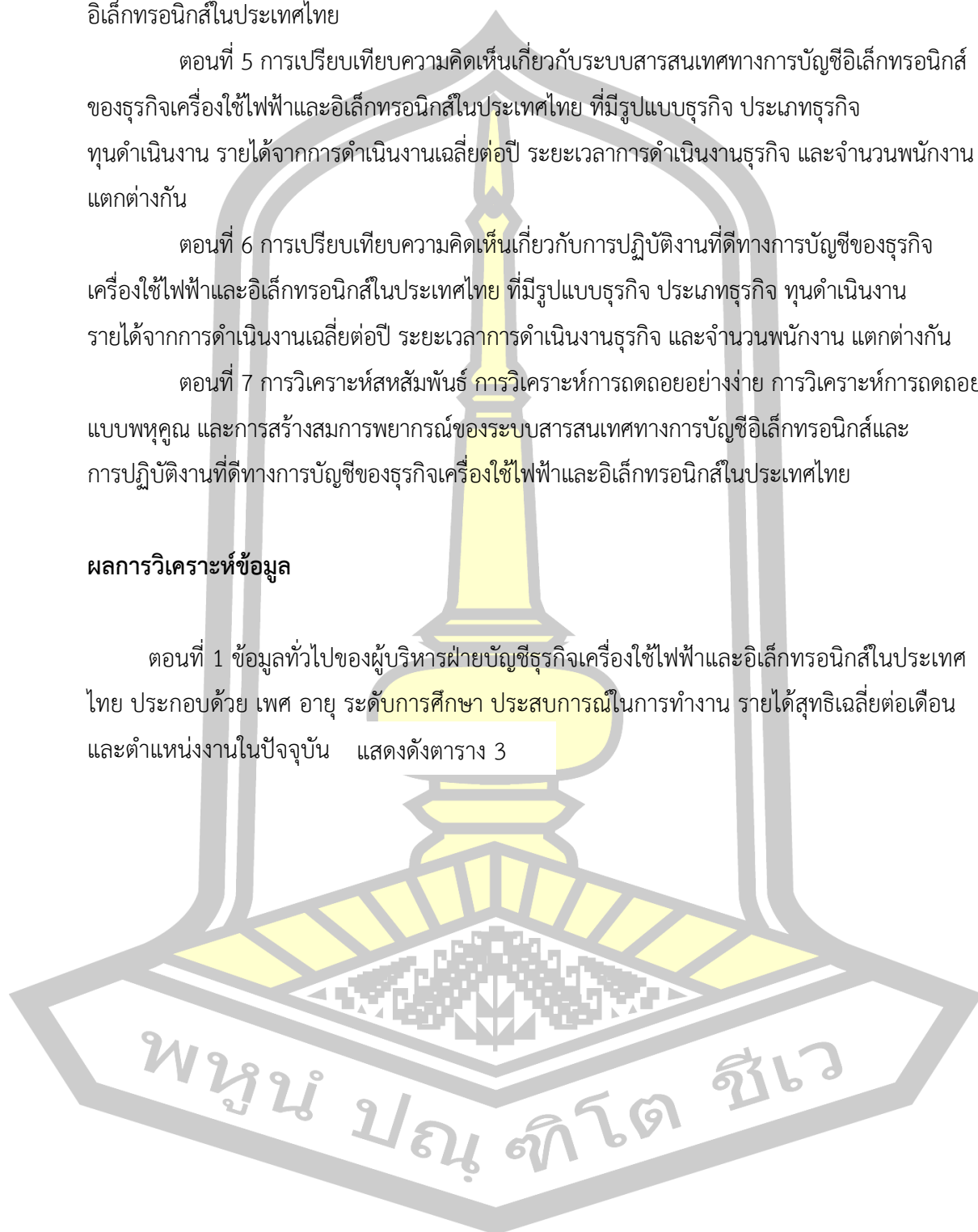
ตอนที่ 5 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีรูปแบบธุรกิจ ประเภทธุรกิจ ทุนดำเนินงาน รายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปี ระยะเวลาการดำเนินงานธุรกิจ และจำนวนพนักงานแตกต่างกัน

ตอนที่ 6 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีรูปแบบธุรกิจ ประเภทธุรกิจ ทุนดำเนินงาน รายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปี ระยะเวลาการดำเนินงานธุรกิจ และจำนวนพนักงาน แตกต่างกัน

ตอนที่ 7 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ การวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่าย การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ และการสร้างสมการพยากรณ์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์และการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้สุทธิเฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งงานในปัจจุบัน แสดงดังตาราง 3



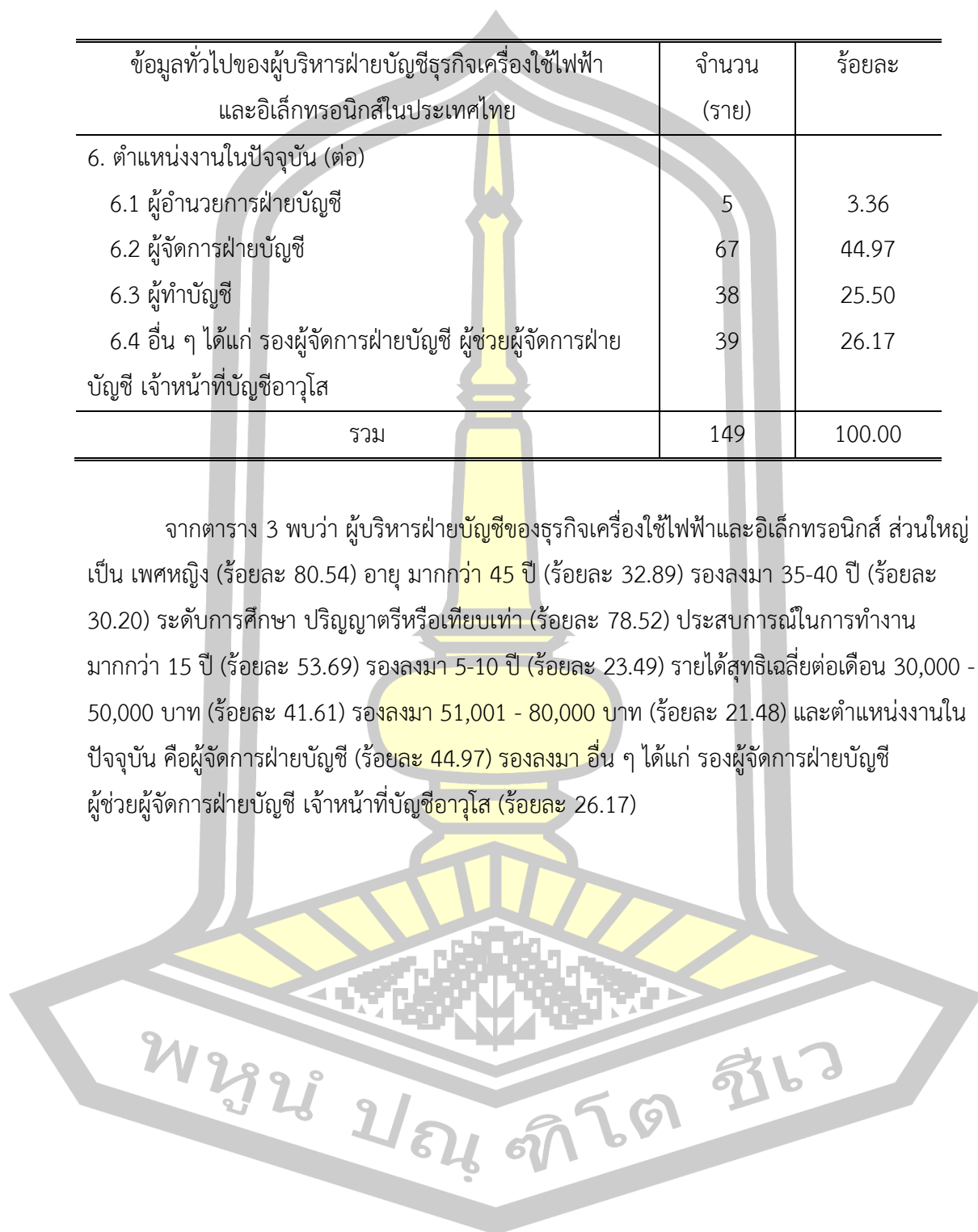
ตาราง 3 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้า และอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	29	19.46
1.2 หญิง	120	80.54
รวม	149	100.00
2. อายุ (ต่อ)		
2.1 น้อยกว่า 35 ปี	27	18.12
2.2 35-40 ปี	45	30.20
2.3 41-45 ปี	28	18.79
2.4 มากกว่า 45 ปี	49	32.89
รวม	149	100.00
3. ระดับการศึกษา		
3.1ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	117	78.52
3.2 สูงกว่าปริญญาตรี	32	21.48
รวม	149	100.00
4. ประสบการณ์ในการทำงาน		
4.1 น้อยกว่า 5 ปี	13	8.73
4.2 5-10 ปี	35	23.49
4.3 11-15 ปี	21	14.09
4.4 มากกว่า 15 ปี	80	53.69
รวม	149	100.00
5. รายได้สุทธิเฉลี่ยต่อเดือน		
5.1 ต่ำกว่า 30,000 บาท	30	20.13
5.2 30,000 - 50,000 บาท	62	41.61
5.3 51,001 - 80,000 บาท	32	21.48
5.4 มากกว่า 80,000 บาท	25	16.78
รวม	149	100.00

ตาราง 3 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้า และอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
6. ตำแหน่งงานในปัจจุบัน (ต่อ)		
6.1 ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี	5	3.36
6.2 ผู้จัดการฝ่ายบัญชี	67	44.97
6.3 ผู้ทำบัญชี	38	25.50
6.4 อื่น ๆ ได้แก่ รองผู้จัดการฝ่ายบัญชี ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่าย บัญชี เจ้าหน้าที่บัญชีอาวุโส	39	26.17
รวม	149	100.00

จากตาราง 3 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง (ร้อยละ 80.54) อายุ มากกว่า 45 ปี (ร้อยละ 32.89) รองลงมา 35-40 ปี (ร้อยละ 30.20) ระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า (ร้อยละ 78.52) ประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 15 ปี (ร้อยละ 53.69) รองลงมา 5-10 ปี (ร้อยละ 23.49) รายได้สุทธิเฉลี่ยต่อเดือน 30,000 - 50,000 บาท (ร้อยละ 41.61) รองลงมา 51,001 - 80,000 บาท (ร้อยละ 21.48) และตำแหน่งงานในปัจจุบัน คือผู้จัดการฝ่ายบัญชี (ร้อยละ 44.97) รองลงมา อื่น ๆ ได้แก่ รองผู้จัดการฝ่ายบัญชี ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายบัญชี เจ้าหน้าที่บัญชีอาวุโส (ร้อยละ 26.17)



ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ประกอบด้วยรูปแบบธุรกิจ ประเภทธุรกิจ ทุนดำเนินงาน รายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปี ระยะเวลาการดำเนินธุรกิจ และจำนวนพนักงาน แสดงดังตาราง 4

ตาราง 4 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

ข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์	จำนวน	ร้อยละ
1. รูปแบบธุรกิจ		
1.1 บริษัทจำกัด	142	95.30
1.2 ห้างหุ้นส่วนจำกัด	2	1.34
1.3 บริษัทจำกัดมหาชน	5	3.36
รวม	149	100.00
2. ประเภทธุรกิจ		
2.1 เครื่องใช้ไฟฟ้าและส่วนประกอบเครื่องใช้ไฟฟ้า	38	25.50
2.2 ชิ้นส่วนและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์	75	50.34
2.3 ผู้ประกอบการค้าเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์	16	10.74
2.4 ชิ้นส่วนสนับสนุนและการบริการ	20	13.42
รวม	149	100.00
3. ทุนดำเนินงาน		
3.1 ต่ำกว่า 30,000,000 บาท	52	34.90
3.2 30,000,000 – 50,000,000 บาท	32	21.48
3.3 50,000,001 – 70,000,000 บาท	7	4.70
3.4 มากกว่า 70,000,000 บาท	58	38.92
รวม	149	100.00



ตาราง 4 (ต่อ)

ข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์	จำนวน	ร้อยละ
4. รายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปี		
4.1 ต่ำกว่า 50,000,000 บาท	41	27.52
4.2 50,000,001 – 100,000,000 บาท	22	14.76
4.3 100,000,001 – 150,000,000 บาท	18	12.08
4.4 มากกว่า 150,000,000 บาท	68	45.64
รวม	149	100.00
5. ระยะเวลาการดำเนินธุรกิจ		
5.1 น้อยกว่า 5 ปี	6	4.03
5.2 5 – 10 ปี	18	12.08
5.3 10 – 15 ปี	23	15.43
5.4 มากกว่า 15 ปี	102	68.46
รวม	149	100.00
6. จำนวนพนักงาน		
6.1 น้อยกว่า 50 คน	33	22.15
6.2 50 -100 คน	28	18.79
6.3 101 -150 คน	20	13.42
6.4 มากกว่า 150 คน	68	45.64
รวม	149	100.00

จากตาราง 4 พบว่า ธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนใหญ่ รูปแบบธุรกิจ บริษัทจำกัด (ร้อยละ 95.30) รองลงมา บริษัทจำกัดมหาชน (ร้อยละ 3.36) ประเภทธุรกิจ ชิ้นส่วน และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ (ร้อยละ 50.34) รองลงมา เครื่องใช้ไฟฟ้าและส่วนประกอบเครื่องใช้ไฟฟ้า (ร้อยละ 25.50) ทุนดำเนินงาน มากกว่า 70,000,000 บาท (ร้อยละ 38.92) รองลงมา ต่ำกว่า 30,000,000 บาท (ร้อยละ 34.90) รายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปี มากกว่า 150,000,000 บาท (ร้อยละ 45.64) รองลงมา ต่ำกว่า 50,000,000 บาท (ร้อยละ 27.52) ระยะเวลาการดำเนินธุรกิจ มากกว่า 15 ปี (ร้อยละ 68.46) รองลงมา 10 – 15 ปี (ร้อยละ 15.43) และจำนวนพนักงาน มากกว่า 150 คน (ร้อยละ 45.64) รองลงมา น้อยกว่า 50 คน (ร้อยละ 22.15)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ของธุรกิจ  
เครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย แสดงดังตาราง 5-9

ตาราง 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์โดยรวม และเป็นรายด้าน  
ของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านการวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.89	0.76	มาก
2. ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์	4.17	0.74	มาก
3. ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.89	0.79	มาก
4. ด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์	3.93	0.80	มาก
โดยรวม	3.97	0.72	มาก

จากตาราง 5 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ มีความ  
ความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์โดยรวม อยู่ในระดับมาก  
( $\bar{X} = 3.97$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหา  
น้อย ดังนี้ ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ( $\bar{X} = 4.17$ ) ด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์  
( $\bar{X} = 3.93$ ) และด้านการวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านโครงสร้างพื้นฐานด้าน  
เทคโนโลยีสารสนเทศ ( $\bar{X} = 3.89$ )

พหุ ประถมศึกษา ชีวะ

ตาราง 6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นรายชื่อของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ด้านการวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. กิจการให้ความสำคัญกับกระบวนการที่สร้างความได้เปรียบในการควบคุมสารสนเทศทางการบัญชีอย่างมีชั้นเชิง	3.74	0.81	มาก
2. กิจการมุ่งมั่นที่จะสร้างเทคโนโลยีใหม่มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร	3.97	0.89	มาก
3. กิจการมุ่งมั่นที่จะวางแผนปรับปรุงเพื่อการปฏิบัติงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อที่จะนำมาใช้ปฏิบัติงานให้ทันสมัยอยู่เสมอ	3.93	0.88	มาก
4. กิจการให้ความสำคัญกับการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาช่วยในการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน	3.91	0.82	มาก
โดยรวม	3.89	0.76	มาก

จากตาราง 6 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ กิจการมุ่งมั่นที่จะสร้างเทคโนโลยีใหม่มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร ( $\bar{X} = 3.97$ ) กิจการมุ่งมั่นที่จะวางแผนปรับปรุงเพื่อการปฏิบัติงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อที่จะนำมาใช้ปฏิบัติงานให้ทันสมัยอยู่เสมอ ( $\bar{X} = 3.93$ ) และกิจการให้ความสำคัญกับการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาช่วยในการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.91$ )

ตาราง 7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์เป็นรายชื่อของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. กิจการให้ความสำคัญกับการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือข้อมูลด้านสารสนเทศทางการบัญชีด้วยระบบคอมพิวเตอร์	4.23	0.81	มาก
2. กิจการให้ความสำคัญกับการวิเคราะห์ข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบคอมพิวเตอร์	4.05	0.88	มาก
3. กิจการมุ่งมั่นที่จะจัดเรียงข้อมูลทางการบัญชี และการเชื่อมโยงข้อมูลทางการบัญชีให้เกิดความถูกต้องเชื่อถือได้ อย่างเป็นระบบ	4.18	0.78	มาก
4. กิจการมุ่งเน้นในการใช้โปรแกรมทางการบัญชีเพื่อช่วยในการจัดทำและนำเสนอรายงานทางการเงิน	4.23	0.83	มาก
โดยรวม	4.17	0.74	มาก

จากตาราง 7 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ กิจการให้ความสำคัญกับการเก็บรวบรวมข้อมูล หรือข้อมูลด้านสารสนเทศทางการบัญชีด้วยระบบคอมพิวเตอร์ และกิจการมุ่งเน้นในการใช้โปรแกรมทางการบัญชี เพื่อช่วยในการจัดทำและนำเสนอรายงานทางการเงิน ( $\bar{X} = 4.23$ ) กิจการมุ่งมั่นที่จะจัดเรียงข้อมูลทางการบัญชี และการเชื่อมโยงข้อมูลทางการบัญชีให้เกิดความถูกต้องเชื่อถือได้ อย่างเป็นระบบ ( $\bar{X} = 4.18$ ) และกิจการให้ความสำคัญกับการวิเคราะห์ข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบคอมพิวเตอร์ ( $\bar{X} = 4.05$ )

ตาราง 8 ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นรายชื่อของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. กิจการให้ความสำคัญกับซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลทางการบัญชีเข้าด้วยกันภายในระบบเดียว	4.07	0.88	มาก
2. กิจการมุ่งมั่นในการวางแผนการจัดการข้อมูลทางบัญชีด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อที่จะแก้ไขปัญหาทางการบัญชี	3.87	0.88	มาก
3. กิจการมุ่งมั่นที่จะพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีขององค์กรตามแผนงานที่กำหนด	3.83	0.81	มาก
4. กิจการมุ่งมั่นที่จะใช้ซอฟต์แวร์ในการบริหารงบประมาณ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ	3.80	0.89	มาก
โดยรวม	3.89	0.79	มาก

จากตาราง 8 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ กิจการให้ความสำคัญกับซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลทางการบัญชีเข้าด้วยกันภายในระบบเดียว ( $\bar{X} = 4.07$ ) กิจการมุ่งมั่นในการวางแผนการจัดการข้อมูลทางบัญชีด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อที่จะแก้ไขปัญหาทางการบัญชี ( $\bar{X} = 3.87$ ) และกิจการมุ่งมั่นที่จะพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีขององค์กรตามแผนงานที่กำหนด ( $\bar{X} = 3.83$ )

ตาราง 9 ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์ เป็นรายชื่อของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. กิจการให้ความสำคัญกับการปรับปรุงข้อมูลทางการบัญชีให้ทันสมัยอยู่เสมอ	4.01	0.87	มาก
2. กิจการมุ่งมั่นในการเตรียมความพร้อมทางระบบบัญชีเพื่อรองรับการทำธุรกรรมทางการบัญชีผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อให้เกิดความสะดวกและรวดเร็ว เป็นไปตามข้อกำหนด วิธีปฏิบัติ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	3.97	0.87	มาก
3. กิจการให้ความสำคัญกับการเชื่อมโยงข้อมูลทางการบัญชีภายในและภายนอกองค์กรเพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน	3.89	0.96	มาก
4. กิจการมุ่งเน้นกระบวนการแปลงข้อมูลทางการบัญชีเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ สารสนเทศพร้อมใช้และความรวดเร็วตลอดเวลาสำหรับการตัดสินใจ	3.87	0.83	มาก
โดยรวม	3.93	0.80	มาก

จากตาราง 9 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์ อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ กิจการให้ความสำคัญกับการปรับปรุงข้อมูลทางการบัญชีให้ทันสมัยอยู่เสมอ ( $\bar{X} = 4.01$ ) กิจการมุ่งมั่นในการเตรียมความพร้อมทางระบบบัญชีเพื่อรองรับการทำธุรกรรมทางการบัญชีผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อให้เกิดความสะดวกและรวดเร็ว เป็นไปตามข้อกำหนด วิธีปฏิบัติ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ( $\bar{X} = 3.97$ ) และกิจการให้ความสำคัญกับการเชื่อมโยงข้อมูลทางการบัญชีภายในและภายนอกองค์กรเพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.89$ )



ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้า  
และอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย แสดงดังตาราง 10-13

ตาราง 10 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวมและเป็นรายด้าน  
ของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

การปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ คิดเห็น
1. ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำการการค้า	4.16	0.70	มาก
2. ด้านการลดเวลาในการนำเสนอเอกสารและรายงาน	4.01	0.75	มาก
3. ด้านความคุ้มค่า	3.93	0.81	มาก
โดยรวม	4.03	0.71	มาก

จากตาราง 10 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ มีความ  
คิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.03$ )  
เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้  
ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำการการค้า ( $\bar{X} = 4.16$ ) ด้านการลดเวลาในการนำเสนอเอกสารและ  
รายงาน ( $\bar{X} = 4.01$ ) และด้านความคุ้มค่า ( $\bar{X} = 3.93$ )



ตาราง 11 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำรายการค้า เป็นรายชื่อของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

การปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำรายการค้า	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. กิจการสามารถวิเคราะห์รายการค้า และบันทึก รายการค้าตรงตามเป็นจริงที่สอดคล้องกับเอกสาร ถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีและเป็นไปตาม ประมวลรัษฎากร	4.23	0.81	มาก
2. กิจการสามารถทำงานที่ถูกต้อง แม่นยำ น่าเชื่อถือ และครบถ้วนตามที่กำหนดในวัตถุประสงค์	4.20	0.77	มาก
3. กิจการสามารถปฏิบัติงานทางการบัญชีเพื่อให้ผล การดำเนินงานและฐานะทางการเงินภายใต้ สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้เป็นอย่างดี	4.03	0.72	มาก
4. กิจการมีรายงานทางการเงินที่มีคุณภาพ มีความ ถูกต้อง แม่นยำ ครบถ้วนและน่าเชื่อถือ	4.16	0.82	มาก
โดยรวม	4.16	0.70	มาก

จากตาราง 11 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ มีความ  
คิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำรายการ  
ค้า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ กิจการ  
สามารถวิเคราะห์รายการค้า และบันทึกกรายการการค้าตรงตามเป็นจริงที่สอดคล้องกับเอกสาร ถูกต้อง  
ตามมาตรฐานการบัญชีและเป็นไปตามประมวลรัษฎากร ( $\bar{X} = 4.23$ ) กิจการสามารถทำงานที่ถูกต้อง  
แม่นยำ น่าเชื่อถือ และครบถ้วนตามที่กำหนดในวัตถุประสงค์ ( $\bar{X} = 4.20$ ) และกิจการมีรายงานทาง  
การเงินที่มีคุณภาพ มีความถูกต้อง แม่นยำ ครบถ้วนและน่าเชื่อถือ ( $\bar{X} = 4.16$ )

ตาราง 12 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านการลดเวลาในการนำเสนอเอกสาร และรายงาน เป็นรายชื่อของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

การปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านการลดเวลาในการนำเสนอเอกสารและรายงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ คิดเห็น
1. กิจกรรมมีขั้นตอนในการปฏิบัติทางการบัญชีที่ชัดเจนและเป็นระบบ ทำให้ลดเวลาในการทำงานลงได้	4.07	0.80	มาก
2. กิจกรรมมีวิธีการปฏิบัติทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพเหมาะสมกับปริมาณงานและระยะเวลาที่กำหนด	4.01	0.75	มาก
3. กิจกรรมสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการดำเนินงานได้อย่างรวดเร็วและเป็นไปตามเวลาที่กำหนด	4.00	0.81	มาก
4. กิจกรรมมีระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ที่สามารถรองรับการจัดทำและนำเสนอเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์ และออกรายงานทางการเงินได้ทันทีเมื่อมีความประสงค์ที่จะใช้งาน	3.95	0.89	มาก
โดยรวม	4.01	0.75	มาก

จากตาราง 12 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีกรปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านการลดเวลาในการนำเสนอเอกสารและรายงาน อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ กิจกรรมมีขั้นตอนในการปฏิบัติทางการบัญชีที่ชัดเจนและเป็นระบบ ทำให้ลดเวลาในการทำงานลงได้ ( $\bar{X} = 4.07$ ) กิจกรรมมีวิธีการปฏิบัติทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพเหมาะสมกับปริมาณงานและระยะเวลาที่กำหนด ( $\bar{X} = 4.01$ ) และกิจกรรมสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการดำเนินงานได้อย่างรวดเร็วและเป็นไปตามเวลาที่กำหนด ( $\bar{X} = 4.00$ )

ตาราง 13 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านความคุ้มค่า เป็นรายชื่อของ  
ธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

การปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านความคุ้มค่า	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ คิดเห็น
1. กิจการจัดทำรายงานทางการเงินโดยคำนึงถึงต้นทุน ในการจัดทำ โดยเปรียบเทียบกับประโยชน์ที่ได้รับ ต้นทุนที่เสียไป	3.96	0.89	มาก
2. กิจการสามารถลดค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการทำงาน ที่ซ้ำซ้อน เพื่อให้การทำงานเกิดความคุ้มค่าสูงสุด	4.01	0.88	มาก
3. กิจการสามารถลดกำลังคนได้ หากเปรียบเทียบกับ ปริมาณงาน	3.77	0.95	มาก
4. กิจการสามารถปฏิบัติงานทางการบัญชีบรรลु เป้าหมายที่กำหนดให้ได้อย่างดีเยี่ยม	3.97	0.90	มาก
โดยรวม	3.93	0.81	มาก

จากตาราง 13 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ มีความ  
คิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านความคุ้มค่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ  
โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ กิจการสามารถลดค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการทำงาน  
ที่ซ้ำซ้อน เพื่อให้การทำงานเกิดความคุ้มค่าสูงสุด ( $\bar{X} = 4.01$ ) กิจการสามารถปฏิบัติงานทางการบัญชีบรรลุ  
เป้าหมายที่กำหนดให้ได้อย่างดีเยี่ยม ( $\bar{X} = 3.97$ ) และกิจการจัดทำรายงานทางการเงิน  
โดยคำนึงถึงต้นทุนในการจัดทำ โดยเปรียบเทียบกับประโยชน์ที่ได้รับต้นทุนที่เสียไป ( $\bar{X} = 3.96$ )

พูน ปรุ ทิโต ชเว

ตอนที่ 5 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีรูปแบบธุรกิจ ประเภทธุรกิจ ทุนดำเนินงาน รายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปี ระยะเวลาในการดำเนินงาน และจำนวนพนักงานแตกต่างกัน แสดงดังตาราง 14 - 25

### 5.1 รูปแบบธุรกิจ

ตาราง 14 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์โดยรวมของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีรูปแบบธุรกิจแตกต่างกัน (ANOVA)

ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	2	5.854	2.927	6.102*	<0.001
	ภายในกลุ่ม	146	70.026	0.480		
	รวม	148	75.879			

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 14 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีรูปแบบธุรกิจแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีรูปแบบธุรกิจบริษัทจำกัด และบริษัทจำกัดมหาชน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์โดยรวม มากกว่า รูปแบบธุรกิจห้างหุ้นส่วนจำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (ตาราง 47 ภาคผนวก ค)

ตาราง 15 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์เป็นรายด้าน ของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีรูปแบบธุรกิจแตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี อิเล็กทรอนิกส์	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Wilk's Lambda	4 ด้าน	8.000	286.000	3.632*	<0.001

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 15 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีรูปแบบธุรกิจแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ เป็นรายด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบ Univariate Tests พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีรูปแบบธุรกิจแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.013 (ตาราง 48 ภาคผนวก ค) จึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นค่าเฉลี่ยรายคู่

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีรูปแบบธุรกิจบริษัทจำกัด และบริษัทจำกัดมหาชน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ตาราง 49 ภาคผนวก ค) และด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (ตาราง 50 ภาคผนวก ค) มากกว่า รูปแบบธุรกิจห้างหุ้นส่วนจำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

พหุ ประถมศึกษา



## 5.2 ประเภทธุรกิจ

ตาราง 16 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์โดยรวมของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีประเภทธุรกิจแตกต่างกัน (ANOVA)

ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.08	0.03	0.05	0.98
	ภายในกลุ่ม	145	75.80	0.52		
	รวม	148	75.88			

จากตาราง 16 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีประเภทธุรกิจแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์โดยรวม ไม่แตกต่างกัน ( $p > 0.05$ )

ตาราง 17 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์เป็นรายด้านของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีประเภทธุรกิจแตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Wilk's Lambda	4 ด้าน	9.000	348.175	1.146	0.329

จากตาราง 17 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีประเภทธุรกิจแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์เป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านการวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์ ไม่แตกต่างกัน ( $p > 0.05$ )

### 5.3 ทุนดำเนินงาน

ตาราง 18 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์โดยรวมของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีทุนดำเนินงานแตกต่างกัน (ANOVA)

ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	6.689	2.230	4.672*	0.004
	ภายในกลุ่ม	145	69.190	0.477		
	รวม	148	75.879			

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 18 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ที่มีทุนดำเนินงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีทุนดำเนินงาน มากกว่า 70,000,000 บาท มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์โดยรวม มากกว่า ทุนดำเนินงาน ต่ำกว่า 30,000,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (ตาราง 51 ภาคผนวก ค)

พหุ ประถมศึกษา

ตาราง 19 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์เป็นรายด้านของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีทุนดำเนินงานแตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Wilk's Lambda	4 ด้าน	12.000	375.988	1.516	0.116

จากตาราง 19 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ที่มีทุนดำเนินงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์เป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านการวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์ ไม่แตกต่างกัน ( $p > 0.05$ )

#### 5.4 รายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปี

ตาราง 20 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์โดยรวมของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีรายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปี แตกต่างกัน (ANOVA)

ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	12.868	4.289	9.870*	<0.001
	ภายในกลุ่ม	145	63.011	0.435		
	รวม	148	75.879			

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 20 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีรายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปีแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีรายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปี มากกว่า 150,000,000 บาท มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์โดยรวม มากกว่า รายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปี ต่ำกว่า 50,000,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (ตาราง 52 ภาคผนวก ค)

ตาราง 21 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์เป็นรายด้านของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีรายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปี แตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี อิเล็กทรอนิกส์	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Wilk's Lambda	4 ด้าน	12.000	375.988	3.278*	<0.001

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 21 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีรายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปีแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์เป็นรายด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบ Univariate Tests พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีรายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปีแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.013 (ตาราง 53 ภาคผนวก ค) จึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจ เครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีรายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปี มากกว่า 150,000,000 บาท มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ตาราง 54 ภาคผนวก ค) ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (ตาราง 55 ภาคผนวก ค) ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ตาราง 56 ภาคผนวก ค) และด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์ (ตาราง 57 ภาคผนวก ค) มากกว่า รายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปี ต่ำกว่า 50,000,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

#### 5.5 ระยะเวลาในการดำเนินงาน

ตาราง 22 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์โดยรวม ของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกัน (ANOVA)

ระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี อิเล็กทรอนิกส์	แหล่งของ ความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	3.793	1.264	2.543	0.059
	ภายในกลุ่ม	145	72.086	0.497		
	รวม	148	75.879			

จากตาราง 22 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยกับการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์โดยรวม ไม่แตกต่างกัน ( $p > 0.05$ )

พูน ปรณ ทิโต ชีเว

ตาราง 23 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์เป็นรายด้านของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีระยะเวลาในการดำเนินงาน แตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Wilk's Lambda	4 ด้าน	12.000	375.988	1.458	0.138

จากตาราง 23 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์เป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านการวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์ ไม่แตกต่างกัน ( $p > 0.05$ )

#### 5.6 จำนวนพนักงาน

ตาราง 24 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์โดยรวมของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกัน (ANOVA)

ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	9.380	3.127	6.818*	<0.001
	ภายในกลุ่ม	145	66.499	0.459		
	รวม	148	75.879			

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



จากตาราง 24 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีจำนวนพนักงาน มากกว่า 150 คน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์โดยรวม มากกว่า จำนวนพนักงาน 50 – 100 คน และน้อยกว่า 50 คน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (ตาราง 58 ภาคผนวก ค)

ตาราง 25 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ เป็นรายด้านของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	ระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี อิเล็กทรอนิกส์	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Wilk's Lambda	4 ด้าน	12.000	375.988	3.131	<0.001*

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 25 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยกับการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์เป็นรายด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

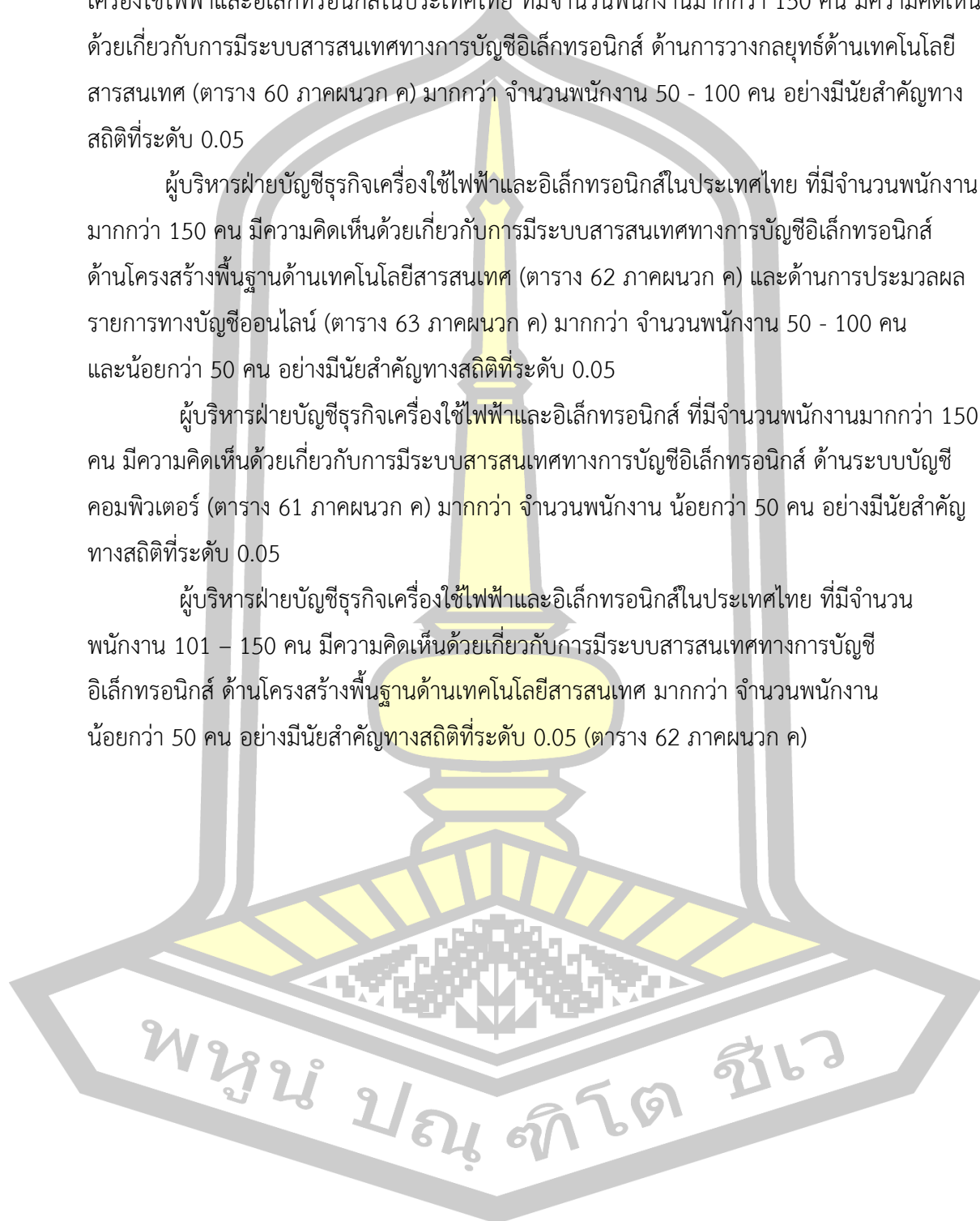
ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบ Univariate Tests พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยกับการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.013 (ตาราง 59 ภาคผนวก ค) จึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจ เครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงานมากกว่า 150 คน มีความคิดเห็น ด้วยเกี่ยวกับการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ (ตาราง 60 ภาคผนวก ค) มากกว่า จำนวนพนักงาน 50 - 100 คน อย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ 0.05

ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงาน มากกว่า 150 คน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ตาราง 62 ภาคผนวก ค) และด้านการประมวลผล รายการทางบัญชีออนไลน์ (ตาราง 63 ภาคผนวก ค) มากกว่า จำนวนพนักงาน 50 - 100 คน และน้อยกว่า 50 คน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีจำนวนพนักงานมากกว่า 150 คน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ (ตาราง 61 ภาคผนวก ค) มากกว่า จำนวนพนักงาน น้อยกว่า 50 คน อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีจำนวน พนักงาน 101 – 150 คน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชี อิเล็กทรอนิกส์ ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มากกว่า จำนวนพนักงาน น้อยกว่า 50 คน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (ตาราง 62 ภาคผนวก ค)



ตอนที่ 6 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ของธุรกิจ  
เครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีรูปแบบธุรกิจ ประเภทธุรกิจ ทุนดำเนินงาน  
รายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปี ระยะเวลาในการดำเนินงาน และจำนวนพนักงาน แตกต่างกัน  
แสดงดังตาราง 26-37

### 6.1 รูปแบบธุรกิจ

ตาราง 26 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวมของธุรกิจ  
เครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีรูปแบบธุรกิจแตกต่างกัน (ANOVA)

การปฏิบัติงานที่ดี ทางการบัญชี	แหล่งของ ความแปรปรวน	Df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	2	3.640	1.820	3.745*	0.026
	ภายในกลุ่ม	146	70.964	0.486		
	รวม	148	74.604			

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 26 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีรูปแบบ  
ธุรกิจแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวมแตกต่างกัน  
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจ  
เครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีรูปแบบธุรกิจบริษัทจำกัด และบริษัทจำกัดมหาชน มีความ  
คิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม มากกว่า รูปแบบธุรกิจห้างหุ้นส่วน  
จำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (ตาราง 64 ภาคผนวก ค)

พหุ ประถมศึกษา

ตาราง 27 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีเป็นรายด้านของ  
ธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีรูปแบบธุรกิจแตกต่างกัน  
(MANOVA)

สถิติทดสอบ	การปฏิบัติงานที่ดี ทางการบัญชี	Hypothesis df	Error Df	F	p-value
Wilk's Lambda	3 ด้าน	6.000	288.000	1.438	0.200

จากตาราง 27 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีรูปแบบ  
ธุรกิจแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีเป็นรายด้านทุก  
ด้าน ได้แก่ ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำรายการค้า ด้านการลดเวลาในการนำเสนอเอกสารและ  
รายงาน และด้านความคุ้มค่า ไม่แตกต่างกัน ( $p>0.05$ )

## 6.2 ประเภทธุรกิจ

ตาราง 28 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวมของธุรกิจ  
เครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีประเภทธุรกิจแตกต่างกัน (ANOVA)

การปฏิบัติงานที่ดี ทางการบัญชี	แหล่งของ ความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	1.127	0.376	0.742	0.529
	ภายในกลุ่ม	145	73.476	0.507		
	รวม	148	74.604			

จากตาราง 28 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีประเภท  
ธุรกิจแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม ไม่แตกต่าง  
กัน ( $p>0.05$ )

ตาราง 29 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีเป็นรายด้านของ  
ธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีประเภทธุรกิจแตกต่างกัน  
(MANOVA)

สถิติทดสอบ	การปฏิบัติงานที่ดี ทางการบัญชี	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Wilk's Lambda	3 ด้าน	9.000	348.175	1.146	0.329

จากตาราง 29 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีประเภท  
ธุรกิจแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี เป็นรายด้านทุก  
ด้าน ได้แก่ ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำรายการค้า ด้านการลดเวลาในการนำเสนอเอกสารและ  
รายงาน และด้านความคุ้มค่า ไม่แตกต่างกัน ( $p > 0.05$ )

### 6.3 ทุนดำเนินงาน

ตาราง 30 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวมของธุรกิจ  
เครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีทุนดำเนินงานแตกต่างกัน (ANOVA)

การปฏิบัติงานที่ดี ทางการบัญชี	แหล่งของ ความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
	ระหว่างกลุ่ม	3	8.479	2.826	6.198*	0.001
โดยรวม	ภายในกลุ่ม	145	66.124	0.456		
	รวม	148	74.604			

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 30 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์  
ที่มีทุนดำเนินงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม  
แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ย  
เป็นรายคู่

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจ เครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีทุนดำเนินงาน 50,000,001 - 70,000,000 บาท และมากกว่า 70,000,000 บาท มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม มากกว่า ทุนดำเนินงาน ต่ำกว่า 30,000,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (ตาราง 65 ภาคผนวก ค)

ตาราง 31 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีเป็นรายด้านของ ธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีทุนดำเนินงานแตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	การปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี	Hypothesis Df	Error Df	F	p-value
Wilk's Lambda	3 ด้าน	9	348.175	2.819*	0.003

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 31 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีทุนดำเนินงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี เป็นรายด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบ Univariate Tests พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีทุนดำเนินงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำรายการค้า ด้านการลดเวลาในการนำส่งเอกสารและรายงาน และด้านความคุ้มค่า แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.017 (ตาราง 66 ภาคผนวก ค) จึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจ เครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีทุนดำเนินงาน 50,000,001- 70,000,000 บาท และมากกว่า 70,000,000 บาท มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำรายการค้า (ตาราง 67 ภาคผนวก ค) ด้านการลดเวลาในการนำส่งเอกสารและรายงาน (ตาราง 68 ภาคผนวก ค) มากกว่า ทุนดำเนินงาน ต่ำกว่า 30,000,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีทุนดำเนินงาน 30,000,001 - 50,000,000 บาท และมากกว่า 70,000,000 บาท มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านความคุ้มค่า (ตาราง 69 ภาคผนวก ค) มากกว่า ทุนดำเนินงาน ต่ำกว่า 30,000,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

#### 6.4 รายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปี

ตาราง 32 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวมของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีรายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปีแตกต่างกัน (ANOVA)

การปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	12.258	4.086	9.503*	<0.001
	ภายในกลุ่ม	145	62.346	0.430		
	รวม	148	74.604			

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 32 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีรายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปีแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีรายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปี 50,000,001 - 100,000,000 บาท และมากกว่า 150,000,000 บาท มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม มากกว่า รายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปี ต่ำกว่า 50,000,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (ตาราง 70 ภาคผนวก ค)

ตาราง 33 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีเป็นรายด้านของ  
ธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีรายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ย  
ต่อปี แตกต่างกัน(MANOVA)

สถิติทดสอบ	การปฏิบัติงานที่ดี ทางการบัญชี	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Wilk's Lambda	3 ด้าน	9	348.175	4.096*	<0.001

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 33 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีรายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปีแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีการ  
ปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีเป็นรายด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบ Univariate Tests พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้า  
และอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีรายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปี แตกต่างกัน มีความคิดเห็น  
ด้วยเกี่ยวกับการมีการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำรายการค้า  
ด้านการลดเวลาในการนำส่งเอกสารและรายงาน และด้านความคุ้มค่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ  
ทางสถิติที่ระดับ 0.017 (ตาราง 71 ภาคผนวก ค) จึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ย  
เป็นรายคู่

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจ  
เครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีรายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปี 50,000,001  
- 100,000,000 บาท และมากกว่า 150,000,000 บาท มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีการ  
ปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านการลดเวลาในการนำส่งเอกสารและรายงาน (ตาราง 73 ภาคผนวก  
ค) และด้านความคุ้มค่า (ตาราง 74 ภาคผนวก ค) มากกว่า รายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปี ต่ำ  
กว่า 50,000,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีรายได้จากการ  
ดำเนินงานเฉลี่ยต่อปี 100,000,001 - 150,000,000 บาท มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีการ  
ปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านการลดเวลาในการนำส่งเอกสารและรายงาน (ตาราง 73 ภาคผนวก  
ค) มากกว่า รายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปี ต่ำกว่า 50,000,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ  
ที่ระดับ 0.05

## 6.5 ระยะเวลาในการดำเนินงาน

ตาราง 34 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวมของธุรกิจ  
เครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกัน  
(ANOVA)

การปฏิบัติงานที่ดี ทางการบัญชี	แหล่งของ ความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	7.467	2.489	5.375*	0.002
	ภายในกลุ่ม	145	67.137	0.463		
	รวม	148	74.604			

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 34 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์  
ที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีการปฏิบัติงานที่ดีทางการ  
บัญชีโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงได้ทำการเปรียบเทียบความ  
แตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจ  
เครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีระยะเวลาในการดำเนินงาน 5 – 10 ปี 10 – 15 ปี และมากกว่า  
15 ปี มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม มากกว่า ระยะเวลาใน  
การดำเนินงาน น้อยกว่า 5 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (ตาราง 75 ภาคผนวก ค)

ตาราง 35 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีเป็นรายด้าน  
ของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีระยะเวลาในการดำเนินงาน  
แตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	การปฏิบัติงานที่ดี ทางการบัญชี	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Wilk's Lambda	3 ด้าน	9	348.175	0.992*	0.025

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 35 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีเป็นรายด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบ Univariate Tests พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านการลดเวลาในการนำส่งเอกสารและรายงาน และด้านความคุ้มค่า แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.017 (ตาราง 76 ภาคผนวก ค) จึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีระยะเวลาในการดำเนินงาน 5 – 10 ปี 10 – 15 ปี และมากกว่า 15 ปี มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านการลดเวลาในการนำส่งเอกสารและรายงาน (ตาราง 77 ภาคผนวก ค) และด้านความคุ้มค่า (ตาราง 78 ภาคผนวก ค) มากกว่า ระยะเวลาในการดำเนินงาน น้อยกว่า 5 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

#### 6.6 จำนวนพนักงาน

ตาราง 36 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวมของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกัน (ANOVA)

การปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	7.286	2.429	5.231*	0.002
	ภายในกลุ่ม	145	67.318	0.464		
	รวม	148	74.604			

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 36 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีจำนวนพนักงาน มากกว่า 150 คน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม มากกว่า จำนวนพนักงาน 50 – 100 คน และน้อยกว่า 50 คน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (ตาราง 79 ภาคผนวก ค)

ตาราง 37 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีเป็นรายด้านของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	การปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Wilk's Lambda	3 ด้าน	9	348.175	2.170*	0.024*

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 37 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีเป็นรายด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบ Univariate Tests พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำรายการค้า ด้านการลดเวลาในการนำส่งเอกสารและรายงาน และด้านความคุ้มค่า แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.017 (ตาราง 80 ภาคผนวก ค) จึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงาน มากกว่า 150 คน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำรายการค้า (ตาราง 81 ภาคผนวก ค) และด้านการลดเวลาในการนำส่งเอกสารและรายงาน (ตาราง

82 ภาคผนวก ค) มากกว่า จำนวนพนักงาน 50 – 100 คน และน้อยกว่า 50 คน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีจำนวนพนักงาน มากกว่า 150 คน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีกรปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านความคุ้มค่า (ตาราง 83 ภาคผนวก ค) มากกว่า จำนวนพนักงาน 50 – 100 คน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตอนที่ 7 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ และการสร้างสมการพยากรณ์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์และการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ และการสร้างสมการพยากรณ์ตามที่ได้ตั้งสมมติฐาน ดังนี้

$H_1$  : ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์และผลกระทบบกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

$H_2$  : ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์มีความสัมพันธ์และผลกระทบบกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

$H_3$  : ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์และผลกระทบบกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

$H_4$  : ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์มีความสัมพันธ์และผลกระทบบกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

พหุคูณ ปณ ศึกโต ชีเว



### ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณและการสร้างสมการพยากรณ์

ตาราง 38 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ กับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม ของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

ตัวแปร	ABP	EIS	ECA	ETI	EOT	VIFs
$\bar{X}$	4.031	3.886	4.174	3.891	3.933	
S.D	0.710	0.756	0.738	0.790	0.801	
ABP	-	0.738*	0.777*	0.734*	0.811*	
EIS		-	0.807*	0.745*	0.805*	3.426
ECA			-	0.852*	0.835*	5.048
ETI				-	0.848*	4.700
EOT					-	4.897

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 38 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันซึ่งอาจก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่า ค่า VIFs ของตัวแปรอิสระ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ มีค่าตั้งแต่ 3.426 – 5.048 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันแต่ไม่มีนัยสำคัญ (Black, 2006: 585)

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ในแต่ละด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม (ABP) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.734 – 0.811 จากนั้น ผู้วิจัยจึงได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์การปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม (ABP) ดังนี้

$$ABP = 0.792 + 0.130EIS + 0.258ECA - 0.003ETI + 0.424EOT$$

ซึ่งสมการที่ได้นี้สามารถพยากรณ์ค่าการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม (ABP) ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ( $F = 82.554$  ;  $p < 0.0001$ ) และค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง ( $Adj R^2$ ) เท่ากับ 0.688 (ตาราง 39) เมื่อนำไปทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์แต่ละด้านกับตัวแปรตามการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม (ABP) ปรากฏผลดังตาราง 39

ตาราง 39 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวมของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์	การปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม (TBP)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	0.792	0.190	4.174*	<0.0001
ด้านการวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (EIS)	0.130	0.080	1.628	0.106
ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (ECA)	0.258	0.099	2.600*	0.010
ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ETI)	-0.003	0.090	-0.029	0.977
ด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์ (EOT)	0.424	0.090	4.707*	<0.0001

$F = 82.554$  ;  $p < 0.0001$   $Adj R^2 = 0.688$

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 39 พบว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (ECA) และด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์ (EOT) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม (ABP) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ 2 และ 4 สำหรับด้านการวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (EIS)

และด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ETI) ไม่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม (ABP)

เมื่อนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (ECA) และด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์ (EOT) ไปสร้างสมการพยากรณ์ของการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม (ABP) ได้ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง ( $Adj R^2$ ) เท่ากับ 0.687 (ตาราง 84 ภาคผนวก ง) โดยได้สมการพยากรณ์ ดังนี้

$$ABP = 0.841 + 0.316ECA + 0.476EOT$$

ผลจากการศึกษาวิจัย สรุปว่า ถ้าระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (ECA) เปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย การปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม (ABP) จะเปลี่ยนแปลงไป 0.316 หน่วย และถ้าระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์ (EOT) เปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย การปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม (ABP) จะเปลี่ยนแปลงไป 0.476 หน่วย

ตาราง 40 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์กับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำรายการค้า ของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

ตัวแปร	PET	EIS	ECA	ETI	EOT	VIFs
$\bar{X}$	4.158	3.886	4.174	3.891	3.933	
S.D	0.704	0.756	0.738	0.790	0.801	
PET	-	0.608*	0.706*	0.611*	0.720*	
EIS		-	0.807*	0.745*	0.805*	3.426
ECA			-	0.852*	0.835*	5.048
ETI				-	0.848*	4.700
EOT					-	4.897

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 40 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันซึ่งอาจก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่า ค่า VIFs ของตัวแปรอิสระ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ มีค่าตั้งแต่ 3.426 – 5.048 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันแต่ไม่มีนัยสำคัญ (Black, 2006: 585)

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระระบบสารสนเทศทางการบัญชี อิเล็กทรอนิกส์ในแต่ละด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำรายการค้า (PET) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.608 - 0.720 จากนั้นผู้วิจัยจึงได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์ตามการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำรายการค้า (PET) ดังนี้

$$PET = 1.315 - 0.059EIS + 0.464ECA - 0.208ETI + 0.495EOT$$

ซึ่งสมการที่ได้นี้สามารถพยากรณ์ค่าการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำรายการค้า (PET) ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ( $F = 47.337$ ;  $p < 0.0001$ ) และค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง ( $Adj R^2$ ) เท่ากับ 0.556 (ตาราง 41) เมื่อนำไปทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์แต่ละด้านกับตัวแปรตามการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำรายการค้า (PET) ปรากฏผลดังตาราง 41



ตาราง 41 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี  
ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำการการค้า ของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์  
ในประเทศไทย

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี อิเล็กทรอนิกส์	การปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการ ทำการการค้า (PET)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ ถดถอย	ความคลาด เคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	1.315	0.224	5.860*	<0.0001
ด้านการวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ (EIS)	-0.059	0.094	-0.626	0.533
ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (ECA)	0.464	0.117	3.957*	<0.0001
ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ (ETI)	-0.208	0.106	-1.968	0.051
ด้านการประมวลผลรายการทางบัญชี ออนไลน์ (EOT)	0.495	0.106	4.644*	<0.0001

F = 47.337 p<0.0001 Adj R<sup>2</sup> = 0.556

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 41 พบว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (ECA) และด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์ (EOT) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำการการค้า (PET) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ 2 และ 4 สำหรับด้านการวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (EIS) และด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ETI) ไม่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำการการค้า (PET)

เมื่อนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (ECA) และด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์ (EOT) ไปสร้างสมการพยากรณ์ของการปฏิบัติงานที่ดี

ทางการบัญชี ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำรายการค้า (PET) ได้ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง (Adj R<sup>2</sup>) เท่ากับ 0.549 (ตาราง 85 ภาคผนวก ง) โดยได้สมการพยากรณ์ ดังนี้

$$PET = 1.289 + 0.331ECA + 0.378EOT$$

ผลจากการศึกษาวิจัย สรุปว่า ถ้าระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (ECA) เปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย การปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำรายการค้า (PET) จะเปลี่ยนแปลงไป 0.331 หน่วย และถ้าระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์ (EOT) เปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย การปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำรายการค้า (PET) จะเปลี่ยนแปลงไป 0.378 หน่วย

ตาราง 42 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์กับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านการลดเวลาในการนำเสนอเอกสารและรายงาน ของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

ตัวแปร	PRT	EIS	ECA	ETI	EOT	VIFs
$\bar{X}$	4.007	3.886	4.174	3.891	3.933	
S.D	0.747	0.756	0.738	0.790	0.801	
PRT	-	0.735*	0.758*	0.715*	0.807*	
EIS		-	0.807*	0.745*	0.805*	3.426
ECA			-	0.852*	0.835*	5.048
ETI				-	0.848*	4.700
EOT					-	4.897

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

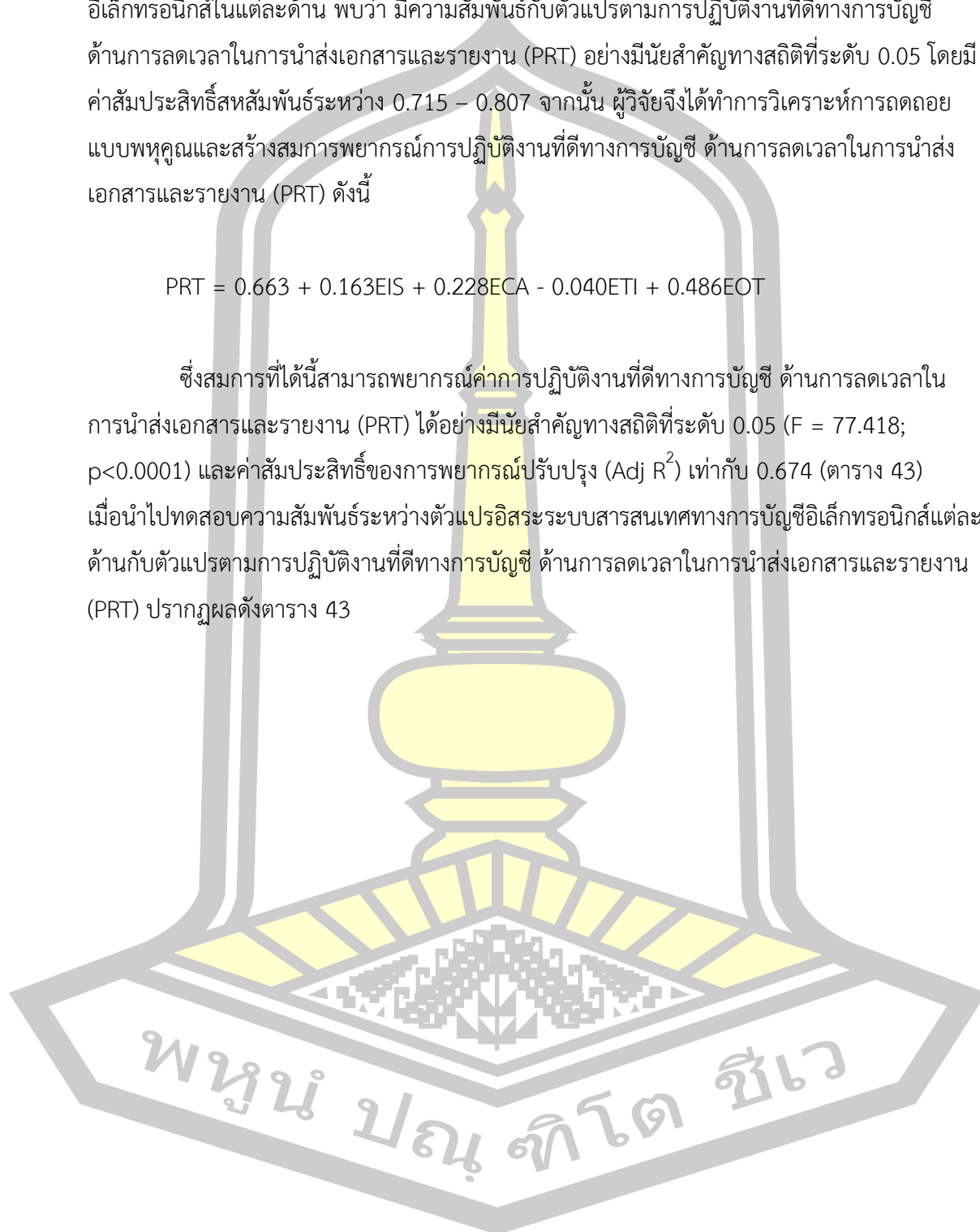
จากตาราง 42 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันซึ่งอาจก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่า ค่า VIFs ของตัวแปรอิสระ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ มีค่าตั้งแต่ 3.426 – 5.048 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันแต่ไม่มีนัยสำคัญ (Black, 2006: 585)



เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระระบบสารสนเทศทางการบัญชี อิเล็กทรอนิกส์ในแต่ละด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านการลดเวลาในการนำส่งเอกสารและรายงาน (PRT) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.715 – 0.807 จากนั้น ผู้วิจัยจึงได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์การปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านการลดเวลาในการนำส่งเอกสารและรายงาน (PRT) ดังนี้

$$PRT = 0.663 + 0.163EIS + 0.228ECA - 0.040ETI + 0.486EOT$$

ซึ่งสมการที่ได้นี้สามารถพยากรณ์ค่าการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านการลดเวลาในการนำส่งเอกสารและรายงาน (PRT) ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ( $F = 77.418$ ;  $p < 0.0001$ ) และค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง ( $Adj R^2$ ) เท่ากับ 0.674 (ตาราง 43) เมื่อนำไปทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์แต่ละด้านกับตัวแปรตามการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านการลดเวลาในการนำส่งเอกสารและรายงาน (PRT) ปรากฏผลดังตาราง 43



ตาราง 43 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี  
ด้านการลดเวลาในการนำส่งเอกสารและรายงาน (PRT) ของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและ  
อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี อิเล็กทรอนิกส์	การปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านการลดเวลาในการนำส่ง เอกสารและรายงาน (PRT)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ ถดถอย	ความคลาดเคลื่อน มาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	0.663	0.204	3.248*	0.001
ด้านการวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ (EIS)	0.163	0.086	1.896	0.060
ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (ECA)	0.228	0.107	2.140*	0.034
ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ (ETI)	-0.040	0.096	-0.414	0.679
ด้านการประมวลผลรายการทางบัญชี ออนไลน์ (EOT)	0.486	0.097	5.018*	<0.0001

F = 77.418; p>0.0001 Adj R<sup>2</sup> = 0.674

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 43 พบว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (ECA) และด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์ (EOT) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านการลดเวลาในการนำส่งเอกสารและรายงาน (PRT) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ 2 และ 4 สำหรับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับด้านการวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (EIS) และด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ETI) ไม่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านการลดเวลาในการนำส่งเอกสารและรายงาน (PRT)

เมื่อนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (ECA) และด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์ (EOT) ไปสร้างสมการพยากรณ์ของการปฏิบัติงานที่ดี

ทางการบัญชี ด้านการลดเวลาในการนำเสนอเอกสารและรายงาน (PRT) ได้ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง ( $Adj R^2$ ) เท่ากับ 0.670 (ตาราง 86 ภาคผนวก ง) โดยได้สมการพยากรณ์ ดังนี้

$$PRT = 0.723 + 0.282ECA + 0.535EOT$$

ผลจากการศึกษาวิจัย สรุปว่า ถ้าระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (ECA) เปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย การปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านการลดเวลาในการนำเสนอเอกสารและรายงาน (PRT) จะเปลี่ยนแปลงไป 0.282 หน่วย และถ้าระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์ (EOT) เปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย การปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านการลดเวลาในการนำเสนอเอกสารและรายงาน (PRT) จะเปลี่ยนแปลงไป 0.535 หน่วย

ตาราง 44 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์กับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านความคุ้มค่า ของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

ตัวแปร	PCP	EIS	ECA	ETI	EOT	VIFs
$\bar{X}$	3.930	3.886	4.174	3.891	3.933	
S.D	0.813	0.756	0.738	0.790	0.801	
PCP	-	0.731*	0.727*	0.738*	0.761*	
EIS		-	0.807*	0.745*	0.805*	3.426
ECA			-	0.852*	0.835*	5.048
ETI				-	0.848*	4.700
EOT					-	4.897

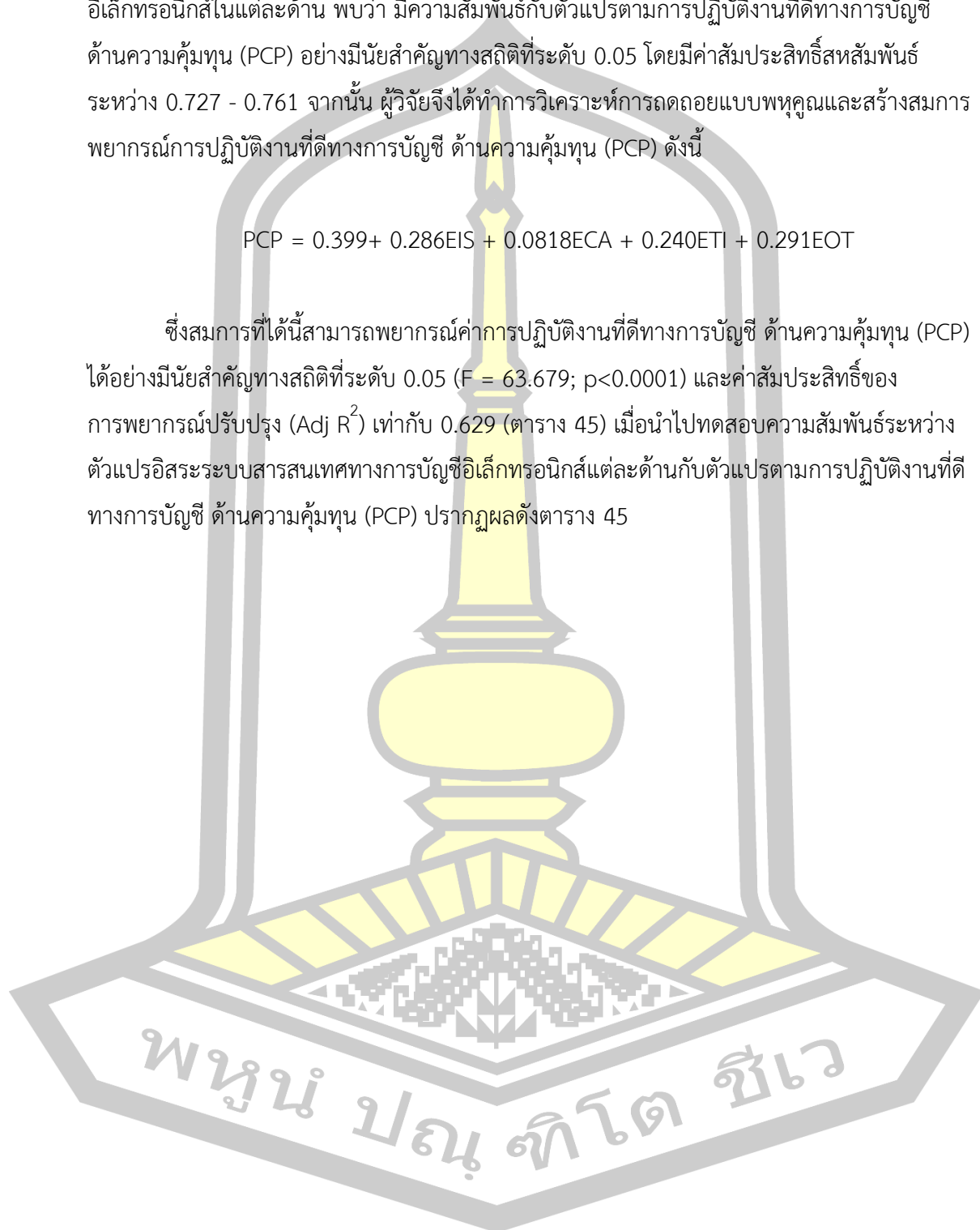
\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 44 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันซึ่งอาจก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่า ค่า VIFs ของตัวแปรอิสระ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ มีค่าตั้งแต่ 3.426 – 5.048 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันแต่ไม่มีนัยสำคัญ (Black, 2006: 585)

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระระบบสารสนเทศทางการบัญชี อิเล็กทรอนิกส์ในแต่ละด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านความคุ้มค่า (PCP) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.727 - 0.761 จากนั้น ผู้วิจัยจึงได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์การปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านความคุ้มค่า (PCP) ดังนี้

$$PCP = 0.399 + 0.286EIS + 0.0818ECA + 0.240ETI + 0.291EOT$$

ซึ่งสมการที่ได้นี้สามารถพยากรณ์ค่าการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านความคุ้มค่า (PCP) ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ( $F = 63.679$ ;  $p < 0.0001$ ) และค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง ( $Adj R^2$ ) เท่ากับ 0.629 (ตาราง 45) เมื่อนำไปทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์แต่ละด้านกับตัวแปรตามการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านความคุ้มค่า (PCP) ปรากฏผลดังตาราง 45



ตาราง 45 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี  
ด้านความคุ้มค่า ของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี อิเล็กทรอนิกส์	การปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านความคุ้มค่า (PCP)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ ถดถอย	ความคลาดเคลื่อน มาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	0.399	0.237	1.682	0.095
ด้านการวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ (EIS)	0.286	0.100	2.870*	0.005
ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (ECA)	0.081	0.124	0.657	0.512
ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ (ETI)	0.240	0.112	2.151*	0.033
ด้านการประมวลผลรายการทางบัญชี ออนไลน์ (EOT)	0.291	0.112	2.590*	0.011

F = 63.679 p>0.0001 Adj R<sup>2</sup> = 0.629

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 45 พบว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (EIS) ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ETI) และด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์ (EOT) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านความคุ้มค่า (PCP) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ 1 3 และ 4 สำหรับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (ECA) และไม่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านความคุ้มค่า (PCP)

เมื่อนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (EIS) ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ETI) และด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์ (EOT) ไปสร้างสมการพยากรณ์ของการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านความคุ้มค่า (PCP) ได้ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง (Adj R<sup>2</sup>) เท่ากับ 0.630 (ตาราง 87 ภาคผนวก ค) โดยได้สมการพยากรณ์ ดังนี้

$$PCP = 0.450 + 0.310EIS + 0.274ETI + 0.307EOT$$

ผลจากการศึกษาวิจัย สรุปว่า ถ้าระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (EIS) เปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย การปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านความคุ้มค่า (PCP) จะเปลี่ยนแปลงไป 0.310 หน่วย ถ้าระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ETI) เปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย การปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านความคุ้มค่า (PCP) จะเปลี่ยนแปลงไป 0.274 หน่วย และถ้าระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์ (EOT) เปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย การปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านความคุ้มค่า (PCP) จะเปลี่ยนแปลงไป 0.307 หน่วย





## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่อง ผลกระทบของระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ที่มีต่อการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ผู้วิจัยทำการสรุปและมีประเด็นสำคัญในการนำเสนอตามลำดับ ดังนี้

1. ความมุ่งหมายของการวิจัย
2. สรุปผล
3. อภิปรายผล
4. ข้อเสนอแนะ

#### ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย
2. เพื่อศึกษาการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย
3. เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์กับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย
4. เพื่อทดสอบผลกระทบของระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ที่มีต่อการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย
5. เพื่อเปรียบเทียบระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีรูปแบบธุรกิจ ประเภทธุรกิจ ทุนดำเนินงาน รายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปี ระยะเวลาการดำเนินธุรกิจ และจำนวนพนักงานแตกต่างกัน
6. เพื่อเปรียบเทียบการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีรูปแบบธุรกิจ ประเภทธุรกิจ ทุนดำเนินงาน รายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปี ระยะเวลาการดำเนินธุรกิจ และจำนวนพนักงานแตกต่างกัน

## สรุปผลการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ผลกระทบของระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ที่มีต่อการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย สามารถสรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง อายุ มากกว่า 45 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ประสบการณ์ในการทำงาน มากกว่า 15 ปี รายได้สุทธิเฉลี่ยต่อเดือน 30,000 - 50,000 และตำแหน่งงานในปัจจุบัน คือ ผู้จัดการฝ่ายบัญชี
2. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนใหญ่เป็น รูปแบบธุรกิจบริษัทจำกัด ประเภทธุรกิจชิ้นส่วนและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ทุนดำเนินงาน มากกว่า 70,000,000 บาท รายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปี มากกว่า 150,000,000 บาท ระยะเวลาการดำเนินธุรกิจ มากกว่า 15 ปี และจำนวนพนักงาน มากกว่า 150 คน
3. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์โดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น กิจการมุ่งมั่นที่จะสร้างเทคโนโลยีใหม่มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร กิจการมุ่งเน้นที่จะวางแผนปรับปรุงเพื่อการปฏิบัติงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อที่จะนำมาใช้ปฏิบัติงานให้ทันสมัยอยู่เสมอ และกิจการให้ความสำคัญกับการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาช่วยในการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน เป็นต้น ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ เช่น กิจการให้ความสำคัญกับการเก็บรวบรวมข้อมูล หรือข้อมูลด้านสารสนเทศทางการบัญชีด้วยระบบคอมพิวเตอร์ กิจการมุ่งเน้นในการใช้โปรแกรมทางการบัญชี เพื่อช่วยในการจัดทำและนำเสนอรายงานทางการเงิน กิจการมุ่งมั่นที่จะจัดเรียงข้อมูลทางการบัญชี และการเชื่อมโยงข้อมูลทางการบัญชีให้เกิดความถูกต้อง เชื่อถือได้ อย่างเป็นระบบ และกิจการให้ความสำคัญกับการวิเคราะห์ข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบคอมพิวเตอร์ ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น กิจการให้ความสำคัญกับซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลทางการบัญชีเข้าด้วยกันภายในระบบเดียว กิจการมุ่งมั่นในการวางแผนการจัดการข้อมูลทางบัญชีด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อที่จะแก้ไขปัญหาทางการบัญชี และ กิจการมุ่งมั่นที่จะพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีขององค์กรตามแผนงานที่กำหนด เป็นต้น และด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์ เช่น กิจการให้ความสำคัญกับการปรับปรุงข้อมูลทางการบัญชีให้ทันสมัยอยู่เสมอ กิจการมุ่งมั่นในการเตรียมความพร้อมทางระบบบัญชีเพื่อรองรับการทำธุรกรรมทางการบัญชีผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อให้เกิดความสะดวกและรวดเร็ว

เป็นไปตามข้อกำหนด วิธีปฏิบัติ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และกิจการให้ความสำคัญกับการเชื่อมโยงข้อมูลทางการบัญชีภายในและภายนอกองค์กรเพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน

4. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำรายการค้า เช่น กิจการสามารถวิเคราะห์รายการค้า และบันทึกรายการค้าตรงตามเป็นจริงที่สอดคล้องกับเอกสาร ถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีและเป็นไปตามประมวลรัษฎากร กิจการสามารถทำงานที่ถูกต้อง แม่นยำ น่าเชื่อถือ และครบถ้วนตามที่กำหนดในวัตถุประสงค์ และกิจการมีรายงานทางการเงินที่มีคุณภาพ มีความถูกต้อง แม่นยำ ครบถ้วนและน่าเชื่อถือ เป็นต้น ด้านการลดเวลาในการนำส่งเอกสารและรายงาน เช่น กิจการมีขั้นตอนในการปฏิบัติทางการบัญชีที่ชัดเจนและเป็นระบบ ทำให้ลดเวลาในการทำงานลงได้ กิจการมีวิธีการปฏิบัติทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพเหมาะสมกับปริมาณงานและระยะเวลาที่กำหนด และกิจการสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการดำเนินงานได้อย่างรวดเร็วและเป็นไปตามเวลาที่กำหนด เป็นต้น และด้านความคุ้มค่า เช่น กิจการสามารถลดค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการทำงานที่ซ้ำซ้อน เพื่อให้การทำงานเกิดความคุ้มค่าสูงสุด กิจการสามารถปฏิบัติงานด้านการบัญชีบรรลุเป้าหมายที่กำหนดให้ได้อย่างดีเยี่ยม และกิจการจัดทำรายงานทางการเงินโดยคำนึงถึงต้นทุนในการจัดทำ โดยเปรียบเทียบกับประโยชน์ที่ได้รับต้นทุนที่เสียไป เป็นต้น

5. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีรูปแบบธุรกิจบริษัทจำกัด และบริษัทจำกัดมหาชน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์โดยรวม ด้านการวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มากกว่า รูปแบบธุรกิจห้างหุ้นส่วนจำกัด

6. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีประเภทธุรกิจแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์โดยรวม และเป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านการวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์ไม่แตกต่างกัน

7. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีทุนดำเนินงาน มากกว่า 70,000,000 บาท มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์โดยรวม มากกว่า ทุนดำเนินงาน ต่ำกว่า 30,000,000 บาท

8. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีทุนดำเนินงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์เป็นรายด้านทุกด้าน

ได้แก่ ด้านการวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์ ไม่แตกต่างกัน

9. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีรายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปี มากกว่า 150,000,000 บาท มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์โดยรวม ด้านการวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์ มากกว่า รายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปี ต่ำกว่า 50,000,000 บาท

10. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์โดยรวม และเป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านการวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์ ไม่แตกต่างกัน

11. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีจำนวนพนักงานมากกว่า 150 คน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์โดยรวม ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์ มากกว่า จำนวนพนักงาน 50 - 100 คน และน้อยกว่า 50 คน

ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงานมากกว่า 150 คน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวนพนักงาน 50 - 100 คน

ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีจำนวนพนักงานมากกว่า 150 คน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มากกว่า จำนวนพนักงาน น้อยกว่า 50 คน

ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงาน 101 - 150 คน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มากกว่า จำนวนพนักงาน น้อยกว่า 50 คน

12. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีรูปแบบธุรกิจบริษัทจำกัด และบริษัทจำกัดมหาชน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม มากกว่า รูปแบบธุรกิจห้างหุ้นส่วนจำกัด

13. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีรูปแบบธุรกิจแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีเป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำการการค้า ด้านการลดเวลาในการนำเสนอเอกสารและรายงาน และด้านความคุ้มค่า ไม่แตกต่างกัน

14. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีประเภทธุรกิจแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม และเป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำการการค้า ด้านการลดเวลาในการนำเสนอเอกสารและรายงาน และด้านความคุ้มค่า ไม่แตกต่างกัน

15. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีทุนดำเนินงาน 50,000,000 - 70,000,000 บาท และมากกว่า 70,000,000 บาท มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำการการค้า ด้านการลดเวลาในการนำเสนอเอกสารและรายงาน มากกว่า ทุนดำเนินงาน ต่ำกว่า 30,000,000 บาท

ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีทุนดำเนินงาน 30,000,001 - 50,000,000 บาท และมากกว่า 70,000,000 บาท มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านความคุ้มค่า มากกว่า ทุนดำเนินงาน ต่ำกว่า 30,000,000 บาท

16. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีรายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปี 50,000,001 - 100,000,000 บาท และมากกว่า 150,000,000 บาท มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม ด้านการลดเวลาในการนำเสนอเอกสารและรายงาน และด้านความคุ้มค่า มากกว่า รายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปี ต่ำกว่า 50,000,000 บาท

ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีรายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปี 100,000,001 - 150,000,000 บาท มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านการลดเวลาในการนำเสนอเอกสารและรายงาน มากกว่า รายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปี ต่ำกว่า 50,000,000 บาท

ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีรายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปี มากกว่า 150,000,000 บาท มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำการการค้า มากกว่า รายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปี ต่ำกว่า 50,000,000 บาท

17. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีระยะเวลาในการดำเนินงาน 5 - 10 ปี 10 - 15 ปี และมากกว่า 15 ปี มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีการปฏิบัติงาน



ที่ดีทางการบัญชีโดยรวม ด้านการลดเวลาในการนำเสนอเอกสารและรายงาน และด้านความคุ้มค่ามากกว่า ระยะเวลาในการดำเนินงาน น้อยกว่า 5 ปี

18. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีจำนวนพนักงานมากกว่า 150 คน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำรายการค้า และด้านการลดเวลาในการนำเสนอเอกสารและรายงาน มากกว่าจำนวนพนักงาน 50 – 100 คน และน้อยกว่า 50 คน

ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีจำนวนพนักงานมากกว่า 150 คน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านความคุ้มค่ามากกว่า จำนวนพนักงาน 50 – 100 คน

19. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม และตัวแปรที่สามารถพยากรณ์การปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี (ABP) ได้แก่ ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (ECA) ด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์ (EOT) ซึ่งสามารถสร้างสมการพยากรณ์ ได้ดังนี้

$$ABP = 0.841 + 0.316ECA + 0.476EOT$$

ผลจากการศึกษาวิจัย สรุปว่า ถ้าระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (ECA) เปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย การปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม (ABP) จะเปลี่ยนแปลงไป 0.316 หน่วย และถ้าระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์ (EOT) เปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย การปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม (ABP) จะเปลี่ยนแปลงไป 0.476 หน่วย

เมื่อพิจารณาสมการพยากรณ์การปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี เป็นรายด้าน พบว่า

1. ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำรายการค้า

$$PET = 1.289 + 0.331ECA + 0.378EOT$$

ผลจากการศึกษาวิจัย สรุปว่า ถ้าระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (ECA) เปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย การปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำรายการค้า (PET) จะเปลี่ยนแปลงไป 0.331 หน่วย และถ้าระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์ (EOT) เปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย การปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำรายการค้า (PET) จะเปลี่ยนแปลงไป 0.378 หน่วย



## 2. ด้านการลดเวลาในการนำส่งเอกสารและรายงาน

$$PRT = 0.723 + 0.282ECA + 0.535EOT$$

ผลจากการศึกษาวิจัย สรุปว่า ถ้าระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (ECA) เปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย การปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านการลดเวลาในการนำส่งเอกสารและรายงาน (PRT) จะเปลี่ยนแปลงไป

0.282 หน่วย และถ้าระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์ (EOT) เปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย การปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านการลดเวลาในการนำส่งเอกสารและรายงาน (PRT) จะเปลี่ยนแปลงไป 0.535 หน่วย

## 3. ด้านความคุ้มค่า

$$PCP = 0.450 + 0.310EIS + 0.274ETI + 0.307EOT$$

ผลจากการศึกษาวิจัย สรุปว่า ถ้าระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (EIS) เปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย การปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านความคุ้มค่า (PCP) จะเปลี่ยนแปลงไป 0.310 หน่วย ถ้าระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ETI) เปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย การปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านความคุ้มค่า (PCP) จะเปลี่ยนแปลงไป 0.274 หน่วย และถ้าระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์ (EOT) เปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย การปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านความคุ้มค่า (PCP) จะเปลี่ยนแปลงไป 0.307 หน่วย

พหุ ประสิทธิภาพ

## อภิปรายผล

การวิจัย เรื่อง ผลกระทบของระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ที่มีต่อการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย สามารถอภิปรายผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์โดยรวม ด้านการวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์ อยู่ในระดับมาก เนื่องจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์มาประยุกต์ใช้กับงานด้านบัญชี เพื่อช่วยให้ข้อมูลมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ นำไปใช้ในการตัดสินใจด้านต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยในการประมวลผลข้อมูลที่ดี สามารถเชื่อมโยงข้อมูลทั่วทั้งองค์กร และสามารถใช้เครื่องมือเหล่านั้นในการวิเคราะห์งานขององค์กรต่าง ๆ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์มาช่วยเพื่อให้งานการปฏิบัติงานทางการบัญชีมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ มีประสิทธิภาพ ผลงานมีคุณภาพมากขึ้น และลดระยะเวลาในการทำงานน้อยลง สอดคล้องกับงานวิจัยของอภิญา คงวิริยะกุล (2560: บทคัดย่อ) พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม อยู่ในระดับมาก เนื่องจากการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้ประสิทธิภาพของการใช้ข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจ วางแผน การดำเนินงาน และการบริหารงานของผู้บริหารให้เป็นไปอย่างถูกต้อง ชัดเจน และรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีบทบาทสำคัญที่จะช่วยให้องค์กรสามารถประยุกต์หรือปรับใช้เป็นกลยุทธ์ เพื่อสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน เพื่อให้การนำเสนอข้อมูลทางการบัญชีขององค์กรมีความถูกต้อง รวดเร็ว ทันสมัย และยังเป็นระบบที่ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานทางการบัญชีภายในองค์กร โดยเป็นส่วนหนึ่งของโครงสร้างพื้นฐานในการบริหารและการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ขององค์กรเพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีสอดคล้องกับงานวิจัยของ Trabulsi (2018: บทคัดย่อ) พบว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ถือเป็นกลไกสำคัญขององค์กรที่มีความสำคัญต่อประสิทธิภาพของการตัดสินใจ และการควบคุมในองค์กร โดยการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อประสิทธิภาพขององค์กรโดยทั่วไป และในทุกมิติ รวมถึงการลดต้นทุน การปรับปรุงคุณภาพ การตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น และการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานขององค์กรที่ดีขึ้น อย่างไรก็ตามเมื่อพิจารณาถึงสภาพแวดล้อมทางเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป ระบบสารสนเทศทางการบัญชีควรมองว่าเป็นเป้าหมายที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่จะต้องปรับให้เข้ากับลักษณะที่

เปลี่ยนแปลงของระบบ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ญัฐนิชา ฉัตรสุวรรณ (2559: บทคัดย่อ) พบว่า การบูรณาการระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นเครื่องมือสำคัญในการจัดหาและจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีให้แก่ผู้บริหาร ซึ่งมีความสำคัญต่อการนำไปใช้ในการบริหารจัดการองค์กร และการตัดสินใจ เพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินงานกลยุทธ์ทางธุรกิจต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม ทำให้องค์กรมีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และส่งผลให้องค์กรประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน สอดคล้องกับงานวิจัยของ Khudir (2016: 127-133) พบว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เป็นการบันทึกการทำธุรกรรมทางการเงิน และการสื่อสารกิจกรรมทางเศรษฐกิจต่าง ๆ ให้แก่ผู้ใช้ปลายทางที่มีศักยภาพ นักบัญชีใช้ข้อมูลที่ได้รับ เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดทำงบการเงินขององค์กร นอกจากนี้ระบบสารสนเทศทางการบัญชียังช่วยให้ฝ่ายบริหารสามารถควบคุม และควบคุมรับผิดชอบกิจกรรมทางการเงินได้ ข้อมูลทางการเงินขององค์กรจัดทำขึ้นอย่างถูกต้อง และเชื่อถือได้ เพื่อให้ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันมีความถูกต้อง ครบถ้วน โดยใช้ข้อมูลทางการเงินที่ล้ำสมัย เพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจ เนื่องจากผู้บริหารอาจตัดสินใจผิดพลาดตามข้อมูลที่ไม่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจมีผลต่อการตัดสินใจสำหรับการลดค่าใช้จ่าย การเพิ่มอัตรากำไร การเพิ่มยอดขาย และการได้มาซึ่งสินทรัพย์ใหม่เป็นต้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ Soudani (2012: บทคัดย่อ) พบว่า 1) ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานขององค์กร 2) ระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อผลการดำเนินงานทางการเงิน และการจัดการประสิทธิภาพการทำงานมีผลต่อการดำเนินงานขององค์กร 3) ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นปัจจัยที่สำคัญในการสร้างประสิทธิภาพการทำงานขององค์กร โดยผ่านขั้นตอนการเก็บรวบรวม จัดเก็บ และประมวลผลข้อมูลทางบัญชี ข้อมูลที่ได้จากการประมวลผลจะส่งผลกระทบต่อกระบวนการปรับปรุงกระบวนการตัดสินใจ คุณภาพของข้อมูลทางการบัญชี ประเมินผลการควบคุมภายใน และการอำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมขององค์กร และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุเทน เลานาธา และนิภาพร อบทอง (2560: บทคัดย่อ) พบว่า ในปัจจุบันระบบบัญชีคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือสนับสนุนวิธีปฏิบัติงานทางด้านบัญชีที่มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล ดังนั้นองค์กรต่าง ๆ จึงมีการจัดสรรงบประมาณการลงทุนทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงานและสนับสนุนการบริหารเชิงกลยุทธ์ แนวโน้มของการลงทุน และการใช้เทคโนโลยีขององค์กรต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ ในการดำเนินการปรับปรุงระบบการบริหารงานการเงินการคลังที่อิงเข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยผู้ใช้งานสามารถทำการบันทึกบัญชีผ่านระบบออนไลน์ จากหน่วยงานต้นสังกัดผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

2. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำรายการค้า ด้านการลดเวลาในการนำเสนอเอกสารและรายงาน และด้านความคุ้มค่า อยู่ในระดับมาก

เนื่องจาก การปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีถือเป็นหัวใจสำคัญต่อผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้า และอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นผลลัพธ์ที่เกิดจากการใช้ความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานที่มีการวิเคราะห์ข้อมูล บันทึกข้อมูล และการจัดทำรายงานทางการเงินต่อบุคคลภายนอกธุรกิจ และบุคคลภายในธุรกิจตามมาตรฐานการบัญชี และหลักการบัญชีที่รองรับโดยทั่วไป เพื่อใช้ในการวางแผน การสั่งการ การควบคุมการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล รวมทั้งสามารถนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์เข้าใช้ในการทำงาน เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ผลงานมีคุณภาพมากขึ้น และลดระยะเวลาในการทำงานน้อยลง สอดคล้องกับงานวิจัยของ นาฎดา ลลิตากุลชัย (2560: บทคัดย่อ) พบว่า ผู้บริหารธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การโดยรวม ด้านผลการดำเนินงาน ด้านต้นทุน และด้านเวลา อยู่ในระดับมาก เนื่องจากผู้บริหารให้ความสำคัญการดำเนินงานขององค์กร ถือเป็นหัวใจสำคัญสำหรับการแข่งขันทางธุรกิจทุกองค์กรต้องให้ความพยายามดำเนินงานให้เกิดความคุ้มค่า และประโยชน์สูงสุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ อภิญา คงวิริยะกุล (2560: บทคัดย่อ) พบว่า การปฏิบัติที่ดีทางการบัญชี เป็นหลักการปฏิบัติงานที่มีการบันทึกข้อมูลตามมาตรฐานการบัญชีหรือหลักการบัญชีที่รับรองกันทั่วไป และจัดทำรายงานทางการเงิน เพื่อรวบรวมข้อมูลเสนอบุคคลภายนอกกิจการ และเสนอต่อผู้ใช้ข้อมูลที่เป็นบุคคลภายในกิจการ เพื่อใช้ในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงาน ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งการปฏิบัติงานทางการบัญชีจึงต้องมีความละเอียดรอบคอบ ถี่ถ้วน และตรวจสอบความถูกต้องได้ โดยการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ผู้บริหารฝ่ายบัญชีและพนักงานงานบัญชีจะต้องมีความรู้ความสามารถ มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ทันสมัยเข้ามาประยุกต์ใช้ในการทำงาน รวมถึงระบบสารสนเทศที่นำมาใช้นั้น จะต้องมีความเหมาะสม และเข้ามาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ผลงานที่ได้จะต้องมีคุณภาพ มีความถูกต้อง สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุผลได้ตรงตามเป้าหมายขององค์กรได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ อนุสร ขจรนาม (2560: บทคัดย่อ) พบว่า ประสิทธิภาพการทำงานถือเป็นหัวใจสำคัญของการแข่งขันทางธุรกิจ ที่องค์กรต้องพยายามดำเนินงานให้คุ้มค่า งานมีคุณภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร โดยนักบัญชีต้องมีการบริการเป็นที่น่าพึงพอใจของผู้รับบริการ ต้องทำให้ค่าใช้จ่ายต่ำที่สุดแต่ยังคงคุณภาพ และคุณค่าในการใช้งานที่อยู่ภายใต้การยอมรับได้ โดยการประยุกต์ใช้ประโยชน์เทคโนโลยีในด้านต่าง ๆ มาช่วยให้เกิดความรวดเร็ว มีความเชื่อถือได้ โดยพิจารณาถึงเวลาที่ใช้ในการทำงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พัชรารรณ อาจหาญ (2555: บทคัดย่อ) พบว่า ผู้บริหารต้องให้ความสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพในการควบคุมการปฏิบัติงานทางการบัญชี โดยการพัฒนา ปรับปรุง และประยุกต์ใช้การควบคุมการปฏิบัติงานทางการบัญชี ได้แก่ การกำหนดมาตรการการป้องกันในการปฏิบัติงานและลดเวลาในการทำงาน

เพื่อให้บริการเงินนั้นมีคุณภาพ มีความเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับ และเกิดเป็นภาพลักษณ์ที่ดี เป็นการสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันให้มีศักยภาพและอยู่รอดได้ในสภาวะการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจในอนาคตต่อไป

3. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีรูปแบบธุรกิจแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์โดยรวม ด้านการวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ แตกต่างกัน เนื่องจากธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์เป็นธุรกิจที่มีรูปแบบธุรกิจที่หลากหลายทั้งการรูปแบบบริษัทจำกัด ห้างหุ้นส่วนจำกัด และบริษัทจำกัดมหาชน ดังนั้นการสนับสนุนของผู้บริหารและองค์กรในการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาประยุกต์ใช้กับงานด้านบัญชีจะขึ้นอยู่กับรูปแบบธุรกิจ จึงจะเห็นได้ว่าถ้ารูปแบบธุรกิจที่เป็นบริษัทจำกัดและบริษัทจำกัดมหาชนมีการลงทุนนำเอาระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาประยุกต์ใช้ในงานด้านบัญชีมากกว่า ห้างหุ้นส่วนจำกัด เพราะธุรกิจมีความต้องการให้ข้อมูลมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ นำไปใช้ในการตัดสินใจด้านต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากกว่าห้างหุ้นส่วนจำกัด จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์มาช่วย เพื่อให้การปฏิบัติงานทางการบัญชีมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ มีประสิทธิภาพ ผลงานมีคุณภาพมากขึ้น และลดระยะเวลาในการทำงานน้อยลง สอดคล้องกับงานวิจัยของ อภิญา คงวิริยะกุล (2560: บทคัดย่อ) พบว่า ธุรกิจที่มีรูปแบบธุรกิจแตกต่างกันนั้น ขึ้นอยู่กับการจัดรูปแบบขององค์กร การบริหารงานตามโครงสร้างขององค์กรและเป้าหมายการดำเนินธุรกิจที่แตกต่างกัน ดังนั้นการสนับสนุนขององค์กร และผู้บริหารในเรื่องการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานทางการบัญชีจะขึ้นอยู่กับขนาดรูปแบบของธุรกิจ ซึ่งจะเห็นได้ว่าบริษัทจำกัดส่วนใหญ่มีการลงทุนนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาประยุกต์ใช้เป็นจำนวนมากเพราะต้องการข้อมูลทางการบัญชีมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ และมีความเพียงพอในทุกด้าน ประกอบด้วยข้อเท็จจริง ที่สำคัญอย่างครบถ้วน ปราศจากความคลาดเคลื่อนหรือผิดพลาด และนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารเพื่อใช้ในการวางแผน การดำเนินงานต่าง ๆ อันจะนำไปสู่การปฏิบัติงานที่บรรลุเป้าหมายขององค์กร สอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกวรรณ การณวิบูลย์ (2559: บทคัดย่อ) พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจที่มีรูปแบบธุรกิจแตกต่างกันมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการจัดการกระบวนการระบบสารสนเทศทางบัญชีแตกต่างกัน เนื่องจาก ธุรกิจที่มีรูปแบบธุรกิจเป็นบริษัทจำกัด มีโครงสร้างในการทำงานที่เป็นระบบ จึงสามารถพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยการจัดการกระบวนการระบบสารสนเทศทางบัญชีให้กับองค์กรได้อย่างชัดเจน และเห็นผลกว่ารูปแบบธุรกิจที่เป็นห้างหุ้นส่วนที่มีโครงสร้างการทำงานที่ยังไม่ชัดเจน ซึ่งอาจมีการใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชีเพียงเล็กน้อย เพราะขนาดธุรกิจไม่ใหญ่มาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐนิชา ฉัตรสุวรรณ (2559: บทคัดย่อ)



พบว่า ธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ที่มีรูปแบบธุรกิจแตกต่างกัน จึงเกิดการบริหารงานที่แตกต่างกัน ทำให้มีความต้องการใช้ข้อมูลหรือสารสนเทศเพื่อวางแผนองค์กรและประกอบกาตัดสินใจที่แตกต่างกัน จะเห็นได้ว่ารูปแบบธุรกิจที่เป็นบริษัทจำกัดมีความต้องการใช้ข้อมูลหรือสารสนเทศที่มีคุณภาพมากกว่าห้างหุ้นส่วน เพราะบริษัทจำกัดมีการลงทุนสูง เป็นองค์กรขนาดใหญ่ และมีความเสี่ยงมากกว่าห้างหุ้นส่วน หากมีการดำเนินงาน บริหารจัดการ และตัดสินใจที่ผิดพลาด จะก่อให้เกิดความเสียหายมากกว่าธุรกิจที่มีขนาดเล็กกว่า ดังนั้นผู้บริหารที่เป็นบริษัทจำกัดจึงมีความต้องการรายงานทางการเงิน หรือสารสนเทศทางการบัญชีที่มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และสนับสนุนการตัดสินใจมากกว่าห้างหุ้นส่วน

4. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีทุนดำเนินงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์โดยรวม แตกต่างกัน เนื่องจากธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ที่มีทุนดำเนินงานที่แตกต่างกัน จะมีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานทางการบัญชีจะขึ้นอยู่กับทุนดำเนินงาน ส่งผลให้ธุรกิจที่มีทุนดำเนินงานจำนวนมากมักจะมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความซับซ้อน ยุ่งยาก และจะต้องก้าวล้ำเหนือคู่แข่งมากกว่าทุนดำเนินงานจำนวนน้อย เพราะธุรกิจมีความต้องการให้ข้อมูลทางการบัญชีมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ นำไปใช้ในการตัดสินใจด้านต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ นานาภูลดา ลลิตากุลชัย (2560: บทคัดย่อ) พบว่า ผู้บริหารธุรกิจขนาดเล็กและขนาดย่อมในเขตตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่างที่มีทุนในการดำเนินงานแตกต่างกัน มีศักยภาพการจัดการระบบสารสนเทศโดยรวมแตกต่างกัน เนื่องจากธุรกิจขนาดเล็กและขนาดย่อมมีการลงทุนในการจัดการระบบสารสนเทศ โดยมีการจัดซื้อฮาร์ดแวร์ โปรแกรม หรือติดตั้งเครือข่าย เพื่อนำมาใช้ปฏิบัติอย่าง เป็นระบบ สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า ตลอดจนการพัฒนาาระบบสารสนเทศของธุรกิจเอง เพื่อให้ทันยุคและทันสมัยตลอดเวลา และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐณิชา ฉัตรสุวรรณ (2559: บทคัดย่อ) พบว่า ธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ มีเงินทุนในการดำเนินงานแต่ละองค์กรก็แตกต่างกัน จะเห็นว่าธุรกิจที่มีทุนในการดำเนินงานจำนวนมาก จะให้ความสำคัญกับการบูรณาการระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่เป็นเลิศ เพราะระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพช่วยให้จัดทำสารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ รวดเร็ว สะดวกการนำไปใช้ในการวางแผน การบริหารจัดการ สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร รวมทั้งเป็นการเพิ่มศักยภาพในการทำงานของบุคลากรอีกด้วย

5. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีรายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปีแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์โดยรวม ด้านการวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์



ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์ แตกต่างกัน เนื่องจากธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ที่มีรายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปี แตกต่างกันจะให้ความสำคัญกับการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์มาใช้กับองค์กรใน งานด้านบัญชีแตกต่างกัน โดยผู้บริหารฝ่ายบัญชีได้ให้ความสำคัญและการสนับสนุนในเรื่องการนำ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานทางการบัญชี เพราะ ธุรกิจมีความต้องการให้ข้อมูลทางการบัญชีมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ นำไปใช้ ในการตัดสินใจด้านต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างรายได้ให้แก่องค์กร สอดคล้องกับ งานวิจัยของ กนกวรรณ การุณวิบูลย์ (2559: บทคัดย่อ) พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจ ที่มีรายได้ เฉลี่ยต่อปี แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการจัดการกระบวนการระบบ สารสนเทศทางบัญชีโดยรวม แตกต่างกัน เนื่องจากธุรกิจมีรายได้หลักมาจากผลของการดำเนินงาน ซึ่งเป็นกระบวนการทำงานที่เกิดขึ้นภายในองค์กร รายได้ที่เกิดขึ้นเกิดจากความพึงพอใจของผู้ได้รับ บริการ หรือผู้ซื้อสินค้าแล้วเกิดความพึงพอใจ ซึ่งมีหลายปัจจัย เช่น เกิดความประทับใจในความ รวดเร็ว หรือการบริการที่มีประสิทธิภาพแสดงให้เห็นว่า ธุรกิจมีกระบวนการในการทำงานที่ดี ซึ่งเกิดจากการจัดการกระบวนการระบบสารสนเทศทางบัญชีให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งข้อมูลที่ได้รับจาก ระบบสารสนเทศทางบัญชี จึงมีความถูกต้อง ครบถ้วน ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ และยังช่วย รายงานข้อมูลที่จำเป็นให้แก่ผู้บริหารในเพื่อช่วยในการตัดสินใจ และข้อมูลที่ได้รับยังทำให้ผู้บริหาร สามารถลดต้นทุนในส่วนที่ไม่จำเป็นออกได้อีกด้วย และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิกาวรรณ สุขสมัย (2555: บทคัดย่อ) พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชี ที่มีรายได้จากการดำเนินงานต่อปีแตกต่างกัน มีความ คิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์โดยรวม แตกต่างกัน เนื่องจากการที่ธุรกิจโรงแรม ที่มีรายได้จากการดำเนินงานที่แตกต่างกัน ได้ให้ความสำคัญกับการนำ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในกิจการแตกต่างกัน อันเกิดจากการสนับสนุนของฝ่าย บริหารที่ให้ความสำคัญกับการมีสารสนเทศที่นำมาใช้ประกอบการตัดสินใจในการวางแผน การ ควบคุม การบริหารที่แตกต่างกัน คือ องค์กรขนาดใหญ่ก็ต้องการข้อมูลที่มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ และรวดเร็วกว่าองค์กรขนาดเล็ก เพราะข้อมูลเหล่านั้นเป็นข้อมูลที่ใช้ในการตัดสินใจ เพื่อสร้างรายได้ให้ กิจการ ซึ่งการได้มาของข้อมูลเหล่านั้นก็ต้องอาศัยการนำระบบการจัดการ และนำเสนอสารสนเทศที่ มีประสิทธิภาพ มาสนับสนุนการปฏิบัติงาน และการจัดหาสารสนเทศตามความต้องการของผู้ใช้ สารสนเทศนั้น อันส่งผลให้ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลต่าง ๆ ไปประกอบการตัดสินใจได้อย่างมี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเพื่อใช้ในการตัดสินใจวางแผนและควบคุมการดำเนินงานทั้งระยะสั้นและ ระยะยาวแก่ผู้บริหารระดับสูง สำหรับการบริหารงานด้านการตลาด การเงิน การผลิตหรือทรัพยากร บุคคล เป็นต้น

6. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์โดยรวมด้านการวางกลยุทธ์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์ แตกต่างกัน เนื่องจากพนักงานถือว่าเป็นทรัพยากรที่มีความสำคัญต่อองค์กรเป็นอย่างมาก จึงทำให้องค์กรมีจำเป็นที่จะต้องให้ความสำคัญกับการมีความรู้ความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่พนักงานในองค์กร เพื่อช่วยให้องค์กรมีการจัดการระบบสารสนเทศทางการบัญชีสมัยใหม่ที่เน้นให้เกิดการปฏิบัติงานในระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน โดยนักบัญชีจะต้องมีการพัฒนาความรู้ ความสามารถ เพราะนักบัญชีมีหน้าที่ในการจัดทำข้อมูลทางการบัญชี มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ นำไปใช้ในการตัดสินใจด้านต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยการประมวลผลโดยคอมพิวเตอร์ และส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กรจะต้องมีพนักงานที่มีความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ และเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างดี สอดคล้องกับงานวิจัยของ นาฎลดา ลลิตากุลชัย (2560: บทคัดย่อ) พบว่า ผู้บริหารธุรกิจขนาดเล็กลงและขนาดย่อมในเขตตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่างที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกัน มีศักยภาพการจัดการระบบสารสนเทศโดยรวมแตกต่างกัน เนื่องจากธุรกิจขนาดเล็กลงและขนาดย่อมให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบสารสนเทศขององค์กร เพื่อกำหนดเป็นกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศ จึงจำเป็นที่องค์กรต้องมีพนักงานที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการรับสารสนเทศอาจมีมากหรือน้อย สอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกวรรณ การุณวิบูลย์ (2559: บทคัดย่อ) พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจ ที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการจัดการกระบวนการระบบสารสนเทศทางบัญชีโดยรวมแตกต่างกัน เนื่องจากพนักงานเป็นปัจจัยหลักในการทำงาน ซึ่งถือเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าของธุรกิจ การที่ธุรกิจมีจำนวนพนักงานที่มากก็จะเป็นแรงขับเคลื่อนนำพาองค์กรไปสู่เป้าหมาย ซึ่งพนักงานจะเข้ามาช่วยระดมความคิดในกระบวนการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชีที่มีอยู่ภายในองค์กร ว่าควรพัฒนาให้ขึ้นไปในแนวทางใด เพราะพนักงานเป็นผู้ใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชี ซึ่งถ้าธุรกิจมีพนักงานจำนวนมาก ที่ทำงานในส่วนเกี่ยวข้องเชื่อมโยงกัน ก็จะมีปัญหาที่คล้ายคลึงกัน และช่วยกันจัดการกระบวนการระบบสารสนเทศทางบัญชีให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นและสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิภาวรรณ สุขสมัย (2555: บทคัดย่อ) พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจโรงแรมที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์โดยรวมแตกต่างกัน เนื่องจากปัจจุบันธุรกิจโรงแรมถือเป็นธุรกิจหนึ่งที่มีความสำคัญในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว โดยจะเน้นในเรื่องของการต้อนรับและให้บริการนักท่องเที่ยวสิ่งสำคัญที่สุดในโรงแรมก็คือพนักงานซึ่งจะต้องเป็นบุคคลที่สำคัญที่ต้องดูแลและอำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ ให้แก่ลูกค้าอีกทั้งยังต้องสร้างความพอใจให้กับแขกที่มาพัก

เมื่อมีพนักงานจำนวนมากธุรกิจก็ต้องการเทคโนโลยีที่จะมาช่วยอำนวยความสะดวกในการจัดทำสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับพนักงานดังจะเห็นได้ว่าธุรกิจโรงแรมที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกันย่อมมีผลต่อการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงานในกิจการที่แตกต่างกัน อันส่งผลต่อการมีคุณภาพรายงานทางการเงินที่แตกต่างกันตามไปด้วย ทั้งนี้เพราะธุรกิจโรงแรมที่มีจำนวนพนักงานมากกว่าย่อมมีความต้องการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้งานในองค์กรมากกว่าเพื่อที่จะอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานให้สามารถดำเนินการไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพิ่มขีดความสามารถในการจัดการสารสนเทศทางการบัญชี และเป็นการเพิ่มขีดความสามารถให้กับองค์กรอย่างสูงสุด ซึ่งจะสามารถสร้างความได้เปรียบทางการค้ากับคู่แข่งได้อีกด้วย

7. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีรูปแบบธุรกิจแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม แตกต่างกัน เนื่องจากธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ที่มีรูปแบบธุรกิจแตกต่างกัน เกิดจากทุนดำเนินงานที่ต่างกัน จึงทำให้เกิดการจัดรูปแบบธุรกิจแตกต่างกัน ซึ่งรูปแบบธุรกิจแบ่งเป็นบริษัทจำกัด ห้างหุ้นส่วนจำกัด บริษัทจำกัดมหาชน ทำให้การสนับสนุนขององค์กรและผู้บริหารในการปฏิบัติงานทางการบัญชีจะขึ้นอยู่กับรูปแบบธุรกิจ จึงจะเห็นได้ว่าถ้ารูปแบบธุรกิจที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัดมีการลงทุนในเรื่องการพัฒนาและจัดอบรมให้แก่พนักงาน เพื่อเพิ่มความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานทางการบัญชีมากกว่าบริษัทจำกัด เพราะห้างหุ้นส่วนจำกัดมีความต้องการให้ข้อมูลมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ นำไปใช้ในการตัดสินใจด้านต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากกว่าบริษัทจำกัด จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์มาช่วยเพื่อให้การปฏิบัติงานทางการบัญชีมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ มีประสิทธิภาพ ผลงานมีคุณภาพมากขึ้น และลดระยะเวลาในการทำงานน้อยลง และบริษัทจำกัดมหาชนการลงทุนในเรื่องการพัฒนาและจัดอบรมให้แก่พนักงาน เพื่อเพิ่มความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานทางการบัญชีมากกว่าห้างหุ้นส่วนจำกัด เพราะบริษัทจำกัดมหาชนมีความต้องการให้ข้อมูลมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ นำไปใช้ในการตัดสินใจด้านต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากกว่าห้างหุ้นส่วนจำกัด จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์มาช่วยเพื่อให้การปฏิบัติงานทางการบัญชีมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ มีประสิทธิภาพ ผลงานมีคุณภาพมากขึ้น และลดระยะเวลาในการทำงานน้อยลง สอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกวรรณ การุณวิบูลย์ (2559: บทคัดย่อ) พบว่าผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจ ที่มีรูปแบบธุรกิจแตกต่างกันมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางการบัญชีโดยรวม แตกต่างกัน เนื่องจากโครงสร้างธุรกิจที่มีขนาดแตกต่างกันย่อมมีสภาพแวดล้อมในการงานที่ต่างกัน พร้อมยังรวมถึงกระบวนการในการทำงานของบริษัทจำกัดที่มีการทำงานที่แยกเป็นสัดส่วน แยกเป็นส่วนการทำงาน เช่น ฝ่ายบัญชี ฝ่ายการเงิน ฝ่ายลูกหนี้

ซึ่งละเอียดกว่ารูปแบบธุรกิจห้างหุ้นส่วน ดังนั้นธุรกิจจึงต้องมีการปรับการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับธุรกิจ เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง เชื่อถือได้ และสามารถนำข้อมูลทางการเงินมาใช้ในการตัดสินใจได้อย่างทันเวลา

8. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีทุนดำเนินงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม และด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำรายการค้า แตกต่างกัน เนื่องจาก ธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ที่มีทุนดำเนินงานที่แตกต่างกัน เกิดจากขนาดธุรกิจที่แตกต่างกัน ดังนั้นการสนับสนุนขององค์กรและผู้บริหารในเรื่องการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีจะขึ้นอยู่กับขนาดรูปแบบของธุรกิจ ส่งผลให้ธุรกิจที่มีทุนดำเนินงานจำนวนมากมักจะมีการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีที่มีความซับซ้อน และยุ่งยาก มากกว่าทุนดำเนินงานจำนวนน้อย เพราะธุรกิจมีความต้องการให้ข้อมูลทางการเงินที่มีความถูกต้อง เชื่อถือได้รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ นำไปใช้ในการตัดสินใจด้านต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ นาฏลดา ลลิตากุลชัย (2560: บทคัดย่อ) พบว่า ผู้บริหารธุรกิจขนาดเล็กและขนาดย่อมในเขตตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่างที่มีทุนดำเนินงานแตกต่างกัน มีประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยรวมแตกต่างกัน เนื่องจากธุรกิจขนาดเล็กและขนาดย่อมให้ความสำคัญกับการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ โดยมีการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาจัดการระบบสารสนเทศ ใช้ในการประยุกต์กับการดำเนินงานได้อย่างเป็นระบบเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกวรรณ การณวิบูลย์ (2559: บทคัดย่อ) พบว่า การที่ธุรกิจมีทุนในการดำเนินงานที่สูงสะท้อนให้เห็นว่าธุรกิจเตรียมพร้อมในการพัฒนาองค์กร ในทุก ๆ ด้าน เพื่อให้ทันต่อยุคสมัย และสามารถสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันให้กับธุรกิจ ซึ่งธุรกิจมีทุนในการดำเนินงานที่พร้อมจะพัฒนาปรับปรุงหรือบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชีให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน ซึ่งจะช่วยลดข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น และยังทำให้ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลทางการเงินไปใช้ในการตัดสินใจได้อย่างทันเวลา ทั้งนี้ ธุรกิจก็สามารถสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันได้มากกว่าธุรกิจที่มีทุนในดำเนินงานน้อยกว่า และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ไพรัช นุตไฉ (2555: บทคัดย่อ) พบว่า ธุรกิจที่มีทุนในการดำเนินงานย่อมทำให้เกิดการพัฒนากระบวนการในการทำงานแบบใหม่ ๆ เพื่อมุ่งเน้นให้เกิดนวัตกรรมการปฏิบัติงานแบบใหม่ และมีความสามารถในการสนับสนุน ในเรื่องความคิดสร้างสรรค์ และให้บุคลากรมีการทดลองในสิ่งใหม่ ๆ ซึ่งจะทำให้เกิดนวัตกรรมการปฏิบัติงาน และสามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

9. ธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีรายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปีแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำรายการค้า ด้านการลดเวลาในการนำส่งเอกสารและรายงาน และด้านความคุ้มค่า แตกต่างกัน เนื่องจากธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ที่มีรายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อ

ปีแตกต่างกันจะให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานทางการบัญชีแตกต่างกัน โดยรายได้หรือยอดขายจากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปี หมายความว่าผลตอบแทนที่องค์กรจะได้รับเฉลี่ยต่อปี ซึ่งจะเห็นได้ว่าถ้าองค์กรที่มีผลตอบแทนขององค์กรรวมกับทุนดำเนินงานมากก็จะสามารถเพิ่มและพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรได้มากกว่าองค์กรที่มีผลตอบแทนขององค์กรรวมกับทุนดำเนินงานน้อย เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน และนำไปใช้ในการตัดสินใจด้านต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กร สอดคล้องกับงานวิจัยของ รัตน์ย จันทรสำราญ (2557: บทคัดย่อ) พบว่า การกำหนดแผนงานที่จะทำในอนาคต รวมถึงวิธีการทำงาน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ที่สอดคล้องกับนโยบาย และเป้าหมายของกิจการ ซึ่งการทำงานอย่างมีแผนงานที่ชัดเจนจะช่วยให้พนักงานระดับปฏิบัติการทำงานอย่างถูกต้องทาง ส่งผลให้สามารถควบคุมการดำเนินการให้เป็นไปตามเป้าหมายขององค์กร ดังนั้น บริษัทที่มีรายได้เฉลี่ยต่อปีมากจะสามารถวางแผนการบริหารจัดการเกี่ยวกับการดำเนินงานให้มีความสอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กรครอบคลุมประเด็นปัญหา และวัตถุประสงค์ของการตัดสินใจในแต่ละสถานการณ์ได้อย่างเป็นระบบ เพื่อประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

10. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม ด้านการลดเวลาในการนำเสนอเอกสารและรายงาน และด้านความคุ้มค่า แตกต่างกัน เนื่องจากธุรกิจที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่าง จะแสดงให้เห็นถึงความเชื่อถือขององค์กร และการมีประสบการณ์ในการบริหารงานขององค์กรที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งถ้าองค์กรที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานที่นาน ก็จะมีประสบการณ์ในการบริหารงานในด้านต่าง ๆ ขององค์กร ส่งผลให้องค์กรได้รับความเชื่อถือ มากกว่าองค์กรที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานที่น้อย สอดคล้องกับงานวิจัยของ รัตน์ย จันทรสำราญ (2557: บทคัดย่อ) พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจที่มีระยะเวลาในการประกอบธุรกิจที่มากกว่าจะมีความสามารถสมรรถนะศักยภาพความเชี่ยวชาญทักษะในการประยุกต์ใช้ความรู้ในการกระทำใด ๆ เพื่อให้เกิดผลสำเร็จได้มากกว่า

11. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม และด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำรายการค้า แตกต่างกัน เนื่องจาก พนักงานถือว่าเป็นทรัพยากรที่มีความสำคัญต่อองค์กรเป็นอย่างยิ่ง จึงทำให้องค์กรมีจำเป็นที่จะต้องให้ความสำคัญกับการมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานทางการบัญชีให้แก่พนักงานในองค์กร โดยนักบัญชีจะต้องมีการพัฒนาความรู้ความสามารถ เพราะนักบัญชีมีหน้าที่ในการจัดทำข้อมูลทางการบัญชีมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ นำไปใช้ในการตัดสินใจด้านต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยการประมวผลผลโดยคอมพิวเตอร์ และส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กรจะต้องมีพนักงานที่มีความรู้

ความสามารถทางวิชาชีพเป็นอย่างดี เพื่อช่วยให้องค์กรมีการปฏิบัติงานทางการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ รัตนัย จันทรสำราญ (2557: บทคัดย่อ) พบว่า จำนวนพนักงานในบริษัทที่แตกต่างกันย่อมส่งผลถึงการจัดการเกี่ยวกับขั้นตอน และวิธีปฏิบัติงาน รวมถึงการฝึกอบรม เพื่อพัฒนา หรือเพิ่มศักยภาพของพนักงานในการปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมาย และมีประสิทธิภาพแตกต่างกัน ทั้งนี้จำนวนพนักงานถือเป็นปัจจัยสำคัญ และมีความสัมพันธ์กับแนวทางและวิธีการในการกำหนดแผนงาน เพื่อให้กิจการมีเป้าหมายและแผนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และครอบคลุมเป้าหมาย รวมถึงโครงสร้างการปฏิบัติงานขององค์กร เพื่อประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กร และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ไพรัช นุตโว (2555: บทคัดย่อ) พบว่า ผู้บริหารสำนักงานบัญชีที่มีจำนวนพนักงานที่แตกต่างกัน มีความเห็นเกี่ยวกับการมีนวัตกรรมการปฏิบัติงานโดยรวม แตกต่างกัน เนื่องจากการพัฒนาสำนักงานบัญชีจะต้องคำนึงถึงจำนวนพนักงานว่ามีเพียงพอต่อการบริหารงานหรือไม่ ถ้าจำนวนพนักงานจำนวนมาก และเพียงพอต่อการทำงานย่อทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและเรียนรู้เพิ่มเติม จากพนักงานภายในองค์กรเดียวกัน แต่ถ้าพนักงานในองค์กรมีจำนวนไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานก็จะส่งผลเสียต่อการทำงานภายในองค์กร ดังนั้นจำนวนพนักงานก็เป็นสิ่งสำคัญต่อการเกิดนวัตกรรมการปฏิบัติงาน

12. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านความคุ้มค่า เนื่องจาก องค์กรจะต้องกำหนดกลยุทธ์ในการบริหารงานระบบสารสนเทศทางการบัญชี อิเล็กทรอนิกส์ให้ทันกับสถานการณ์ในปัจจุบันที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา สนับสนุนการบริหารงานให้รวดเร็ว และพัฒนาบุคลากรด้านสารสนเทศทางการบัญชีอย่างต่อเนื่อง เพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานบัญชีให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารงานด้านอื่นต่อไป ตลอดจนนำพาองค์กรบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ ส่งผลต่อการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารงาน องค์กรบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ ประหยัดเวลาและทรัพยากรที่ใช้ในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ญัฐนิชา ฉัตรสุวรรณ (2559: บทคัดย่อ) พบว่า การจัดหาสารสนเทศเพื่อนำมากำหนดกลยุทธ์ขององค์กร และกลยุทธ์ทางการแข่งขันมีความถูกต้อง ตรงตามความเป็นจริง ทำให้ผู้บริหารสามารถวางแผนการดำเนินงาน เพื่อให้สามารถดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ได้อย่างเหมาะสม และช่วยให้ผู้บริหารสามารถบริหารจัดการ หรือปรับเปลี่ยนการนำกลยุทธ์มาใช้ให้เกิดประสิทธิภาพ และประสบความสำเร็จในที่สุด และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรพิชิต โปธิศรี (2559: บทคัดย่อ) พบว่า การวางแผนและพัฒนาระบบมีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ เพราะการวางแผนถือเป็นหัวใจหลักในการพัฒนาหากมีการวางแผนและพัฒนาระบบที่ดี ก็จะทำให้ได้ระบบที่มีประสิทธิภาพช่วยให้ธุรกิจลดเวลาและค่าใช้จ่ายในการทำงานลง เนื่องจากระบบบริหารงาน



ที่ต้องใช้แรงงานจำนวนมาก ตลอดจนช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน ส่งผลให้ธุรกิจสามารถลดจำนวนคนและระยะเวลาให้น้อยลง โดยผลงานที่ออกมาอาจเท่าเดิมหรือดีกว่าเดิม ทำให้องค์กรเกิดรายได้และลดค่าใช้จ่ายในการทำงานลง ซึ่งผู้บริหารหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนและพัฒนาระบบจะต้องคำนึงถึงกระบวนการพัฒนาระบบ ที่ต้องปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงระบบที่อยู่ในปัจจุบันให้เหมาะสมกับความต้องการของสารสนเทศขององค์กร

13. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำรายการค้า และด้านการลดเวลาในการนำเสนอเอกสารและรายงาน เนื่องจากระบบบัญชีคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพและสนับสนุนวิธีการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี ส่งผลให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร กลายเป็นความได้เปรียบด้านข้อมูลทางการบัญชีธุรกิจ ซึ่งระบบบัญชีคอมพิวเตอร์เป็นระบบที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลทางการบัญชีให้เป็นระบบเดียวกัน โดยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะทางการเงินและให้ข้อมูลสามารถใช้งานได้ทันที รวมทั้งให้บริการแก่ผู้ใช้ในสถานที่ต่าง ๆ ที่แตกต่างกันในเวลาเดียวกัน เพื่อช่วยในการจัดทำและนำเสนอรายงาน การทำธุรกรรมทางการบัญชีผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งองค์กร ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานขององค์กร ช่วยในการจัดทำบัญชีและรายงานที่มีรูปแบบและมาตรฐานเดียวกันทั่วองค์กร ช่วยให้ปฏิบัติงานทำงานได้สะดวกขึ้น ลดการทำงานที่ซ้ำซ้อน ง่ายต่อการติดตามและประมวลผลสถานการณ์ขององค์กรในภาพรวม สอดคล้องกับงานวิจัยของ พลาญ จันทจรุฎภัทร (2562: บทคัดย่อ) พบว่า ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับผลการดำเนินงาน เนื่องจากองค์กรได้มีการใช้ระบบสารสนเทศพัฒนาเทคนิควิธีการบริหารแบบใหม่ ๆ ในการออกแบบการผลิต การบริการ เพื่อสนับสนุนกิจกรรมหลักได้เป็นอย่างดี มีการใช้ระบบคอมพิวเตอร์จัดทำข้อมูลผลิตภัณฑ์นำเสนอผ่านสื่อทางอินเทอร์เน็ต ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนติดต่อสื่อสารระหว่างแผนก ลูกค้า รวมถึงผู้จัดหาปัจจัยการผลิตได้อย่างสะดวกและรวดเร็วทำให้องค์กรดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ อุเทน เลานันทา และนิภาพร อบทอง (2560: บทคัดย่อ) พบว่า ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์เป็นเป็นเครื่องมือสนับสนุนวิธีการปฏิบัติงานทางด้านบัญชีที่มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล ดังนั้นองค์กรต่าง ๆ จึงมีการจัดสรรงบประมาณการลงทุนทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงานและสนับสนุนการบริหารเชิงกลยุทธ์ ความสามารถของกิจการในด้านการเชื่อมโยงข้อมูลทางการบัญชีให้เป็นระบบเดียวกันด้วยระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งรวมถึงการใช้โปรแกรมทางด้านบัญชี เพื่อช่วยในการจัดทำและนำเสนอรายงาน การทำธุรกรรมทางการบัญชีผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด วิธีปฏิบัติหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งความสามารถของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์จะทำให้เกิดประสิทธิภาพของวิธี

ปฏิบัติทางการบัญชี ส่งผลต่อความสำเร็จของรายงานทางการเงินที่เหนือกว่าและโดดเด่นกว่า กลายเป็นความได้เปรียบด้านข้อมูลทางการบัญชีธุรกิจ ดังนั้นผู้บริหารฝ่ายบัญชีของธุรกิจมีความเชื่อมั่นว่าระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ทำให้เกิดประสิทธิภาพของวิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่ดีได้ ประสิทธิภาพของวิธีปฏิบัติทางการบัญชีเกิดขึ้นจากเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการเชื่อมโยงข้อมูล เพื่อเสริมประสิทธิภาพในกระบวนการทำงานและแบ่งปันข้อมูลในการดำเนินงานร่วมกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ Amahalu Abiahu & Chinyere (2017: บทคัดย่อ) พบว่า ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ซึ่งเป็นเทคนิคที่รู้จักกันในนาม Electronic Data Processing (EDP) เป็นระบบบัญชีคอมพิวเตอร์แบบบูรณาการ ซึ่งเป็นระบบพื้นฐานที่บัญชีทั้งหมดได้รับการอัปเดตตามความจำเป็น ใช้ในการรวบรวมข้อมูล นอกจากนี้ยังให้ข้อมูลที่ถูกต้องและเชื่อถือได้อย่างรวดเร็วสำหรับการตัดสินใจของผู้บริหาร และนำมาซึ่งผลการดำเนินงานที่มีคุณภาพเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์กรโดยการปฏิบัติตามการบัญชี คำแนะนำ และแนวทางซึ่งช่วยให้องค์กรลดความเสี่ยง / ความท้าทายที่อาจเกิดขึ้นได้ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันกับความท้าทายและบรรลุความสำเร็จขององค์กร และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Murungi and Kayigamba (2015: 264) พบว่า ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะทางการเงินของกิจการในเวลาที่เหมาะสม ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ช่วยให้ข้อมูลสามารถใช้งานได้ทันที และให้บริการแก่ผู้ใช้ในสถานที่ต่าง ๆ ที่แตกต่างกันในเวลาเดียวกันซึ่งหมายความว่ากรรายงานสามารถทำได้ตลอดเวลา ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ช่วยให้ข้อมูลสามารถใช้งานได้ทันที และทำให้มีสำหรับผู้ใช้ที่ต่างกัน ในสถานที่ต่าง ๆ ที่ขณะเดียวกันซึ่งหมายความว่าสามารถรายงานได้ทุกเวลา

14. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านความคุ้มค่า เนื่องจาก ในปัจจุบันเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทต่อการดำเนินธุรกิจ อันเนื่องมาจากการแข่งขันทางเศรษฐกิจที่มากขึ้น จึงส่งผลให้องค์กรต้องปรับเปลี่ยนโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยี แต่ต้องใช้เงินทุนที่จำนวนมากในการนำเข้ามาใช้และพัฒนาเทคโนโลยีในองค์กร เพื่อใช้ดำเนินงาน และการแก้ไขปัญหาพื้นฐานทางบัญชี รวมไปถึงการบริหารงบประมาณ และงานบริการต่าง ๆ ซึ่งเงินทุนประกอบไปด้วย ทุนดำเนินงาน รายได้จากการดำเนินงาน และผลตอบแทนอื่น ๆ เมื่อองค์กรได้นำเข้ามาใช้และพัฒนาเทคโนโลยีในองค์กรนั้น องค์กรควรจัดหาเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพ และเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานทางด้านบัญชีขององค์กร สอดคล้องกับงานวิจัยของ พลาญ จันทจรุฎภัทร (2562: บทคัดย่อ) พบว่า ทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทรัพยากรโครงสร้างพื้นฐานไอทีที่มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ และผลการดำเนินงาน เนื่องจากอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ระบบการสื่อสารเป็นเครื่องมือในการเริ่มต้น และเป็นโครงสร้างพื้นฐานการดำเนินงานสารสนเทศที่จำเป็นเพื่อให้เกิดการทำงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว

และสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ธุรกิจในปัจจุบันมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องใช้ระบบคอมพิวเตอร์ เป็นพื้นฐานในการทำงานของธุรกิจไม่ว่าจะเป็นการเก็บข้อมูล ลูกค้า รายการค้า รวมถึงใช้ในการ ประมวลผลข้อมูลต่างๆ ได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ลดเวลาการ บริการทำให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจ

15. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำรายการค้า ด้านการลดเวลาในการนำส่งเอกสารและรายงาน และ ด้านความคุ้มค่า เนื่องจาก องค์กรให้ความสำคัญกับการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์ โดยการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์เป็นกระบวนการที่อัปเดตข้อมูลทางการบัญชีให้เป็น ปัจจุบัน โดยเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายใน และภายนอกองค์กร เพื่อให้ข้อมูลทางการบัญชี มีความถูกต้อง รวดเร็ว และน่าเชื่อถือ และเพื่อนำไปประกอบการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ อัจฉราภรณ์ ทะขารี (2561: บทคัดย่อ) พบว่า สมรรถนะของระบบ สารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ ด้านความเชื่อมโยงภายในองค์กร มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวก กับความสำเร็จขององค์กรด้านการเรียนรู้และพัฒนา เนื่องจากกิจการมีระบบสารสนเทศทางบัญชี ที่มีความสามารถในการใช้ข้อมูลร่วมกันสามารถแก้ไขข้อมูลได้และปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันทันที รวมถึงมีการนำระบบงานในองค์กรโยงความสัมพันธ์ของข้อมูลระหว่างหน่วยงานในองค์กร และการ ติดต่อสื่อสารข้อมูลกับภายนอกองค์กร เพื่อตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูลทางการบัญชีอย่างทันที สามารถนำข้อมูลด้านอื่นขององค์กรมาใช้ร่วมกันเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพมากขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัย ของ นาฏลดา ลลิตากุลชัย (2560: บทคัดย่อ) พบว่า ศักยภาพการจัดการระบบสารสนเทศ ด้านระบบ เครือข่าย มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับการมีประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยรวม ด้านผล การดำเนินงาน และด้านต้นทุน เนื่องจากในปัจจุบันการจัดการระบบสารสนเทศภายในและภายนอก องค์กรเป็นสิ่งที่สำคัญอย่างยิ่ง โดยเฉพาะองค์กรต้องมีพนักงานที่มีความรู้ความสามารถในการจัดการ ระบบสารสนเทศ เพื่อช่วยให้การบริหารงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ ซึ่งทำให้ ธุรกิจสามารถเรียกดูและใช้ข้อมูลร่วมกันภายในหน่วยงาน จากระบบเครือข่ายท้องถิ่นหรือการเรียกดู ข้อมูล และรายงานผลผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ตที่เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ รวมถึงใช้ระบบเครือข่าย ในการติดต่อสื่อสารถึงกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรินทร์มี นนทะชัย (2559: บทคัดย่อ) พบว่า ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้อินเทอร์เน็ต มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับผล การปฏิบัติงานโดยรวม ด้านทำงานได้ตามเป้าหมาย เนื่องจากในยุคของการสื่อสารที่ไร้พรมแดน อินเทอร์เน็ตถือได้ว่าเป็นเครือข่ายขนาดใหญ่ที่มีข้อมูลข่าวสารมากมายมหาศาล ที่ผู้ใช้บริการสามารถ เข้าถึง และเรียกใช้ได้อย่างสะดวกและไร้ขอบเขตจำกัด โดยเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีบริการต่าง ๆ หลายบริการที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน เช่น บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล บริการส่งงาน

คอมพิวเตอร์ระยะไกล บริการสนทนาผ่านอินเทอร์เน็ต บริการข้อมูลข่าวสารออนไลน์ และบริการสืบค้นข้อมูล เป็นต้น ซึ่งทำให้การปฏิบัติงานมีความสะดวก และรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Khudir (2016: 127-133) พบว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีคือการบันทึกการทำธุรกรรมทางการเงินขององค์กร และการสื่อสารกิจกรรมทางเศรษฐกิจต่าง ๆ ให้แก่ผู้ใช้ปลายทางที่มีศักยภาพ นักบัญชีใช้ข้อมูลที่ได้รับเพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดท่างการเงินขององค์กร ประเภทของการตัดสินใจที่จัดทำขึ้น โดยฝ่ายจัดการจะทุ่มเทให้กับข้อมูลที่ผู้ใช้กำหนด ซึ่งข้อมูลที่จำเป็นต่อผู้ใช้งาน เพื่อเป็นวิธีการให้ความช่วยเหลือในการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์เกี่ยวกับประสิทธิภาพขององค์กร และทรัพยากรขององค์กร รวมทั้งส่วนของผู้ถือหุ้น การเปลี่ยนแปลงหนี้สินและสินทรัพย์ ข้อมูลทางการเงินแตกต่างกันไปตามความต้องการของผู้ใช้ภายนอก และภายใน นอกจากนี้นักบัญชีจำเป็นต้องเข้าใจถึงความสำคัญของรายงานที่จัดทำขึ้นสำหรับผู้ใช้งบการเงินที่แตกต่างกันและสิ้นสุดลง นอกจากนี้ระบบสารสนเทศทางการบัญชียังช่วยให้ฝ่ายบริหารสามารถควบคุม และความรับผิดชอบกิจกรรมทางการเงินได้ ข้อมูลทางการเงินขององค์กรจัดทำขึ้นอย่างถูกต้อง และเชื่อถือได้ เพื่อให้ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันมีความถูกต้องครบถ้วน เพื่อให้การบริหารงานของบริษัทมีความล้าหลัง โดยใช้ข้อมูลทางการเงินที่ล้าสมัย เพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจ เนื่องจากผู้บริหารอาจตัดสินใจผิดพลาดตามข้อมูลที่ไม่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจมีผลต่อการตัดสินใจสำหรับการลดค่าใช้จ่าย การเพิ่มอัตรากำไร การเพิ่มยอดขาย และการได้มาซึ่งสินทรัพย์ใหม่ เป็นต้น



## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ควรมุ่งเน้นระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ในการใช้โปรแกรมทางการบัญชี เพื่อช่วยในการจัดทำ และนำเสนอรายงานทางการเงิน

1.2 ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ควรให้ความสำคัญกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ในด้านการวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการปฏิบัติงาน เนื่องจากการปฏิบัติการด้วยกลวิธีต่าง ๆ ที่นำมาใช้ควบคุมข้อมูลทางการบัญชี และการปฏิบัติงานทางการบัญชี โดยการสร้างนวัตกรรมและการนำเทคโนโลยีใหม่มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรเป็นระบบงานที่สำคัญที่ใช้ในการจัดทำงานด้านบัญชี มีผลดีต่อการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี

1.3 ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ควรนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ในด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ เนื่องจากการเชื่อมโยงข้อมูลทางการบัญชีให้เป็นระบบเดียวกันด้วยระบบคอมพิวเตอร์ โดยการเก็บรวบรวมข้อมูล และนำมาวิเคราะห์ ซึ่งรวมถึงการใช้โปรแกรมทางการบัญชี เพื่อช่วยในการจัดทำ และนำเสนอรายงาน การทำธุรกรรมทางการบัญชีผ่านระบบอินเทอร์เน็ตให้เป็นไปตามข้อกำหนด วิธีปฏิบัติ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

1.4 ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ควรสนับสนุนระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องจากการประยุกต์ใช้ซอฟต์แวร์ในการประมวลผล วางแผนจัดการข้อมูลทางการบัญชี และการพัฒนาโครงสร้างทางบัญชี เพื่อใช้ดำเนินงาน และการแก้ไขปัญหาพื้นฐานทางบัญชี รวมไปถึงการบริหารงบประมาณ และงานบริการต่าง ๆ

1.5 ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ควรนำข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ในด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์ เนื่องจากระบบการแปลงข้อมูล การจัดเรียงข้อมูล การอัปเดตข้อมูลทางการบัญชี โดยเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายใน และภายนอกองค์กร เพื่อให้ข้อมูลทางการบัญชีมีความถูกต้อง แม่นยำ และน่าเชื่อถือ และเพื่อนำไปประกอบการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน



## 2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาผลกระทบของระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์กับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี กับกลุ่มตัวอย่างอื่น ๆ เช่น ธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศ ธุรกิจเครื่องดื่ม เป็นต้น เนื่องจากธุรกิจเหล่านี้เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศ มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาประยุกต์ใช้จำนวนมาก และเพื่อเปรียบเทียบว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่อย่างไร ซึ่งอาจทำให้งานวิจัยมีประสิทธิผล และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ตรงตามเป้าหมายมากยิ่งขึ้น

2.2 ควรเพิ่มตัวแปรอื่นๆ เพื่อทำการทดสอบความสัมพันธ์และผลกระทบที่จะส่งผลกระทบต่อระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ เช่น คุณภาพของข้อมูลทางการบัญชี เพื่อให้ข้อมูลในคุณภาพรายงานทางการเงินมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจในเชิงเศรษฐกิจที่มีผลต่อผู้ใช้คุณภาพรายงานทางการเงินและผู้มีส่วนได้เสียในคุณภาพรายงานทางการเงินนั้น

2.3 ควรศึกษาความสามารถของนักบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อระบบสารสนเทศทางการบัญชี อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร

2.4 ก่อนส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างควรมีการศึกษาข้อมูลธุรกิจกลุ่มตัวอย่างให้ละเอียดรอบคอบทั้งในส่วนของการรายชื่อธุรกิจ สถานที่ตั้ง เบอร์โทรศัพท์ สถานภาพปัจจุบันของธุรกิจ ก่อนที่จะส่งแบบสอบถามเพื่อป้องกันการส่งกลับของแบบสอบถาม เนื่องจากสาเหตุการย้ายสถานที่ตั้ง การเลิกกิจการ และเพื่อประสิทธิภาพในการได้รับการตอบแบบสอบถามที่ครบถ้วนสมบูรณ์

2.5 ในการวิจัยครั้งต่อไป ควรเพิ่มวิธีการศึกษาโดยการส่งแบบสอบถามร่วมกับการสัมภาษณ์ในเชิงลึก เพื่อให้เนื้อหามีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น





บรรณานุกรม



## บรรณานุกรม

- กนกวรรณ การุณวิบูลย์. (2559). *ผลกระทบของประสิทธิภาพการจัดการกระบวนการระบบสารสนเทศทางบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของธุรกิจเหล็กและเหล็กกล้าในประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัณฑิตรัฐบาลบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- กนกวรรณ บุญทอง. (2555). อิเล็กทรอนิกส์เบื้องต้น. [ออนไลน์]. ได้จาก: <https://sites.google.com/site/kanokwansilly/daw-hold-xeksar> [สืบค้นเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2562].
- คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. (2563). *แนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice)*. [ออนไลน์]. ได้จาก: [http://203.131.210.100/km/?page\\_id=499](http://203.131.210.100/km/?page_id=499) [สืบค้นเมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2562]
- จันทนา สาขากร และศิลปพร ศรีจันทเพชร. (2556). *การบัญชีขั้นต้น*. กรุงเทพฯ: ทีพี เอ็น เพรส.
- จิตินันท์ วงศ์นาวี. (2560). *การบัญชีเบื้องต้น 1*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: วี.พรีนท์ (1999).
- จิระพงษ์ โพนันธุ์. (2562). ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์. [ออนไลน์]. ได้จาก: <https://kru-it.com/design-and-technology-m1/electrical-and-electronic/> [สืบค้นเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2562]
- ชนาธิป ลีนิน. (2562). รู้จักแนวปฏิบัติที่ดี : Best Practice. [ออนไลน์]. ได้จาก: <http://ks.rmutsv.ac.th/th/bestpractice> [สืบค้นเมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม 2563]
- เขาวลัย พงศ์ผาติโรจน์ และคณะ. (2559). *หลักการบัญชี 1*. พิมพ์ครั้งที่ 13. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ณัฐธิดา ฉัตรสุวรรณ. (2559). *ผลกระทบของการบูรณาการระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่เป็นเลิศที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารเชิงกลยุทธ์ของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัณฑิตรัฐบาลบัณฑิต สาขาการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ดวงสมร อรพินท์ และคณะ. (2555). *การบัญชีการเงิน*. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ: ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ตะวันฉัตร ดั่งสั้น. (2560). ทักษะกระบวนการทำงาน. [ออนไลน์]. ได้จาก:

<https://sites.google.com/a/chs.ac.th/tawanchat-d/thaksa-kar-bwn-kar-thangan>  
[สืบค้นเมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2563]

ไตรรงค์ สวัสดิกุล. (2559). การบัญชีเพื่อการจัดการ. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ:

ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ธานี หิรัญศรี และคณะ. (2559). การบัญชีขั้นต้น. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: วิทย์พัฒน์.

นภาพร ลิขิตวงศ์จร. (2560). หลักการบัญชีเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ:

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

นาฏลดดา ลลิตากุลชัย. (2560). ผลกระทบของศักยภาพการจัดการระบบสารสนเทศที่มีต่อ

ประสิทธิภาพการดำเนินงานของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาค

ตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ คณะการบัญชีและการจัดการ

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

บงกชชกรณ แคมสีม่วง. (2556). ทำงานอย่างไรให้มีประสิทธิภาพและมีความสุข !. [ออนไลน์].

ได้จาก: <https://bongkotsakorn.wordpress.com/2013/06/06/เทคนิคการทำงานให้มีประ/สืบค้นเมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2563>

บริษัท PwC ประเทศไทย. (2560). PwC เผยมาตรฐานการบัญชีใหม่ถึง IA อัดโนมตีเข้ามาเพิ่ม

ประสิทธิภาพ. [ออนไลน์]. ได้จาก:

<https://mgronline.com/stockmarket/detail/9600000106132> [สืบค้นเมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2562]

บุญชม ศรีสะอาด. (2553). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

บุตรี บุญโรจน์พงศ์. (2557). ความทันสมัยในงานบัญชี : จากการทำบัญชีด้วยมือไปสู่การทำบัญชีด้วย

ระบบคอมพิวเตอร์. [ออนไลน์]. ได้จาก:

<http://www.softbizplus.com/accounting-principles/504-modern-account>  
[สืบค้นเมื่อวันที่ 25 กันยายน 2561]

พรพิชิต โพธิ์ศรี. (2559). ผลกระทบของกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ที่มีต่อผลการ

ดำเนินงานของธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในประเทศไทย.

วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ทางธุรกิจ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

- พลพฐ ปิยวรรณ และสุภาพร เชิงเอี่ยม. (2555). *ระบบสารสนเทศทางการบัญชี*. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: วิทยพัฒน์.
- พลาญ จันทจรุทรภัทร. (2562). *ผลกระทบของทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่และผลการดำเนินงานของธุรกิจอสังหาริมทรัพย์*. วารสารวิชาการการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 6(1), 15-29.
- พัชรารวรรณ อัจฉาหาญ. (2555). *ผลกระทบของการควบคุมการปฏิบัติงานทางการบัญชีที่มีต่อภาพลักษณ์องค์กรของสำนักงานบัญชีในเขตภาคกลาง*. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- พันธกาล ยศอ่อน. (2556). *ความหมายของอิเล็กทรอนิกส์*. [ออนไลน์]. ได้จาก: [https://sites.google.com/site/elecso25/home/menu\\_](https://sites.google.com/site/elecso25/home/menu_) [สืบค้นเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2562]
- ไพรัช นุดไว. (2555). *ผลกระทบของการจัดการความรู้ทางการบัญชีที่มีต่อวัฒนธรรมการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ยินดี ชุนวล. (2557). *เอกสารประกอบการเรียนวิทยาศาสตร์*. [ออนไลน์]. ได้จาก: <https://www.kroobannok.com/73438> [สืบค้นเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2562]
- รัตน์ย จันทรสำราญ. (2557). *ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิผลการประยุกต์ใช้การบัญชีต้นทุนกับผลการดำเนินงานของธุรกิจอุตสาหกรรมในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดระยอง*. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- รัตนา วงศ์รัศมีเดือน. (2554). *บัญชีเพื่อการจัดการ*. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ: เสมาธรรม.
- รุ่งทิพย์ อักษรสาร. (2555). *หลักการบัญชีเบื้องต้น เล่ม 1*. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: ธนาเพชร.
- วรินรัมย์ นนทะชัย. (2559). *ผลกระทบของทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจผลิตและประกอบคอมพิวเตอร์ในประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- วัชนิพร เศรษฐสุกโก. (2560). *ระบบสารสนเทศทางการบัญชี*. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ: วี.เจ. พรินติ้ง.

- วิภาวรรณ สุขสมัย. (2555). *ผลกระทบของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ที่มีต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ศูนย์ข้อมูลเพื่อธุรกิจไทยในสหรัฐ. (2561). *อุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์*. [ออนไลน์].  
ได้จาก: <http://thaibicusa.com/thailand-business-portal/อุตสาหกรรม/>  
[สืบค้นเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2561]
- สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์. (2561). *รายงานสถานการณ์เศรษฐกิจอุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ เดือนกันยายน 2561*. [ออนไลน์]. ได้จาก:  
[http://eiu.thaieei.com/box/Outlook/74/รายงานสถานการณ์อุตสาหกรรม เดือนกรกฎาคม 2561 ฉบับจริง.pdf](http://eiu.thaieei.com/box/Outlook/74/รายงานสถานการณ์อุตสาหกรรมเดือนกรกฎาคม 2561 ฉบับจริง.pdf) [สืบค้นเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2561]
- สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์. (2561). *รายชื่อผู้ประกอบการอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์*. [ออนไลน์]. ได้จาก: <http://www.thaieei.com/eiu/TableauPage.aspx?MenuID=18> [สืบค้นเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2561]
- สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์. (2561). *ศูนย์ข้อมูลเชิงลึกอุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์*. [ออนไลน์]. ได้จาก: <http://www.thaieei.com/> [สืบค้นเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2561]
- สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สสวท) (2560). *ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์*. [ออนไลน์]. ได้จาก: <http://online.pubhtml5.com/ckrf/ztjo/#p=8>  
[สืบค้นเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2561]
- สมบัติ ท้ายเรือคำ. (2553). *ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*. พิมพ์ครั้งที่ 8. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สมบัติ ท้ายเรือคำ. (2553). *วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย*. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ส่วนเศรษฐกิจรายสาขา ศูนย์วิจัยเศรษฐกิจธุรกิจและเศรษฐกิจฐานราก ธนาคารออมสิน. (2561). *อุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์*. [ออนไลน์]. ได้จาก:  
[https://www.gsb.or.th/getattachment/b3361bfd-1133-4de1-aecc-7693b6a7adfc/IN\\_electronic\\_61\\_detail.aspx](https://www.gsb.or.th/getattachment/b3361bfd-1133-4de1-aecc-7693b6a7adfc/IN_electronic_61_detail.aspx) [สืบค้นเมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2561]

- สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม. (2561). เอกสารเผยแพร่อุตสาหกรรมน่ารู้  
ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ อุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์. [ออนไลน์]. ได้จาก:  
[http://www.oie.go.th/sites/default/files/attachments/IndustBasicKnowledge/Master\\_10.pdf](http://www.oie.go.th/sites/default/files/attachments/IndustBasicKnowledge/Master_10.pdf) [สืบค้นเมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2561]
- สุกัลยา ปรีชา. (2553). *หลักการบัญชี*. กรุงเทพฯ: ทริปเพิล เอ็ดดูเคชั่น.
- สุพล พรหมมาพันธ์. (2554). *ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการธุรกิจ*. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ:  
ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- หน่วยวิจัยกลุ่มธุรกิจการเงินและบริการส่วนวิจัยธุรกิจและอุตสาหกรรมและเศรษฐกิจฐานราก  
ศูนย์วิจัยเศรษฐกิจ ธุรกิจ ธนาคารอมสิน. (2559). อุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและ  
อิเล็กทรอนิกส์. [ออนไลน์]. ได้จาก: [https://www.gsb.or.th/getattachment/0f569312-b9e7-4830-9eae-b32bd91c9659/IN\\_electronic\\_Q1\\_59\\_detail.aspx](https://www.gsb.or.th/getattachment/0f569312-b9e7-4830-9eae-b32bd91c9659/IN_electronic_Q1_59_detail.aspx)  
[สืบค้นเมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2561]
- อนุสรฯ ขจรนาม. (2560). *ผลกระทบของความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมที่มีต่อประสิทธิภาพการ  
ปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต  
สาขาการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- อภิญา คงวิริยะกุล. (2560). *ผลกระทบของประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการ  
บัญชีที่มีต่อการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเคมีภัณฑ์ในประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์  
ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัย  
มหาสารคาม.
- อัจฉราภรณ์ ทะขารี. (2561). *ผลกระทบของสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ที่มี  
ต่อความสำเร็จขององค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย*.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ  
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- อุเทน เลาน้ำทา และนิภาพร อบทอง. (2560). *ความสามารถของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์กับความ  
ได้เปรียบด้านข้อมูลทางการบัญชีของธุรกิจชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย*.  
WMS Journal of Management, 6(3), 17–31.
- โอบาส เอี่ยมสิริวงศ์. (2560). *ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ* (ปรับปรุง). กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- Aaker, D. A., Kumar, V., and Day, S. G. (2001). *Marketing research*. 7<sup>th</sup> ed. New York:  
John Wiley and Sons.
- AccountingTools. (2018). Accounting practice definition. Retrieved May 22, 2020, from  
<https://www.gotoknow.org/posts/113893>



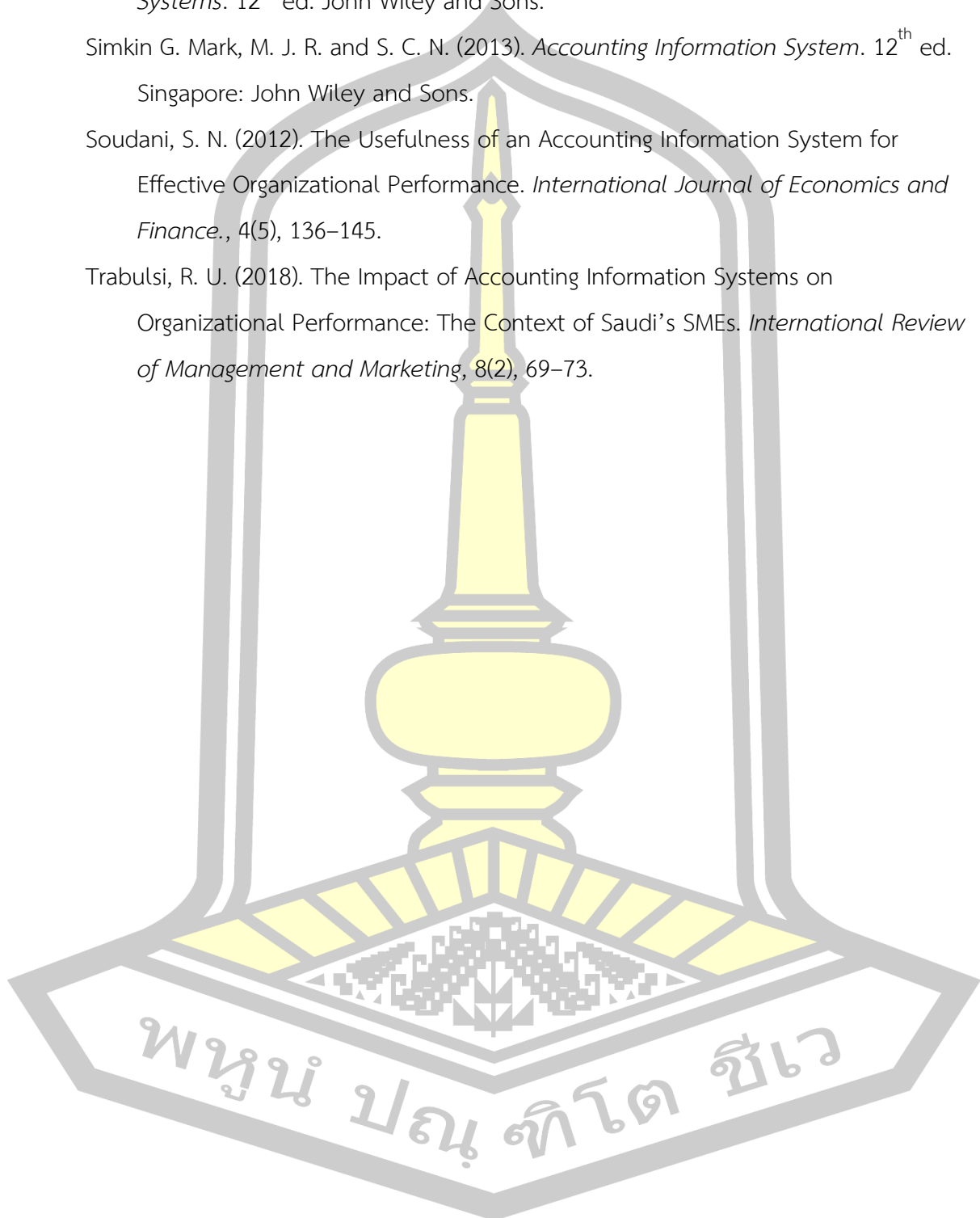
- American Productivity and Quality Center. (2012). Best Practice. Retrieved May 22, 2020, from <https://www.gotoknow.org/posts/113893>
- Black, K. (2006). *Business Statistics for Contemporary Decision Making*. 4<sup>th</sup> ed. New York: John Wiley and Sons.
- Dull, G. and W. W. (2012). *Accounting Information System: Foundation in Enterprise Risk Management*. 4<sup>th</sup> ed. New York: Prince.Inc.,
- Grande U. E., E. P. R. and C. M. C. (2011). The impact of Accounting Information Systems (AIS) on performance measures: empirical evidence in Spanish SMEs. *Digital Accounting Research*, 11, 25–431.
- Hair, J.F., Black, W.C., Anderson, R. E. (2006). *Multivariate Data Analysis*. 6<sup>th</sup> ed. Multivaria: NJ: Pearson Education International.
- Hall, J. A. (2011). *Principles of Accounting Information Systems*. Chicago: Prince.
- HUBBA Coworking space team. (2562). 5 วิธีในการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น. Retrieved May 25, 2020, from <https://www.hubbathailand.com/hubba-blog/5-ways-to-productive-work>
- Hurt, R. L. (2010). *Accounting Information Systems: Basic Concepts and Current Issues*. 2<sup>nd</sup> ed. Boston: McGraw-Hill/Irwin.
- KENTON, W. (2019). Best Practices. Retrieved May 23, 2020, from [https://www.investopedia.com/terms/b/best\\_practices.asp](https://www.investopedia.com/terms/b/best_practices.asp)
- Khudir, M. I. (2016). Implementation of Electronic Accounting System in Business Environment. *Imperial Journal of Interdisciplinary Research (IJIR)*, 2(6), 127–133.
- Murungi, S. and Kayigamba, C. (2015). The Impact of Computerized Accounting System on Financial Reporting in the Ministry of Local Government of Rwanda. *Emerging Trends in Economics and Management Sciences*, 6(4), 261–265.
- NDUBUISI, N.A, and others. (2017). Comparative Analysis of Computerized Accounting System and Manual Accounting System of Quoted Microfinance Banks (MFBs) in Nigeria. *Academic Research in Accounting, Finance and Management Sciences*, 7(2), 30–43.
- ProTon Europe. (2017). Good, Best Practice. Retrieved May 22, 2020, from <http://www.protoneurope.org/ความหมายของการปฏิบัติ/>

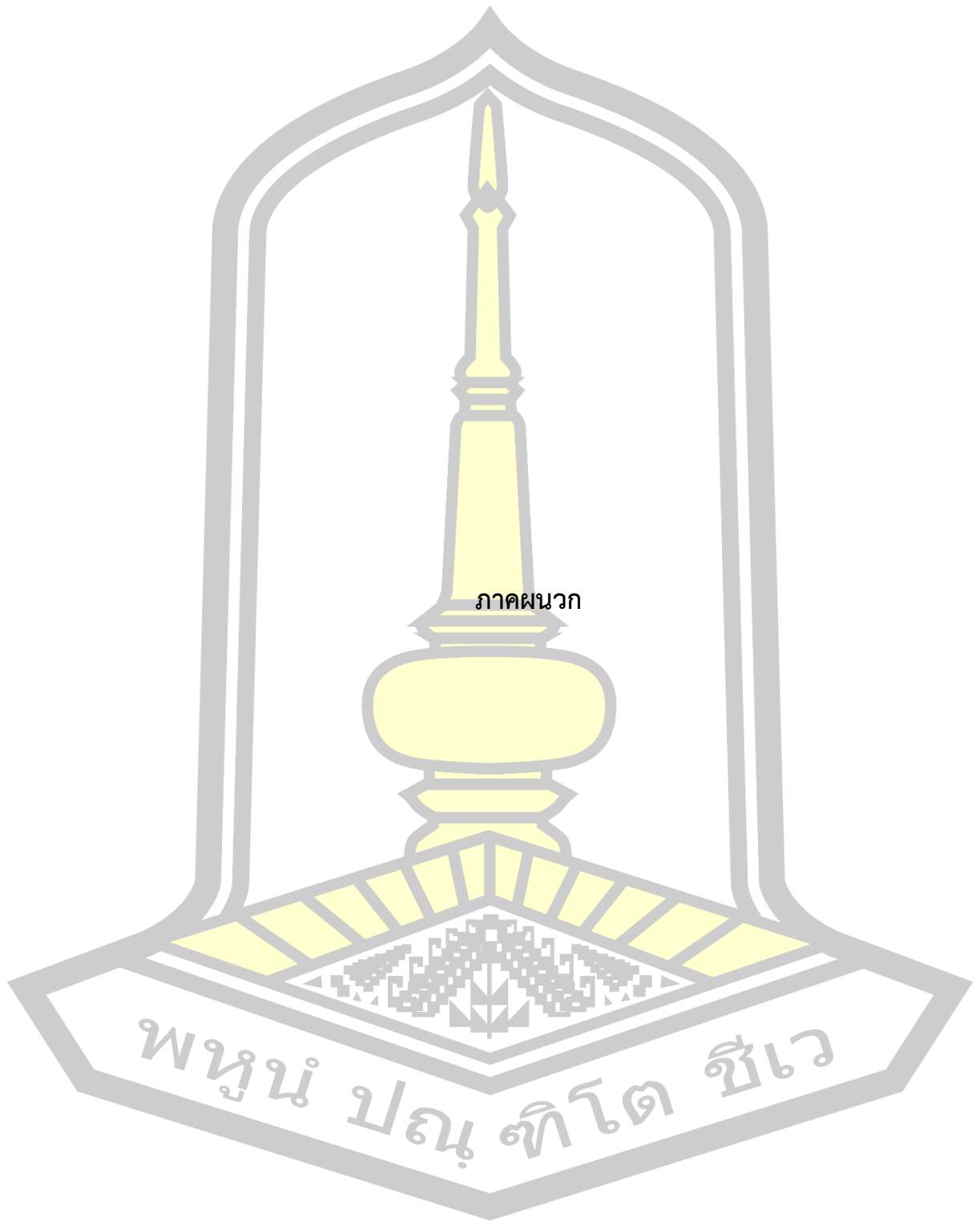
Simkin G. M., Rose M. J. and N. S. C. (2011). *Core Concepts of Accounting Information Systems*. 12<sup>th</sup> ed. John Wiley and Sons.

Simkin G. Mark, M. J. R. and S. C. N. (2013). *Accounting Information System*. 12<sup>th</sup> ed. Singapore: John Wiley and Sons.

Soudani, S. N. (2012). The Usefulness of an Accounting Information System for Effective Organizational Performance. *International Journal of Economics and Finance*, 4(5), 136–145.

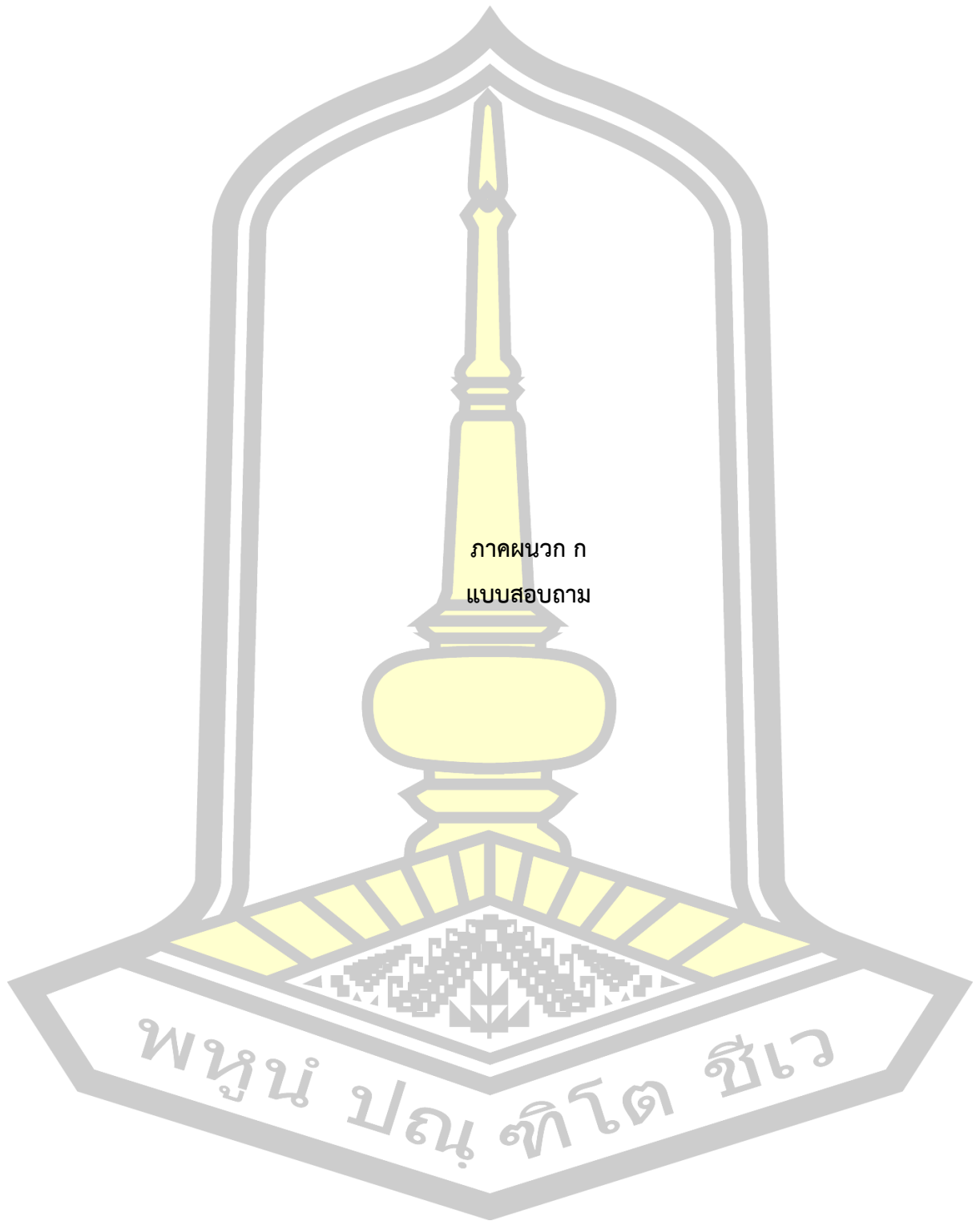
Trabulsi, R. U. (2018). The Impact of Accounting Information Systems on Organizational Performance: The Context of Saudi's SMEs. *International Review of Management and Marketing*, 8(2), 69–73.





ภาคผนวก

พหุ ประทีป ชัยเว



ภาคผนวก ก  
แบบสอบถาม

พหุ ประจันต์ ชัยเว

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ผลกระทบของระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ที่มีต่อการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย”

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อการวิจัยเรื่อง “ผลกระทบของระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ที่มีต่อการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย” เพื่อประกอบการศึกษาในระดับปริญญาโทของผู้วิจัย หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ผู้วิจัยใคร่ขอความอนุเคราะห์และขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามของท่านโปรดให้ข้อมูลในการตอบแบบสอบถามให้ครบทุกคำถามและส่งกลับคืน

แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอนประกอบด้วย

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย จำนวน 6 ข้อ
- ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย จำนวน 6 ข้อ
- ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย จำนวน 16 ข้อ
- ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย จำนวน 12 ข้อ

ข้าพเจ้าขอขอบพระคุณที่ท่านได้สละเวลาตอบแบบสอบถามทุกข้ออย่างถูกต้อง ครบถ้วน หากท่านมีความสนใจที่จะขอรับรายงานสรุปเกี่ยวกับโครงการวิจัยนี้ โปรดแนบนามบัตรของท่านมาพร้อมกับแบบสอบถามชุดนี้ หากมีข้อสงสัยประการใดที่เกี่ยวข้องกับแบบสอบถามชุดนี้โปรดติดต่อข้าพเจ้านางสาววรรณพร เลิศสหพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ 088-5723960

E-mail : warunpon.lert@gmail.com

พูน ปรณ จิต ชีวะ

นางสาววรรณพร เลิศสหพันธ์

นิสิตปริญญาโทหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

คำชี้แจง : โปรดแสดงเครื่องหมาย ✓ ใน ( ) หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลผู้กรอกแบบสอบถาม

1. เพศ
 

( ) ชาย	( ) หญิง
---------	----------
2. อายุ
 

( ) น้อยกว่า 35 ปี	( ) 35 – 40 ปี
( ) 41 – 45 ปี	( ) มากกว่า 45 ปี
3. ระดับการศึกษา
 

( ) ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	( ) สูงกว่าปริญญาตรี
----------------------------	----------------------
4. ประสบการณ์ในการทำงาน
 

( ) น้อยกว่า 5 ปี	( ) 5 – 10 ปี
( ) 11 – 15 ปี	( ) มากกว่า 15 ปี
5. รายได้สุทธิเฉลี่ยต่อเดือน
 

( ) ต่ำกว่า 30,000 บาท	( ) 30,000 – 50,000 บาท
( ) 50,001 – 80,000 บาท	( ) สูงกว่า 80,000 บาท
6. ตำแหน่งงานในปัจจุบัน
 

( ) ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี	( ) ผู้จัดการฝ่ายบัญชี
( ) ผู้ทำบัญชี	( ) อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

พหุ ประถมศึกษา ชีวะ



ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

คำชี้แจง : โปรดแสดงเครื่องหมาย ✓ ใน ( ) หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลผู้กรอกแบบสอบถาม

1. รูปแบบธุรกิจ

- ( ) บริษัทจำกัด ( ) ห้างหุ้นส่วนจำกัด  
( ) บริษัทจำกัดมหาชน

2. ประเภทธุรกิจ

- ( ) เครื่องใช้ไฟฟ้าและส่วนประกอบเครื่องใช้ไฟฟ้า  
( ) ชิ้นส่วนและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์  
( ) ผู้ประกอบการค้าเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์  
( ) ชิ้นส่วนสนับสนุนและการบริการ

3. ทุนดำเนินงาน

- ( ) ต่ำกว่า 30,000,000 บาท ( ) 30,000,000 – 50,000,000 บาท  
( ) 50,000,001 – 70,000,000 บาท ( ) มากกว่า 70,000,000 บาท

4. รายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปี

- ( ) ต่ำกว่า 50,000,000 บาท ( ) 50,000,000 – 100,000,000 บาท  
( ) 100,000,001 – 150,000,000 บาท ( ) มากกว่า 150,000,000 บาท

5. ระยะเวลาการดำเนินธุรกิจ

- ( ) น้อยกว่า 5 ปี ( ) 5 – 10 ปี  
( ) 10 – 15 ปี ( ) มากกว่า 15 ปี

6. จำนวนพนักงาน

- ( ) น้อยกว่า 50 คน ( ) 50 – 100 คน  
( ) 101 – 150 คน ( ) มากกว่า 150 คน



### ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ของธุรกิจ

#### เครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

คำชี้แจง : โปรดแสดงเครื่องหมาย  $\checkmark$  ในช่องว่างที่ตรงกับข้อมูลกับความเป็นจริงมากที่สุด

ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<u>ด้านการวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</u>					
1. กิจกรรมให้ความสำคัญกับกระบวนการที่สร้างความได้เปรียบในการควบคุมสารสนเทศทางการบัญชีอย่างมีชั้นเชิง					
2. กิจกรรมมุ่งมั่นที่จะสร้างเทคโนโลยีใหม่มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร					
3. กิจกรรมมุ่งเน้นที่จะวางแผนปรับปรุงเพื่อการปฏิบัติงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อที่จะนำมาใช้ปฏิบัติงานให้ทันสมัยอยู่เสมอ					
4. กิจกรรมให้ความสำคัญกับการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาช่วยในการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน					
<u>ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์</u>					
1. กิจกรรมให้ความสำคัญกับการเก็บรวบรวมข้อมูล หรือข้อมูลด้านสารสนเทศทางการบัญชีด้วยระบบคอมพิวเตอร์					
2. กิจกรรมให้ความสำคัญกับการวิเคราะห์ข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบคอมพิวเตอร์					
3. กิจกรรมมุ่งมั่นที่จะจัดเรียงข้อมูลทางการบัญชี และการเชื่อมโยงข้อมูลทางการบัญชีให้เกิดความถูกต้อง เชื่อถือได้ อย่างเป็นระบบ					
4. กิจกรรมมุ่งเน้นในการใช้โปรแกรมทางการบัญชี เพื่อช่วยในการจัดทำและนำเสนอรายงานทางการเงิน					

## ตอนที่ 3 (ต่อ)

ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<u>ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</u>					
1. กิจการให้ความสำคัญกับซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลทางการบัญชีเข้าด้วยกันภายในระบบเดียว					
2. กิจการมุ่งมั่นในการวางแผนการจัดการข้อมูลทางบัญชีด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อที่จะแก้ไขปัญหาทางการบัญชี					
3. กิจการมุ่งมั่นที่จะใช้ซอฟต์แวร์ในการบริหารงบประมาณ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ					
4. กิจการมุ่งมั่นที่จะใช้ซอฟต์แวร์ในการบริหารงบประมาณ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ					
<u>ด้านการประมวลผลรายงานทางบัญชีออนไลน์</u>					
1. กิจการให้ความสำคัญกับการปรับปรุงข้อมูลทางการบัญชีให้ทันสมัยอยู่เสมอ					
2. กิจการมุ่งมั่นในการเตรียมความพร้อมทางระบบบัญชีเพื่อรองรับการทำธุรกรรมทางการบัญชีผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อให้เกิดความสะดวกและรวดเร็ว เป็นไปตามข้อกำหนด วิธีปฏิบัติ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง					
3. กิจการให้ความสำคัญกับการเชื่อมโยงข้อมูลทางการบัญชีภายในและภายนอกองค์กรเพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน					
4. กิจการมุ่งเน้นกระบวนการแปลงข้อมูลทางการบัญชีเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ สารสนเทศพร้อมใช้และความรวดเร็วตลอดเวลาสำหรับการตัดสินใจ					

#### ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและ

#### อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

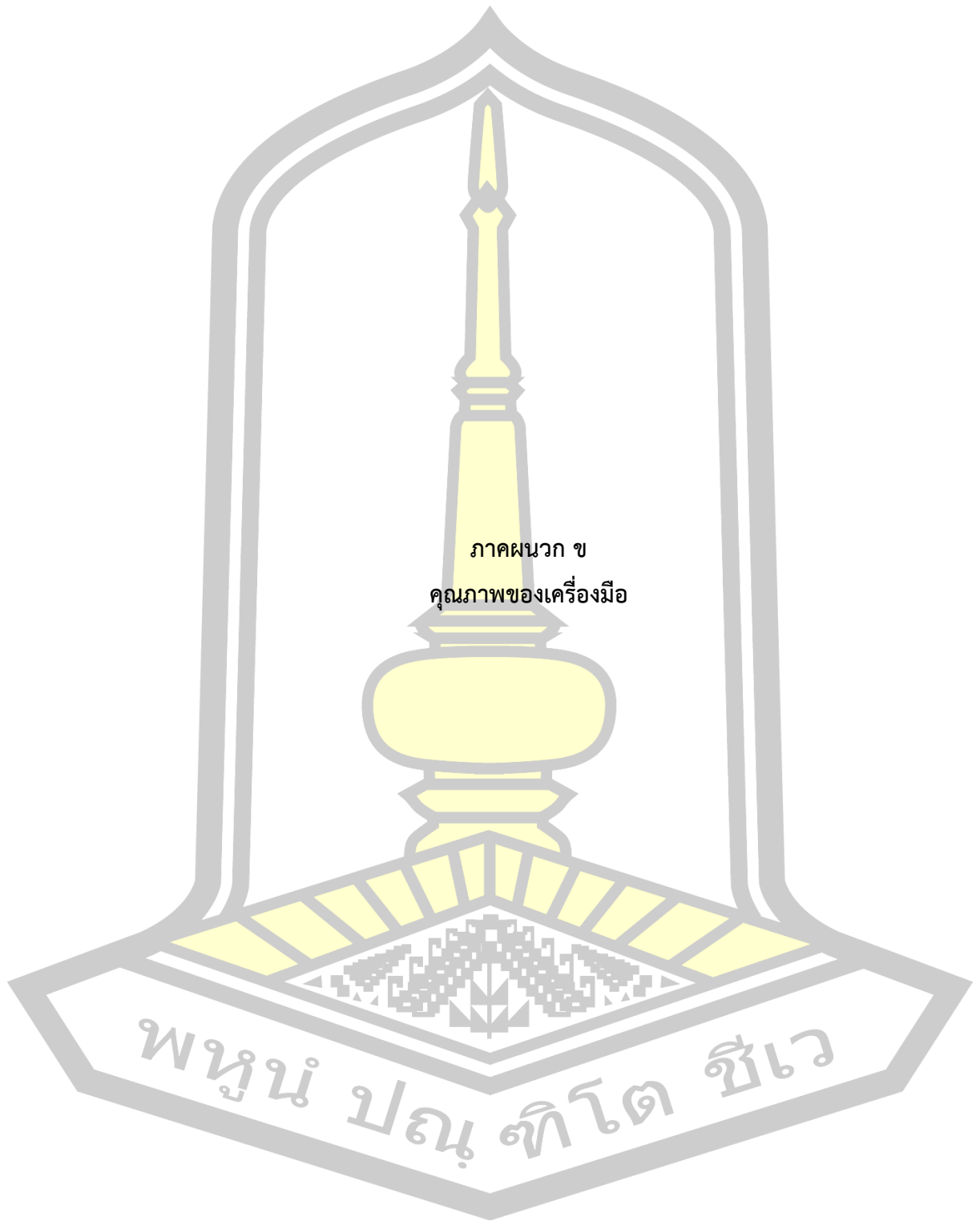
คำชี้แจง : โปรดแสดงเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างที่ตรงกับข้อมูลกับความเป็นจริงมากที่สุด

การปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<u>ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำรายการค้า</u> 1. กิจการสามารถวิเคราะห์รายการค้า และบันทึก รายการค้าตรงตามเป็นจริงที่สอดคล้องกับเอกสาร ถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีและเป็นไปตาม ประมวลรัษฎากร					
2. กิจการสามารถทำงานที่ถูกต้อง แม่นยำ น่าเชื่อถือ และครบถ้วนตามที่กำหนดใน วัตถุประสงค์					
3. กิจการสามารถปฏิบัติงานทางการบัญชีเพื่อให้ ผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินภายใต้ สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้เป็นอย่างดี					
4. กิจการมีรายงานทางการเงินที่มีคุณภาพ มี ความถูกต้อง แม่นยำ ครบถ้วนและน่าเชื่อถือ					
<u>ด้านการลดเวลาในการนำส่งเอกสารและรายงาน</u> 1. กิจการมีขั้นตอนในการปฏิบัติทางการบัญชีที่ ชัดเจนและเป็นระบบ ทำให้ลดเวลาในการทำงานลงได้					
2. กิจการมีวิธีการปฏิบัติทางการบัญชีที่มี ประสิทธิภาพเหมาะสมกับปริมาณงานและ ระยะเวลาที่กำหนด					
3. กิจการสามารถตอบสนองความต้องการของ ผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการดำเนินงานได้อย่าง รวดเร็วและเป็นไปตามเวลาที่กำหนด					

## ตอนที่ 4 (ต่อ)

การปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<u>ด้านการลดเวลาในการนำเสนอเอกสารและรายงาน</u> (ต่อ) 4. กิจกรรมมีระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ที่สามารถรองรับการจัดทำและนำเสนอเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์ และออกรายงานทางการเงินได้ทันทีเมื่อมีความประสงค์ที่จะใช้งาน					
<u>ด้านความคุ้มค่า</u> 1. กิจกรรมจัดทำรายงานทางการเงินโดยคำนึงถึงต้นทุนในการจัดทำ โดยเปรียบเทียบกับประโยชน์ที่ได้รับต้นทุนที่เสียไป					
2. กิจกรรมสามารถลดค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการทำงานที่ซ้ำซ้อน เพื่อให้การทำงานเกิดความคุ้มค่าสูงสุด					
3. กิจกรรมสามารถลดกำลังคนได้ หากเปรียบเทียบกับปริมาณงาน					
4. กิจกรรมสามารถปฏิบัติงานทางด้านการบัญชีบรรลุเป้าหมายที่กำหนดให้ได้อย่างดีเยี่ยม					

พหุ ประถมศึกษา ชีวะ



ภาคผนวก ข  
คุณภาพของเครื่องมือ

พหุมนั ปณุ ทิโต ชีเว

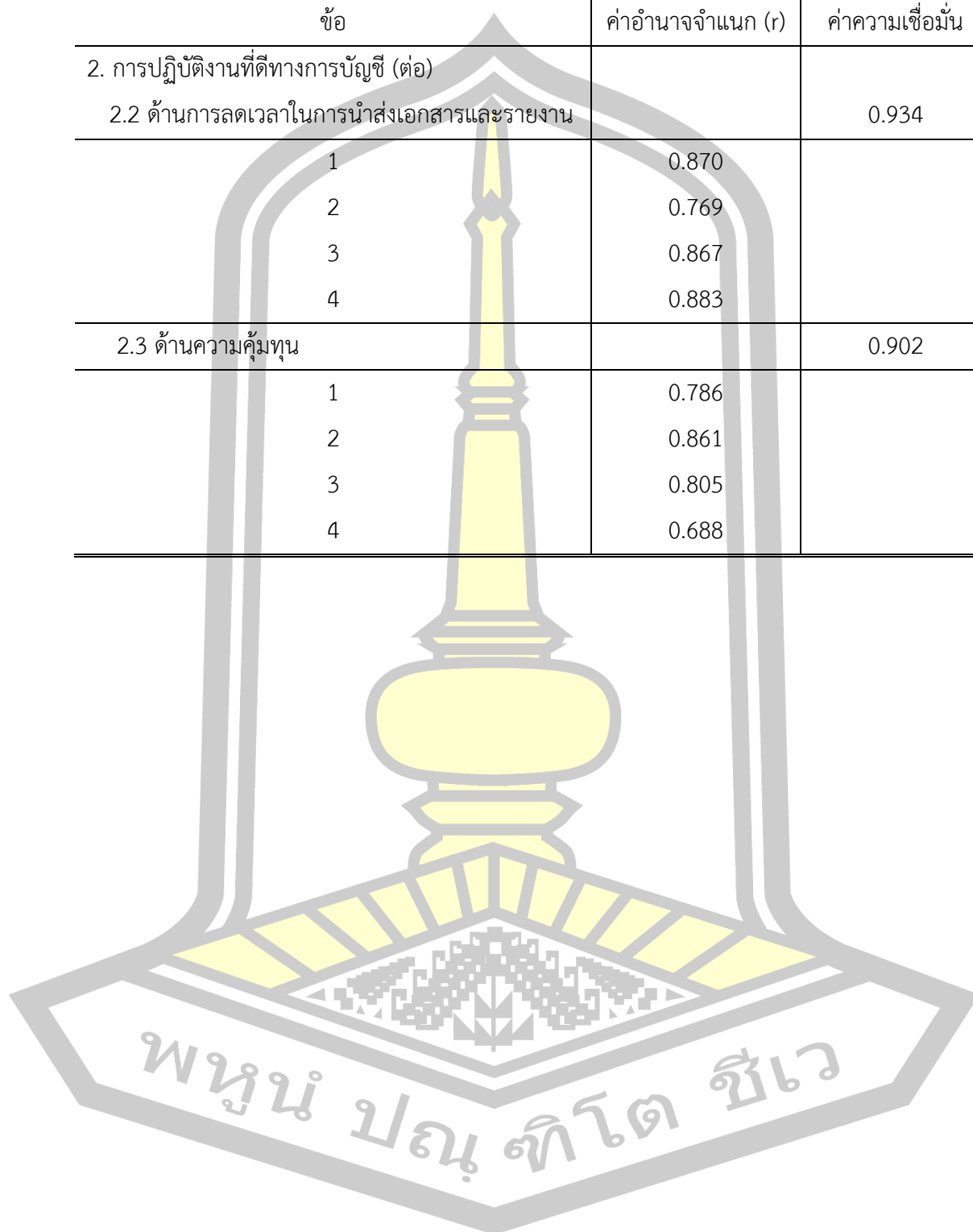


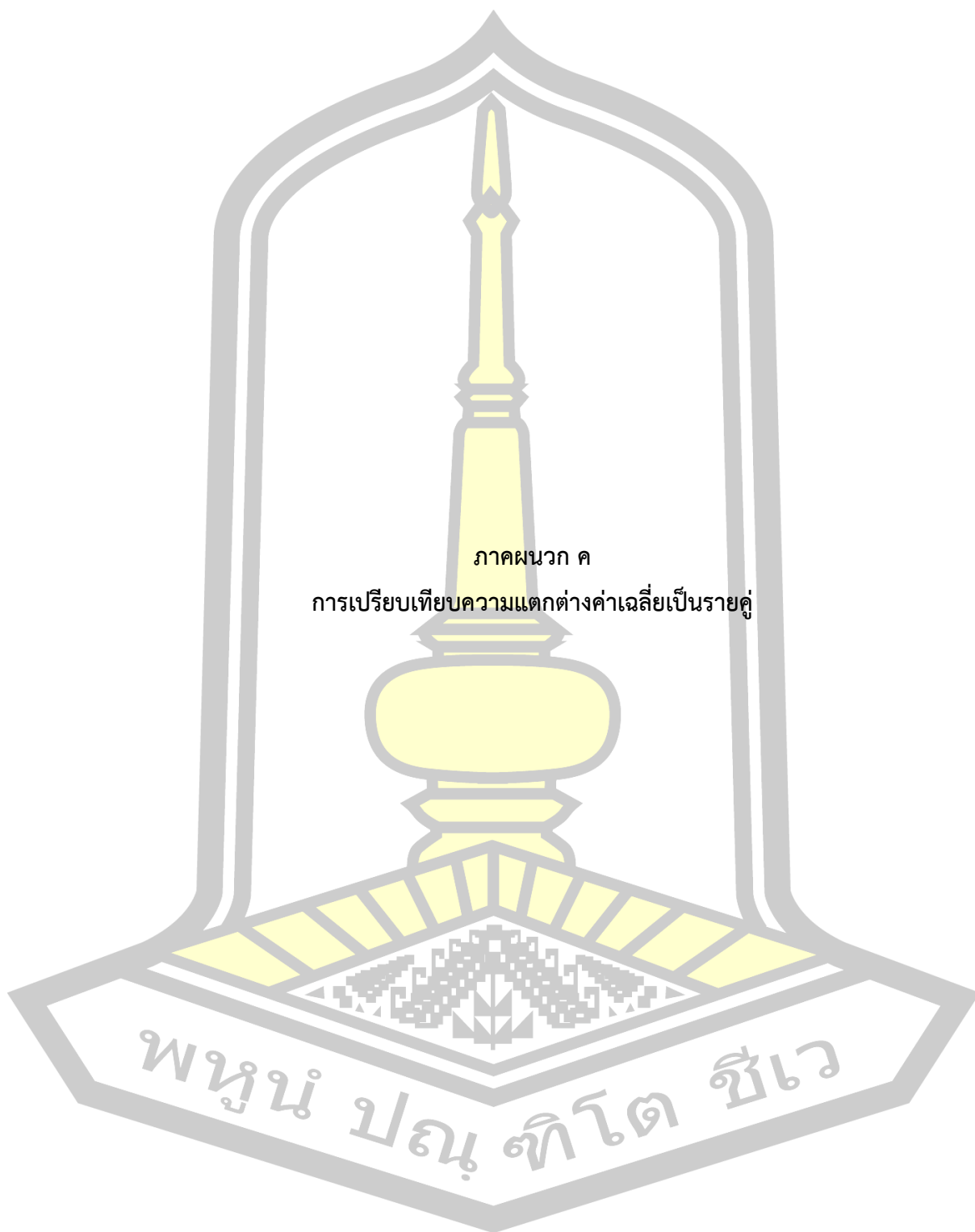
ตาราง 46 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r)	ค่าความเชื่อมั่น
1. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์		
1.1 ด้านการวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ		0.862
1	0.769	
2	0.885	
3	0.750	
4	0.475	
1.2 ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์		0.861
1	0.612	
2	0.809	
3	0.856	
4	0.586	
1.3 ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ		0.952
1	0.917	
2	0.897	
3	0.838	
4	0.886	
1.4 ด้านการประมวลผลรายงานทางบัญชีออนไลน์		0.926
1	0.858	
2	0.792	
3	0.897	
4	0.795	
2. การปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี		
21.ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำการค้า		0.907
1	0.799	
2	0.874	
3	0.765	
4	0.749	

ตาราง 46 (ต่อ)

ชื่อ	ค่าอำนาจจำแนก (r)	ค่าความเชื่อมั่น
2. การปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี (ต่อ)		
2.2 ด้านการลดเวลาในการนำเสนอเอกสารและรายงาน		0.934
1	0.870	
2	0.769	
3	0.867	
4	0.883	
2.3 ด้านความคุ้มค่า		0.902
1	0.786	
2	0.861	
3	0.805	
4	0.688	





ภาคผนวก ค

การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่

พหุจน์ ปณฺ ทิโต ชีเว

ตาราง 47 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์โดยรวมของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีรูปแบบธุรกิจแตกต่างกัน

รูปแบบธุรกิจ		ห้างหุ้นส่วนจำกัด	บริษัทจำกัด	บริษัทจำกัดมหาชน
	$\bar{X}$	2.313	3.985	4.225
ห้างหุ้นส่วนจำกัด	2.313	-	0.004*	0.005*
บริษัทจำกัด	3.985		-	0.750
บริษัทจำกัดมหาชน	4.225			-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 48 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ เป็นรายด้านของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีรูปแบบธุรกิจแตกต่างกัน

Univariate Tests						
Dependent Variable		SS	df	MS	F	p-value
ด้านการวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	Contrast	10.398	2	5.199	10.218*	<0.001
	Error	74.287	146	0.509		
ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์	Contrast	6.774	2	3.387	6.688*	0.002
	Error	73.939	146	0.506		
ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	Contrast	3.552	2	1.776	2.922	0.057
	Error	8.739	146	0.608		
ด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์	Contrast	4.293	2	2.147	3.457	0.034
	Error	90.661	146	0.621		

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.013

ตาราง 49 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการ  
บัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้า  
และอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีรูปแบบธุรกิจแตกต่างกัน

รูปแบบธุรกิจ		ห้างหุ้นส่วนจำกัด	บริษัทจำกัด	บริษัทจำกัดมหาชน
	$\bar{X}$	1.625	3.914	4.000
ห้างหุ้นส่วนจำกัด	1.625	-	<0.001*	<0.001*
บริษัทจำกัด	3.914		-	0.791
บริษัทจำกัดมหาชน	4.000			-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 50 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการ  
บัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและ  
อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีรูปแบบธุรกิจแตกต่างกัน

รูปแบบธุรกิจ		ห้างหุ้นส่วนจำกัด	บริษัทจำกัด	บริษัทจำกัดมหาชน
	$\bar{X}$	2.375	4.192	4.400
ห้างหุ้นส่วนจำกัด	2.375	-	<0.001*	0.001*
บริษัทจำกัด	4.192		-	0.521
บริษัทจำกัดมหาชน	4.400			-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

พหุ ประถมศึกษา

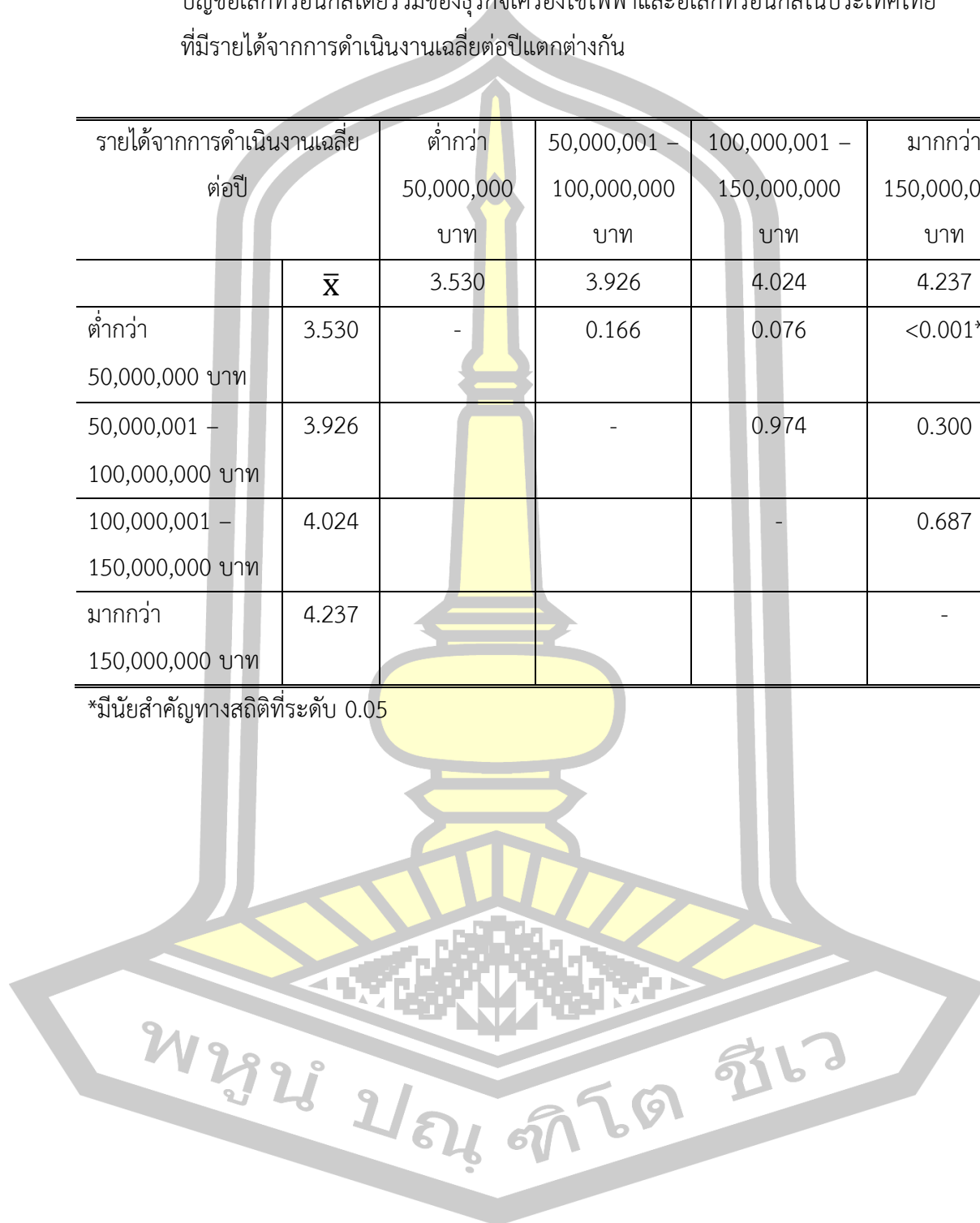




ตาราง 52 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการ  
บัญชีอิเล็กทรอนิกส์โดยรวมของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย  
ที่มีรายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปีแตกต่างกัน

รายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ย ต่อปี	ต่ำกว่า 50,000,000 บาท	50,000,001 – 100,000,000 บาท	100,000,001 – 150,000,000 บาท	มากกว่า 150,000,000 บาท
$\bar{X}$	3.530	3.926	4.024	4.237
ต่ำกว่า 50,000,000 บาท	3.530	-	0.166	0.076
50,000,001 – 100,000,000 บาท	3.926	-	0.974	0.300
100,000,001 – 150,000,000 บาท	4.024		-	0.687
มากกว่า 150,000,000 บาท	4.237			-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



พหุณฺ์ ปณฺุ ทิโต ชิเว

ตาราง 53 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี  
อิเล็กทรอนิกส์ เป็นรายด้านของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย  
ที่มีรายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปีแตกต่างกัน

Univariate Tests						
Dependent Variable		SS	df	MS	F	p-value
ด้านการวางกลยุทธ์ด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ	Contrast	10.897	3	3.632	7.138*	<0.001
	Error	73.788	145	0.509		
ด้านระบบบัญชี คอมพิวเตอร์	Contrast	9.180	3	3.060	6.203*	0.001
	Error	71.533	145	0.493		
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ	Contrast	16.265	3	5.422	10.341*	<0.001
	Error	76.025	145	0.524		
ด้านการประมวลผล รายการทางบัญชี ออนไลน์	Contrast	16.563	3	5.521	10.212*	<0.001
	Error	78.391	145	0.541		

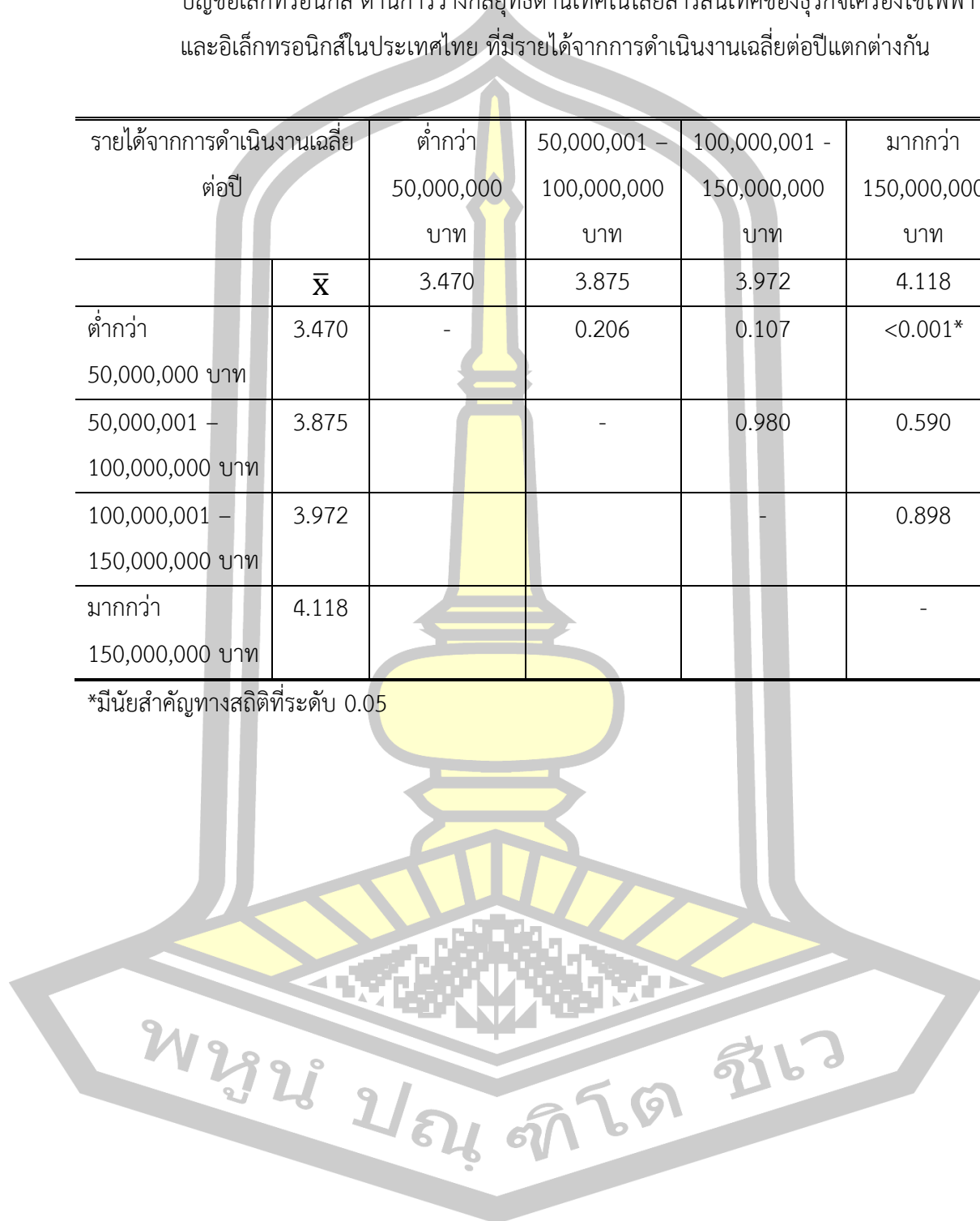
\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.013



ตาราง 54 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการ  
บัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้า  
และอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีรายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปีแตกต่างกัน

รายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ย ต่อปี		ต่ำกว่า 50,000,000 บาท	50,000,001 – 100,000,000 บาท	100,000,001 – 150,000,000 บาท	มากกว่า 150,000,000 บาท
	$\bar{X}$	3.470	3.875	3.972	4.118
ต่ำกว่า 50,000,000 บาท	3.470	-	0.206	0.107	<0.001*
50,000,001 – 100,000,000 บาท	3.875		-	0.980	0.590
100,000,001 – 150,000,000 บาท	3.972			-	0.898
มากกว่า 150,000,000 บาท	4.118				-

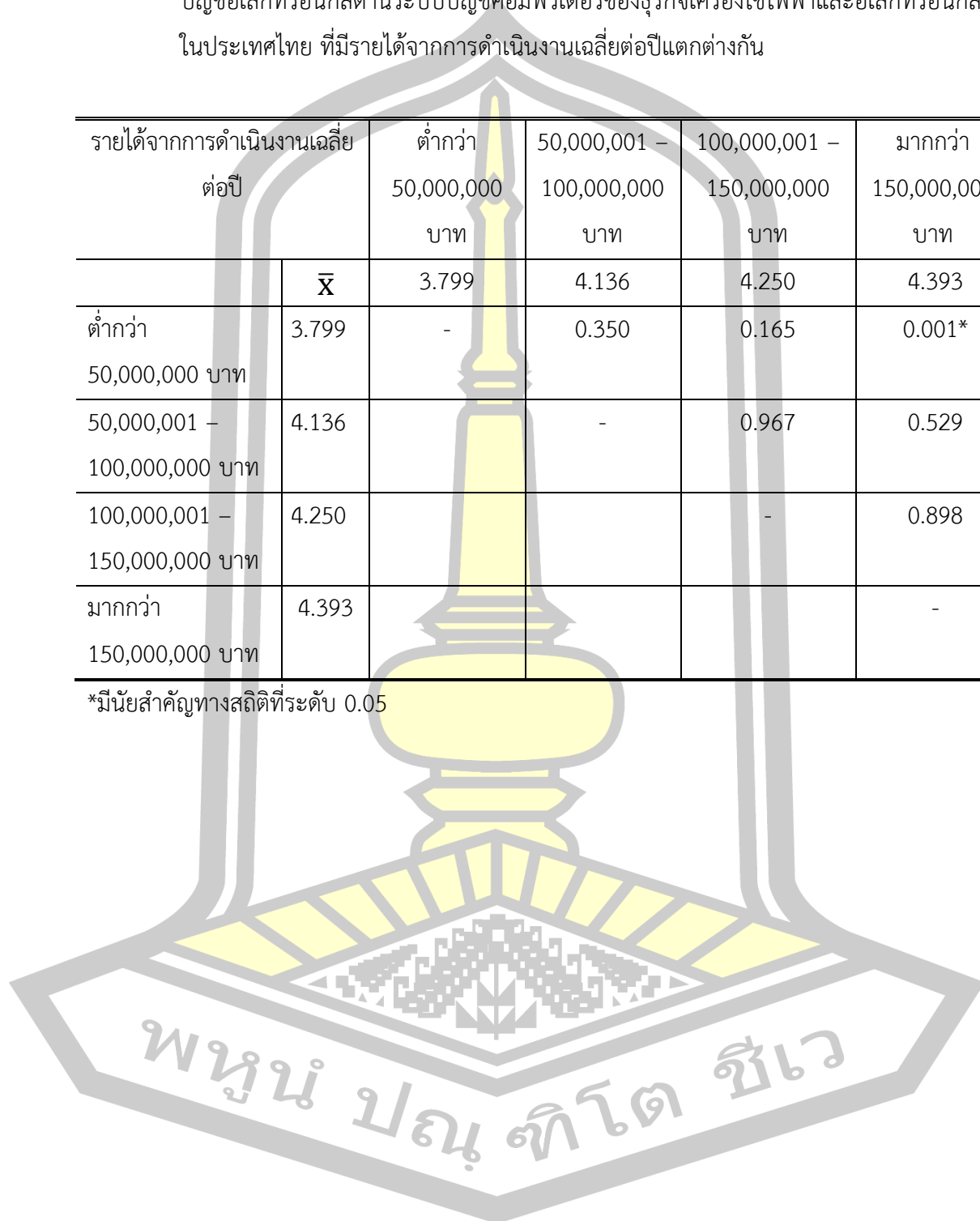
\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



ตาราง 55 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการ  
บัญชีอิเล็กทรอนิกส์ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์  
ในประเทศไทย ที่มีรายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปีแตกต่างกัน

รายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ย ต่อปี		ต่ำกว่า 50,000,000 บาท	50,000,001 – 100,000,000 บาท	100,000,001 – 150,000,000 บาท	มากกว่า 150,000,000 บาท
	$\bar{X}$	3.799	4.136	4.250	4.393
ต่ำกว่า 50,000,000 บาท	3.799	-	0.350	0.165	0.001*
50,000,001 – 100,000,000 บาท	4.136		-	0.967	0.529
100,000,001 – 150,000,000 บาท	4.250			-	0.898
มากกว่า 150,000,000 บาท	4.393				-

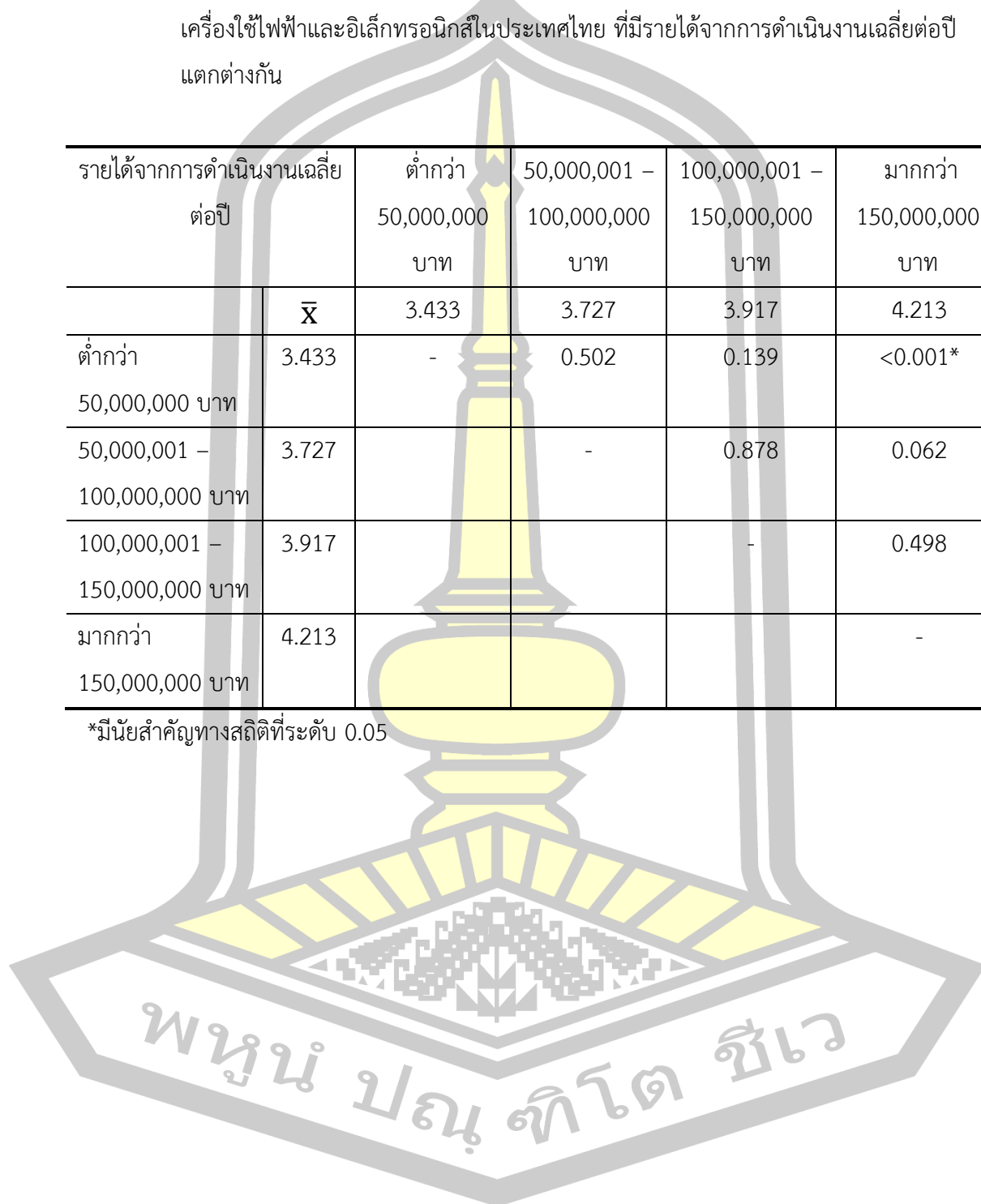
\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



ตาราง 56 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการ  
บัญชีอิเล็กทรอนิกส์ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของธุรกิจ  
เครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีรายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปี  
แตกต่างกัน

รายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ย ต่อปี		ต่ำกว่า 50,000,000 บาท	50,000,001 – 100,000,000 บาท	100,000,001 – 150,000,000 บาท	มากกว่า 150,000,000 บาท
	$\bar{X}$	3.433	3.727	3.917	4.213
ต่ำกว่า 50,000,000 บาท	3.433	-	0.502	0.139	<0.001*
50,000,001 – 100,000,000 บาท	3.727		-	0.878	0.062
100,000,001 – 150,000,000 บาท	3.917			-	0.498
มากกว่า 150,000,000 บาท	4.213				-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



ตาราง 57 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการ  
บัญชีอิเล็กทรอนิกส์ด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์ของธุรกิจ  
เครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีรายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปี  
แตกต่างกัน

รายได้จากการดำเนินงาน เฉลี่ยต่อปี		ต่ำกว่า 50,000,000 บาท	100,000,001 – 150,000,000 บาท	50,000,001 – 100,000,000 บาท	มากกว่า 150,000,000 บาท
	$\bar{X}$	3.421	3.958	3.966	4.224
ต่ำกว่า 50,000,000 บาท	3.421	-	0.076	0.166	<0.001*
100,000,001 – 150,000,000 บาท	3.958		-	0.974	0.687
50,000,001 – 100,000,000 บาท	3.966			-	0.300
มากกว่า 150,000,000 บาท	4.224				-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 58 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการ  
บัญชีอิเล็กทรอนิกส์โดยรวมของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย  
ที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกัน

จำนวนพนักงาน		50 -100 คน	น้อยกว่า 50 คน	101 -150 คน	มากกว่า 150 คน
	$\bar{X}$	3.665	3.674	4.150	4.188
50 -100 คน	3.665	-	1.000	0.118	0.010*
น้อยกว่า 50 คน	3.674		-	0.110	0.006*
101 -150 คน	4.150			-	0.997
มากกว่า 150 คน	4.188				-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



ตาราง 59 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี  
อิเล็กทรอนิกส์ โดยรวมของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย  
ที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกัน

Univariate Tests						
Dependent Variable		SS	df	MS	F	p-value
ด้านการวางกลยุทธ์ด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ	Contrast	8.468	3	2.823	5.370*	0.002
	Error	76.217	145	0.526		
ด้านระบบบัญชี คอมพิวเตอร์	Contrast	6.704	3	2.235	4.378*	0.006
	Error	74.009	145	0.510		
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ	Contrast	13.745	3	4.582	8.458*	<0.001
	Error	78.545	145	0.542		
ด้านการประมวลผล รายการทางบัญชี ออนไลน์	Contrast	10.797	3	3.599	6.201*	0.001
	Error	84.157	145	0.580		

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.013

ตาราง 60 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการ  
บัญชีอิเล็กทรอนิกส์ด้านการวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้า  
และอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกัน

จำนวนพนักงาน	50 -100 คน	น้อยกว่า 50 คน	101 -150 คน	มากกว่า 150 คน
$\bar{X}$	3.500	3.712	3.988	4.099
50 -100 คน	3.500	0.730	0.158	0.005*
น้อยกว่า 50 คน	3.712	-	0.617	0.101
101 -150 คน	3.988		-	0.947
มากกว่า 150 คน	4.099			-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 61 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการ  
บัญชีอิเล็กทรอนิกส์ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์  
ในประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกัน

จำนวนพนักงาน		น้อยกว่า 50 คน	50 -100 คน	101 -150 คน	มากกว่า 150 คน
	$\bar{X}$	3.864	4.000	4.300	4.360
น้อยกว่า 50 คน	3.864	-	0.907	0.205	0.015*
50 -100 คน	4.000		-	0.562	0.174
101 -150 คน	4.300			-	0.991
มากกว่า 150 คน	4.360				-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 62 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการ  
บัญชีอิเล็กทรอนิกส์ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของธุรกิจ  
เครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกัน

จำนวนพนักงาน		น้อยกว่า 50 คน	50 -100 คน	มากกว่า 150 คน	101 -150 คน
	$\bar{X}$	3.485	3.580	4.129	4.187
น้อยกว่า 50 คน	3.485	-	0.968	0.001*	0.012*
50 -100 คน	3.580		-	0.014*	0.051
มากกว่า 150 คน	4.129			-	0.992
101 -150 คน	4.187				-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 63 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการ  
บัญชีอิเล็กทรอนิกส์ด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์ของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้า  
และอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกัน

จำนวนพนักงาน	50 -100 คน	น้อยกว่า 50 คน	101 -150 คน	มากกว่า 150 คน
$\bar{x}$	3.580	3.636	4.125	4.165
50 -100 คน	3.580	-	0.994	0.118
น้อยกว่า 50 คน	3.636	-	0.168	0.016*
101 -150 คน	4.125	-	-	0.998
มากกว่า 150 คน	4.165	-	-	-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 64 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการ  
บัญชี โดยรวมของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีรูปแบบธุรกิจ  
แตกต่างกัน

รูปแบบธุรกิจ	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	บริษัทจำกัด	บริษัทจำกัดมหาชน
$\bar{x}$	2.792	4.037	4.367
ห้างหุ้นส่วนจำกัด	2.792	-	0.046*
บริษัทจำกัด	4.037	-	0.584
บริษัทจำกัดมหาชน	4.367	-	-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

พหุ ประถมศึกษา

ตาราง 65 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวมของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีทุนดำเนินงานแตกต่างกัน

ทุนดำเนินงาน		ต่ำกว่า 30,000,000 บาท	30,000,000 – 50,000,000 บาท	มากกว่า 70,000,000 บาท	50,000,001 – 70,000,000 บาท
	$\bar{X}$	0.553	4.138	4.180	4.571
ต่ำกว่า 30,000,000 บาท	0.553	-	0.067	0.008*	0.025*
30,000,000 – 50,000,000 บาท	4.138		-	0.994	0.502
มากกว่า 70,000,000 บาท	4.180			-	0.553
50,000,001 – 70,000,000 บาท	4.357				-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 66 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีเป็นรายด้านของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีทุนดำเนินงานแตกต่างกัน

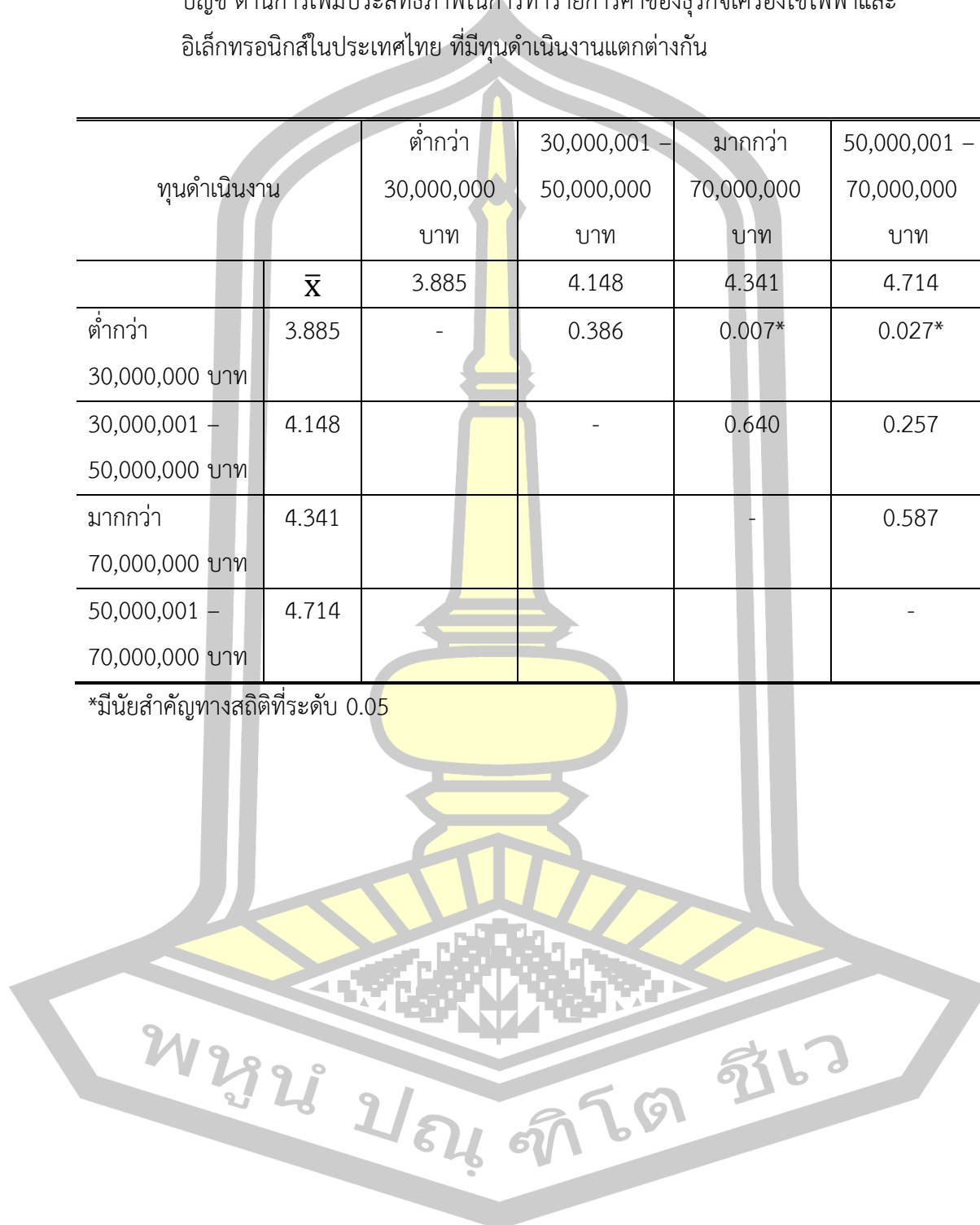
Univariate Tests						
Dependent Variable		SS	df	MS	F	p-value
ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพ ในการทำรายการค้า	Contrast	7.988	3	2.663	5.912*	0.001
	Error	65.306	145	0.450		
ด้านการลดเวลาใน การนำเสนอเอกสารและ รายงาน	Contrast	8.860	3	2.953	5.806*	0.001
	Error	73.759	145	0.509		
ด้านความคุ้มค่า	Contrast	9.545	3	3.182	5.230*	0.002
	Error	88.215	145	0.608		

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.017

ตาราง 67 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการ  
บัญชี ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำการค้าของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและ  
อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีทุนดำเนินงานแตกต่างกัน

ทุนดำเนินงาน		ต่ำกว่า 30,000,000 บาท	30,000,001 – 50,000,000 บาท	มากกว่า 70,000,000 บาท	50,000,001 – 70,000,000 บาท
	$\bar{X}$	3.885	4.148	4.341	4.714
ต่ำกว่า 30,000,000 บาท	3.885	-	0.386	0.007*	0.027*
30,000,001 – 50,000,000 บาท	4.148		-	0.640	0.257
มากกว่า 70,000,000 บาท	4.341			-	0.587
50,000,001 – 70,000,000 บาท	4.714				-

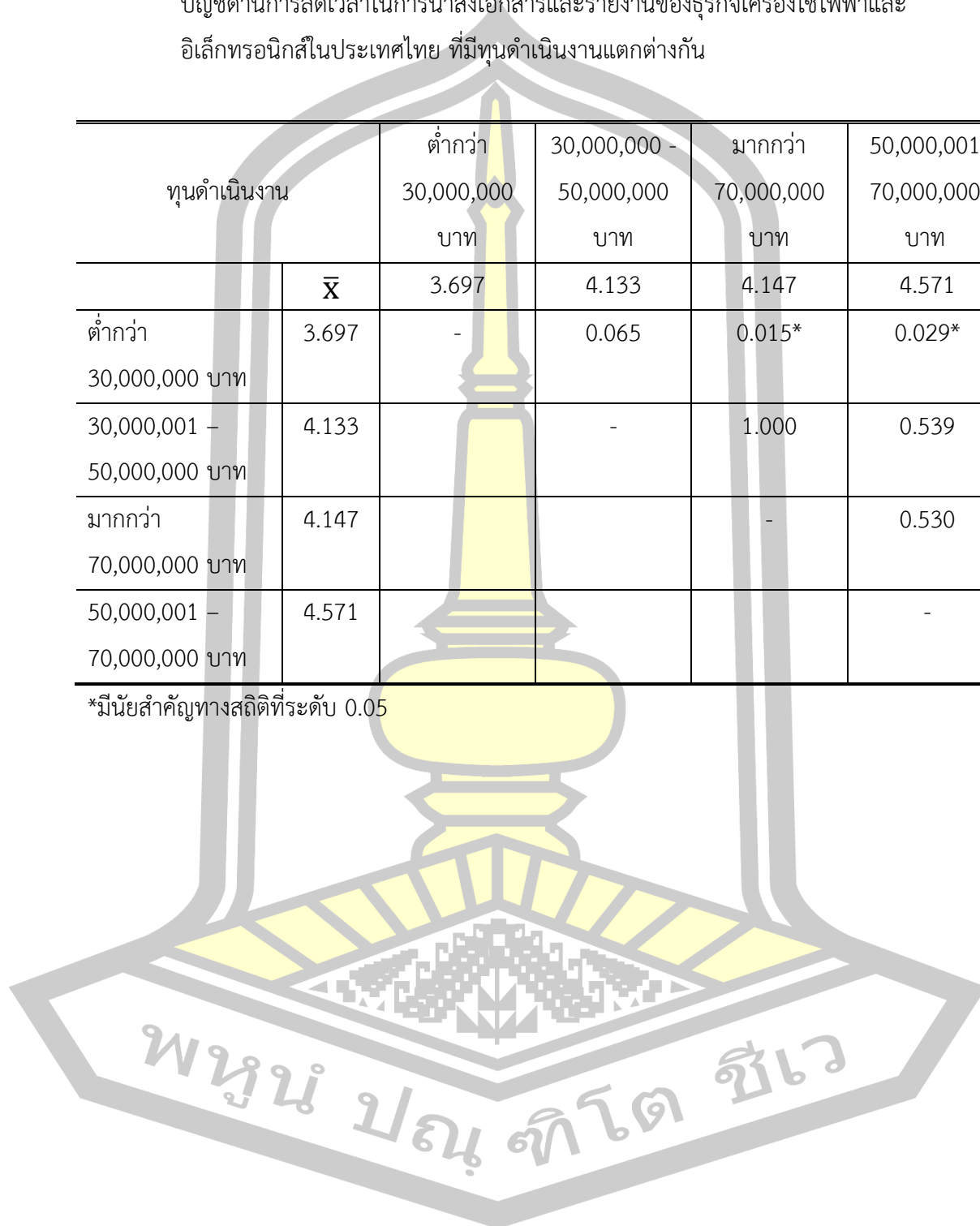
\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



ตาราง 68 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการ  
บัญชีด้านการลดเวลาในการนำส่งเอกสารและรายงานของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและ  
อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีทุนดำเนินงานแตกต่างกัน

ทุนดำเนินงาน		ต่ำกว่า 30,000,000 บาท	30,000,000 - 50,000,000 บาท	มากกว่า 70,000,000 บาท	50,000,001 - 70,000,000 บาท
	$\bar{X}$	3.697	4.133	4.147	4.571
ต่ำกว่า 30,000,000 บาท	3.697	-	0.065	0.015*	0.029*
30,000,001 - 50,000,000 บาท	4.133		-	1.000	0.539
มากกว่า 70,000,000 บาท	4.147			-	0.530
50,000,001 - 70,000,000 บาท	4.571				-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05





ตาราง 69 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการ  
 บัญชีด้านความคุ้มทุนธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย  
 ที่มีทุนดำเนินงานแตกต่างกัน

ทุนดำเนินงาน		ต่ำกว่า 30,000,000 บาท	มากกว่า 70,000,000 บาท	30,000,001 – 50,000,000 บาท	50,000,001 – 70,000,000 บาท
	$\bar{X}$	3.601	4.052	4.133	4.429
ต่ำกว่า 30,000,000 บาท	3.601	-	0.031*	0.030*	0.078
มากกว่า 70,000,000 บาท	4.052		-	0.974	0.693
30,000,001 – 50,000,000 บาท	4.133			-	0.843
50,000,001 – 70,000,000 บาท	4.429				-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



ตาราง 70 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวมของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย  
ที่มีรายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปีแตกต่างกัน

รายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปี	ต่ำกว่า 50,000,000 บาท	100,000,001 – 150,000,000 บาท	50,000,001 – 100,000,000 บาท	มากกว่า 150,000,000 บาท
$\bar{x}$	3.591	3.991	4.125	4.277
ต่ำกว่า 50,000,000 บาท	3.591	-	0.205	0.027*
100,000,001 – 150,000,000 บาท	3.991	-	0.937	0.441
50,000,001 – 100,000,000 บาท	4.125		-	0.827
มากกว่า 150,000,000 บาท	4.277			-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 71 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีเป็นรายด้านของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย  
ที่มีรายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปีแตกต่างกัน

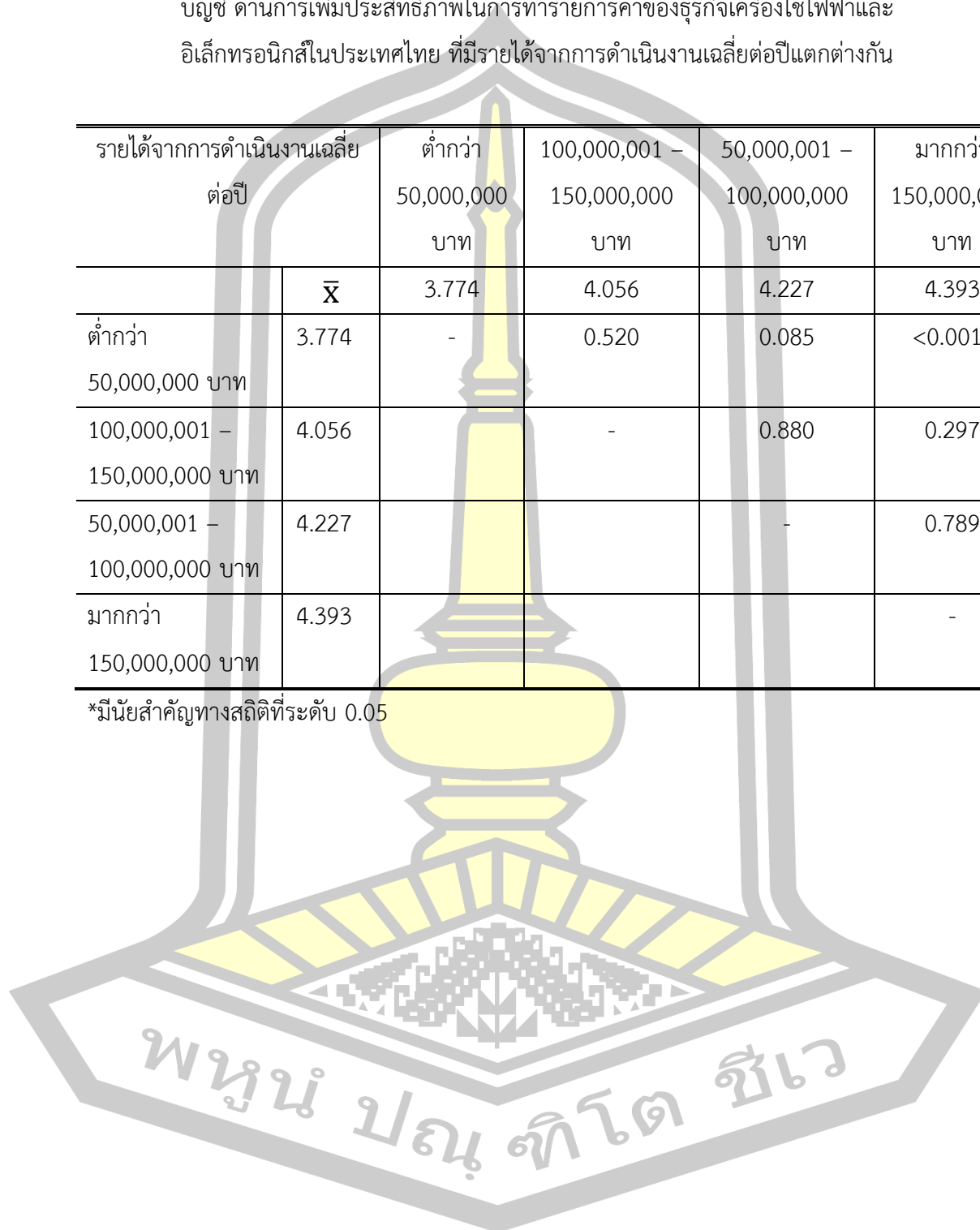
Univariate Tests						
Dependent Variable		SS	df	MS	F	p-value
ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำการค้า	Contrast	10.095	3	3.365	7.721*	<0.001
	Error	63.198	145	0.436		
ด้านการลดเวลาในการนำเสนอเอกสารและรายงาน	Contrast	13.387	3	4.462	9.346*	<0.001
	Error	69.231	145	0.477		
ด้านความคุ้มค่า	Contrast	14.038	3	4.679	8.104*	<0.001
	Error	83.722	145	0.577		

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.017

ตาราง 72 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการ  
บัญชี ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำรายการค้าของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและ  
อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีรายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปีแตกต่างกัน

รายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ย ต่อปี		ต่ำกว่า 50,000,000 บาท	100,000,001 – 150,000,000 บาท	50,000,001 – 100,000,000 บาท	มากกว่า 150,000,000 บาท
	$\bar{X}$	3.774	4.056	4.227	4.393
ต่ำกว่า 50,000,000 บาท	3.774	-	0.520	0.085	<0.001*
100,000,001 – 150,000,000 บาท	4.056		-	0.880	0.297
50,000,001 – 100,000,000 บาท	4.227			-	0.789
มากกว่า 150,000,000 บาท	4.393				-

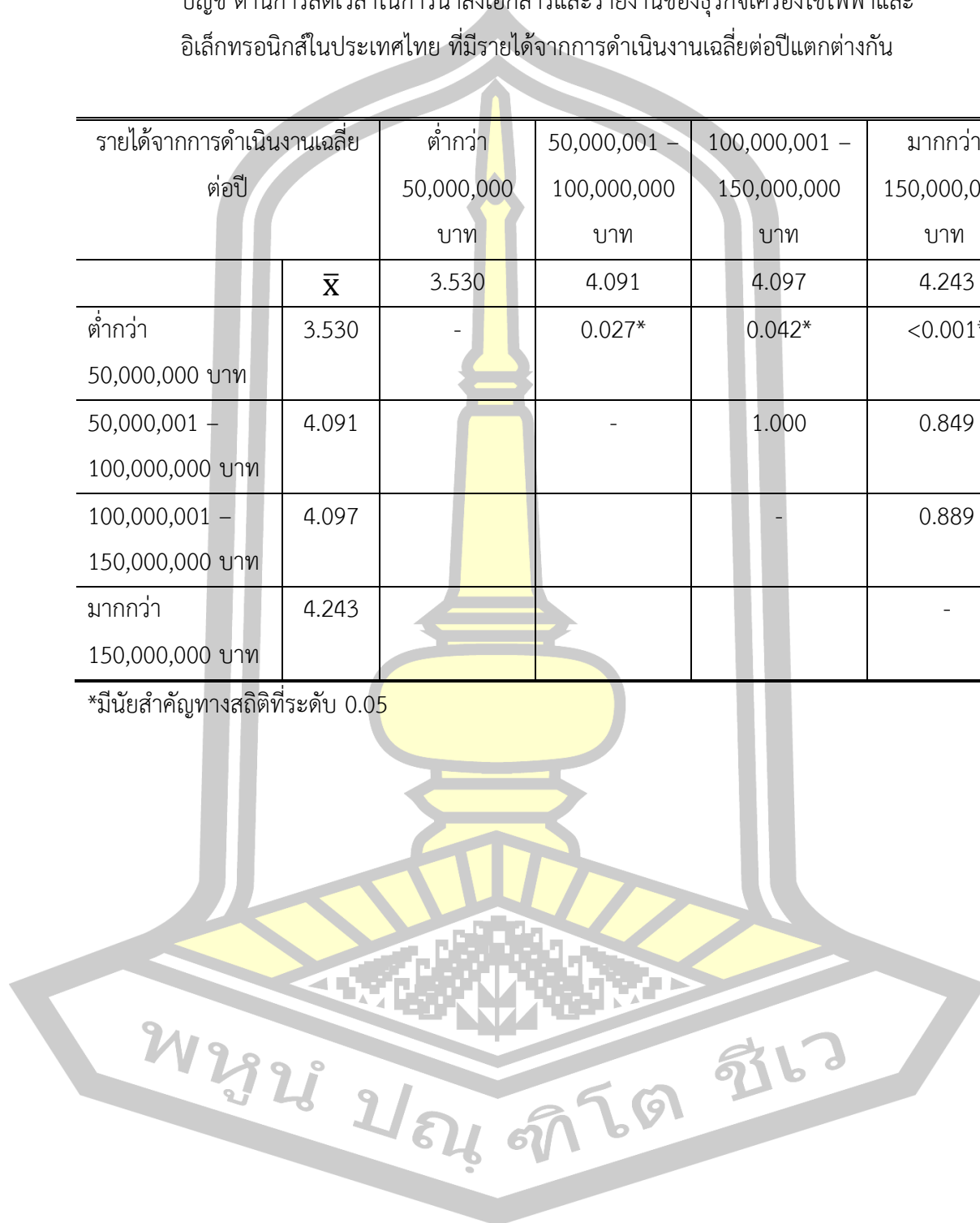
\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



ตาราง 73 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการ  
บัญชี ด้านการลดเวลาในการนำส่งเอกสารและรายงานของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและ  
อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีรายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปีแตกต่างกัน

รายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ย ต่อปี	ต่ำกว่า 50,000,000 บาท	50,000,001 – 100,000,000 บาท	100,000,001 – 150,000,000 บาท	มากกว่า 150,000,000 บาท
$\bar{X}$	3.530	4.091	4.097	4.243
ต่ำกว่า 50,000,000 บาท	3.530	-	0.027*	<0.001*
50,000,001 – 100,000,000 บาท	4.091	-	1.000	0.849
100,000,001 – 150,000,000 บาท	4.097		-	0.889
มากกว่า 150,000,000 บาท	4.243			-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



ตาราง 74 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการ  
บัญชี ด้านความคุ้มค่าของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย  
ที่มีรายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปีแตกต่างกัน

รายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ย ต่อปี		ต่ำกว่า 50,000,000 บาท	100,000,001 – 150,000,000 บาท	50,000,001 – 100,000,000 บาท	มากกว่า 150,000,000 บาท
	$\bar{X}$	3.470	3.819	4.057	4.195
ต่ำกว่า 50,000,000 บาท	3.470	-	0.451	0.040*	<0.001*
100,000,001 – 150,000,000 บาท	3.819		-	0.809	0.328
50,000,001 – 100,000,000 บาท	4.057			-	0.908
มากกว่า 150,000,000 บาท	4.195				-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 75 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการ  
บัญชีโดยรวมของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย  
ที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกัน

ระยะเวลาในการดำเนินงาน		น้อยกว่า 5 ปี	มากกว่า 15 ปี	10 – 15 ปี	5 – 10 ปี
	$\bar{X}$	2.958	4.052	4.101	4.181
น้อยกว่า 5 ปี	2.958	-	0.003*	0.005*	0.003*
มากกว่า 15 ปี	4.052			0.992	0.909
10 – 15 ปี	4.101			-	0.987
5 – 10 ปี	4.181				-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 76 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวมของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกัน

Univariate Tests						
Dependent Variable		SS	df	MS	F	p-value
ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำการค้า	Contrast	4.582	3	1.527	3.223	0.025
	Error	68.712	145	0.474		
ด้านการลดเวลาในการนำส่งเอกสารและรายงาน	Contrast	7.569	3	2.523	4.875*	0.003
	Error	75.049	145	0.518		
ด้านความคุ้มค่า	Contrast	11.112	3	3.704	6.198*	0.001
	Error	86.648	145	.598		

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.017

ตาราง 77 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านการลดเวลาในการนำส่งเอกสารและรายงานของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกัน

ระยะเวลาในการดำเนินงาน		น้อยกว่า 5 ปี	มากกว่า 15 ปี	10 – 15 ปี	5 – 10 ปี
	$\bar{X}$	2.917	4.034	4.076	4.125
น้อยกว่า 5 ปี	2.917	-	0.004*	0.008*	0.007*
มากกว่า 15 ปี	4.034		-	0.996	0.970
10 – 15 ปี	4.076			-	0.997
5 – 10 ปี	4.125				-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 78 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการ  
บัญชี ด้านความคุ้มค่าของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย  
ที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกัน

ระยะเวลาในการดำเนินงาน		น้อยกว่า 5 ปี	มากกว่า 15 ปี	10 – 15 ปี	5 – 10 ปี
	$\bar{X}$	2.625	3.949	4.054	4.097
น้อยกว่า 5 ปี	2.625	-	0.001*	0.001*	0.001*
มากกว่า 15 ปี	3.949		-	0.950	0.904
10 – 15 ปี	4.054			-	0.999
5 – 10 ปี	4.097				-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 79 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการ  
บัญชีโดยรวมของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย  
ที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกัน

จำนวนพนักงาน		50 -100 คน	น้อยกว่า 50 คน	101 -150 คน	มากกว่า 150 คน
	$\bar{X}$	3.777	3.785	4.025	4.257
50 -100 คน	3.777	-	1.000	0.672	0.023*
น้อยกว่า 50 คน	3.785		-	0.674	0.016*
101 -150 คน	4.025			-	0.617
มากกว่า 150 คน	4.257				-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

พหุ ประถมศึกษา



ตาราง 80 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี เป็นรายด้านของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกัน

Univariate Tests						
Dependent Variable		SS	df	MS	F	p-value
ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำการค้า	Contrast	7.236	3	2.412	5.295*	0.002
	Error	66.057	145	0.456		
ด้านการลดเวลาในการนำเสนอเอกสารและรายงาน	Contrast	7.354	3	2.451	4.723*	0.004
	Error	75.264	145	0.519		
ด้านความคุ้มค่า	Contrast	7.515	3	2.505	4.025*	0.009
	Error	90.245	145	0.622		

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.017

ตาราง 81 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำการค้าของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกัน

จำนวนพนักงาน		น้อยกว่า 50 คน	50 -100 คน	101 -150 คน	มากกว่า 150 คน
	$\bar{X}$	3.909	3.929	4.100	4.390
น้อยกว่า 50 คน	3.909	-	1.000	0.802	0.012*
50 -100 คน	3.929		-	0.861	0.029*
101 -150 คน	4.100			-	0.419
มากกว่า 150 คน	4.390				-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 82 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการ  
บัญชี ด้านการลดเวลาในการนำส่งเอกสารและรายงานของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและ  
อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกัน

จำนวนพนักงาน		น้อยกว่า 50 คน	50 -100 คน	101 -150 คน	มากกว่า 150 คน
	$\bar{X}$	3.742	3.750	4.075	4.221
น้อยกว่า 50 คน	3.742	-	1.000	0.451	0.023*
50 -100 คน	3.750		-	0.501	0.041*
101 -150 คน	4.075			-	0.889
มากกว่า 150 คน	4.221				-

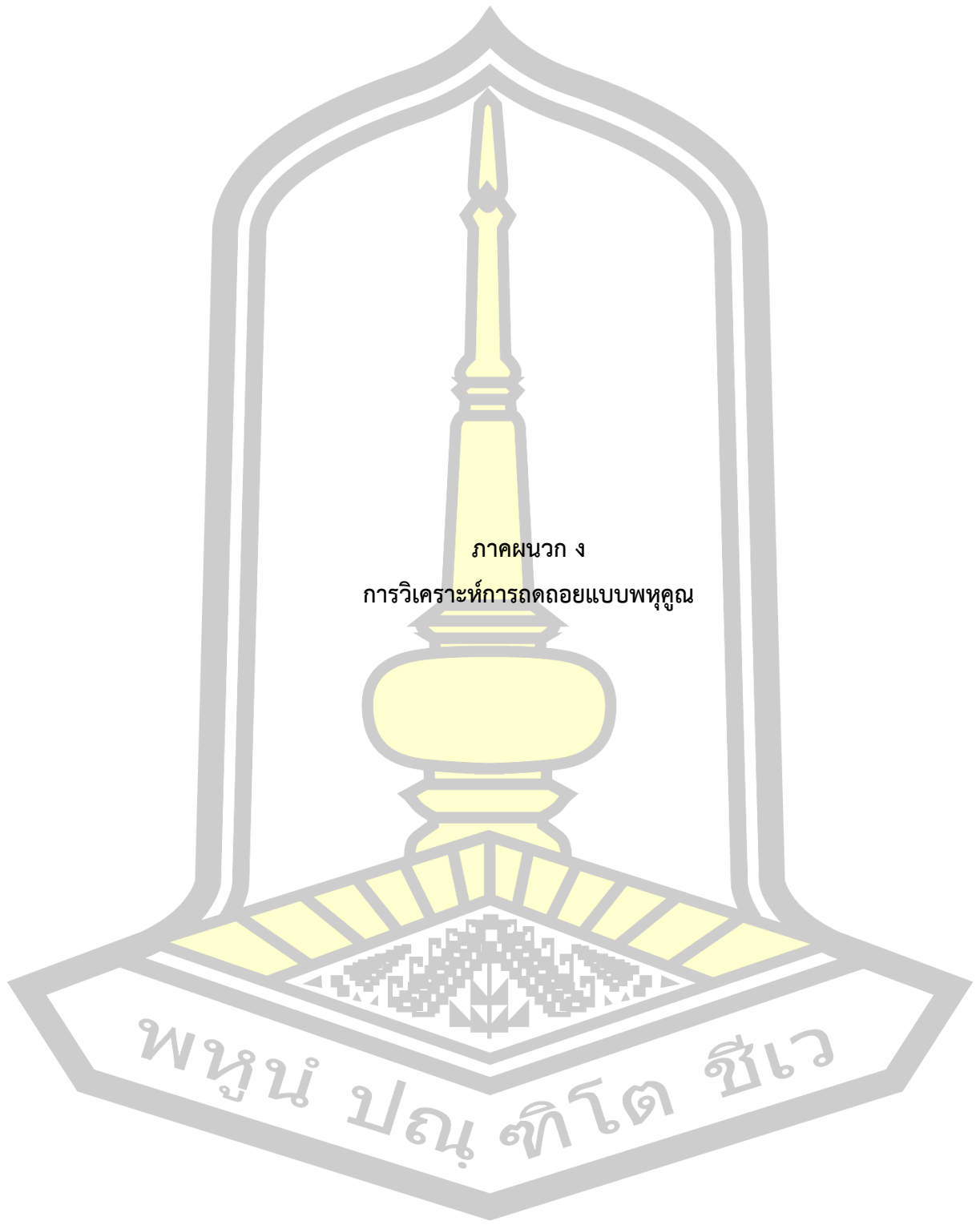
\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 83 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการ  
บัญชี ด้านความคุ้มค่าของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย  
ที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกัน

จำนวนพนักงาน		50 - 100 คน	น้อยกว่า 50 คน	101 -150 คน	มากกว่า 150 คน
	$\bar{X}$	3.652	3.705	3.900	4.162
50 -100 คน	3.652	-	0.995	0.764	0.044*
น้อยกว่า 50 คน	3.705		-	0.858	0.063
101 -150 คน	3.900			-	0.638
มากกว่า 150 คน	4.162				-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

พหุ ประถมศึกษา



ภาคผนวก ง  
การวิเคราะห์การถอดแบบพหุคูณ

พหุคูณ ปณ ทิโต ชีเว

ตาราง 84 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรระบบสารสนเทศทางการบัญชี  
อิเล็กทรอนิกส์ต่อการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวมของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและ  
อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์	การปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี โดยรวม (ABP)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ การถดถอย	ความคลาดเคลื่อน มาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	0.841	0.188	4.474*	<0.0001
ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (ECA)	0.316	0.080	3.934*	<0.0001
ด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์ (EOT)	0.476	0.074	6.428*	<0.0001

F = 163.054; p <0.0001 Adj R<sup>2</sup> = 0.687

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 85 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรระบบสารสนเทศทางการบัญชี  
อิเล็กทรอนิกส์ต่อการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำ  
รายการค้า (PET) ของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์	การปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพใน การทำรายการค้า (PET)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ การถดถอย	ความคลาดเคลื่อน มาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	1.289	0.223	5.771*	<0.0001
ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (ECA)	0.331	0.095	3.469*	0.001
ด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์ (EOT)	0.378	0.088	4.294*	<0.0001

F = 91.142; p <0.0001 Adj R<sup>2</sup> = 0.549

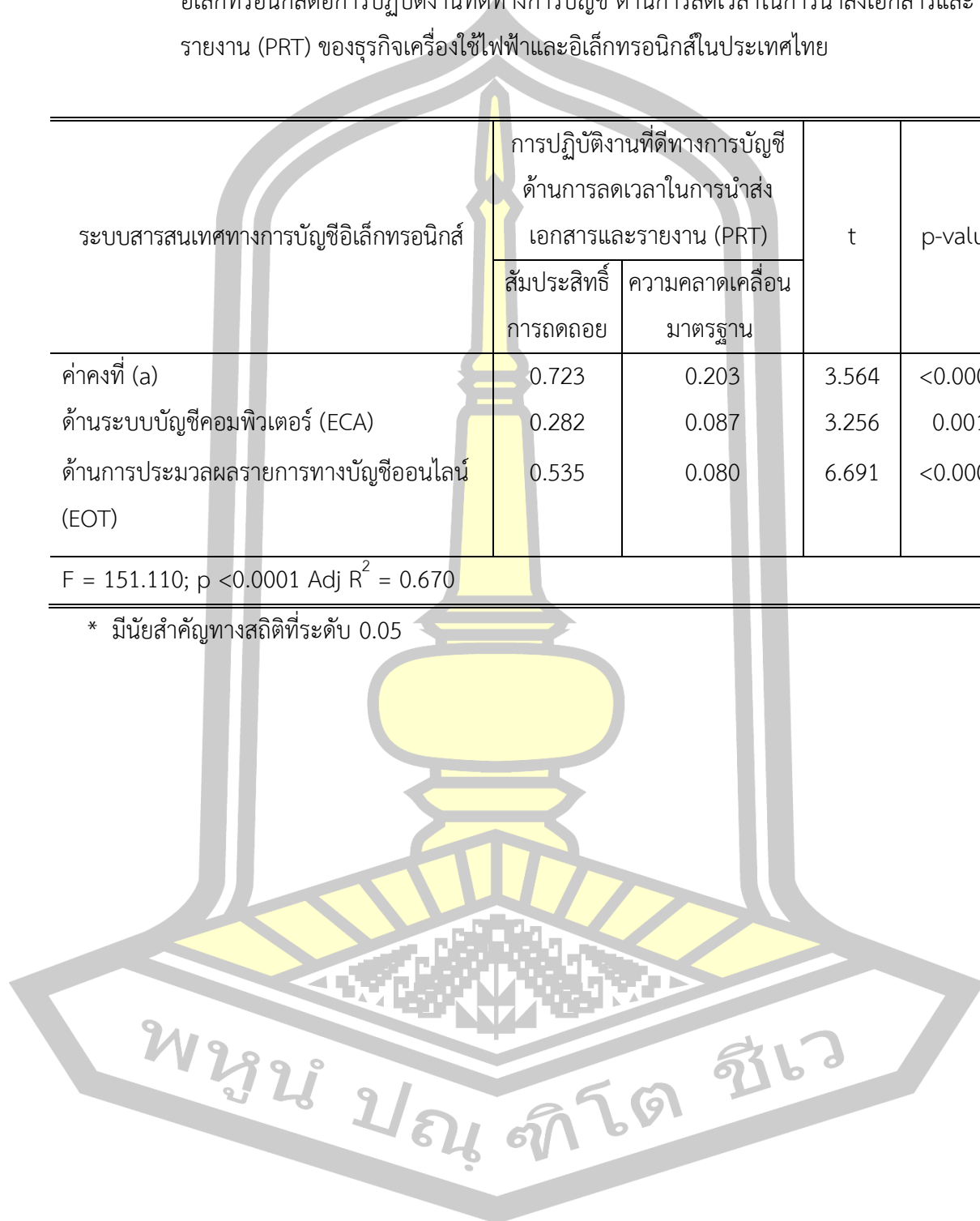
\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 86 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรระบบสารสนเทศทางการบัญชี  
อิเล็กทรอนิกส์ต่อการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านการลดเวลาในการนำส่งเอกสารและ  
รายงาน (PRT) ของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์	การปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านการลดเวลาในการนำส่ง เอกสารและรายงาน (PRT)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ การถดถอย	ความคลาดเคลื่อน มาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	0.723	0.203	3.564	<0.0001
ด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (ECA)	0.282	0.087	3.256	0.001
ด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์ (EOT)	0.535	0.080	6.691	<0.0001

F = 151.110; p < 0.0001 Adj R<sup>2</sup> = 0.670

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

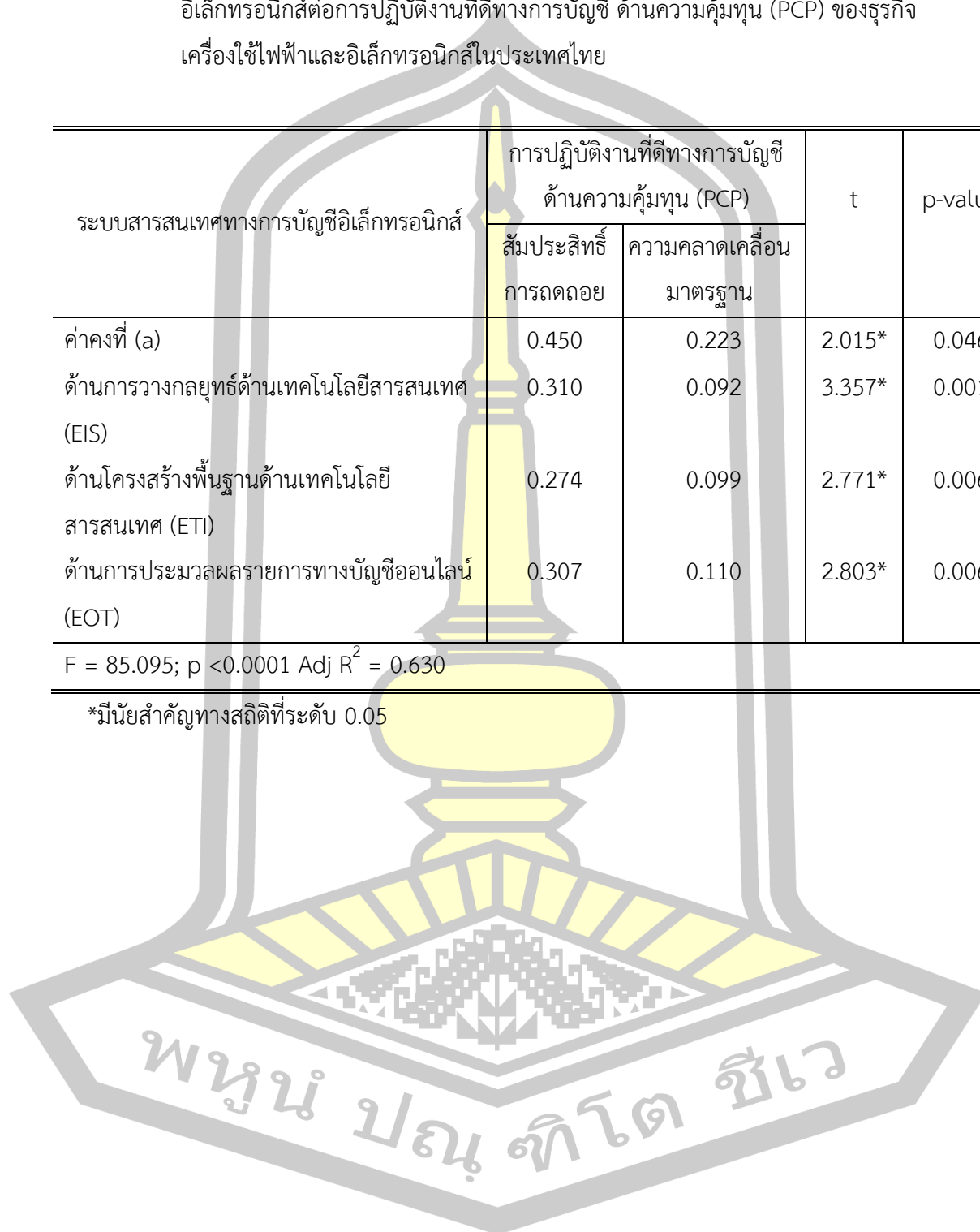


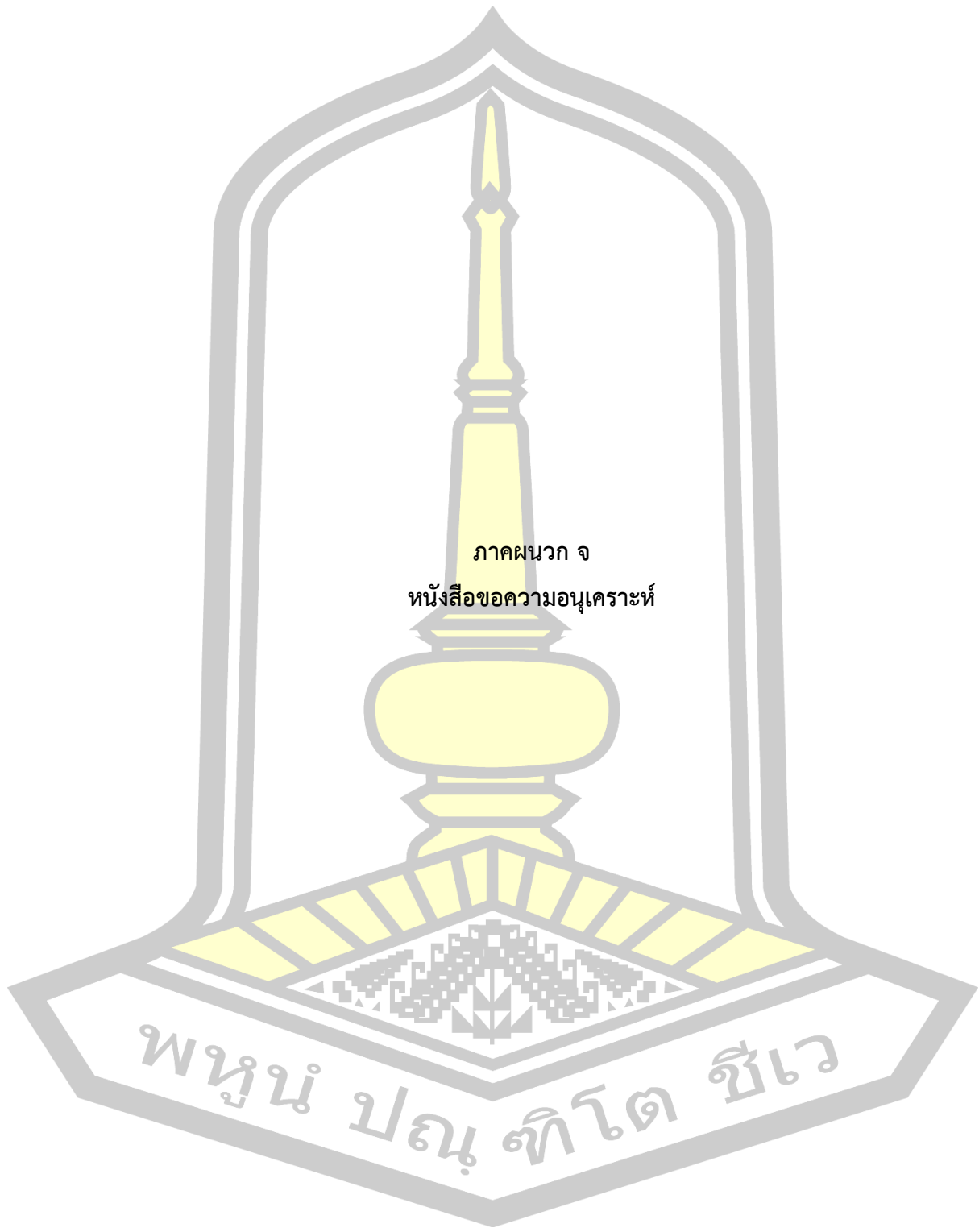
ตาราง 87 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรระบบสารสนเทศทางการบัญชี  
อิเล็กทรอนิกส์ต่อการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านความคุ้มค่า (PCP) ของธุรกิจ  
เครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์	การปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี ด้านความคุ้มค่า (PCP)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ การถดถอย	ความคลาดเคลื่อน มาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	0.450	0.223	2.015*	0.046
ด้านการวางกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (EIS)	0.310	0.092	3.357*	0.001
ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ (ETI)	0.274	0.099	2.771*	0.006
ด้านการประมวลผลรายการทางบัญชีออนไลน์ (EOT)	0.307	0.110	2.803*	0.006

F = 85.095; p < 0.0001 Adj R<sup>2</sup> = 0.630

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05





ภาคผนวก จ  
หนังสือขอความอนุเคราะห์

พหุบัน ปณ ทิโต ชีเว





ที่ อว 0605.10/๘๓

คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ  
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม  
ตำบลขามเรียง อำเภอกันทรวิชัย  
จังหวัดมหาสารคาม  
44150

28 พฤษภาคม 2562

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์กรอกแบบสอบถาม

เรียน ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี/ผู้จัดการฝ่ายบัญชี/ผู้ทำบัญชี

ด้วย วรุณพร เลิศสหพันธุ์ รหัสนิสิต 59010950004 นิสิตระดับปริญญาโท หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต (บช.ม.) คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม กำลังศึกษาวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ผลกระทบของระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ที่มีต่อการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการทำวิทยานิพนธ์หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต (บช.ม.) และการศึกษาในครั้งนี้ได้เน้นให้นิสิตศึกษาข้อมูลด้วยตนเอง ดังนั้น เพื่อให้การจัดทำวิทยานิพนธ์เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จึงใคร่ขออนุญาตให้นางสาววรุณพร เลิศสหพันธุ์ ศึกษาและเก็บรวบรวมในรายละเอียด ตามแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้

คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านในการให้ข้อมูลในครั้งนี้เป็นอย่างยิ่ง และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิติพงษ์ สังศรีโรจน์)

คณบดีคณะกรรมการบัญชีและการจัดการ  
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ฝ่ายวิชาการระดับบัณฑิตศึกษา  
คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม  
โทรศัพท์ 0-4375-4333 ต่อ 3431  
โทรสาร 0-4375-4422



### บันทึกข้อความ

หน่วยงาน คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โทรศัพท์ 043-754333-3431 Fax 043- 754422

ที่ ศธ.0530.10/

วันที่ 22 เมษายน 2562

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน รองศาสตราจารย์ ดร.สุวรรณ หวังเจริญเดช

ด้วย นางสาววรมพร เลิศสหพันธุ์ รหัสนิสิต 59010950004 นิสิตระดับปริญญาโท หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต (บช.ม.) คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม กำลังศึกษาวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ผลกระทบของระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ที่มีต่อการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต (บช.ม.) ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุตามวัตถุประสงค์ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย และข้อเสนอแนะ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ต่อไป ตามแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิติพงษ์ สังศรีโรจน์)

คณบดีคณะการบัญชีและการจัดการ

✓



### บันทึกข้อความ

หน่วยงาน คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โทรศัพท์ 043-754333-3431 Fax 043- 754422

ที่ ศธ.0530.10/

วันที่ 22 เมษายน 2562

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐวงศ์ พูนพล

ด้วย นางสาววรุณพร เลิศสหพันธุ์ รหัสนิสิต 59010950004 นิสิตระดับปริญญาโท หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต (บช.ม.) คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม กำลังศึกษาวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ผลกระทบของระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ที่มีต่อการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต (บช.ม.) ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุตามวัตถุประสงค์ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย และข้อเสนอแนะ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ต่อไป ตามแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิติพงษ์ สังศรีโรจน์)

คณบดีคณะการบัญชีและการจัดการ

๙



ที่ ศธ 0530.10/ 385

คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ  
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม  
ตำบลขามเรียง อำเภอกันทรวิชัย  
จังหวัดมหาสารคาม  
44150

22 เมษายน 2562

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุมินทร เป้าธรรม

ด้วย นางสาวอรุณพร เลิศสหพันธุ์ รหัสนิสิต 59010950004 นิสิตระดับปริญญาโท หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต (บช.ม.) คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม กำลังศึกษาวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ผลกระทบของระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ที่มีต่อการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต (บช.ม.) ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุตามวัตถุประสงค์ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย และขอเสนอแนะ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ต่อไป ตามแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้

คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิตพงษ์ สังศรีโรจน์)

คณบดีคณะกรรมการบัญชีและการจัดการ  
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

งานวิชาการระดับบัณฑิตศึกษา

คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

โทรศัพท์ 0-4375-4333 ต่อ 3431

โทรสาร 0-4375-4422

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาววรรณพร เลิศสหพันธ์
วันเกิด	วันที่ 16 เมษายน พ.ศ. 2537
สถานที่เกิด	อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	บ้านเลขที่ 4/5 ถนนประดิษฐ์ ตำบลกาฬสินธุ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ รหัสไปรษณีย์ 46000
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2558 ปริญญาบัญชีบัณฑิต (บช.บ) สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย พ.ศ. 2563 ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต (บช.ม.) สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

พูน ปณ ทิโต ชีเว